

---

## Søker

---

### Opplysninger om institusjonen

Kommunenavn	Oslo kommune
Institusjonsnavn	Deichman
Postadresse	Postboks 8924, St. Olavs plass
Postnummer	0130
Poststed	Oslo
Institusjonens leder	
Fornavn	Merete
Etternavn	Lie
Telefon	922 222 553
E-post	merete.lie@deichman.no

---

## Sluttrapport

Prosjekttittel	Tjenesteplattform for norske bibliotek
Kategori	Innsatsområder: Utvikling av nye bibliotektenester
Tildelt beløp	1 500 000
Antall tildelingsår	1-årig
Tidsperiode	2021, 2022, 2023, 2024

---

## Mål for prosjektet

Deichman har de siste seks årene utviklet en rekke programvareløsninger som bør komme de andre bibliotekene i Norge til gode. Hovedmålet i dette prosjektet er å gjøre disse systemene tilgjengelig for andre bibliotek.

### Delmål 1 - Lage plattformstrategi

Lage en bærekraftig modell for gjenbruk av Deichman sine systemer slik at drift, videreutvikling og forvaltning håndteres på en god måte.

### Delmål 2 - Planlegge gjennomføring

Lage en plan for implementering av modell. Inkludert organisering, anskaffelse av leverandører og utvikling.

### Delmål 3 - Redesigne og dokumentere systemer

Gjøre tilpasninger i programvaren slik at det blir mulig for andre bibliotek å ta i bruk systemene, og dokumentere arkitektur, kode og sluttbrukergrensesnitt.

### Delmål 4 - Utrede brønn for deling av formidlingsdata

Utrede muligheten for å også lage en felles databrønn for formidlingsdata, der bibliotekene kan dele på data til bruk i formidlingstjenester.

---

## Rapport

Prosjektets reviderte mål var å utarbeide anskaffelsesdokumenter, kravspesifikasjoner, og inngå kontrakt med ekstern leverandør for utvikling, drift og forvaltning av kjernesystem og formidlingsløsninger som kan brukes av samarbeidende bibliotek. Prosjektet gjennomførte innsiktsarbeid og hadde tett dialog med fylkesbibliotekene i forkant av en anskaffelse. Det ble utarbeidet en omfattende kravspesifikasjon som grunnlag for anskaffelsen. Anskaffelsen ble gjennomført som en åpen forespørsel i markedet der seks leverandører ønsket å tilby på begge eller en av løsningene (fire på kjernesystem, 4 på formidling og to tilbød begge). Før forhandlinger ble to leverandører av kjernesystem valgt bort og en ble valgt bort på formidlingsløsning. Systematic ble valgt for kjernesystem. Det ble fremforhandlet en felles avtale for norske bibliotek ved at de kunne gjøre direkte avrop på avtalen. Opprinnelig var det ønskelig å få til et samarbeid med en leverandør som skulle levere en komplett løsning (formidlingsløsning og kjernesystem). I anskaffelsesprosessen viste det seg at det ikke var noen tilbydere som kunne levere tilfredsstillende helhetlig løsning. Den delen som gjaldt formidlingsløsninger i anskaffelsen, ble av den grunn avlyst.

Det ble gitt tilbud til alle fylker om å knytte seg til avtalen for å gjøre avrop. Ikke alle valgte dette. Ved avtaleinngåelse hadde følgende mulighet til å kunne gjøre avrop:

- Ca 180 kommuner
- 291 grunnskoler
- 210 videregående skoler

Innbyggergrunnlaget for disse er 2,53 millioner.

For å bistå i arbeidet med å utarbeide kravspesifikasjon og gjennomføre anskaffelsen ble det engasjert en ekstern utførende prosjektleder og arkitekt. Dette representerte en betydelig kostnad som bl.a. er delfinansiert gjennom tildelte utviklingsmidler fra NB på 1.5 millioner.

Kravspesifiseringsfasen og tilbudsevalueringsfasen, som pågikk frem til sommeren 2022, koster vesentlig mer enn de tildelte midlene. Deichman har stilt med betydelige egne ressurser inn i arbeidet. Også med tanke på arbeid med å etablere samarbeid med andre bibliotek.

Selve anskaffelsesprosjektet vurderes som vellykket. Totalprosjektet ble avsluttet september 2024. Det er også blitt gjennomført avrop fra andre norske bibliotek og 15-20 andre norske bibliotek har allerede tatt løsningen i bruk.

En erfaring å ha med seg er at det å anskaffe et system er en krevende oppgave. Spesielt når det skal anskaffes for en hel sektor der det ikke er etablert en felles koordinerende organisasjon som kan bistå enkeltbibliotek utover det leverandøren tilbyr.

---

## Regnskap

---

- [Regnskapsoppstilling for prosjektet Merete.pdf](#)

---

## Vedlegg

---

- [Uavhengig revisors beretning til prosjektregnskap «Biblioteksystem - Tjenesteplattform for norske bibliotek» i Deichman Bibliotek.pdf.pdf](#)
- [Uavhengig revisors beretning til prosjektregnskap vedrørende tilskudd Biblioteksystem - Tjenesteplattform for norske bibliotek.pdf](#)