
Søker

Opplysninger om institusjonen

Kommunenavn	1100 kommune
Institusjonsnavn	Rogaland fylkesbibliotek
Postadresse	Postboks 130
Postnummer	4001
Poststed	Stavanger
Institusjonens leder	
Fornavn	Britt
Etternavn	Ellingsdalen
Telefon	95 067 979
E-post	fylkesbibliotek@rogfk.no

Sluttrapport

Prosjekttittel	Felles formidlingsløsning for bibliotekene i Rogaland
Kategori	Nye samarbeidsformer og partnerskap
Tildelt beløp	1 000 000
Antall tildelingsår	1-årig
Tidsperiode	2023

Mål for prosjektet

Formålet med prosjektet er å utvikle en felles formidlingsløsning for bibliotekene i Rogaland som gir en mer gjenkjennelig, moderne og brukervennlig tjeneste for publikum, samtidig som det bidrar til økt synlighet og effektiv ressursbruk for bibliotekene.

Bibliotekene konkurrerer i dag med andre kulturtilbud om digital synlighet. En felles løsning vil føre til at bibliotekene kommer høyere på trefflistene i søkemotorer, gjøre bibliotekene mer synlige og bidra til økt bruk, flere besøk på arrangementer og høyere fysisk og digitalt utlån. Som det står i biblioteklovens formålsparagraf: Bibliotekenes innhold og tjenester skal gjøres kjent.

Resultatmål

En felles formidlingsløsning/nettsideløsning for bibliotekene i Rogaland

Felles produksjon og deling av digital formidling mellom bibliotekene i Rogaland

En formidlingsløsning som kan tas i bruk av andre bibliotek i landet

Rapport

Sluttrapport: Felles formidlingsløsning for bibliotekene i Rogaland 2023

Resultater av prosjektet

Prosjektets hovedmål var å etablere en mer gjenkjennelig, moderne og brukervennlig digital tjeneste for publikum, samt effektivisere ressursbruken for bibliotekene i Rogaland. Alle de 21 involverte bibliotekene lanserte sine nye nettsider i november 2023. Disse sidene byr på et moderne design, bedre funksjonalitet og universell utforming, noe som gir publikum en helhetlig og profesjonell opplevelse.

Prosjektet etablerte dessuten en solid teknisk plattform for framtidig innholdsdeling mellom bibliotekene. Selv om en overbygning i form av én felles startside (rogabib.no) ble nedprioritert, er grunnlaget lagt for en felles plattform der innhold og ressurser kan deles og gjenbrukes.

Viktige funksjonelle resultater inkluderer:

- Integrert MinSide-funksjonalitet: Tidligere lå denne funksjonaliteten på en annen plattform, men er nå fullintegrert i samme grensesnitt, slik at brukerne kan følge med på egne lån, reservere materiale og tilpasse tjenestene etter egne preferanser.
- En fullverdig formidlingsløsning: Løsningen gir god integrasjon mellom bibliotekenes samlinger og det som formidles til lånerne, noe som sikrer en helhetlig og brukervennlig opplevelse.
- Bedre synlighet og integrasjoner: Tiltak for bedre søkemotoroptimalisering (SEO) gjør innholdet mer tilgjengelig. Integrasjon med nasjonale tjenester, som Bibliotek kortet, er påbegynt og til dels

implementert, men videre arbeid gjenstår.

I tillegg har prosjektet gjort tilgjengelig åpne og standardiserte API-er, noe som vil kunne stimulere videre innovasjon og samarbeid både innenfor fylket og nasjonalt.

Måloppnåelse

Formålet med prosjektet var å skape en helhetlig, moderne og brukervennlig formidlingsløsning, som også styrker bibliotekenes synlighet og effektiviserer ressursbruk. Vi kan konstatere at prosjektet på kort tid har levert nye nettsider av høy kvalitet, startet prosessene som skal til for felles innholdsdeling, både organisatorisk og funksjonelt, og gitt bibliotekene et teknisk løft.

Indikasjoner tyder på at de nye nettsidene gir bedre trafikk og synlighet, men det er for tidlig å trekke bastante konklusjoner om økt utlån eller besøksfrekvens da statistikken for 2024 ikke er klar. Siden det har vært pågående utvikling i 2024 er det vanskelig å måle full effekt før i 2025. Likevel er det tydelig at prosjektet har sørget for en mer profesjonell og brukervennlig digital tilstedeværelse, i tråd med intensjonen.

Innhold og aktiviteter i prosjektet

Prosjektperioden omfattet planlegging, anbudsprosess, utvikling, testing og lansering:

- Anbudsprosess: Anbudet ble publisert i februar 2023. Tre leverandører leverte tilbud. En intern arbeidsgruppe evaluerte tilbudene, gjennomførte brukertesting og forhandlinger, og Biblioteksentralen vant kontrakten. Signering fant sted 4. mai 2023.
- Pilotering og utvikling: Tre utvalgte demobibliotek fikk tilgang til løsningen i juni 2023, noe som ga verdifull innsikt i brukeropplevelse, funksjonalitet og eventuelle justeringer.
- Lansering: Samtlige involverte bibliotek gikk i drift på ny løsning 15. november 2023. Dette markerte en milepæl og startskuddet for en ny digital hverdag.
- Felles innholdsdeling: Det ble nedprioritert å lage en felles overbygningsside til fordel for å etablere en plattform for innholdsdeling. En bredt sammensatt arbeidsgruppe fra bibliotekene jobber fortsatt med innholdsstrategier og teknisk tilrettelegging for å sikre mer effektiv gjenbruk av innhold på tvers av bibliotekene.

Målgrupper

Prosjektets to hovedmålgrupper var:

- Bibliotekene i Rogaland: De trengte en løsning som gjorde det enklere å synliggjøre tilbud, arrangementer og innhold, samtidig som ressursbruken ble mer effektiv. De nye nettsidene og samarbeidsløsningene gir nå større fleksibilitet, mindre behov for individuell teknisk oppfølging og mer helhetlig fremstilling av bibliotektilbudet.
- Bibliotekbrukerne: Publikum trengte bedre brukervennlighet, mer oversiktlige nettsider og enklere tilgang til tjenester, for eksempel MinSide-funksjonalitet og oversikt over arrangementer. Disse grepene gjør det enklere for brukerne å finne det de leter etter, uansett hvilket bibliotek de benytter. Eventuelt samarbeid i prosjektet

Prosjektet omfattet et bredt samarbeid mellom 21 av fylkets 24 folkebibliotek. Denne felles innsatsen sikret god forankring, eierskap og erfaringsutveksling. Bibliotekene bidro med innspill, behov og erfaringer, noe som var avgjørende for at den endelige løsningen skulle bli best mulig for flest mulig. Samarbeidet med leverandøren, Biblioteksentralen, var tett og konstruktiv. Deres tekniske kompetanse, kombinert med bibliotekmiljøets innspill, sikret at løsningen ble tilpasset ulike behov og størrelser på bibliotekene.

Overføringsverdi/erfaringer

Prosjektet i Rogaland har i praksis fungert som en viktig pilot for det kommende nasjonale prosjektet «Felles Formidlingsløsning». Erfaringene gir innsikt i:

- Behov og krav i sektoren: Hvilke funksjoner og integrasjoner som er mest kritiske.
- Finansierings- og driftsmodeller: Hvilken betalingsvilje som finnes blant små og store kommuner, og hvordan man kan finne bærekraftige finansieringsmodeller.
- Organisering og gjennomføring: Hvordan sette sammen arbeidsgrupper, drive kravspesifikasjon og sikre god dialog med leverandører.

Disse erfaringene vil være nyttige for andre fylkesbibliotek og for den nasjonale satsingen, slik at man kan unngå fallgruver, spare tid og ressurser og oppnå bedre resultater i større skala.

Eventuelle planer for videreføring eller oppfølging

Prosjektet i Rogaland ble delvis satt på pause i forbindelse med oppstarten av det nasjonale prosjektet. Videre ble Rogaland fylkesbiblioteks oppfølging direkte med leverandør gitt direkte til bibliotekene, for å sikre likebehandling av leverandører og unngå interessekonflikter. Planen om en egen overbygningsside for Rogaland (rogabib.no), sammen med annen planlagt funksjonalitet, ble derfor skjøvet på.

Når det nasjonale arbeidet beveger seg videre, kan Rogalands erfaringer og etablerte strukturer integreres i den større konteksten. Dermed kan det arbeides videre med innholdsdeling, integrasjon med nasjonale tjenester og eventuelt utvikling av en overbygning på sikt, tilpasset et nasjonalt rammeverk.

Oppfølging av eventuelle føringer i tildelingsbrevet

Prosjektet krevde ikke revidert prosjektplan, ettersom det ikke oppsto vesentlige endringer i mål eller rammer som krevde dette. I starten av prosjektet var man tydelig på NB-støtten i kommunikasjonen. Etter hvert som prosjektet ble mer tydelig knyttet opp mot det nasjonale initiativet, takket Rogaland nei til å presentere prosjektet på konferanser eller via bibliotekutvikling.no, for å unngå sammenblanding mellom det regionale og det nasjonale prosjektet .

Oppsummering:

Prosjektet har etablert solide, moderne og enhetlige nettsideløsninger for 21 bibliotek i Rogaland, og lagt et viktig grunnlag for felles innholdsdeling. Målgruppens behov er ivaretatt gjennom mer brukervennlige tjenester, og samarbeidet mellom bibliotekene og leverandøren har skapt et viktig erfaringsgrunnlag for videre digital utvikling i sektoren.

Prosjektet oppfylte sine mål om å gjøre bibliotekenes tilbud mer synlig og brukervennlig, og danner en verdifull pilot for det større, nasjonale arbeidet med formidlingsløsninger i norske bibliotek.

Regnskap

- [billagsrapport.pdf](#)

Vedlegg

- [ISRS 4400 Felles formidlingsløsning for bibliotekene i Rogaland RFK_pades.pdf](#)