
Søker

Opplysninger om institusjonen

Kommunenavn	4200 kommune
Institusjonsnavn	Universitetet i Agder. Universitetsbiblioteket
Postadresse	Postboks 422
Postnummer	4604
Poststed	Kristiansand
Institusjonens leder	
Fornavn	Jesper
Etternavn	Mørch
Telefon	38 141 110
E-post	jesper.morch@uia.no

Sluttrapport

Prosjekttittel	Informasjonsknutepunkt Agder, hovedprosjekt
Kategori	Fritt forsøk
Tildelt beløp	550 000
Antall tildelingsår	1-årig
Tidsperiode	2022, 2023
Mål for prosjektet	Vi ønsker å bistå regionale fagmiljøer med å dekke informasjonsbehov bedre gjennom ulike aktiviteter som seminar, webbaserte løsninger og utadrettet arbeid.

Rapport

Sluttrapport for prosjektet «Informasjonsknutepunkt Agder»

Oppsummering:

Universitetsbiblioteket i Agder i samarbeid med Kristiansand Folkebibliotek søkte Nasjonalbiblioteket om midler til å gjennomføre hovedprosjektet kalt «Informasjonsknutepunkt Agder», som var bearbeidet gjennom forprosjekt med samme navn. Søknadsbeløpet tilsvarte 60% av estimerte kostnader, noe som tilsier kr 1596000. NB godkjente søknaden delvis og innvilget kr 550000 for gjennomføring. Deler av prosjektet måtte derfor reduseres, og innsatsen ble derfor satt inn på utadrettet arbeid og nettbaserte løsninger. Resultatet ble en delt stilling som bibliotekar både i Kristiansand kommune og på Sørlandet sykehus HF.

Historikk:

Forprosjektet som ble påbegynt i 2021 avdekket at flere fagmiljøer på Agder hadde mangelfulle ordninger for tilgang til faglitteratur, og at flere ønsket et samarbeid for å bedre situasjonen.

En plan for et hovedprosjekt ble derfor skissert med følgende tre tiltak:

Årlig seminar for fagmiljøer med informasjonskompetanse som tema

Nettportal med deling av ressurser og chattjeneste

Utegående og oppsøkende bibliotekartjeneste

Disse tre tiltakene hadde til hensikt å øke kunnskapen om hvor fagpersoner utenfor academia kan gå for å få tak i den faglitteraturen de har behov for. I tillegg hadde vi allerede en proaktiv avdeling for forskning i Kristiansand kommune som ønsket sterkt å starte et samarbeid.

Justering av prosjekt:

I et felles møte etter tildeling, våren 2022, ble det diskutert ulike muligheter for veien videre. Vi hadde mulighet til å realisere visse deler av prosjektet, så noe måtte prioriteres. Diskusjonen endte med at vi ville følge to separate spor som var mest realistiske:

1: Fortsette diskusjon med Kristiansand kommunes forskningsavdeling og andre interesserte aktører om delt bibliotekar

2: Lage en åpen nettressurs

På den måten ville vi oppnå å kunne skape et konkret samarbeid som ville gi konkrete resultater, samt å lage en ressurs som alle kan dra nytte av.

Samarbeidet måtte utforskes som mulighetsrom, og det måtte gjøres en juridisk vurdering av ansettelse og eventuell deling. Vi hadde tidligere skissert en intensjon om en egen utegående bibliotekar, men dette måtte nok bli en diskusjon med kommunen hva slags funksjon en delt stilling skulle innebære.

En nettportal måtte utarbeides av en kyndig person utenfor arbeidsgruppen, samt visuell profil, og innholdet ble begrenset til å være en samling av steder hvor fagmiljøer kunne finne relevante ressurser. En chattjeneste som tidligere antatt var for krevende å opprettholde, men det ville være muligheter til å sende spørsmål på siden.

Det ble også betydelig endring fra opprinnelig prosjektgruppe i det Jimi Thaule og Reidar Bjorvatn trakk seg, samt at Jon Hansson gikk over i annen stilling. Ingen nye erstattet disse.

Tiltak 1: Samarbeid med andre fagmiljøer:

Det ble opprettet en gruppe som skulle diskutere form og innhold på prosjektet, og bestod av følgende personer:

Erik Adalberon (Universitetsbiblioteket i Agder)

Siv Holt (Kristiansand Folkebibliotek)

Eirik Abildsnes (Forskningsjef, Kristiansand Kommune)

Solvor Stølevik (Rådgiver, Kristiansand Kommune)

Sonja May Amundsen (Enhetsleder medisinsk bibliotek, SSHF)

Leon Bang-Hetlevik (Rådgiver, Agder fylkesbibliotek)

Etter hvert ble også biblioteksdirektør ved Universitetsbiblioteket i Agder, Jesper Mørch, også involvert når samarbeidet dreide seg om konkrete ansettelser, samt at representant Erik Adalberon gikk over i annen stilling. Leon Bang-Hatlevik sluttet i gruppen før prosjektet ble satt i gang grunnet manglende interesse i fylkeskommunen.

Eirik Abildsnes ledet arbeidet i denne gruppen, og stod for mye av kontakten med andre fagmiljøer gjennom sitt nettverk.

Tiltak 2: Nettressurs:

Etter en diskusjon i prosjektgruppen ble det besluttet at nettportalen måtte ha et beskrivende og enkelt navn som ville kunne gjenkjennes, og forslaget «fagstøtte» fikk tilslutning. Innholdet skulle bli en oversikt over tilgjengelige ressurser for ulike fagmiljøer, og beskrivelser om hvordan disse kunne gjøres tilgjengelige.

En lokal utvikler, Erlend Johansen, som allerede hadde kontrakt med universitetsbiblioteket ble benyttet som rådgiver og deltaker i etableringsfasen. Domenene «Fagstøtte.no» og Fagstotte.no» ble kjøpt tidlig, samt at domenet «ikagder.no» ble ledet frem til samme side.

Designer Kine Halland ble kontaktet for design av logo og fargetema

Førstebibliotekar Hilde Moore var en begrenset periode høsten 2022 engasjert for å lete frem ressurser som kunne presenteres på nettsiden, samt at universitetslektor Kristian Løvdal ble benyttet som timeressurs våren 2023. Han forsøkte i tillegg å kontakte flere fagmiljøer for å høre hva slags ressurser de benyttet i sitt arbeid, og kanskje få tilbakemeldinger på ressursen som da var blitt publisert.

<https://www.fagstotte.no>

Resultat og erfaringer fra tiltak 1 og 2:

Arbeidsgruppen som jobbet med mer samarbeid mellom bibliotek og fagmiljøer besluttet å forfølge en modell hvor en bibliotekar skulle jobbe delvis på universitetsbiblioteket og delvis ute i fagmiljøet. En bibliotekar ville være knyttet til kristiansand kommune i 50 % og en ville være knyttet til SSHF i xx % og lønnet etter i aktuell stillingskode for prosjektåret. Det juridiske ble vurdert som godkjent med tanke på anskaffelse. Målet var å ha en kompetent person til å veilede faglige ansatte i litteratursøk, samt å finne frem til aktuell forskning for dem. Fylkesbiblioteket avsluttet sin deltakelse på siden det ikke var nok interesse blant ledere og ansatte.

Erfaringene så langt er at bibliotekaren knyttet til kommunen har vært i arbeid siden nyttår 2024, og hatt 30 henvendelser om litteratursøk på de seks månedene prosjektet har vart. For samarbeidet med SSHF er erfaringene noe mer moderate og kun 3 henvendelser er så langt registrert. Hva de ansatte opplever av hjelp og støtte vil bli evaluert i løpet av september 2024, og vil antakelig si noe om hva som må gjøres for å heve kvalitet og innhold. En praktikant skal også involveres i prosjektet til høsten.

For nettportalen sin del ble det meste av innholdet lagt inn i 2023, og må oppdateres for å være interessant. Så langt har det kommet inn en skriftlig henvendelse fra en fastlege som ønsket mer informasjon om tjenester.

Forskningssjef i Kristiansand Kommune Eirik Abildnes holdte et opplegg om samarbeidet på konferansen Arenaunikom.no i høsten 2023.

Medier og konferanser:

Intervju med Aud Gjersdal, fra tidsskriftet Bok og Bibliotek, 2023

<https://www.bokogbibliotek.no/aktuelt/kvalitetssikret-informasjon-til-fagmiljoer-en-farbar-lei-for-bibliotekene/179652>

Bidrag til konferansen «Er dagens bibliotek relevante i morgen?»

<https://bibliotekutvikling.no/nyheter/er-dagens-bibliotek-relevante-i-morgen/>

Regnskap

- [1160 801706 Informasjonsknutepunkt Agder per 2024-01-08.pdf](#)

Vedlegg
