
Sluttrapport

Søknadstype	Sluttrapport
Prosjekttittel	Æ e E-Trønder
Mål for prosjektet	Trondheim folkebibliotek og Sør-Trøndelag fylkesbibliotek vil være viktige bidragsyttere i kampen mot samfunnets digitale klasseskille, og ønsker å gi alle innbyggerne i Sør-Trøndelag muligheten til å øke sin grunnleggende digitale kompetanse. Vi ønsker å utvikle et kurstilbud på en digital læringsarena der streaming og videoundervisning er viktige verktøy, i tillegg til fysiske samlinger. Den digitale læringsarenaen kan enkelt og gratis benyttes av andre.

Sluttrapport

Målgruppe: personer med liten eller ingen kompetanse i bruk av digitale verktøy og digitale tjenester. Målet har vært å nå ut til ulike grupper, både når det gjelder alder, kjønn og etnisitet.

Innholdet i prosjektet ble endret i etterkant av tildelingen, i samråd med Nasjonalbiblioteket. Istedenfor å utvikle nye digitale læringsverktøy, ble målsettingen å teste ut læringsressurser fra Digidel.no og i tillegg bidra med produksjon av nye læringsressurser til Digidel.no. I tillegg har prosjektmidlene blitt brukt til å bygge opp læringscenter-tilbudet på Trondheim folkebibliotek.

Innhold og aktiviteter i prosjektet:

Høsten 2015 og våren 2016:

Planlegging av kurs- og veiledningstjenester i Læringscenteret på Trondheim folkebibliotek.

Etablering av samarbeid med andre offentlige og private for å nå ut til riktige målgrupper, dele informasjon, tilby riktige tjenester, utfylle hverandre, ikke konkurrere.

Kartlegging av offentlige og private tilbud i Trondheim. Henvise til riktig instans når vi selv ikke skal/kan hjelpe.

Samarbeidspartnere: blant annet kontortjenesten i Trondheim kommune, Introduksjonsprogrammet for innvandrere og IKT-forum for seniorer.

I tillegg har Læringscenteret etablert samarbeid med Bergen bibliotek, for å dele læringsressurser og erfaringer rundt det å jobbe med Læringscenter.

Kompetanseheving av ansatte gjennom internopplæring og eksterne opplegg, med mål om å gjøre

flere ansatte mer kompetente til å jobbe veiledning og kursaktiviteter i digitale verktøy og digitale tjenester. Blant annet: deltakelse på 23 offentlige ting.

Igangsetting av kurs i samarbeid med Introduksjonsprogrammet i Trondheim kommune (INN)
To kurs for ungdomsgruppa til INN flyktninger i alderen 18-15 år. (ca 12 kursdeltakere pr. kurs)
Med ulike tema ut fra ungdommenes ønsker og hverdag
To/tre-timers kurs a 5 kurs ganger.

Et kurs for "Spor 1"-deltakere. Voksne innvandrere med lav/ingen utdanning og minimalt av datakunnskaper fra før.
Helt grunnleggende PC-kurs.
En timers-kurs a 6 kurs ganger.

Tolker + flere kursassistenter til stede på hvert kurs.

Ulike ressurser fra Digidel.no ble testet ut, i tillegg til egenprodusert kursmateriell.

På grunnlag av de erfaringene vi gjorde i løpet av kursene våren 2016 og på grunnlag av tidligere erfaringer med å drive med datakurs for nybegynnere, startet Læringscenteret opp med faste tilbud høsten 2016.

Tilbudet til Læringscenteret er 3-delt:

Digihjelp: Drop-in hjelp i bibliotekets åpningstid. Hjelp til mer kortvarige spørsmål/behov: kopi, scann, print, åpne vedlegg ol

En til en-veiledning: en time av gangen, ut fra den enkeltes behov.

Ulike totimers-kurs, de fleste for nybegynnere. (enkeltkurs). Ulike tema, f.eks: internett for nybegynnere, nettbrett for nybegynnere, epost for nybegynnere, offentlige digitale tjenester.

Resultater av prosjektet:

Måloppnåelse:

Det har vært påmeldte kursdeltakere til alle kurs utenom to. Mellom 4 - 12 deltakere pr. kurs, 8 kursdeltakere i snitt. I løpet av høsten har Læringscenteret arrangert 14 kurs.

I løpet av høsten har vi hatt ca 20 deltakere på en-til-en veiledning.

Flest seniorer på to timers-kursene, mer variasjon ang kjønn, alder og etnisitet på de andre tilbudene.

Positive/negative erfaringer som andre kan dra nytte av:

Digidel-ressursene: Fungerer best på de helt grunnleggende kursene, som internett for nybegynnere og nettbrett for nybegynnere. Kan i tillegg fungere som støtterressurs i tillegg til å vise "live" på storskjerm.

Nybegynnerkursene fungerer best med få kursdeltakere og flere kursassistenter til stede. Vår erfaring

er at 3-4 kursdeltakere pr. kursassistent er et passende antall.

Store nivåforskjeller blant kursdeltakerne. Hvordan den enkelte kursdeltaker definerer begrepet nybegynner er veldig forskjellig.

Kurs på ulike digitale enheter: på våre kurs har kursdeltakerne fått bruke både PC, Ipad og andre nettbrett på samme kurs. Dette er mer krevende ift kursgjennomføring enn om alle f.eks bruker Ipad. Flere kursdeltakere har deltatt på flere av kursene.

Vi har delt ut evalueringsskjema på hvert kurs.

Tilbakemeldinger fra kursdeltakere og deltakere på en-til-en veiledning:

Små grupper gjør at terskelen er lav for å stille spørsmål.

Pga kursassistenter tilstede på kursene er det lett å få en-til-en veiledning underveis.

Å delta på flere kurs har gitt mulighet for repetisjon og til å bygge på det man allerede har lært.

Tålmodige kursholdere/assistenter har også senket terskelen for å spørre om igjen om det samme.

Flere har påpekt at de endelig har blitt trygge på å bruke nettbrettet sitt.

Andre har uttrykt at de på våre kurs ikke har følt seg dumme selv om de spør om ting som kanskje er selvsagte for andre kursdeltakere.

Det å lære sammen med andre og å gjøre oppgaver underveis er også lagt vekt på av flere kursdeltakere.

Vår erfaring fra årets kurs og veiledning støtter det Digidel 2017 sier: ..viser at det er en rekke aktører i Norge som arbeider med digital deltakelse og kompetanse men at tilbudet til de som har svake digitale ferdigheter er begrenset i omfang. "

Mennesker med svake digitale ferdigheter har stort behov for en-til-en veiledning, repetisjon og trygge, uformelle omgivelser for å lære, så vår konklusjon er at det å drive med kurs og veiledning ovenfor disse gruppene er ressurskrevende, men likevel effektivt. Flere av de som kommer på kurs og veiledning hos oss har vært på ulike datakurs tidligere, f.eks større datakurs med mange kurs ganger, men de har fått lite læringsutbytte av disse kursene, pga at nivået har vært for høyt og det har vært lite mulighet for en-til-en veiledning underveis.

Planer for videreføring:

Tilbudet og tjenestene i Læringscenteret videreføres neste år, med kurs, veiledning og digihjelp.

Tilbudet skal gå inn i daglig drift, samtidig som vi søker eksterne midler til gjennomføring av spesielle kurs. Fortsatt samarbeid med andre offentlige og private aktører i Trondheim og med andre bibliotek blir viktig også framover.

Trondheim folkebibliotek har som mål å bidra med læringsressurser på Digidel.no.

Søker

Organisasjonsopplysninger

Organisasjonsnavn	Trondheim folkebibliotek
-------------------	--------------------------

Organisasjonsnummer	
---------------------	--

Kontonummer	
-------------	--

Institusjonens leder	
----------------------	--

Fornavn	Berit Skillingsaas
---------	--------------------

Etternavn	Nygård
-----------	--------

Telefon	
---------	--

E-post	
--------	--

Er institusjonens leder kontaktperson for
prosjektet?

Budsjett

Tildelt beløp fra Nasjonalbiblioteket for alle prosjektårene:	150000
--	--------

Vedlegg

Vedlegg	• Regnskap-Æ-e-E-Trønder.docx
---------	---