Søker

Institusjonsopplysninger

Institusjonsnavn	Bergen Offentlige Bibliotek
Institusjonens e-postadresse	post@bergen.kommune.no
Postadresse	Strømgaten 6
Postnummer	5015
Poststed	Bergen
Institusjonens leder	
Fornavn	Julie
Etternavn	Andersland
Telefon	41 611 572
E-post	Julie.Andersland@bergen.kommune.no
Er institusjonens leder kontaktperson for prosjektet?	Nei
Kontaktperson	
Fornavn	Per
Etternavn	Eide
Telefon	47 235 856
E-post	per.eide2@bergen.kommune.no

Søknadstype

Velg søknadstype

Søknadstype	Innsatsområder
Innsatsområder	• Nye samarbeidsformer • Demokrati og ytringsfrihet

Prosjekt

Beskriv prosjektet

Prosjekttittel	Fra silo til samspill: Folkebiblioteket som ledd i infrastruktur for inkludering
Mål	I prosjektet “Fra silo til samspill” skal vi utforsker folkebibliotekets rolle for nyankomne flyktninger og innvandrere sitt møte med og integrering i samfunnet. Gjennom samarbeid med Bergen Inkluderingssenter (BIS), skal vi undersøke handlingsrommet, rammene og mulighetene som definerer samspillet mellom folkebiblioteket og et inkluderingssenter. Deretter bruke innsikten til å prototype løsninger for å forbedre de kommunale tjenestene som tilbys av begge parter, og øke utbyttet for tjenestemottakerne. Prosjektet skal avdekke effektive metoder og strategier for å tilby bedre og mer målrettede aktiviteter og tjenester som støtter integrering av nyankomne flyktninger og innvandrere spesielt, og forbedre inkludering av alle generelt. Samtidig skal tiltakene styrke lokalsamfunnet og fremme mangfold. Partnerne er alle motivert av et felles mål om å styrke samme målgrupper, og ser verdien i å dele erfaringer og samarbeide om beste praksis for livslang læring.

Prosjektbeskrivelse

Inkludering og like muligheter er prioritert i Bergen kommune, noe som bekreftes gjennom flere planer. "Handlingsplan mot fattigdom (2021)" forplikter kommunen til å sikre grunnleggende rettigheter og samfunnsdeltakelse for alle innbyggere, arbeidet videreføres i den kommende "Handlingsplan for økt integrering og arbeidsliv" (2025/26). Som menneskerettighetsby (vedtatt i 2018) har Bergen også en tydelig forpliktelse til å sikre menneskerettighetene, bekjempe diskriminering og fremme inkludering i alle deler av samfunnet. Dette er særlig relevant i en kommune hvor 20 % av befolkningen har innvandrerbakgrunn, er barn av innvandrere eller flyktninger.

Som et ledd i kommunens arbeid med inkludering åpnet Etat for Inkludering Bergen inkluderingssenter (BIS) i 2023, under visjonen “Varig tilknytning til arbeidsliv og det norske samfunnet for alle nyankomne flyktninger og innvandrere”. Senteret samler flere kommunale

tjenester som arbeider for å integrere og inkludere innvandrere i Bergen. BIS har en kapasitet på mellom 1500 deltakere, i tillegg til ca. 350 ansatte. Senteret har et areal på 18 000 kvadratmeter og er bygget etter prinsippene i Building Dignity, et internasjonalt program som fokuserer på menneskerettigheter og verdighet i de bygde omgivelsene.

Folkebibliotekets rolle i arbeid for integrering

Nasjonal bibliotekstrategi fremhever folkebibliotekets sentrale rolle i å fremme demokrati og ytringsfrihet, og definerer bibliotekene som en grunnleggende demokratisk infrastruktur. Strategien understreker at tilgang til kunnskap er avgjørende for samfunnsdeltakelse og reduserer ulikhet, samt at biblioteket er en viktig kilde for å vurdere informasjon kritisk. I tråd med bærekraftmål 17, ser vi institusjonelt samarbeid, som med BIS, som den beste veien for å nå disse målene.

I Lov om folkebibliotek står det at folkebibliotekene skal ha til oppgave å fremme opplysning, utdanning og annen kulturell virksomhet, gjennom aktiv formidling og ved å stille bøker og andre medier gratis til disposisjon for alle som bor i landet, samt være en uavhengig møteplass og arena for offentlig samtale og debatt.

Integrering og inkludering på Bergen Offentlige bibliotek

Bergen Offentlige Bibliotek (BOB) har i tillegg til å drive aktivt inkluderingsarbeid, en viktig rolle å spille i integreringsarbeidet. I tråd med Bergen kommunes "Plan for deltagelse og mangfold i kunst- og kulturfeltet 2021-2030" skal biblioteket arbeide målrettet for å øke deltakelsen i kulturlivet blant publikumsgrupper som i dag er underrepresentert. Planen har som mål å utjevne forskjeller i deltakelse og sikre at mangfoldet i befolkningen gjenspeiles både i kulturutøvelse og -opplevelser. Et mangfoldig bibliotek forplikter seg til å nå utover sine fysiske vegger og engasjere seg aktivt i lokalsamfunnet. Dette innebærer at biblioteket skal være en naturlig del av barn og voksne sin hverdag, og at bibliotekene skal være en arena for innbyggernes egen utfoldelse og tilhørighet. Vi arbeider målrettet gjennom en rekke tilbud og aktiviteter for å nå alle, slik Folkebiblioteksloven sier i sin formålsparagraf, men vi er også en arena for nyankomne flyktninger og innvandrere sitt møte med og integrering i samfunnet.

Strategisk har BOB forankret sitt arbeid i flere av FNs Bærekraftsmål – spesifikt God utdanning (4), Mindre ulikskap (10), Bærekraftige byer og lokalsamfunn (11) og Samarbeid for å nå målene (17) – som en integrert del av sin retning og verdigrunnlag. Innsatsen har som mål om å styrke den flerkulturelle delen av befolkningen sine muligheter utvikle Bergen til å bli en attraktiv og mangfoldig by å bo i.

Tiltak som fremmer inkludering og integrering, jobber biblioteket allerede aktivitet med. Biblioteket har blant annet etablert et eget team for inkludering, er vertskap for fribyforfatterordningen, og driver flere bibliotek i levekårssoner i nært samarbeid med Områdesatsingen. Likevel erkjenner BOB et

forbedringspotensiale når det gjelder å inkludere flyktninger og innvandrer i arbeidet med å utvikle biblioteks tjenester, program og aktiviteter. Det er behov for økt innsikt i hvordan målgruppen(e) kjenner biblioteket, bruker og oppfatter det. Vi ønsker også å forbedre kompetanse på å knytte til oss og kommunisere med målgruppen(e). Eventuelle avgrensninger og spissing av målgrupper i prosjektet gjøres i samarbeid med Inkluderingssenteret, som har fagkunnskapen og begrepsapparatet som vi trenger for å målrette arbeidet.

For å adressere planer, strategier og utfordringer vil BOB etablere prosjektet Fra silo til samspill: Folkebiblioteket som ledd i infrastruktur for inkludering, i samarbeid med BIS. Dette samarbeidet vil gi biblioteket direkte kunnskap om feltet og muliggjøre en nærere dialog med flyktninger og innvandrere. Målet er å undersøke hvordan eksisterende tjenester og kommunikasjonsstrategier kan forbedres for denne gruppen, og eventuelt utvikle nye, spesialtilpassede tilbud. Prosjektet vil også vurdere hvordan bibliotekets eksisterende tjenester, struktur og kompetanse kan bidra til økt deltakelse for målgruppen. I tillegg vil vi i prosjektet se på hvordan biblioteket kan fungere som en inkluderende arena for ytringsfrihet og meningsutveksling på tvers av kulturer, politiske overbevisninger og nasjonal bakgrunn.

Overordnet sett er målet å redusere silotenkning i kommunen for å dele erfaring, kompetanse og ressurser på tvers av ulike enheter. Dette vil blant annet føre til at bibliotekets tjenester integreres bedre i brukernes liv og økt bevissthet i kommunen for biblioteket som arena for inkludering, som til syvende og sist fører til økt samfunnsdeltakelse for alle.

Metode og kompetanseoverføring

For å realisere prosjektets mål vil vi benytte Design Thinking som metode for å involvere både brukere og ansatte ved senteret. Denne tilnærmingen vil gi oss dyp innsikt i behovene og ønskene til våre målgrupper, og sikre utvikling av relevante aktiviteter og tjenester som fremmer integrering av nyankomne flyktninger og innvandrere spesielt, og inkludering generelt. BOB har mottatt støtte fra Vestland fylkeskommune for å bygge Design Thinking-kompetanse, som vil bli direkte anvendt i dette prosjektet.

For å videreutvikling folkebiblioteket som en demokratisk og inkluderende arena, med et særlig fokus på nevnte målgrupper, blir kompetanseheving en viktig del av prosjektet. Ansatte ved BOB vil delta på kurs i debatt- og samtaleteknikk, målrettet kommunikasjonsarbeid for innvandrere og flyktninger, og integreringsarbeid. Dette kompetanseløftet vil skje gjennom kurs og erfaringsutveksling, i tillegg til kompetanseoverføring fra ansatte ved BIS til BOB.

I prosjektet skal det utvikles en verktøykasse for kunnskapsdeling med resten av bibliotek-Norge. Gjennom en dedikert kommunikasjonsstrategi rettet mot flyktninger og innvandrere, og aktiv erfaringsdeling med andre bibliotek, sikrer vi en bred spredning av prosjektets resultater og erfaringer. Videre vil prosjektet gi oss verdifull innsikt i hvordan nasjonale bibliotektjenester fungerer for målgruppen.

Parallelt med dette prosjektet vil vi integrere midlene fra Agenda Vestland, som er øremerket for å utforske bibliotekets rolle i digital inkludering. Våre innledende samtaler med BIS har understreket viktigheten av dette feltet, og ved å koble disse to initiativene sammen, sikrer vi en mer helhetlig og virkningsfull tilnærming til inkludering i alle dens former.

Framdriftsplan

Prosjektet er	Ettårig

Aktivitetsplan for prosjektet

Beskrivelse	Kartlegge sammenhenger, rammer og muligheter i BIS og BOB som avdekker handlingsrommet. Etablere forum med representanter fra BIS og BOB Etablere prosjektgruppe med representanter fra BIS og BOB Etablere en styringsgrupper bestående av etatsledere / enhetsledere Gjennomføre workshops og arbeidsmøter
Aktivitetsperiode	
Fra dato	01.09.2025
Til dato	01.12.2025

Beskrivelse	Etablere en struktur for å innhente brukernes perspektiver og behov. Avhold workshoper med medvirkningsmetodikken Design Thinking
Aktivitetsperiode	
Fra dato	01.11.2025
Til dato	01.02.2026

Beskrivelse	Prototype og teste ulike modeller for aktiviteter og tjenester Involvere nye brukere i å utvikle bibliotekets tjenester
Aktivitetsperiode	
Fra dato	02.02.2026
Til dato	25.05.2026

Beskrivelse	Samle funn/ny innsikt/Evaluere tjenester og tilbud Utarbeide kommunikasjonssatrategi Utarbeide verktøykasse for deling
Aktivitetsperiode	
Fra dato	03.05.2026
Til dato	29.06.2026

Beskrivelse	Videre samarbeidsmodell Rapport
Aktivitetsperiode	
Fra dato	03.08.2026
Til dato	31.08.2026

Andre opplysninger

Andre opplysninger/kommentarer om framdrifts-/aktivitetsplan	

Budsjett

Prosjektår

Søknadsbeløp fra Nasjonalbiblioteket	670 000

Andre inntekter

Beskrivelse	Vestland fylkeskommune
Beløp	200 000

Beskrivelse	Agenda Vestlandet
Beløp	150 000

Beskrivelse	Egenandel 60 % (BOB)
Beløp	402 000

Inntekter totalt	1 422 000

Utgifter

Beskrivelse	Prosjektleder, prosjektgruppe, admininstrasjon.
Beløp	390 000

Beskrivelse	Kjøp av tjenester
Beløp	90 000

Beskrivelse	Arrangement, aktiviteter (prototyping)
Beløp	65 000
Beskrivelse	Kompetanseheving
Beløp	100 000
Beskrivelse	Leveranse/trykksak/verktøyskasse
Beløp	25 000
Beskrivelse	Design thinking, medskaping (Vestland fylkeskommune)
Beløp	200 000
Beskrivelse	Digital inkludering (Agenda Vestlandet)
Beløp	150 000
Beskrivelse	Egenandel 60 % (BOB)
Beløp	402 000
Utgifter totalt	1 422 000

Totalt

	0

Samarbeidspartnere

Har du samarbeidspartner(e)?	Ja
Navn	Introduksjonssenteret for flyktninger
Beskriv samarbeidet	Del av arbeidsforumet tilgang til deltakere Del av innsiktsarbeidet
Navn	Bergen læringssenter for norsk og samfunnskunnskap
Beskriv samarbeidet	Del av arbeidsforumet tilgang til deltakere Del av innsiktsarbeidet
Navn	Tolketjenesten
Beskriv samarbeidet	Del av arbeidsforumet tilgang til deltakere Del av innsiktsarbeidet Innsikt i kommunikasjonsarbeidet
Navn	Forberedende opplæring for voksne i Bergen
Beskriv samarbeidet	Del av arbeidsforumet tilgang til deltakere Del av innsiktsarbeidet
Navn	Bergen voksenopplæringen

Beskriv samarbeidet	Del av arbeidsforumet tilgang til deltakere Del av innsiktsarbeidet
Navn	Bergen inkluderingssenter
Beskriv samarbeidet	Koordinatorrolle mellom BOB og enheter på BIS Del av arbeidsforumet tilgang til deltakere Del av innsiktsarbeidet
Navn	Etat for inkludering
Beskriv samarbeidet	Del av styringsgruppe

Vedlegg

Last opp vedlegg

Sammendrag og innsending