

---

## Søker

---

### Opplysninger om institusjonen

Kommunenavn	Vestvågøy kommune
Institusjonsnavn	Vestvågøy bibliotek
Postadresse	Postboks 203
Postnummer	8376
Poststed	Leknes
Institusjonens leder	
Fornavn	Ancha
Etternavn	Wesnes
Telefon	48 230 542
E-post	bibliotek@vestvagoy.kommune.no

---

## Sluttrapport

Tittel på tiltaket	Melkeruta
Tildelt beløp	75 000
Antall tildelingsår	1-årig
Tidsperiode	2022

---

#### Mål for tiltaket

Meieriet bibliotek ønsker å gi flere brukergrupper tilgang til litteratur og bibliotek tjenester som er relevante for dem, og i større grad drive formidling mot de som av ulike grunner ikke etterspør tilbudene våre. I henhold til Nasjonal bibliotekstrategi 2020-2023 vil vi fortsette å styrke formidlingsarbeidet vårt på nye arenaer. Dette ønsker vi å gjøre på to måter: Hjemmebesøk og institusjonsbesøk under navnet Melkeruta. Målet med Melkeruta er å øke utlånet ved å nå grupper som per i dag ikke er aktive lånere.

#### Delmål:

- 1) Vi etablerer et omreisende bibliotektilbud til innbyggere som ikke selv får til å besøke biblioteket.
- 2) Knytte tettere bånd til lokalsamfunnets institusjoner
- 3) Vi utvikler vår interne formidlingskompetanse rettet mot nye brukergrupper.

---

#### Rapport

**MÅLGRUPPER:** Mennesker som ikke kommer seg fysisk til biblioteket, men som ønsker å låne medier, eller har behov for øvrige bibliotek tjenester. Vi gikk ut ifra at hovedvekten av etterspørselen ville komme fra fysisk skrøpelige eldre, men la samtidig til grunn en bred tilnærming. Man kunne bli melkeruteabonnet på kort eller lang sikt. Man kunne skrive, ringe, sende mail eller oppsøke oss, eventuelt la pårørende oppsøke oss.

**INNHold OG AKTIVITET:** Vi utformet detaljerte skjemaer for å fange opp hvilke medier/tjenester den enkelte etterspurte, og vi markedsførte tilbudet via brosjyrer, løpesedler, lokalaviser, sosiale medier og gjennom Vestvågøy frivilligsentral. Våren 2022 etablerte vi månedlige utkjøringer og besøk til lånere (i hovedsak eldre) som etterspurte dette. Frivilligsentralen hjalp oss med nettverksbygging og med å nå enkelte konkrete brukere. Dessverre måtte vi imidlertid gi opp forsøket på å distribuere tilbudet gjennom hjemmetjenesten og/eller frivilligsentralen, da ingen av disse hadde kapasitet. Dermed ble også utkjøringen noe vi gjorde selv ved å låne en kommunal elbil. Vi etablerte samtidig to bokhyller på Stamsund dagsenter og Leknes Bo- og servicesenter, slik at folk/beboere kunne rusle innom og låne med seg en bok eller en film og putte den tilbake på plass igjen neste gang de gikk forbi. Utvalget ble byttet hver gang vi kjørte Melkeruta til de private abonnentene.

**RESULTAT/MÅL/VIDEREFØRING:** Vi erfarte at tilbudet ble veldig godt mottatt hos et knippe mennesker; heriblant en svært leseglad krigsveteran som gikk over fra aktiv låner til melkeruteabonnement som noenognittiåring, og som vi erfarte betraktet melkerutebesøkene som et stort lyspunkt i en ellers passiv tilværelse på sykehjemmet. Det ble generelt en ahaopplevelse for oss at terskelen for å ta imot selv dette (i våre øyne) lavterskeltilbudet i praksis viste seg å være høy. De menneskene vi besøkte, var dessuten skrøpeligere enn vi opprinnelig så for oss, og vi har dessverre mistet flere av dem, inkludert den nevnte krigsveteranen. På bakgrunn av den generelle sårbarheten

til de fleste melkeruteabonmentene har vi heller ikke sett det som hensiktsmessig å arrangere Melkeruta samLES, slik vi opprinnelig hadde planlagt. Når det er sagt, har vi imidlertid vært på flere institusjonsbesøk med så vel bøker som tjenester (SamLes, skaperverksted, bibliotek kort, allsang;) og disse besøkene har også inkludert yngre brukere med behov for en mer fleksibel tilnærming enn den tradisjonelle "oppsøk biblioteket selv".

Målsetningen om å se en økning i utlånstallene ble innfridd, selv om vi, kanskje i mindre grad enn vi i utgangspunktet hadde forestilt oss, kom så tett på den store massen av potensielle nye lånere. Vi opplevde, og opplever fortsatt, at tilbudet er kjærkommet til en gruppe brukere som av ulike årsaker ikke kommer seg på biblioteket, men ikke av et slikt omfang som vi i utgangspunktet hadde sett for oss. Oppsvinget i utlånstall knytter vi i så måte til tiltakene rettet mot institusjonene.

Vi har klart å videreføre Melkeruta som månedlige utkjøringer også etter at prosjektperioden var over, og vi har fortsatt ei bokhylle stående i Stamsund. Endelig har prosjektet gjort at vi generelt tenker og opptrer mer utadrettet enn før.

**REFLEKSJON OG OVERFØRINGSVERDI:** Vi vil hevde at Melkeruta har stor overføringsverdi i forhold til en målsetting om mer utadrettet formidling. Der mange tilbud og tjenester de senere årene er blitt digitale og dermed tilgjengelige også hjemmefra, faller en stor gruppe eldre og/eller mennesker med funksjonshindringer utenfor dette nedslagsfeltet f.eks. pga. manglende digitale ferdigheter. Som bibliotekansatte har vi utviklet vesentlig bredere fokus og en langt mer fleksible innfallsvinkel til hva som "går an" enn vi hadde før oppstarten av Melkeruta. Vi er opptatt av å sikre et best mulig tilbud til alle, og hvis vi har mulighet, går eller kjører vi innom lånere for å levere medier også utenom de faste utfartene. I dag bruker vi ofte Melkeruta som benevnelse på det vi gjør av "fysisk formidling" utenfor det fysiske biblioteket. Alt er ikke blitt like strømlinjeformet og rutinert som vi opprinnelig hadde sett for oss, men til gjengjeld har vi etablert en institusjon som i sin grunnstruktur har overlevd prosjektperioden med glans, og som vi ser for oss å holde levende samt kontinuerlig fortsette å videreutvikle i årene framover.

---

## Regnskap

- [Regnskap 2022 Melkeruta.pdf](#)

---

## Vedlegg