
Søknadstype

Velg søknadstype

Søknadstype	Innsatsområder
Innsatsområder	<ul style="list-style-type: none">• Formidling av bibliotekenes innhold, digitalt og fysisk

Prosjekt

Beskriv prosjektet

Prosjekttittel	Bib-bot på folkebibliotek
Mål for prosjektet	Interaktivt bibliotek på Facebook. Prosjektet vil gjennom automatiserte tjenester i Facebook Messenger tilby bibliotekets brukere informasjon, kunnskap og tilgang til bibliotekets digitale tjenester. Prosjektet Bib-bot vil utvikle og implementere et såkalt chatbot-konsept hvor man kobler informasjon som allerede er tilgjengelig på internett med en brukertilpasset kommunikasjon.

Prosjektbeskrivelse

I Norge er over 2,2 millioner mennesker daglig på Facebook. Mange av folkebibliotekene bruker Facebook til deling av tilbud og tjenester. I tillegg er det vanlig å kommunisere med brukere gjennom Facebook Messenger.

Folkebibliotekene ser ut til å bruke Facebook mest til opprettelse og deling av arrangementer, generelle lesetips, deling av hverdagshistorier fra biblioteket og informasjon om tjenester eller endringer i tjenestetilbudet.

Det er et stort uutnyttet potensial i å bruke Facebook som et utvidet kommunikasjonsverktøy, der man i enda større grad inviterer brukere av biblioteket til dialog, og ikke minst tilpasser kommunikasjonen til den enkelte brukeren. Dette gjøres gjennom at automatiserte tjenester; såkalte "bots", i Facebook Messenger henter opp informasjon som allerede er digitalt tilgjengelig.

Bibliotekbrukeren aktiverer Bib-boten via bibliotekets Facebookside, link fra bibliotekets hjemmeside eller ved å legge til Bib-boten som venn i Facebook Messenger. Så kan bibliotekbrukeren stille spørsmål om åpningstider, søke i katalogen og bruke digitale innholdstjenester, eller få informasjon

om relevante/aktuelle arrangementer. Gjennom "likes" eller svar på spørsmål fra Bib-boten ville man kunne få individuelt tilpassede anbefalinger som man igjen kan lagre i en huskeliste.

For hvert bibliotek betyr dette at informasjon man har delt digitalt vil kunne gjenbrukes og utnyttet flere ganger, siden "bots" henter sin informasjon fra eksisterende datakilder som hjemmesider og eksterne anbefalingstjenester. Bib-boten fungerer som en integrert del bibliotekets Facebook-bruk og krever ikke løpende vedlikehold eller oppdatering.

I prosjektperioden vil de deltakende bibliotekene komme med innspill, stille krav til funksjonalitet og ha en utprøvsperiode før Bib-boten lanseres medio oktober. Det vil bli opprettet en lukket Facebookgruppe hvor bibliotekansatte kan diskutere funksjonalitet og gi innspill til hverandre. Etter prosjektslutt vil programvaren som er utviklet bli tilbudt til alle bibliotek i Norge. Bib-boten i dette prosjektet fungerer med Bilioteksystemet BiblioFil, men vil i utgangspunktet kunne fungere med alle biblioteksystemer som tilbyr såkalt åpne api-er.

Søker

Organisasjonsopplysninger

Organisasjonsnavn	Skien bibliotek
-------------------	-----------------

Organisasjonsnummer	938 759 839
---------------------	-------------

Kontonummer	
-------------	--

Institusjonens leder	
----------------------	--

Fornavn	Henriette
---------	-----------

Etternavn	Stoltz
-----------	--------

Telefon	
---------	--

E-post	
--------	--

Er institusjonens leder kontaktperson for prosjektet?	Nei
-------------------------------------------------------	-----

Kontaktperson

Fornavn	Henriette
Etternavn	Stoltz
Telefon	90804030
E-post	henriette.stoltz@skien.kommune.no

Framdriftsplan

Prosjektet er Ettårig

Aktivitetsplan for prosjektet

Beskrivelse Oppstart.Detaljert prosjektbeskrivelse.

Aktivitetsperiode

Fra dato	15.04.2018
Til dato	15.05.2018

Beskrivelse Funksjonalitet og behov .Kravspesifikasjon.

Aktivitetsperiode

Fra dato	15.05.2018
Til dato	15.06.2018

Beskrivelse Teknisk kravspesifikasjon og software.

Aktivitetsperiode

Fra dato	15.06.2018
----------	------------

Til dato	15.09.2018
----------	------------

Beskrivelse	Testing av tjenesten.
-------------	-----------------------

Aktivitetsperiode

Fra dato	15.09.2018
----------	------------

Til dato	15.10.2018
----------	------------

Beskrivelse	Lansering av tjenesten.
-------------	-------------------------

Aktivitetsperiode

Fra dato	15.10.2018
----------	------------

Til dato	15.10.2018
----------	------------

Beskrivelse	Evaluering. Funksjonalitet og bruk.
-------------	-------------------------------------

Aktivitetsperiode

Fra dato	15.10.2018
----------	------------

Til dato	15.11.2018
----------	------------

Beskrivelse	Utarbeide rapport og overlevere software.
-------------	-------------------------------------------

Aktivitetsperiode

Fra dato	15.11.2018
----------	------------

Til dato	31.12.2018
----------	------------

Andre opplysninger

Andre opplysninger/kommentarer om
framdrifts-/aktivitetsplan

Budsjett

Søknadsbeløp fra Nasjonalbiblioteket	293 000
--------------------------------------	---------

Samarbeidspartnere

Har du samarbeidspartner(e)?	Ja
------------------------------	----

Navn	Bergen Offentlige Bibliotek
------	-----------------------------

Beskriv samarbeidet	Fullverdig samarbeidspartner.
---------------------	-------------------------------

Navn	Kristiansand folkebibliotek
------	-----------------------------

Beskriv samarbeidet	Fullverdig samarbeidspartner.
---------------------	-------------------------------

Navn	Tønsberg og Færder bibliotek
------	------------------------------

Beskriv samarbeidet	Fullverdig samarbeidspartner.
---------------------	-------------------------------

Navn	Tromsø bibliotek og byarkiv
------	-----------------------------

Beskriv samarbeidet	Fullverdig samarbeidspartner.
---------------------	-------------------------------

Navn	Trondheim
------	-----------

Beskriv samarbeidet	Fullverdig samarbeidspartner.
---------------------	-------------------------------

Navn	InLead ApS
------	------------

Beskriv samarbeidet	Teknisk leverandør.
---------------------	---------------------

Vedlegg

Vedlegg