

Rapport ansattundersøkelse

Om «Beste praksis for bibliotek og innbyggertorg»

Gjennomført desember 2022 og januar 2023 i

Drammen kommune / Virksomhet bibliotek og møteplass og

Indre Østfold kommune / Seksjon Innbyggertorg og bibliotek

Rapporten er skrevet av prosjektleder Ina Synøve Borsheim med hjelp fra arbeidsgruppen bestående av Jonas Bertelsen Apeland, Frida Joakimsen Grønvold og Madelen Ramsøy. Undersøkelsen er gjennomført i samarbeid med «Utvikling og digitalisering» i Drammen kommune med hjelp fra rådgiver Norunn Størdal.

Oppsummering og refleksjoner

Vi fikk veldig mange gode refleksjoner fra ansattundersøkelsen som vi kommer til å ta med oss videre i rapportskriving i “Beste praksis for bibliotek og innbyggertorg” prosjektet. Tusen takk for grundige svar. Det er totalt 48 ansatte som har svart på undersøkelsen helt eller delvis.

Det er veldig tydelig i svarene fra ansatte i Drammen kommune om at vi vet lite om hverandres tjenester og at vi derfor har vanskeligheter med å se for oss hvordan en mulig samlokalisering vil fungere. Mange ansatte er bekymret for at arbeidshverdag skal endres til noe uinteressant og utenfor sitt eget fagfelt eller at de får oppgaver de opplever de at de ikke mester. Dialog og samarbeid er vesentlig for å skape gode synergier på tvers i virksomheten.

Mange i Indre Østfold trekker frem mye positivt ved samorganiseringen. For få ansatte og for lite egentid til å jobbe med spesialistoppgaver pekes på som et problem. Dette er faktorer som har sammenheng med økonomiske nedskjæringer og ikke valg av organisasjonsform.

Men hva fungerer og hva har vi til felles? Av likheter mellom bibliotek og innbyggertorg blir det fremhevet at vi jobber med service til innbyggere, informasjonsgjennfinning og informasjonsveiledning. Digital hjelp peker seg ut som et viktig felles satsningsområde med alt det innebærer fra print/skann, kursing og enkel dataveiledning. Det er også et felles potensiale i utvikling av arrangementer, aktiviteter og samskaping med innbyggere. Vi har samme brukergruppe, vi er en møteplass og vi er samfunnstjenere som tilbyr et gratistilbud.

Det var mange og lange svar på spørsmålet om hvilke ulikheter det er mellom innbyggertorg og bibliotek. Ser man på helheten i svarene så er det en felles konklusjon om at det er vesentlige forskjeller og at fagfeltene har tydelig egenart. Bibliotekets arbeid med barn og unge og kultur- og litteraturformidling peker seg særlig ut som noe fremmed for innbyggertorg. Bibliotekarere er bekymret for å måtte bruke tid på saksbehandling og søknadskjemaer

Videre i undersøkelsen nevnes behov for kompetanseheving som et viktig element i en eventuell samorganisering av tjenestene med felles arbeidsoppgaver. Flere ser nytten av å samle tjenester på et sted slik at man treffer hverandres brukere og innbyggere får færre steder å forholde seg til.

Selv om det kommer frem mange bekymringer og skepsis i undersøkelsen så er disse lang høyere representert av Drammen kommune hvor vi ikke jobber samorganisert sammenlignet med Indre Østfold hvor man nå har over to års erfaring med å jobbe i samme skranke og organisasjon. Selv om ikke alt alltid går på skinner så er det mye positivt som trekkes frem om samorganiseringen fra ansatte i Indre Østfold.

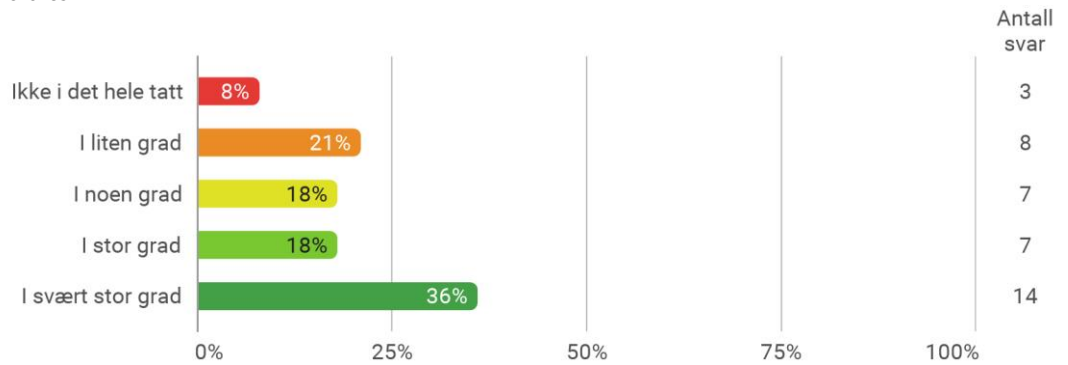
Av rammeforutsetninger for en vellykket samkjøring av tjenestene trekkes disse hovedpunktene frem:

- Ansatte må få være med tidlig i prosessen
- Det er viktig å få nok tid til å jobbe med sitt spesialistområdet / fagområde
- En sammenslåing av tjenestene forutsetter at man har gode fysiske forutsetninger. Det vil si at man ikke flytter et innbyggertorg inn i et bibliotek uten plass og fasiliteter.
- Det er viktig at de ansatte får god orientering og opplæring i eventuelle nye arbeidsoppgaver.

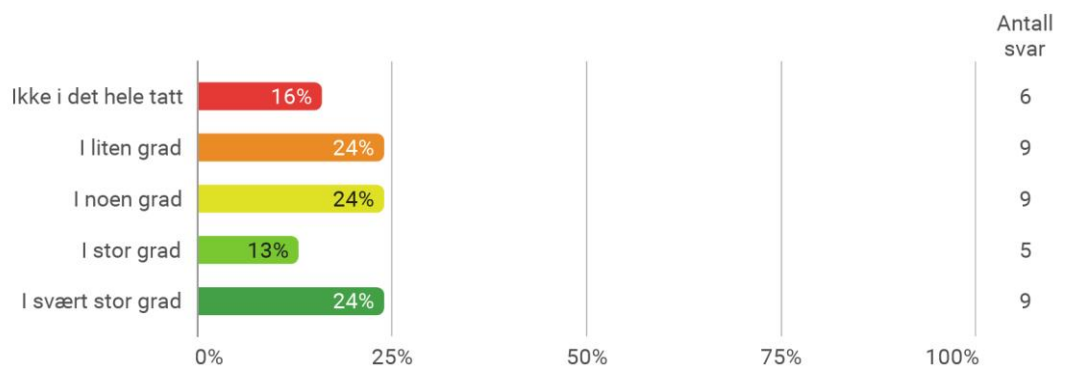
Påstander

I undersøkelsen ble de ansatte bedt om å vurdere en rekke påstander. Under følger grafer som viser resultatet på hver påstand.

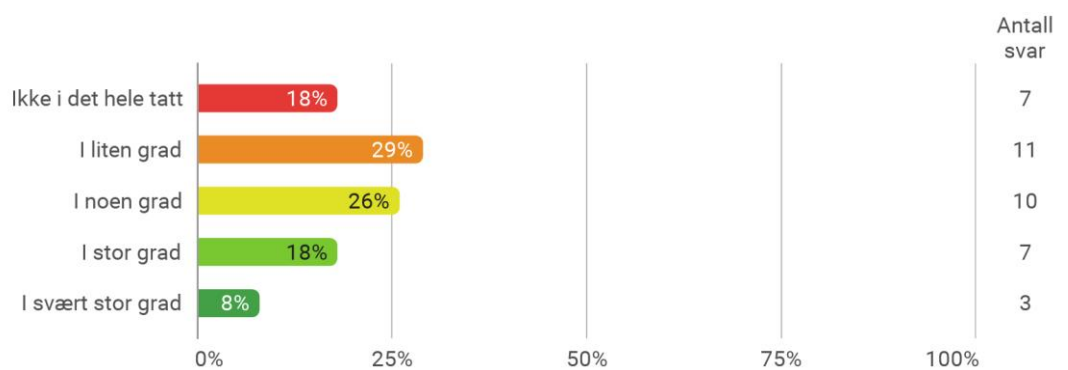
Bibliotekets frie rolle utfordres



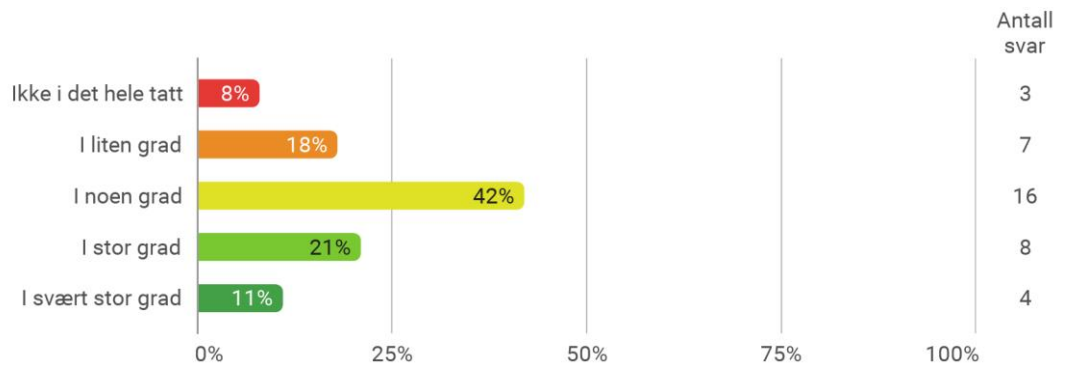
Innbygger får bedre tjenester



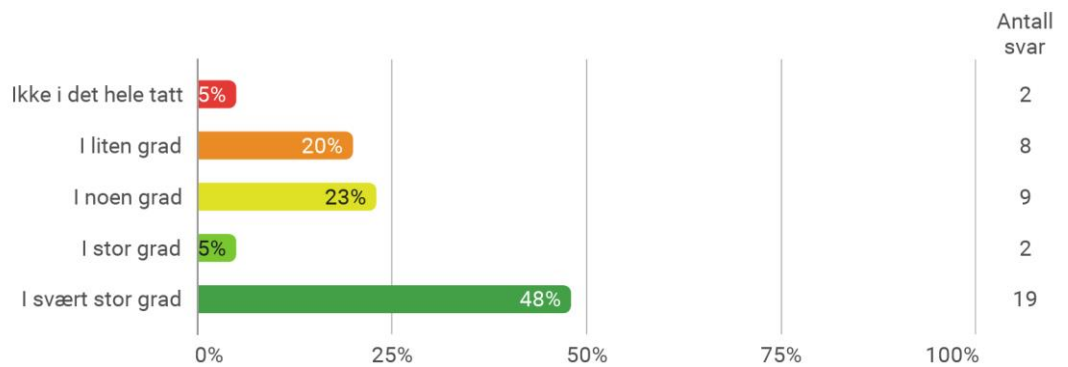
Gir et fagmiljø med mer hensiktsmessig kompetanse



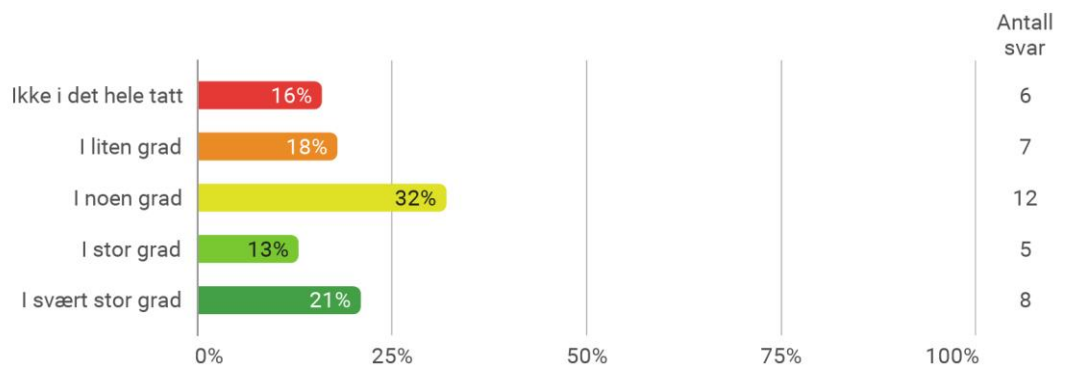
Du får brukt din kompetanse på jobb



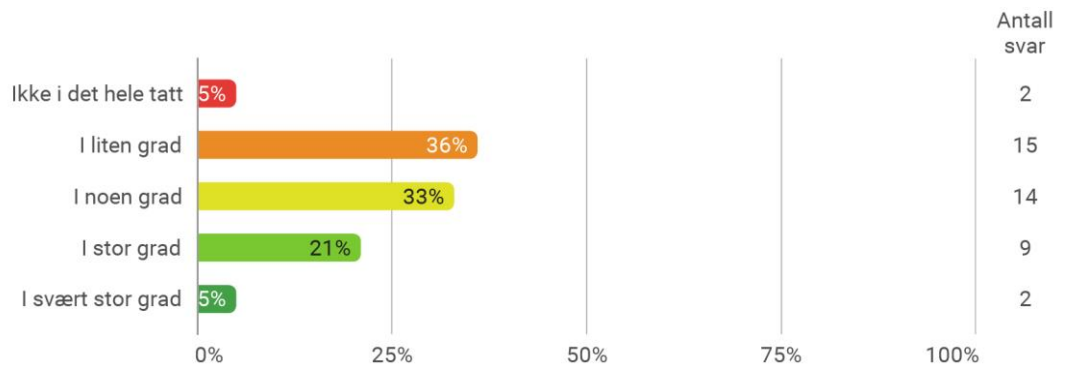
Samme skranke vil skape forvirring for innbyggerne



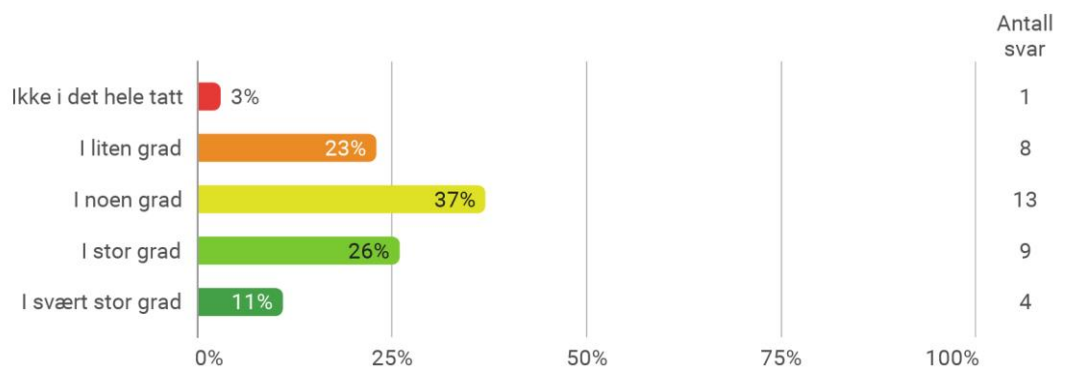
Biblioteket får dårligere omdømme



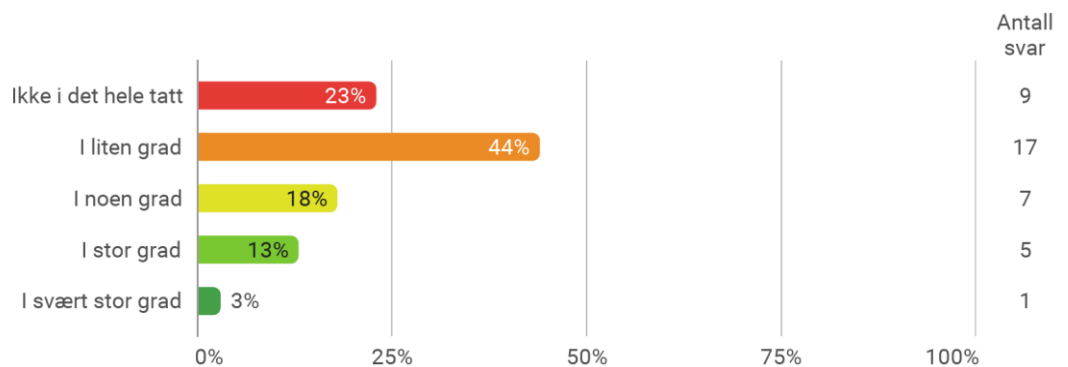
Det er tjenester som passer godt sammen



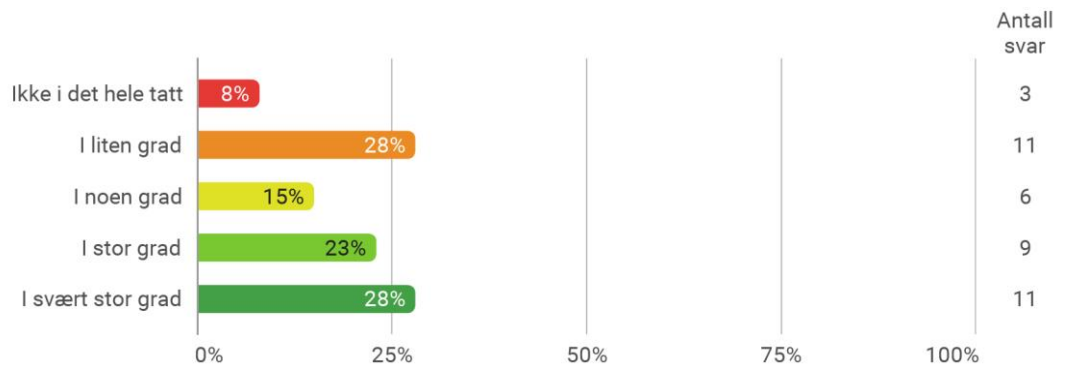
Tjenestene får flere brukere



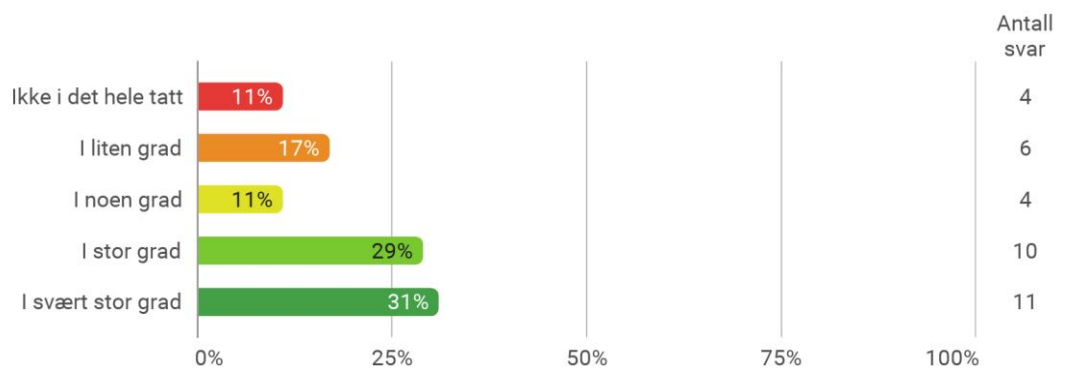
Gir en mer attraktiv arbeidsplass



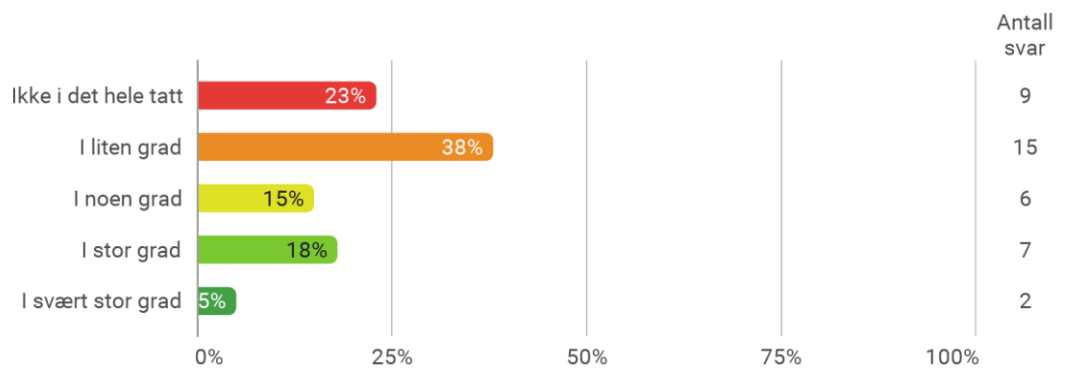
Det er viktig at innbyggertorg og bibliotek har lik åpningstid



Det er et innsparingstiltak



Det er en tjenesteforbedring



Hva mener du er beste organisering av bibliotek og innbyggertorg? Ranger alternativene der det beste alternativet er på toppen. Klikk og dra.

Totalt 44 svar rangerer foretrukne organisering i denne rekkefølgen:

1. **“En dør inn”** - samle bibliotek innbyggertorg og helst flere andre kommunale tjenester i samme bygg – ulike skrankepunkt / tjenestested
2. **“Geografi modellen”** Flere møteplasser med bibliotek og innbyggertorg som er godt geografisk fodelt i kommunen, lokale tilpasninger i tjenestetilbud i nærmiljøene basert på stedsbehov.
3. **“Hybrid samarbeid”** - samme budsjett og ledelse, ulike fysiske lokasjoner. Ansatte har ulike oppgaver og plassering men jobber sammen i prosjekter og team.
4. **Totalt samarbeid** – bibliotek og innbyggertorg er en enhetlig tjeneste
5. **“Den mobile modellen”** - Mindre fokus på fysiske lokasjoner mer på pop-up aktivitet og tilstedeværelse i hele kommunen. Oppsøkende arbeid.
6. **“PAC MAN modellen”** - Innbyggertorg avvikles og biblioteket overtar eventuelle servicetorg-tjenester det er behov for i kommunen.
7. Annet – se svar under.

Finnes det flere og bedre alternativ som ikke framkom i spørsmålet over? Beskriv.
Slik det er i dag, men i felles bygg
Samlokalisert, men hvert sitt område som er godt merket.
Mener at Totalt samarbeid er en bra modell, men at den er lokalisert som Geografimodellen slik at den tilpasses det enkelte tettsted.
Beholde dagens struktur!
"Min møteplass", der innbyggere møter kommunen, lag og foreninger, næringsliv og frivilligheten. Nærutvalgene er tilgjengelige for innbyggere. Ulike relevante arrangement og happening for innbyggere i alle aldere og behov.