



Opinion:

Samlokalisering av bibliotek og innbyggertorg

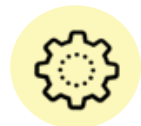
En innbyggerundersøkelse utført i Drammen-
og Indre Østfold kommune

Martin Stubban // martin.stubban@opinion.no // mars 2022



OPPDRAGSGIVER

Drammen kommune
Ina Synøve Borsheim



METODE

Undersøkelsen ble gjennomført på telefon (CATI).



FORMÅL

Formålet med undersøkelsen har vært å kartlegge innbyggernes syn på samlokalisering av bibliotek og innbyggertorg.



MÅLGRUPPE

Innbyggere 18 år og eldre i Drammen- og Indre Østfold kommune.



GJENNOMFØRING

Undersøkelsen ble gjennomført i tidsrommet 21. februar til 8. mars 2022.



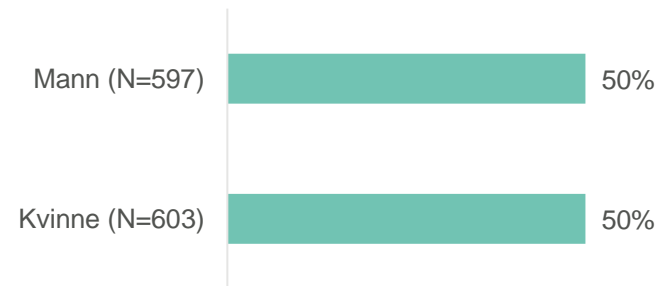
UTVALG

Utvalget består av totalt 1200 respondenter, hvor 600 er fra Drammen og 600 er fra Indre Østfold. Utvalget er vektet på kjønn, alder og kommune.

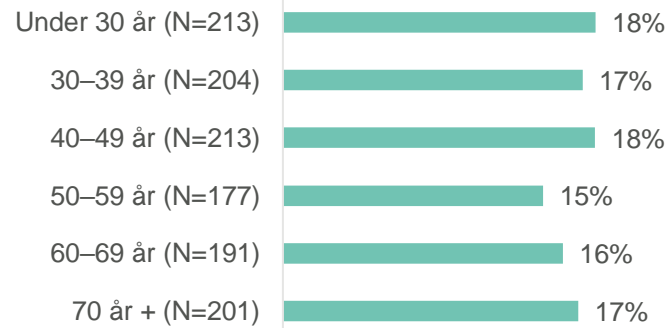


Bakgrunn

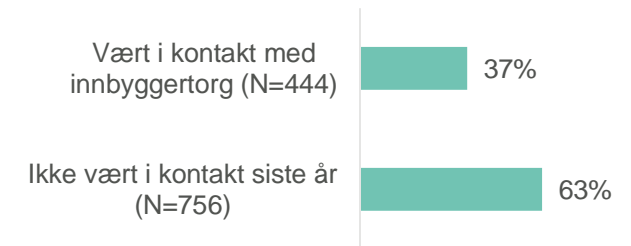
Kjønn



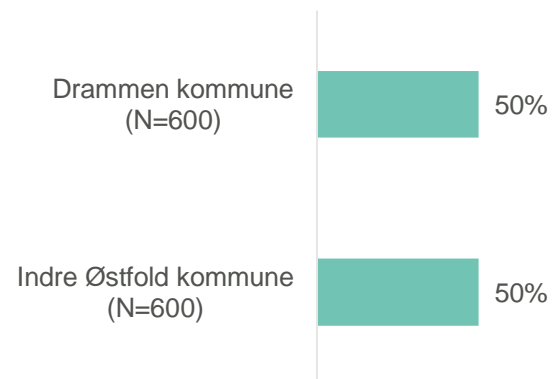
Alder



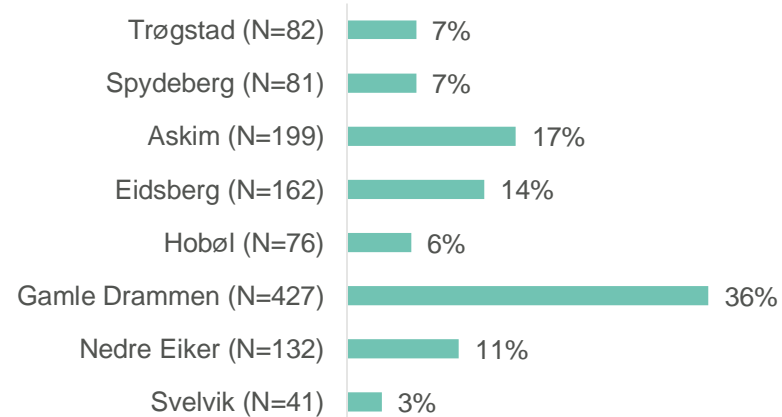
Vært i kontakt med innbyggertorg siste år



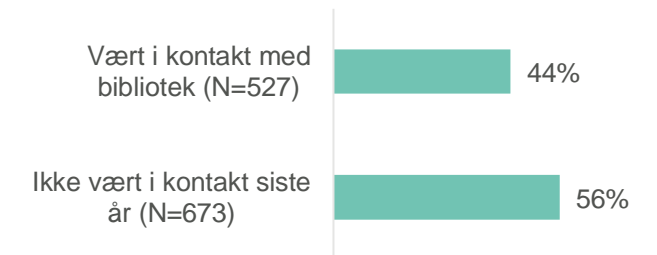
Kommune (uvektet)



Bosted (uvektet)



Vært i kontakt med bibliotek siste år



Presentasjon av resultatene

- I rapporten er det laget figurer som viser svarfordelingene for hvert enkelt spørsmål.
- I spørsmålene som er stilt som påstander og hvor svarskalaen går fra 1 til 5, presenteres resultatene også som standardiserte gjennomsnitt, hvor verdien går fra 0 til 100. Her tolkes resultatene på de enkelte påstandene fra 0 (helt uenig) til 100 (helt enig).
- Tabellen nedenfor vises hvordan de opprinnelige verdiene kodes om. «Vet ikke» kodes ut ved omkoding til standardiserte gjennomsnitt.

Opprinnelig verdi:	1 Helt uenig	2	3	4	5 Helt enig
Omkodet verdi:	0	25	50	75	100



TRE

VIKTIGSTE INNSIKTER OG FUNN

1

Nesten 4 av 10 innbyggere har vært i kontakt med et innbyggertorg det siste året, mens andelen som har vært i kontakt med biblioteket det siste året ligger noe høyere. **Innbyggerne i Indre Østfold oppgir oftere at de har vært i kontakt med innbyggertorg, og de opplever innbyggertorg som mer tilgjengelig sammenlignet med innbyggerne i Drammen.**

Telefon og kommunens nettsider er de foretrukne kanalene når innbyggerne skal kontakte kommunen. **Kun 1 av 10 foretrekker fysisk oppmøte.** Likevel svarer over halvparten at det er viktig med et sted i nærområdet hvor man kan treffe noen som kan gi råd og veiledning om kommunale tjenester. Dette tyder på at selv om man ikke har fysisk oppmøte som foretrukket kontaktform, er det viktig for innbyggerne at muligheten er der om behovet for råd/veiledning skulle oppstå. Innbyggerne i Indre Østfold foretrekker i større grad fysisk oppmøte og oppgir at det er viktigere med et sted i nærområdet hvor de kan få råd/veiledning, sammenlignet med innbyggerne i Drammen.

2

Generelt er innbyggerne positive til samlokalisering av bibliotek og innbyggertorg. Flertallet er enige i at samlokalisering gir et bedre tilbud til innbyggerne, og svært få oppgir at de vil bruke biblioteket mindre som følge av samlokalisering.

Likevel må man være oppmerksomme på mindretallets bekymringer. **1 av 5 vil ha mindre tillit til svarende de får fra de ansatte når bibliotekarere og innbyggertorgansatte står i samme skranke. Videre svarer nær 1 av 4 at bibliotekets uavhengighet blir utfordret ved samlokalisering.** Dette begrunnes blant annet med at det blir en uklar sammenblanding av to ulike tjenester, at det gir kommunen mulighet til å påvirke tilbudet på biblioteket og at det blir mer folk/støy på biblioteket. De eldste innbyggerne (70 år+) er noe mer skeptiske til samlokalisering enn andre innbyggere.

3

Innbyggerne opplever til en viss grad at de har god tilgang på møteplasser i sitt nærrområde. De fra Indre Østfold opplever bedre tilgang på møteplasser enn de fra Drammen. Kafeer, bibliotek og ulike serveringssted nevnes som møteplasser en kunne tenkt seg. **Flertallet av innbyggerne oppgir at det er behov for flere kulturarrangementer, mens 1 av 3 sier det er behov for flere debattarrangementer i nærområdet. Foredrag med forfattere er den mest populære aktiviteten som folk ønsker å bruke, eller vil vurdere å bruke, på et samlokalisert innbyggertorg/bibliotek.**

Muligheten til å enkelt kunne parkere ved bibliotek og innbyggertorg er viktig for innbyggerne, mens muligheten til å reise kollektiv er mindre viktig. Parkering er viktigst i begge kommuner, men andelen som oppgir at parkering er viktig er klart størst i Indre Østfold.



Introduksjon til undersøkelsen

Denne undersøkelsen handler om hva du som innbygger synes om at bibliotek og innbyggertorg blir samlet på samme sted med felles lokaler.

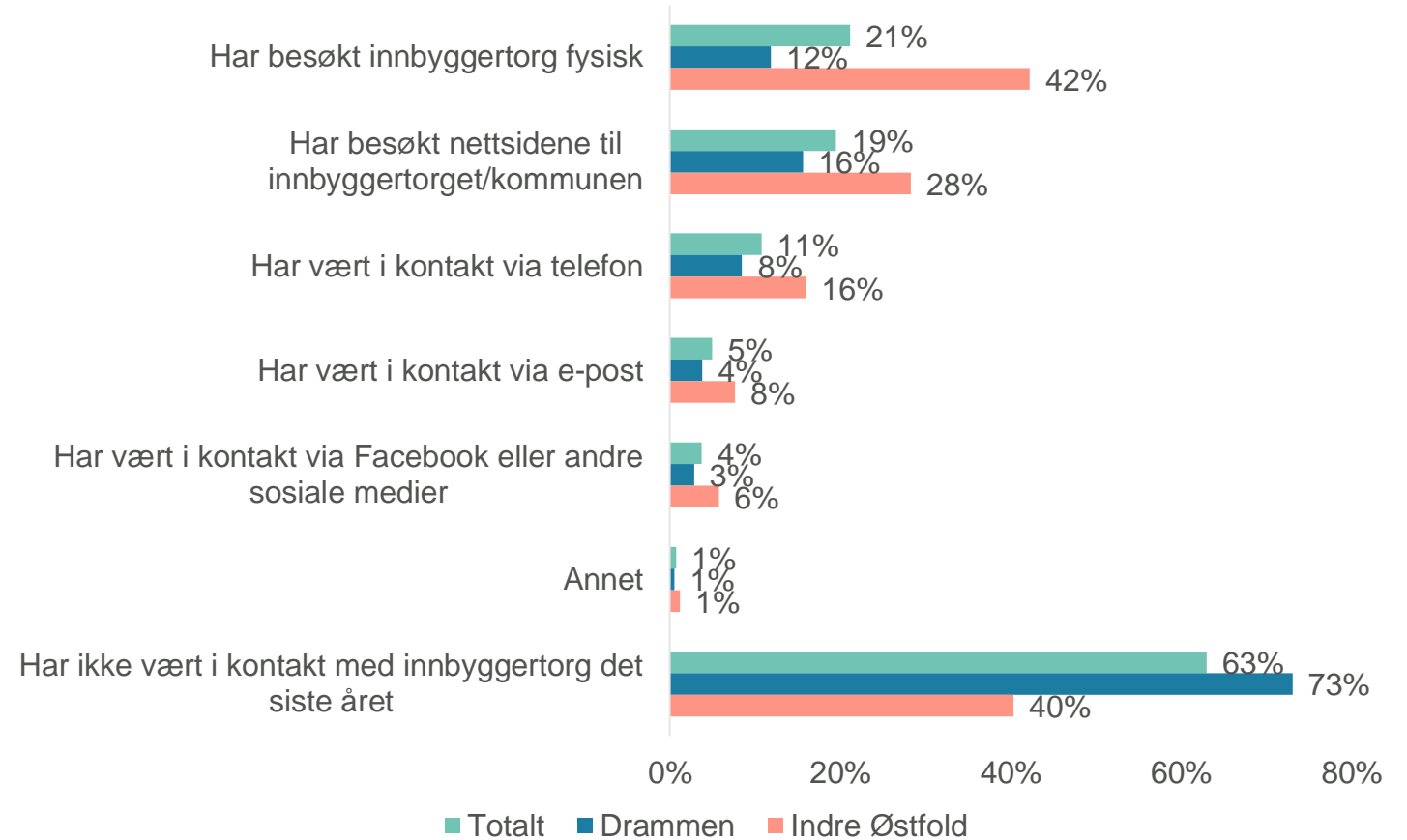
Innbyggertorg har som ansvar å sørge for at innbyggere i kommunen får informasjon, råd og veiledning om kommunale tjenester og tilbud. Innbyggere skal kunne komme i kontakt med rett person eller få ønsket informasjon på en lett og rask måte.

Samlokalisering og bruk av bibliotek/innbyggertorg



Nær 4 av 10 innbyggere har vært i kontakt med et innbyggertorg det siste året

- 37 prosent av innbyggerne har vært i kontakt med et innbyggertorg det siste året.
- Det er mest vanlig å ha besøkt innbyggertorg fysisk (21 %) eller besøkt nettsidene til innbyggertorget/kommunen (19 %).
- Det er mer vanlig blant innbyggerne i Indre Østfold å ha hatt kontakt med innbyggertorg enn det er blant innbyggerne i Drammen.
- Kvinner oppgir oftere enn menn å ha vært i kontakt med innbyggertorg.
- De yngste (under 30 år) og de eldste (70 år+) innbyggerne har i mindre grad hatt kontakt med innbyggertorg sammenlignet med innbyggere i alderen 30 til 69 år.



n= 1200

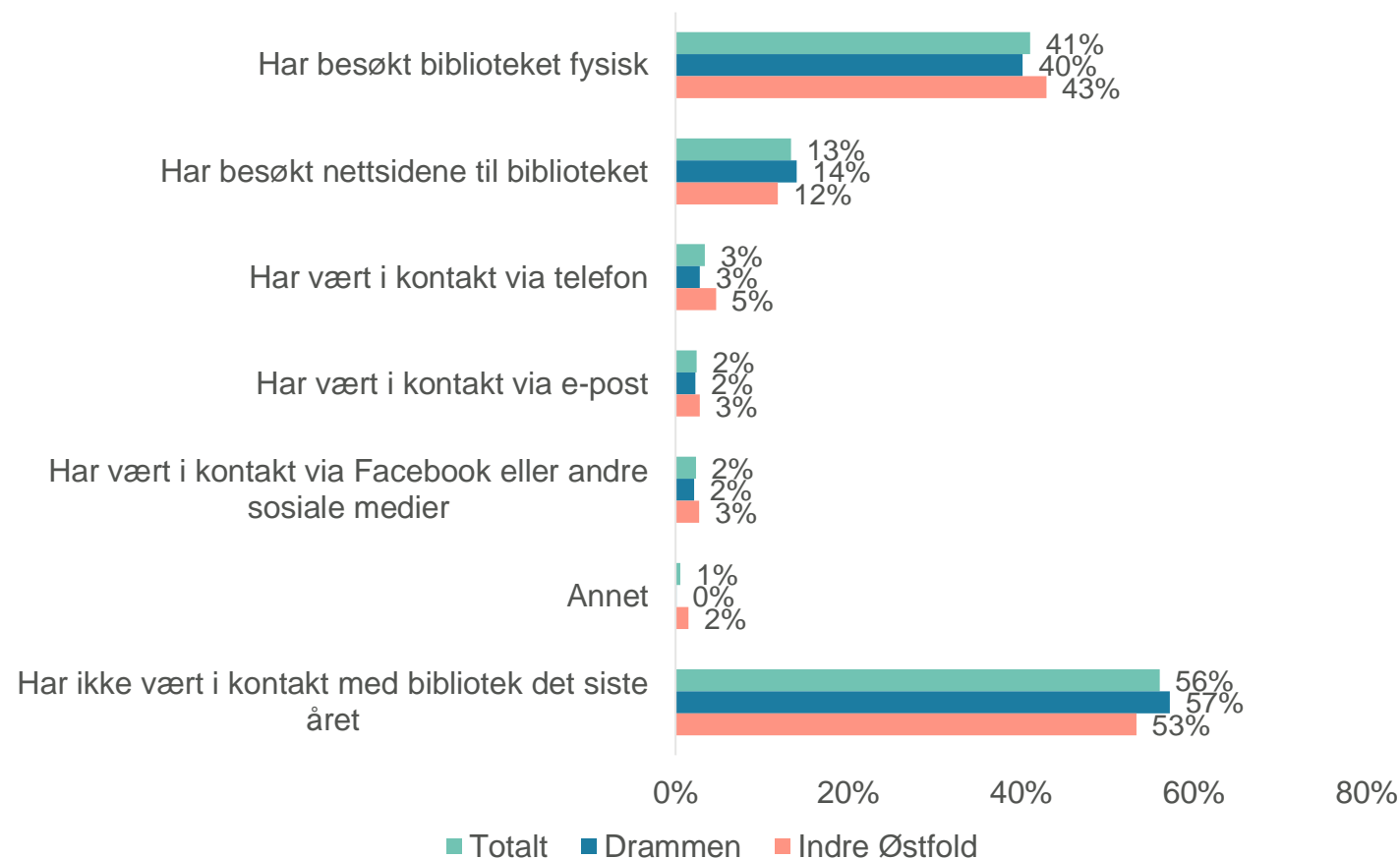
?

Har du vært i kontakt med innbyggertorg på en av følgende måter i løpet av det siste året?
Flere svar mulig.



Mer enn 4 av 10 innbyggere har vært i kontakt med biblioteket det siste året

- 44 prosent av innbyggerne har vært i kontakt med biblioteket det siste året.
- Kontakt med biblioteket er mest vanlig blant innbyggere under 30 år. Deretter faller andelen som har hatt kontakt med alder, før den øker litt igjen etter fylte 70 år.
- Andelen som oppgir å ha hatt kontakt med biblioteket er størst blant innbyggere som bor i Eidsberg.
- Det er små forskjeller på kommunenivå når det gjelder kontakt med bibliotek det siste året.



n= 1200

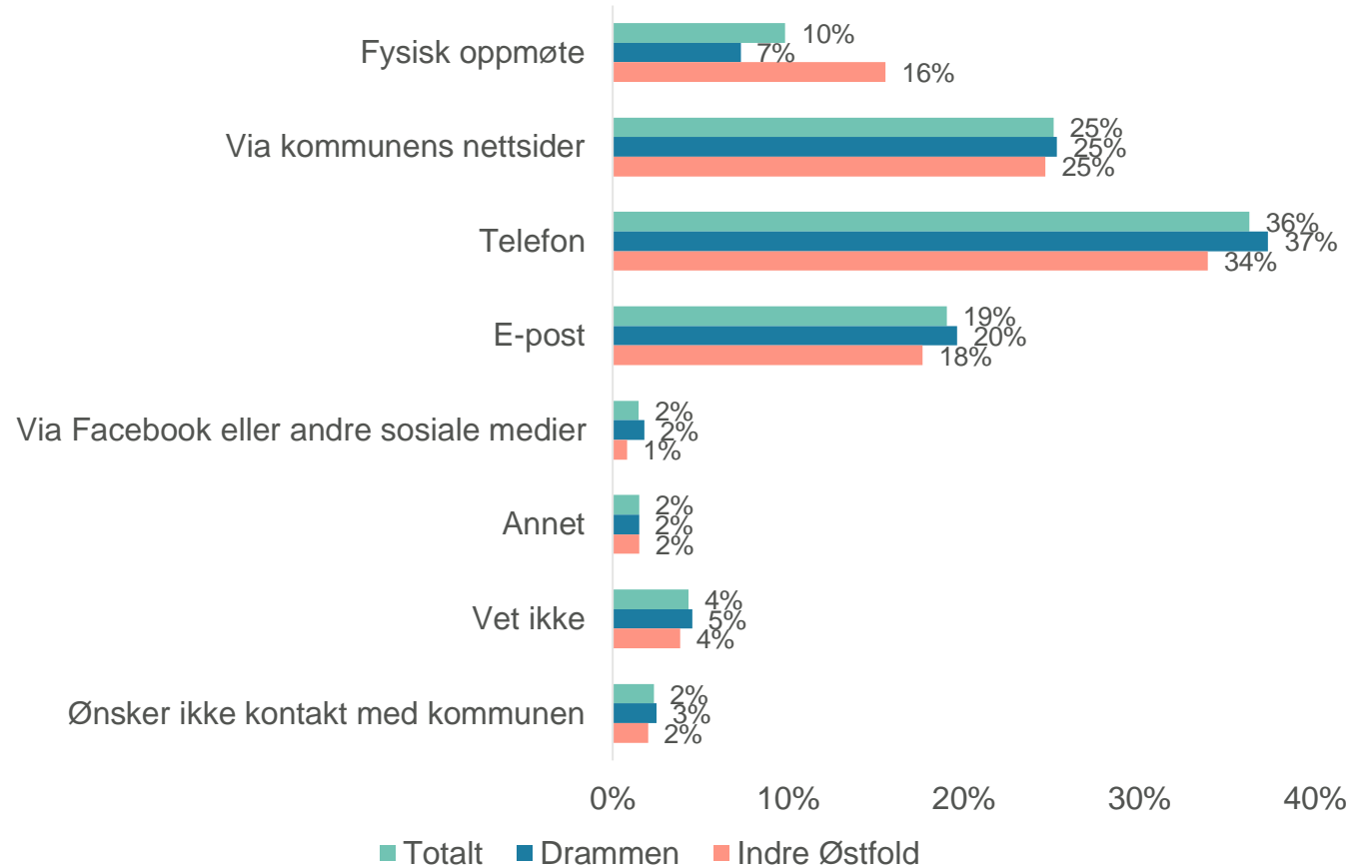
?

Har du vært i kontakt med biblioteket på en av følgende måter i løpet av det siste året? Flere svar mulig.



Innbyggerne foretrekker å kontakte kommunen på telefon eller via kommunens nettsider

- Det er mest vanlig å foretrekke kontakt med kommunen på telefon (36 %).
- Det er også relativt store andeler som oppgir at de foretrekker kontakt via kommunens nettsider (25 %) og e-post (19 %).
- 10 prosent oppgir at de foretrekker fysisk oppmøte.
- I Indre Østfold foretrekker man fysisk oppmøte i større grad enn i Drammen.
- Andelen som foretrekker fysisk oppmøte øker med alder; Blant de 70 år og eldre oppgir 18 prosent at de ønsker fysisk oppmøte.
- Innbyggerne som bor i Spydeberg foretrekker i større grad kontakt med kommunen på telefon, sammenlignet med resten av Indre Østfold.
- Andelen som foretrekker fysisk oppmøte er større i Nedre Eiker enn i gamle Drammen og Svelvik.



n= 1200

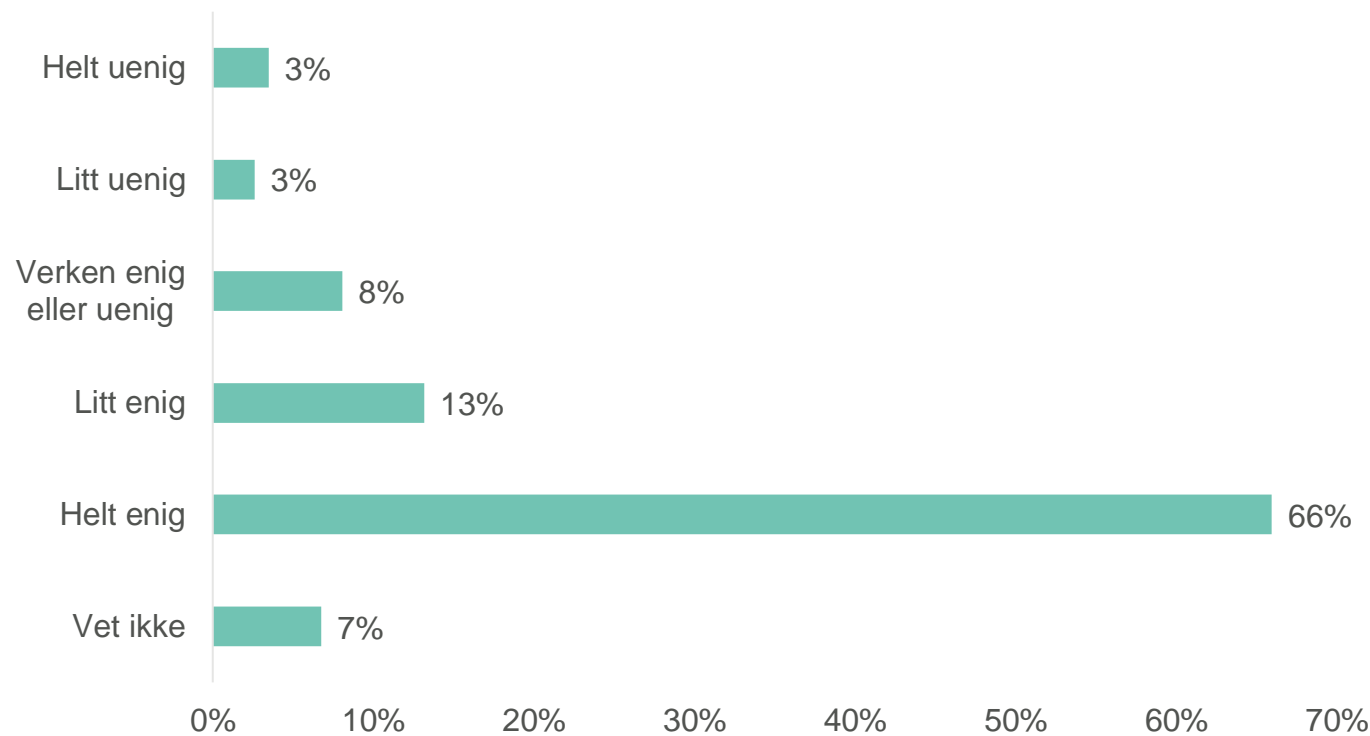
?

Hvordan foretrekker du å komme i kontakt med kommunen?



Innbyggerne i både Drammen og Indre Østfold opplever at bibliotek er lett tilgjengelig der de bor

- Innbyggerne i både Drammen og Indre Østfold opplever i meget stor grad at bibliotek er lett tilgjengelig: Totalt er det 79 prosent som oppgir at de er *litt*- eller *helt enige* i at bibliotek er lett tilgjengelig der de bor.
- Kvinner opplever i enda større grad enn menn at bibliotek er lett tilgjengelig der de bor.
- De som har vært i kontakt med et bibliotek det siste året, opplever tilgjengeligheten som bedre enn de som ikke har hatt kontakt.
- Det er kun marginale forskjeller på kommunenivå, men ser man på bosted er det innbyggerne i Askim, Eidsberg og Nedre Eiker som er mest enige i påstanden.



Gjennomsnitt (0-100): 86

n= 1200

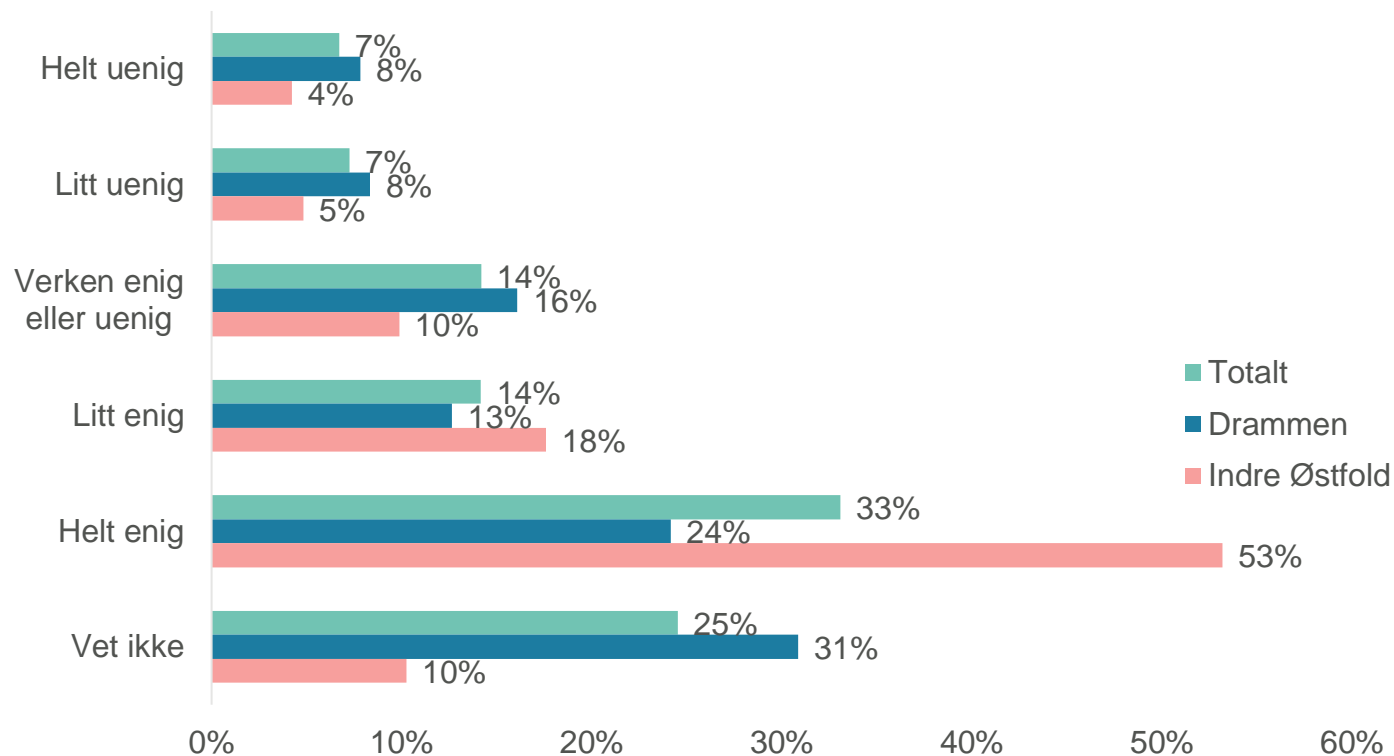
?

Jeg opplever at bibliotek er lett tilgjengelig der jeg bor - Jeg vil nå lese opp noen påstander. Ta stilling til påstandene og svar på en skala fra 1 til 5 hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.



Innbyggerne i Indre Østfold opplever i stor grad at innbyggertorg er lett tilgjengelig

- Totalt sett opplever innbyggerne i forholdsvis stor grad at innbyggertorg er lett tilgjengelig der de bor.
- Her er det ganske store forskjeller mellom kommunene: Andelen som oppgir *vet ikke* er betydelig større i Drammen (31 %) enn i Indre Østfold (10 %).
- Samtidig er det en klart større andel i Indre Østfold som opplever at innbyggertorg er lett tilgjengelig der de bor enn det som er tilfellet i Drammen.
- Kvinner opplever i litt større grad enn menn at innbyggertorg er lett tilgjengelig.
- Innbyggerne under 40 år opplever i mindre grad at innbyggertorg er tilgjengelig sammenlignet med de som er 40 år og eldre.
- De som har vært i kontakt med innbyggertorg det siste året, opplever innbyggertorg som mer tilgjengelig enn de som ikke har hatt kontakt.



Gjennomsnitt (0-100): 70

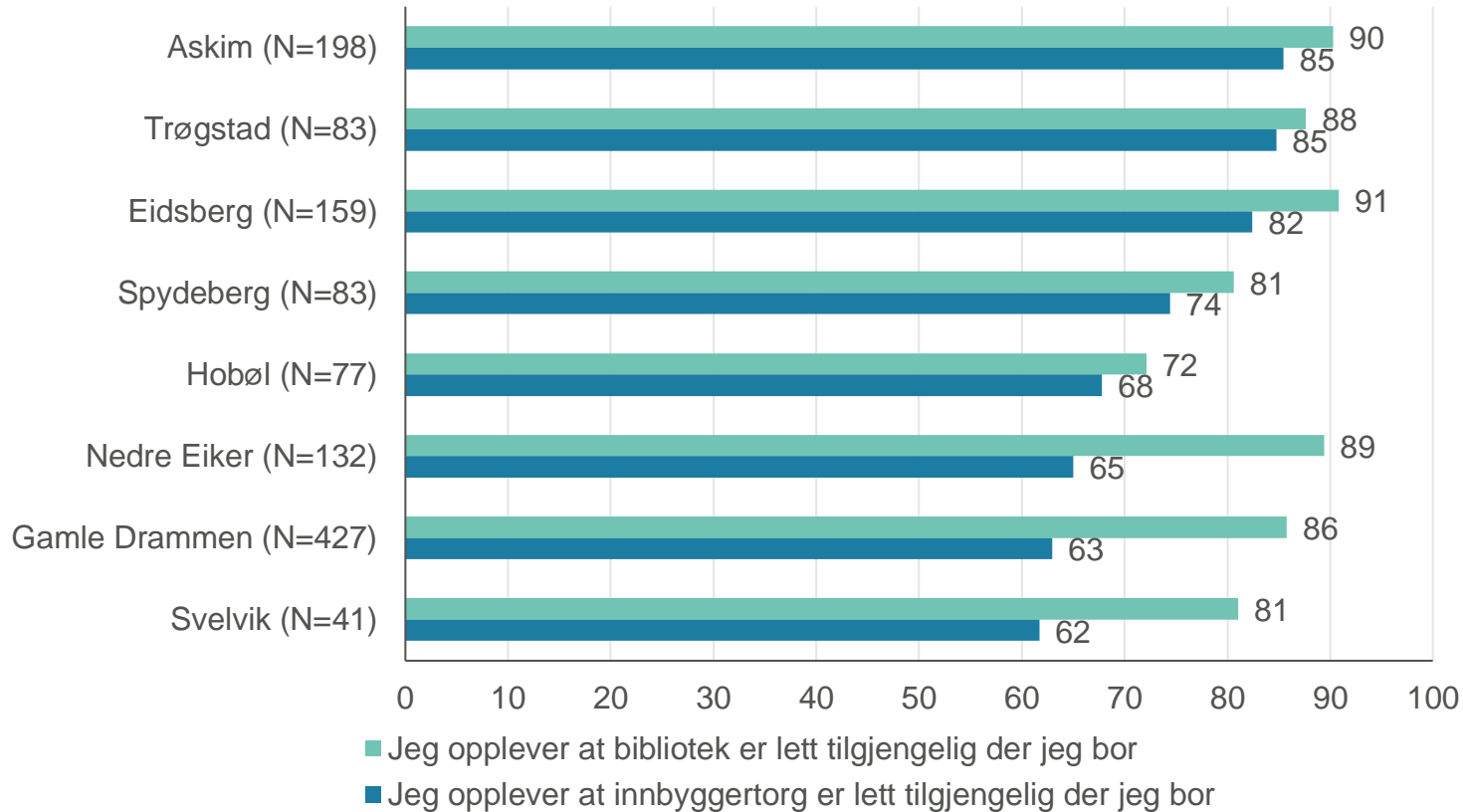
n= 1200

?

Jeg opplever at innbyggertorg er lett tilgjengelig der jeg bor - Jeg vil nå lese opp noen påstander. Ta stilling til påstandene og svar på en skala fra 1 til 5 hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.



Tilgjengelighet brutt ned på bosted - Blant de som har en mening

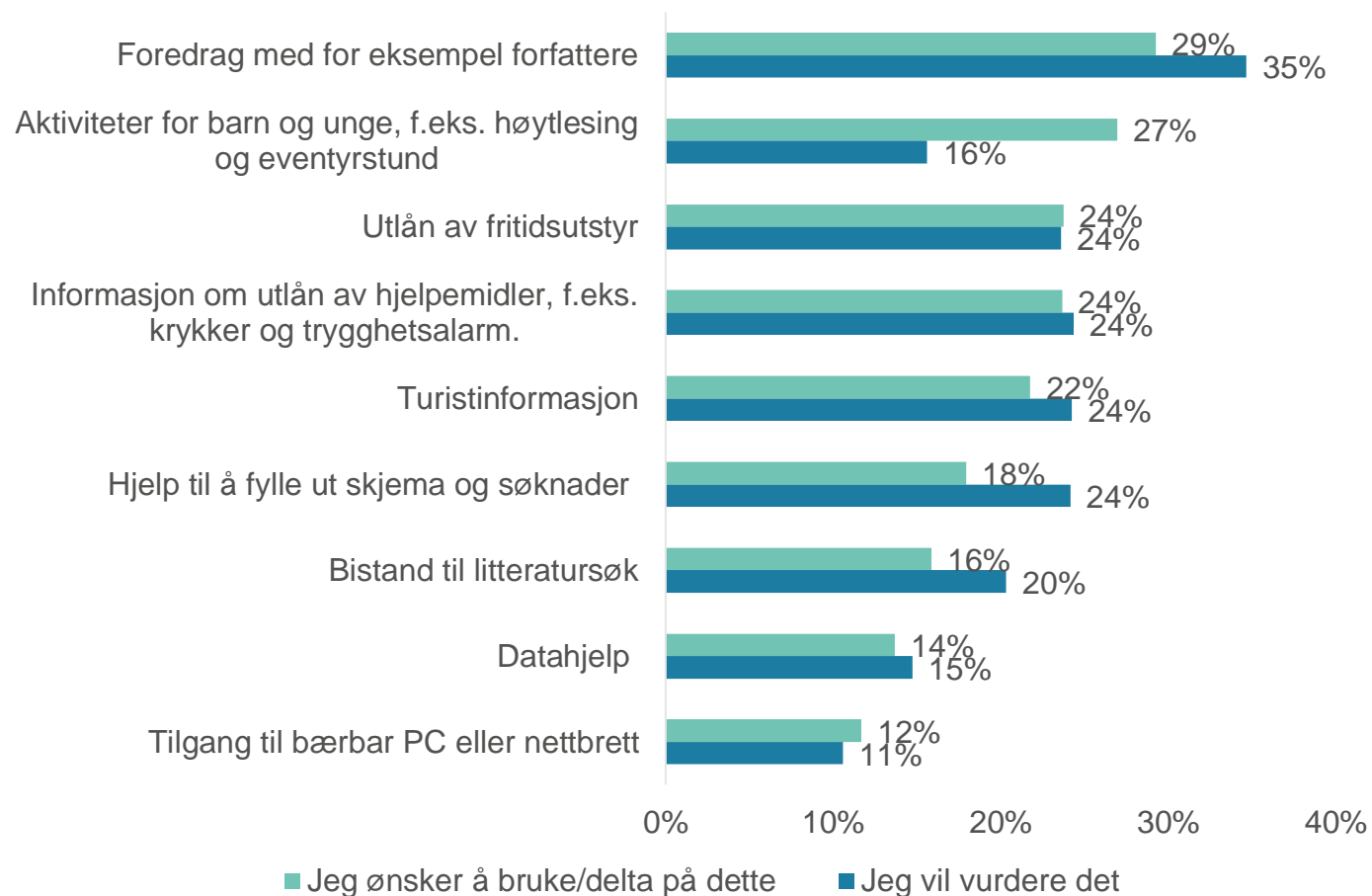


- Innbyggerne i Askim, Trøgstad og Eidsberg opplever i svært stor grad at både bibliotek og innbyggertorg er lett tilgjengelig.
- Innbyggerne i Hobøl opplever i mindre grad at bibliotek er tilgjengelig sammenlignet med resten av Indre Østfold.
- Merk at det er høye vet ikke-andeler (27-32 %) for boområdene i Drammen kommune på spørsmålet om de opplever at innbyggertorg er lett tilgjengelig (vet ikke kodes ut ved omregning til standardiserte gjennomsnitt).

Opprinnelig verdi:	1 Helt uenig	2	3	4	5 Helt enig
Omkodet verdi:	0	25	50	75	100



Stor interesse for å delta på foredrag (for eksempel med forfattere)



- *Foredrag med for eksempel forfattere* er den aktiviteten som flest er interessert i å delta på. Det er særlig innbyggerne over 50 år som sier de ønsker/vil vurdere å delta på dette.
- *Utlån av fritidsutstyr og aktiviteter for barn og unge* oppgis i hovedsak av innbyggere yngre enn 50 år.
- Det er særlig innbyggerne i Indre Østfold som ønsker/vil vurdere å benytte *informasjon av utlån av hjelpemidler (f.eks krykker og trygghetsalarm)*.
- Innbyggere under 60 år oppgir i større grad at de ønsker/vil vurdere å få *hjelp til å fylle ut skjema og søknader*, sammenlignet med innbyggere 60 år og eldre.
- Andelen som oppgir at de ønsker/vil vurdere å bruke *bistand til litteratursøk* er høyere blant de under 60 sammenlignet med de over 60 år.
- Andelen som er interessert i *datahjelp* er størst blant de 70 år og eldre.
- Det er en ganske liten andel som ønsker/vil vurdere å bruke *tilgang til PC/nettbrett*. Andelen som oppgir dette er størst blant de under 30 år.

n= 1200

?

Jeg vil nå lese opp noen tilbud og aktiviteter som kan bli tilgjengelige på et samlokalisert innbyggertorg/bibliotek. Svar på om tilbudet eller aktiviteten er noe du ønsker å bruke, om det er noe du vil vurdere eller om det ikke er aktuelt.





Ulike roller på samme møteplass



Nær 1 av 5 vil bruke bibliotek mer enn i dag ved samlokalisering

- Svært få (3 %) oppgir at de vil bruke biblioteket *mindre* enn i dag som følge av samlokalisering av bibliotek og innbyggertorg.
- Flertallet (58 %) oppgir at de vil bruke biblioteket like mye som i dag.
- 18 prosent sier samlokalisering vil føre til at de vil bruke biblioteket *mer* enn i dag.
- Aldersgruppen 40-49 år er de som i størst grad oppgir at de vil bruke biblioteket mer enn i dag.
- Innbyggerne som foretrekker å kontakte kommunen via fysisk oppmøte, oppgir i større grad at de vil bruke biblioteket mer enn i dag, sammenlignet med de som foretrekker andre kommunikasjonskanaler.



n= 1200

?

Når bibliotek og innbyggertorg er lokalisert på samme sted med felles skranke, fører det til at du bruker biblioteket mer, mindre eller like mye som i dag? Hvis dette ikke er samlokalisert der du bor, så svar på hva du tror vil skje.



Årsaker til at man vil bruke biblioteket mindre enn i dag

Alder pluss svært opptatt med tillitsverv på Slitu og i Bergen. Tidsavhengig..	Ikke behov
Antagelse om det blir mindre sentralt for meg (sentralisert)	Jeg føler at man leser mer på nett
Avstand	Kan ikke lese på norsk
Biblioteket bør være for seg selv	Kompetansen til bibliotekarer, ikke skrankearbeidere
Bruker ikke biblioteket	Liker ikke å lese, kommer seg ingen steder
Bøker til barn	Lokalitet
Må dra mye lenger	Mer bruk for bibliotek enn innbyggertorg
Dersom innbyggertorg blir lokalisert til biblioteket er det bra men omvendt ikke bra. Uklart spørsmål	Redd for mindre oversikt og kunnskap om bøker
Det vil ikke være så koselig atmosfære	Reisevei
Bytter by, flytter fra Drammen. Vil ikke bruke biblioteket like mye da jeg er ferdig å studere.	Samordningen mellom bibliotek som en stillearena og oppholdssted for barn og unge har redusert mitt ønske om å besøke biblioteket. Nedgangen i tilgjengelige stillesoner (hvor stillheten faktisk blir respektert) i biblioteket gjør tilbudet mindre attraktivt for studenter og andre engasjert i tyngre akademiske studier, herunder hovedoppgaver og phd- studier. Nedgangen i stillesoner har i de senere årene vært svært merkbar og bidrar aktivt til en forverring i styrkeforholdene for langdistanse studenter uten umiddelbar tilgang til Campus.
Dårligere kapasitet	Separate skranke
Er opptatt med jobb og andre ting	Synes det er viktig med bibliotekarer, to forskjellige stillinger. Spare penger.
Faglig betjening	Tilgjengeligheten
Fordi da bruker vi mer tid på skolen	Vanskelig å få kontakt med bibliotekar
Fordi jeg leser alt på nett	Vet ikke
Har vansker for å gå	Vil ikke at det skal komme mange folk på biblioteket
Hvis det blir lengre unna blir det tungt	

n= 33

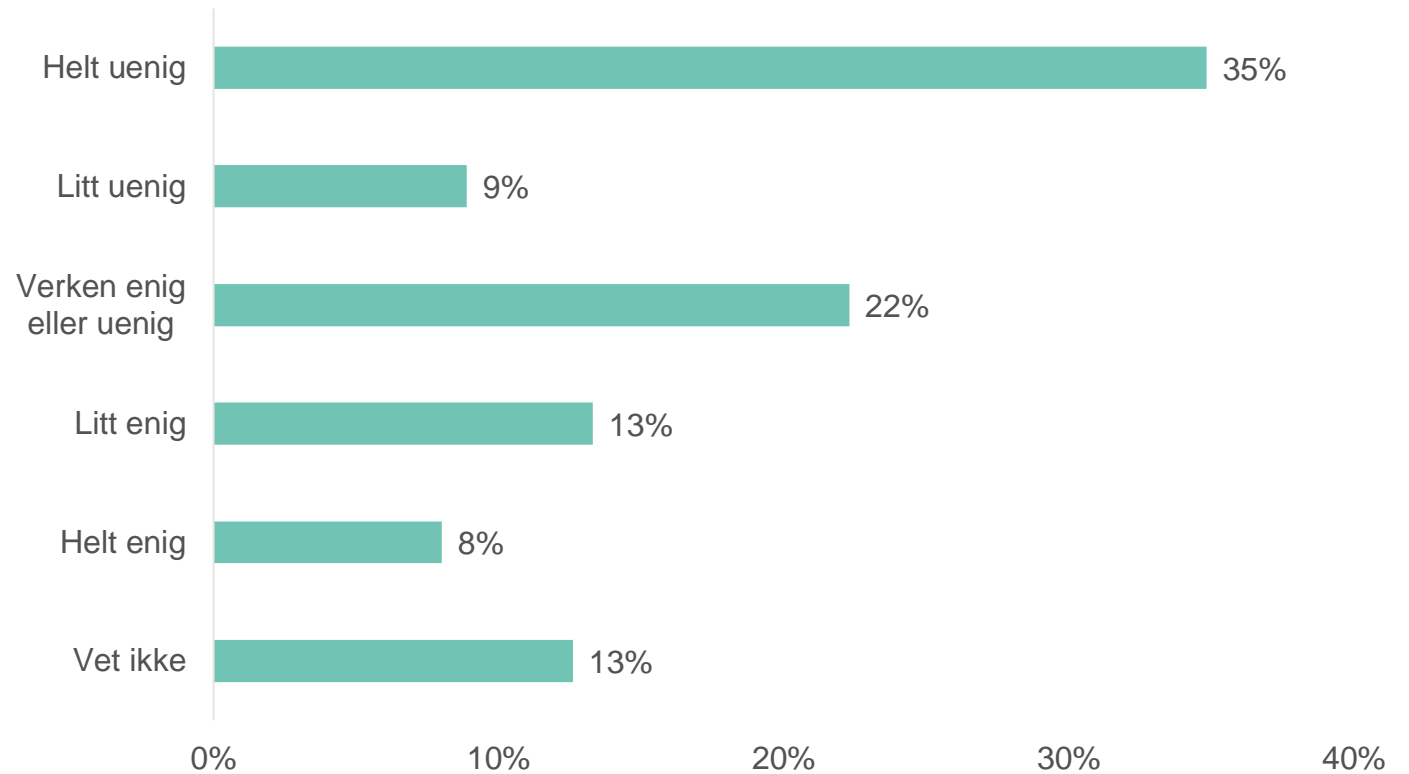
?

Du har oppgitt at du vil bruke biblioteket mindre enn i dag. Hva er årsaken til dette? Filter: Oppgir at de bruker biblioteket mindre ved samlokalisering.



1 av 5 vil ha mindre tillit til svarene fra de ansatte når ansatte på innbyggertorg og bibliotek står i samme skranke

- Innbyggerne er totalt sett uenige i påstanden *jeg vil ha mindre tillit til svarene jeg får hvis bibliotekarer og ansatte står i samme skranke, og jeg ikke kan se forskjell på dem.*
- Til sammen 44 prosent er *litt-* eller *helt uenige* i påstanden.
- Til sammen 21 prosent er *litt-* eller *helt enige*. Det vil si at denne gruppen vil ha mindre tillit til svarene de får når bibliotekarer og innbyggertorgansatte står i samme skranke.
- Sammenlignet med de under 60 år, oppgir innbyggere 60 år og eldre i større grad at de vil ha *mindre* tillit til svarene de får når bibliotek- og innbyggertorgansatte står i samme skranke.
- Innbyggere som foretrekker fysisk oppmøte som kontaktform, er mer enige i påstanden sammenlignet med de som foretrekker andre kommunikasjonskanaler.



Gjennomsnitt (0-100): 36

n= 1200

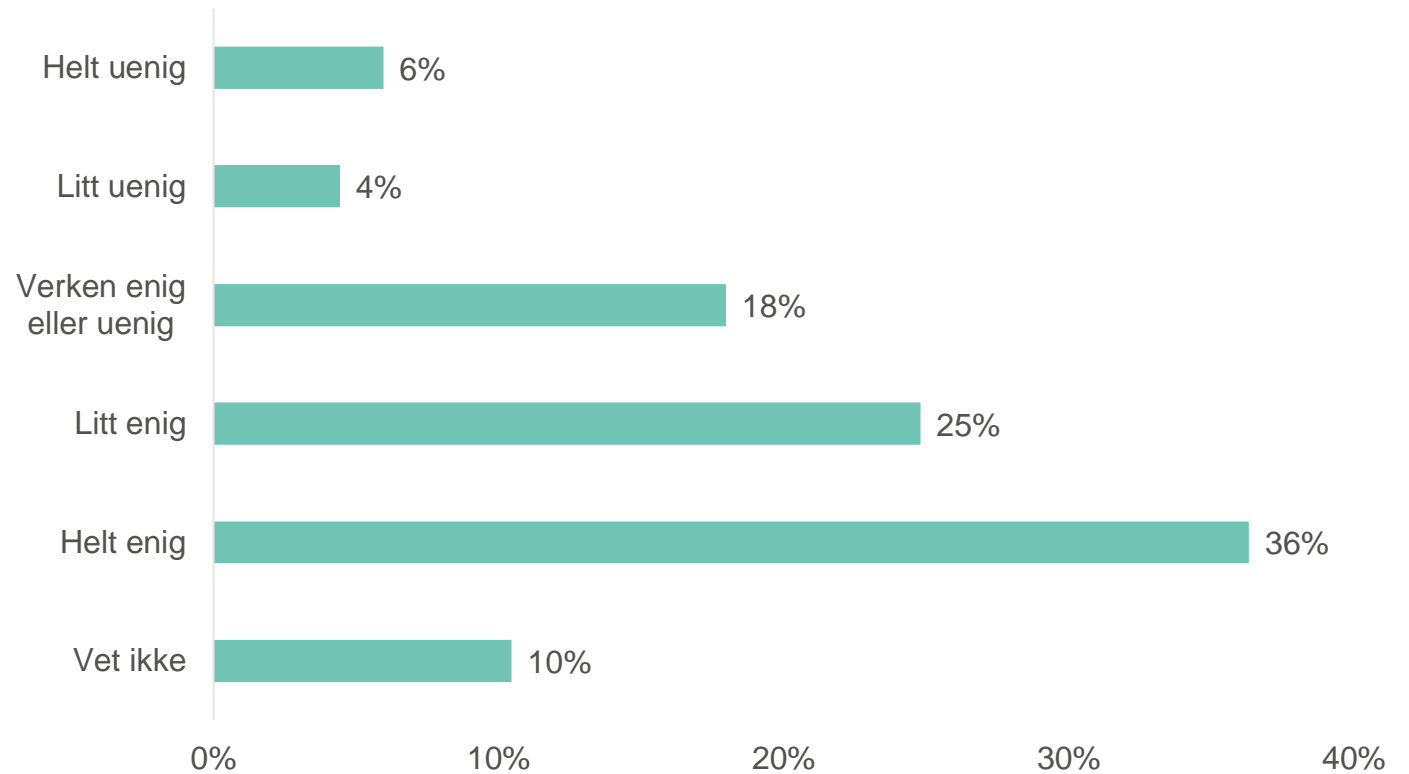
?

Jeg vil ha mindre tillit til svarene jeg får hvis bibliotekarer og ansatte på innbyggertorg står i samme skranke og jeg ikke kan se forskjell på dem. - Ta stilling til påstandene og svar på en skala fra 1 til 5 hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.



Flertallet er enige i at samlokalisering gir et bedre tilbud til innbyggerne

- Flertallet mener at samlokalisering av bibliotek og innbyggertorg gir et bedre tilbud til innbyggerne: Til sammen 61 prosent sier seg *litt-* eller *helt enige* i påstanden *ved å tilby bibliotek og innbyggertorg på samme sted, skaper kommunen et bedre tilbud til innbyggerne*.
- 18 prosent oppgir *verken enig eller uenig*, mens 10 prosent er *litt-* eller *helt uenige* i at samlokalisering gir et bedre tilbud til innbyggerne.
- Sammenlignet med innbyggerne i Drammen, er innbyggerne i Indre Østfold mer enige i at samlokalisering gir et bedre tilbud til innbyggerne.



Gjennomsnitt (0-100): 73

n= 1200

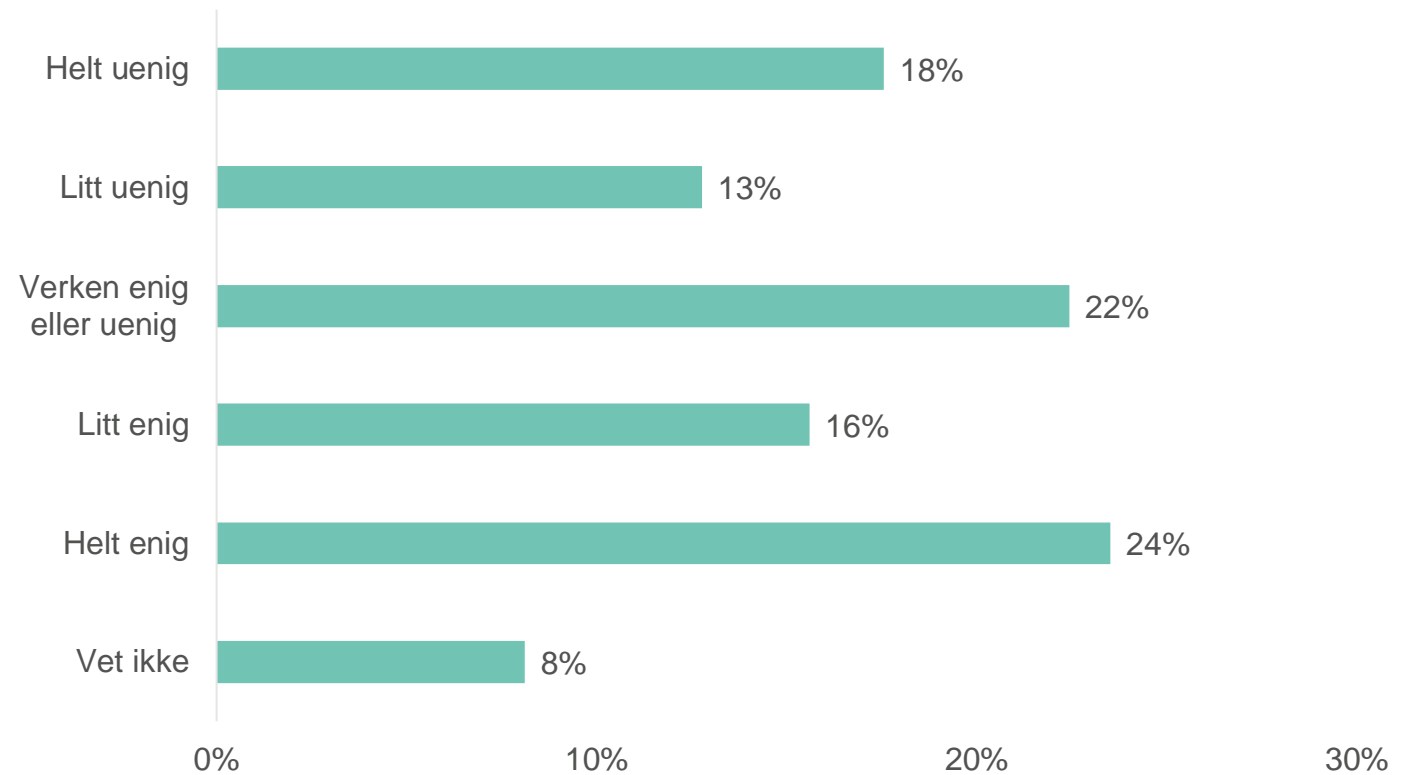
?

Ved å tilby bibliotek og innbyggertorg på samme sted, skaper kommunen et bedre tilbud til innbyggerne. - Ta stilling til påstandene og svar på en skala fra 1 til 5 hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.



Befolkningen er delt når det gjelder om biblioteket bør være adskilt fra andre kommunale tjenester

- Totalt sett er innbyggerne delte når det gjelder spørsmålet om biblioteket bør være et fristed adskilt fra andre kommunale tjenester.
- Til sammen 40 prosent er *litt- eller helt enige* mot 31 prosent *litt- eller helt uenige*. 22 prosent er *verken enig eller uenig*.
- Sammenlignet med yngre innbyggere, oppgir de eldste innbyggerne (70 år+) i større grad at biblioteket bør være et fristed som er adskilt fra andre kommunale tjenester.



Gjennomsnitt (0-100): 54

n= 1200

?

Biblioteket bør være et fristed som er adskilt fra andre kommunale tjenester. - Ta stilling til påstandene og svar på en skala fra 1 til 5 hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.



Korrelasjonsanalyse

- For å undersøke statistiske sammenhenger mellom de ulike påstandene om ulike roller på samme møteplass, er det benyttet korrelasjonsanalyse. Korrelasjon er et statistisk mål for hvordan to mål (variabler) henger sammen med hverandre. Et annet ord for korrelasjon er samvariasjon.
- I analysen er det brukt pearsons korrelasjonskoeffisient, hvor korrelasjonen mellom to variabler varierer mellom -1 (sterk negativ korrelasjon) og 1 (sterk positiv korrelasjon). En korrelasjon nær 0 innebærer en svak eller fraværende korrelasjon.
- Merk at en korrelasjon mellom to variabler ikke sier noe om om kausalitet, altså om den ene variabelen påvirker den andre eller motsatt.
- Det er signifikante, men moderate/svake statistiske sammenhenger mellom de tre påstandene.



Korrelasjonsanalyse

Den sterkeste korrelasjonen finner vi mellom påstandene *biblioteket bør være et fristed som er adskilt fra andre kommunale tjenester* og *jeg vil ha mindre tillit til svarene jeg får hvis bibliotekarere og ansatte på innbyggertorg står i samme skranke* og *jeg ikke kan se forskjell på dem* (korrelasjonskoeffisient på 0,344).

Korrelasjonen er positiv, det vil si at de som svarer at biblioteket bør være adskilt fra andre kommunale tjenester, også ofte svarer at de vil ha mindre tillit til svarene de får hvis bibliotekarere og ansatte jobber i samme skranke.

Vi finner en svak negativ korrelasjon mellom påstandene *ved å tilby bibliotek og innbyggertorg på samme sted, skaper kommunen et bedre tilbud til innbyggerne* og *jeg vil ha mindre tillit til svarene jeg får hvis bibliotekarere og ansatte på innbyggertorg står i samme skranke* og *jeg ikke kan se forskjell på dem* (korrelasjonskoeffisient på -0,238). Det vil si at det er en (svak) tendens til at de som svarer at de er enige i at å tilby bibliotek på samme sted gir et godt tilbud, vil være uenige i at de vil ha mindre tillit til svarene når bibliotekarere og innbyggertorgansatte står i samme skranke.

Det er også en svak negativ korrelasjon mellom påstandene *biblioteket bør være et fristed som er adskilt fra andre kommunale tjenester* og *ved tilby bibliotek og innbyggertorg på samme sted, skaper kommunen et bedre tilbud til innbyggerne* (-0,223). Det er altså en svak tendens til at de som er *enige* at biblioteket bør være et fristed adskilt fra andre kommunale tjenester, samtidig er uenige i at samlokalisering av bibliotek og innbyggertorg, gir et bedre tilbud til innbyggerne.

Pearsons korrelasjonskoeffisient.	Jeg ville ha mindre tillit til svarene jeg får hvis bibliotekarere og ansatte på innbyggertorg står i samme skranke og jeg ikke kan se forskjell på dem	Ved å tilby bibliotek og innbyggertorg på samme sted, skaper kommunen et bedre tilbud til innbyggerne	Biblioteket bør være et fristed som er adskilt fra andre kommunale tjenester
Jeg vil ha mindre tillit til svarene jeg får hvis bibliotekarere og ansatte på innbyggertorg står i samme skranke og jeg ikke kan se forskjell på dem	1	-0,238	0,344
Ved å tilby bibliotek og innbyggertorg på samme sted, skaper kommunen et bedre tilbud til innbyggerne	-0,238	1	-0,223
Biblioteket bør være et fristed som er adskilt fra andre kommunale tjenester	0,344	-0,223	1



De som mener at biblioteket bør være et fristed, har mindre tillit til svarene fra de ansatte (hvis de står i samme skranke)

- På forrige side så vi at det var en moderat positiv korrelasjon mellom påstandene *biblioteket bør være et fristed som er adskilt fra andre kommunale tjenester* og *jeg vil ha mindre tillit til svarene jeg får hvis bibliotekarere og ansatte på innbyggertorg står i samme skranke og jeg ikke kan se forskjell på dem*.
- Krysstabellen illustrerer denne samvariasjonen. Her er begge de to påstandene delt i to, hvor litt uenig/helt uenig og litt enig/helt enig er slått sammen (vet ikke er tatt ut).
- Av de som mener at biblioteket bør være et fristed adskilt fra kommunen, oppgir 32 prosent at de vil ha mindre tillit til svarene de får dersom bibliotek- og innbyggertorgansatte står i samme skranke. Blant de som er *ueneige* i at biblioteket bør vær et adskilt fra andre kommunale tjenester, oppgir kun 14 prosent at de vil ha mindre tillit til svarene de får dersom bibliotek- og innbyggertorgansatte står i samme skranke.

Biblioteket bør være et fristed som er adskilt fra andre kommunale tjenester				
Jeg vil ha mindre tillit til svarene jeg får hvis bibliotekarere og ansatte på innbyggertorg står i samme skranke og jeg ikke kan se forskjell på dem	Total	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig
Uenig	44 %	67 %	43 %	30 %
Verken enig eller uenig	22 %	13 %	33 %	27 %
Enig	21 %	14 %	17 %	32 %



De som mener samlokalisering ikke gir et bedre tilbud, vil ha mindre tillit til svarende de får fra ansatte

- Krysstabellen viser at av de som er enige i at samlokalisering av bibliotek og innbyggertorg gir et bedre tilbud, er 21 prosent enige i at de vil ha mindre tillit til svarende de får hvis bibliotekarere og innbyggertorgansatte står i samme skranke.
- Blant de som er uenige i at bibliotek og innbyggertorg gir et bedre tilbud, svarer 37 prosent at de vil ha mindre tillit til svarende de får hvis bibliotekarere og innbyggertorgansatte står i samme skranke.

Ved å tilby bibliotek og innbyggertorg på samme sted, skaper kommunen et bedre tilbud til innbyggerne				
Jeg vil ha mindre tillit til svarende jeg får hvis bibliotekarere og ansatte på innbyggertorg står i samme skranke og jeg ikke kan se forskjell på dem	Total	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig
Uenig	44 %	36 %	31 %	53 %
Verken enig eller uenig	22 %	20 %	42 %	19 %
Enig	21 %	37 %	20 %	21 %



De som har liten tro på at samlokalisering gir bedre tjenester, er i stor grad enige i at biblioteket bør være et fristed

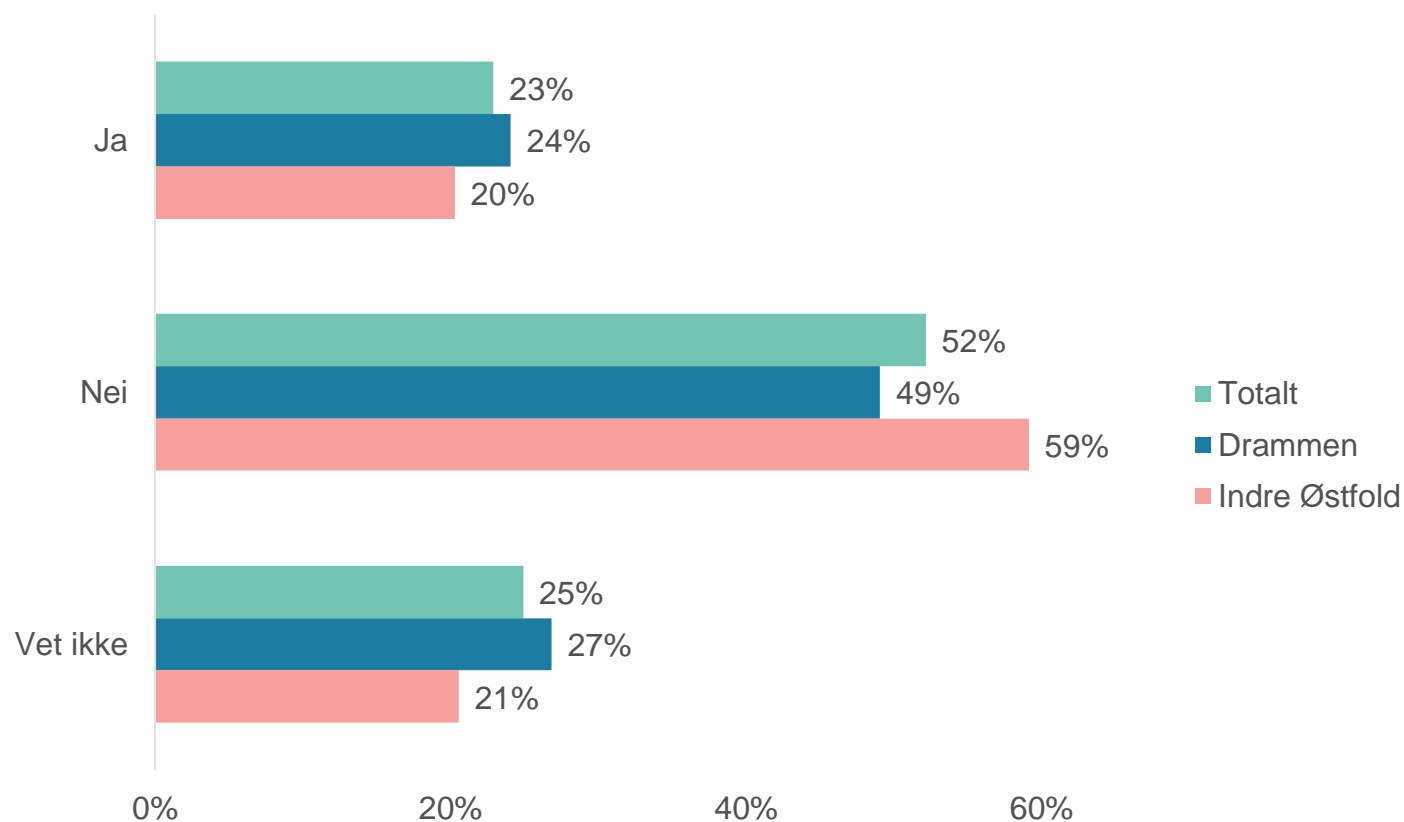
- Krysstabellen viser at de som er uenige i at samlokalisering av bibliotek og innbyggertorg gir et bedre tilbud, er 65 % enige i at biblioteket bør være et fristed, adskilt fra andre kommunale tjenester. Blant de som er enige i at samlokalisering gir et bedre tilbud, er 36 % enige i at biblioteket bør være adskilt fra andre kommunale tjenester.

Ved å tilby bibliotek og innbyggertorg på samme sted, skaper kommunen et bedre tilbud til innbyggerne				
	Total	Uenig	Verken enig eller uenig	Enig
Biblioteket bør være et fristed som er adskilt fra andre kommunale tjenester				
Uenig	30 %	26 %	17 %	39 %
Verken enig eller uenig	22 %	10 %	42 %	20 %
Enig	39 %	65 %	37 %	36 %



Nær 1 av 4 mener bibliotekets uavhengighet blir utfordret ved samlokalisering

- 23 prosent tror bibliotekets uavhengighet blir utfordret ved samlokalisering.
- Flertallet (52 %) mener imidlertid at bibliotekets uavhengigheten ikke blir utfordret.
- Andelen som oppgir at bibliotekets uavhengighet blir utfordret, er større blant menn enn blant kvinner.
- Ser man på aldersforskjeller, er det de eldste innbyggerne (70 år og eldre) som i størst grad mener at bibliotekets uavhengighet blir utfordret ved samlokalisering.
- De som foretrekker fysisk oppmøte som kontaktform med kommunen, oppgir i større grad at bibliotekets uavhengighet blir utfordret enn de som foretrekker andre kommunikasjonskanaler.
- Andelen som oppgir at uavhengigheten *ikke* blir utfordret, er større blant de som har vært i kontakt med et innbyggertorg det siste året, sammenlignet med de som ikke har hatt kontakt.
- Det er en større andel blant innbyggerne i Indre Østfold som oppgir at bibliotekets uavhengighet *ikke* blir utfordret. Innbyggerne i Drammen oppgir i større grad *vet ikke* enn innbyggerne i Indre Østfold.



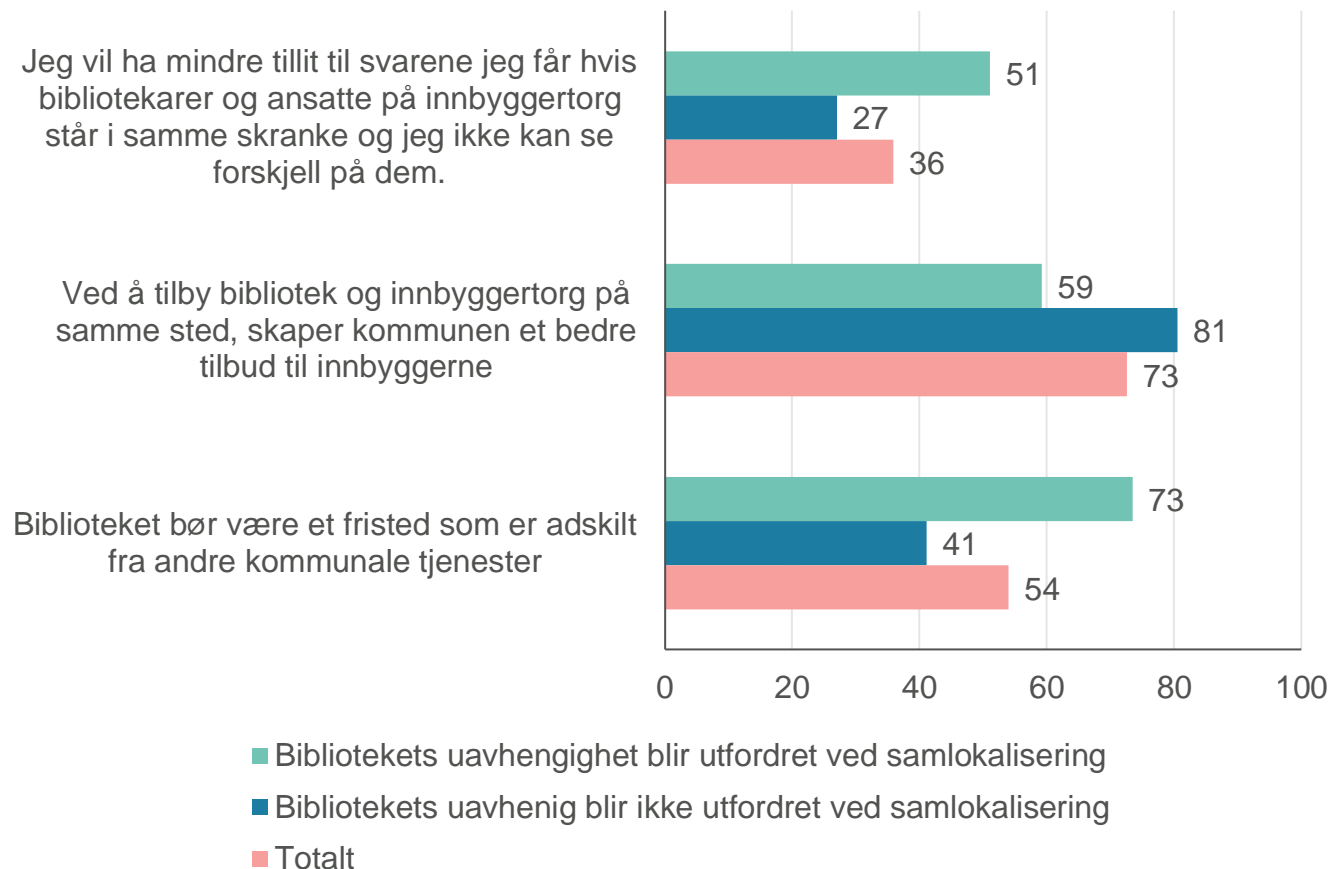
n= 1200

?

Bibliotekene skal være en uavhengig møteplass og arena for offentlig samtale og debatt. Tror du uavhengigheten blir utfordret dersom innbyggertorg og biblioteket blir samlet på ett sted?



De som mener bibliotekets uavhengig blir utfordret, er mindre positive til samlokalisering



- De som oppgir at bibliotekets uavhengighet blir utfordret ved samlokalisering, er i større grad enige i at de vil ha mindre tillit til svarene de får når bibliotekarer og innbyggertorgansatte står i samme skranke (51), sammenlignet med de som mener bibliotekets uavhengighet *ikke* blir utfordret ved samlokalisering (27).
- Innbyggerne som mener bibliotekets uavhengighet blir utfordret ved samlokalisering, er mindre enige i at samlokalisering av bibliotek/innbyggertorg, skaper et bedre tilbud til innbyggerne (59) sammenlignet med de som mener bibliotekets uavhengighet *ikke* blir utfordret (81).
- Innbyggere som oppgir at bibliotekets uavhengighet blir utfordret, er i stor grad enige i at biblioteket bør være et fristed, adskilt fra andre kommunale tjenester (73). De som mener at bibliotekets uavhengighet *ikke* blir utfordret, er ganske uenige i denne påstanden (41).

Opprinnelig verdi:	1 Helt uenig	2	3	4	5 Helt enig
Omkodet verdi:	0	25	50	75	100



Bekymring for støy, kommunens påvirkning og sammenblanding av roller

Av de som mener at bibliotekets uavhengighet blir utfordret ved samlokalisering, sier flere at det er bedre å holde bibliotek og innbyggertorg adskilt. Innbyggerne har ulike begrunnelser for dette, men flere peker på at biblioteket bør være et uavhengig fristed, og at bibliotek og innbyggertorg er to forskjellige tjenester som ikke har noe med hverandre å gjøre. Samlokalisering vil derfor medføre at tjenestene vil gå på bekostning av hverandre.

En bekymring som går igjen blant flere, er at det vil bli mer støy på biblioteket som en konsekvens av at det blir flere funksjoner og flere folk på samme sted. To ulike funksjoner på ett sted blir også rotete og vanskelig for folk å forholde seg til, ifølge noen. Enkelte sier at det kan bli en utfordring hvis det kommer flere folk og «ulike brukergrupper» til biblioteket.

En del påpeker også at det er en viss fare for at biblioteket vil bli påvirket av politikerne og kommunens administrasjon. Biblioteket er en arena for fri debatt som ikke bør påvirkes av offentlige myndigheter. Konkrete eksempler som trekkes fram er at samlokalisering åpner for at myndighetene kan påvirke hvem som skal holde foredrag og hva som skal diskuteres på en litteraturkveld.

Noen er også opptatt av at det kreves helt ulik kompetanse å være bibliotekar sammenlignet med det å være ansatt på et innbyggertorg. En bibliotekar skal svare på helt andre spørsmål enn en ansatt på et innbyggertorg, og det kan bli reist tvil om hvilken kompetanse den som jobber i skranken har. Det er en bekymring for at fagkunnskapen vaskes ut, og at det blir vanskeligere å få svar på det man lurer på.



Møteplasser i nærmiljøet

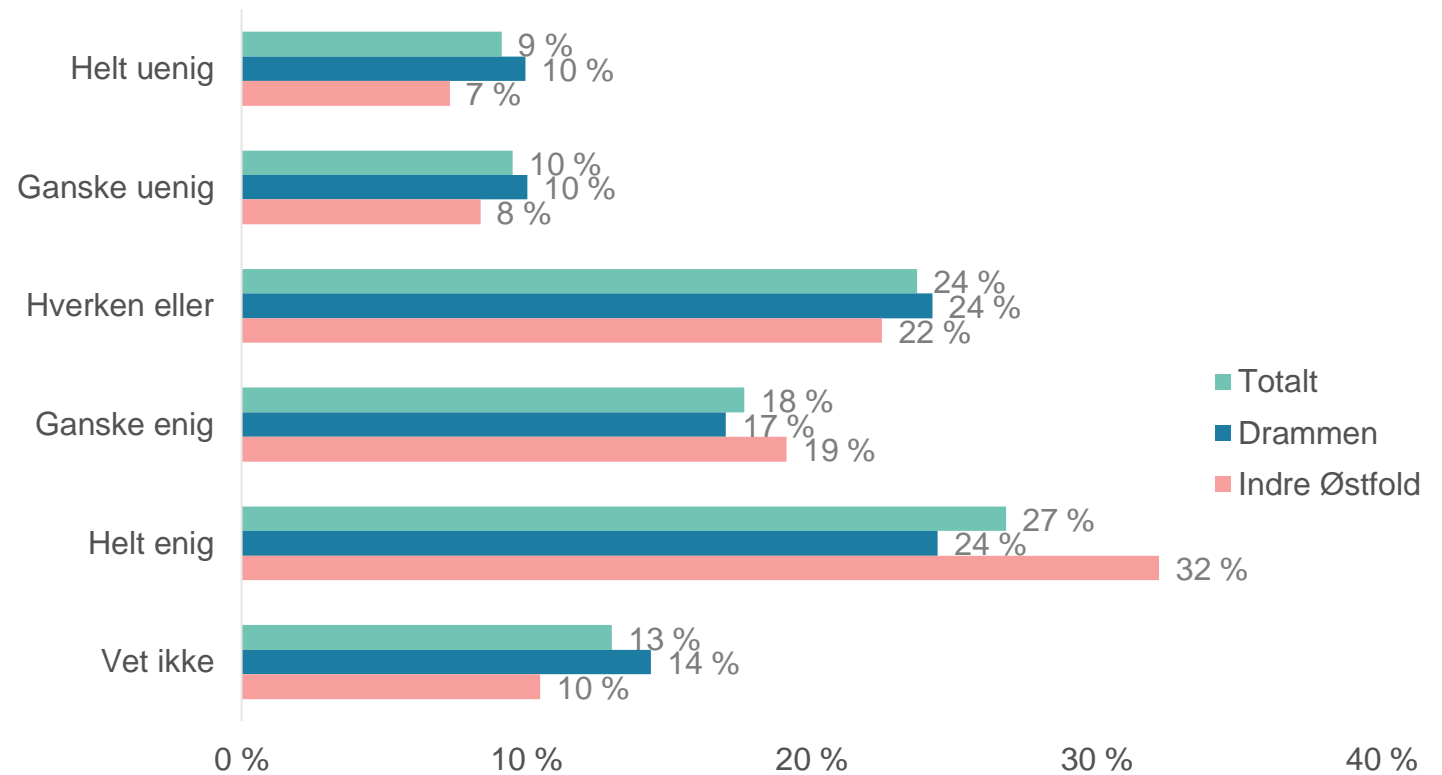


Beskrivelse av *nærområde*

- I siste del av spørreundersøkelsen fikk innbyggerne spørsmål om møteplasser i sitt nærområde.
- «Nå vil vi stille noen spørsmål om møteplasser og stedsutvikling i ditt nærområde. Med nærområde sikter vi til tettstedet eller byen du bor i. Dersom du ikke bor i et tettsted eller en by ber vi deg ta stilling til nærmeste bygd eller grend.»
- Resultatene er butt ned på kommunedel (kommuner før 2020). Vær oppmerksom på at det er lav basestørrelse (N) på enkelte kommunedeler.

Innbyggerne opplever i hovedsak god tilgang på møteplasser i sitt nærområde

- Til sammen 45 prosent er *ganske* eller *helt enig* i at de har god tilgang på møteplasser i sitt nærområde hvor de kan møte andre innbyggere.
- 24 prosent oppgir *hverken eller*, mens til sammen 19 prosent er *ganske-* eller *helt uenige* i påstanden.
- Innbyggerne i Indre Østfold opplever i større grad at de har god tilgang på møteplasser enn det innbyggerne i Drammen gjør.
- Det er de yngste (under 30 år) og de eldste (70 år og eldre) innbyggerne som i størst grad opplever god tilgang på møteplasser.



Gjennomsnitt (0-100): 63

n= 1200

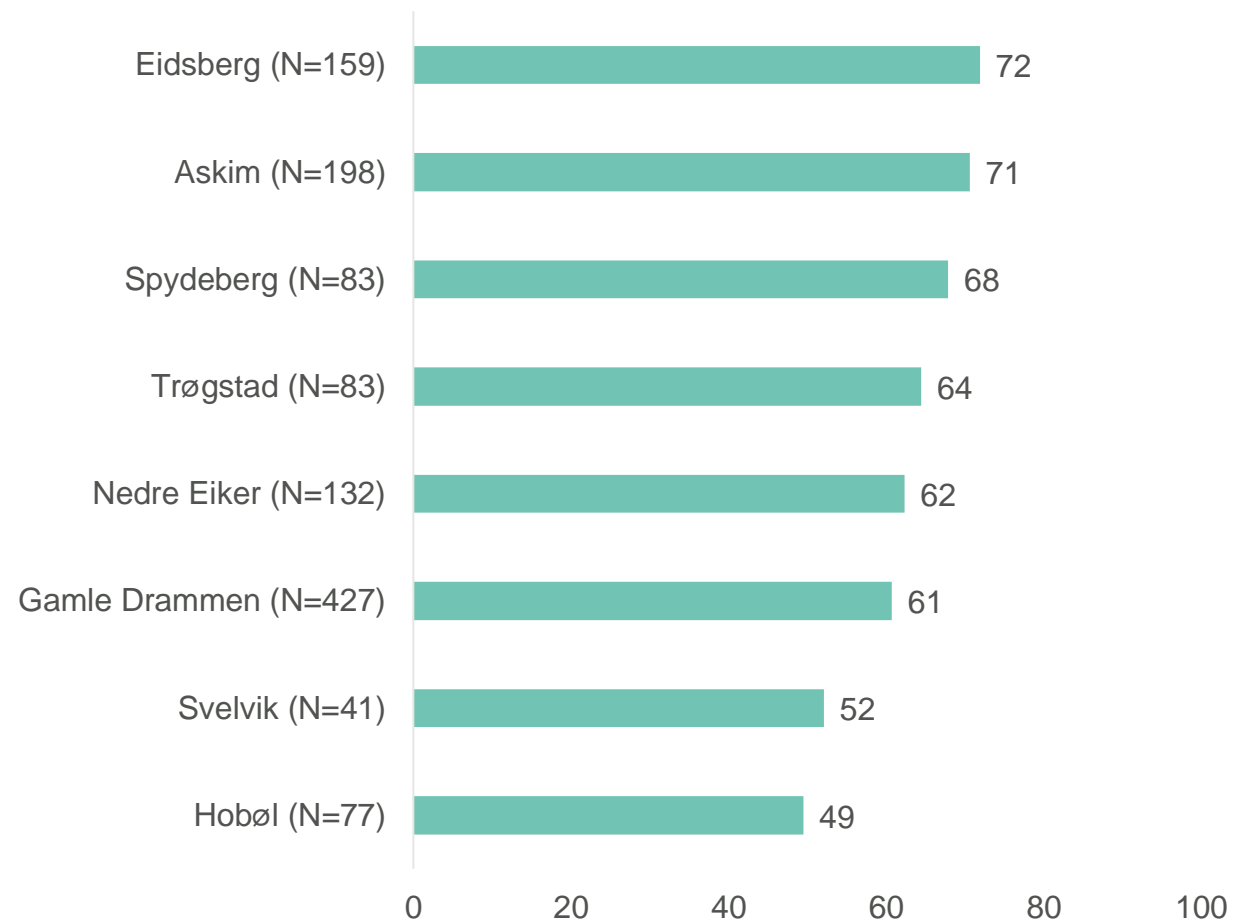


Ta stilling til påstanden under og svar på en skala fra 1 til 5 hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig. Det er god tilgang på møteplasser hvor jeg kan møte andre innbyggere i mitt nærområde.



Tilgang på møteplasser i nærområdet - fordelt på bosted

- Det er innbyggerne i Eidsberg, Askim og Spydeberg som i størst grad opplever at de har god tilgang på møteplasser i nærmiljøet. Skårer på rundt 70 viser at innbyggerne i disse områdene totalt sett er enige i påstanden.
- Innbyggerne bosatt i Svelvik og Hobøl opplever i minst grad at de har god tilgang på møteplasser. Skåren på 49 og 52 viser at disse innbyggerne totalt sett er hverken enige eller uenige i påstanden.



Opprinnelig verdi:	1 Helt uenig	2	3	4	5 Helt enig
Omkodet verdi:	0	25	50	75	100

n= 1200

?

Ta stilling til påstanden under og svar på en skala fra 1 til 5 hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig. Det er god tilgang på møteplasser hvor jeg kan møte andre innbyggere i mitt nærområde.



Hvilke møteplasser kunne du tenkt deg?

Innbyggerne som oppga helt uenig/ganske uenig i at det er gode møteplasser i nærområdet, fikk spørsmål om hvilke møteplasser de kunne tenke seg.

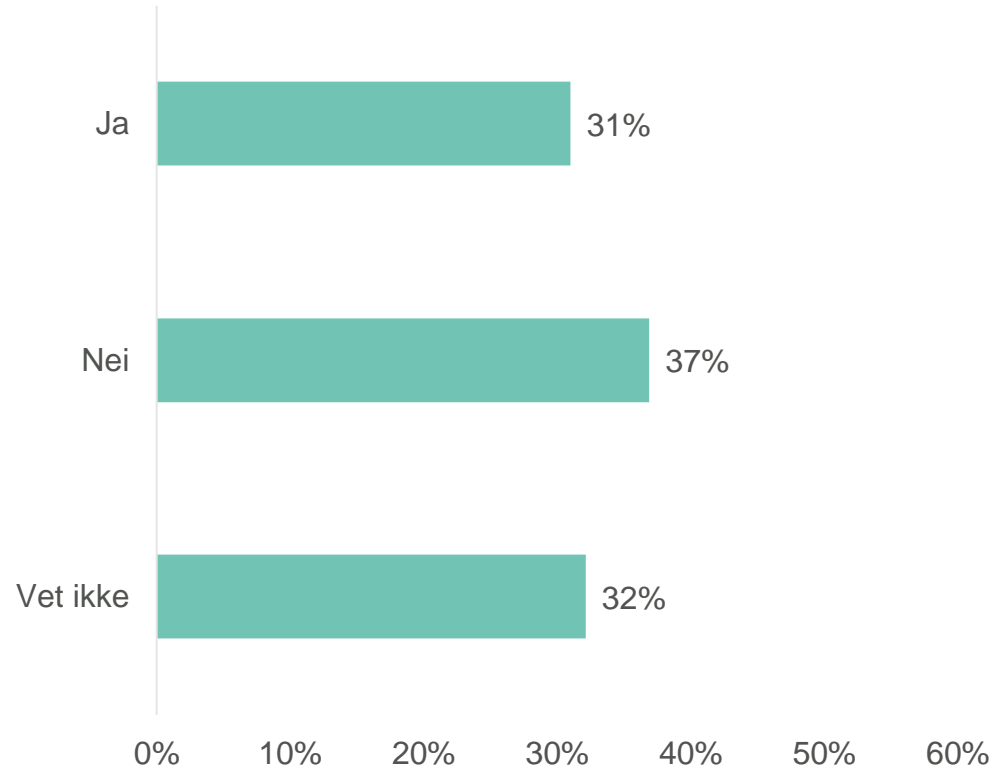
Møteplassene som nevnes oftest er kafeer, bibliotek, puber/barer og ulike serveringssteder.

Ellers er det stor variasjon i svarene. Noe av det som nevnes er; møteplasser for seniorer, møteplasser for ungdom, frivillighetssentral/møteplass for frivillige organisasjoner, samfunnshus, kulturhus, festival/konsserter, kino, idrettshall, sted hvor man kan spille brettspill, gaming-sted, butikker og parker.



Nær 1 av 3 ser behov for flere debattarrangementer i sitt nærmiljø

- Totalt sett er det 31 prosent som sier det er behov for flere debattarrangementer i nærmiljøet.
- 37 prosent svarer at det ikke er behov for flere debattarrangementer, mens 32 prosent svarer *vet ikke*.
- Andelen som oppgir at det er behov for flere debattarrangementer, er større blant innbyggere under 50 år enn blant de 50 år og eldre.
- Innbyggere som har vært i kontakt med bibliotek eller innbyggertorg det siste året, svarer i større grad at det er behov flere debattarrangementer i nærmiljøet.



n= 1200

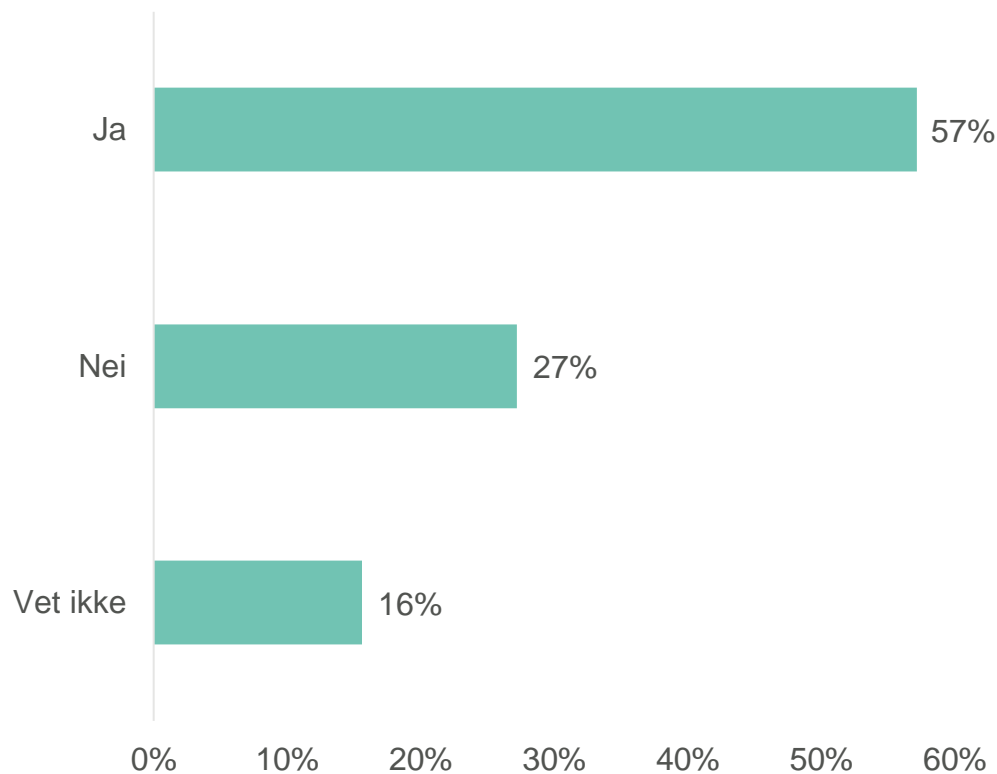
?

Er det behov for flere debattarrangementer i ditt nærmiljø?



Flertallet i begge kommuner mener det er behov for flere kulturarrangementer i sitt nærmiljø

- Over halvparten (57 %) av befolkningen oppgir at det er behov for flere kulturarrangementer i sitt nærmiljø, mens 27 prosent sier det ikke er behov for flere kulturarrangementer.
- Andelen som sier det er behov for flere kulturarrangementer er større blant de under 60 år enn blant de over 60 år.
- Kvinner oppgir i større grad enn menn at det er behov for flere kulturarrangementer i nærmiljøet.
- Innbyggere som har vært i kontakt med innbyggertorg eller bibliotek det siste året, oppgir i større grad at det er behov for flere kulturarrangementer, sammenlignet med de som ikke har besøkt innbyggertorg/bibliotek det siste året.

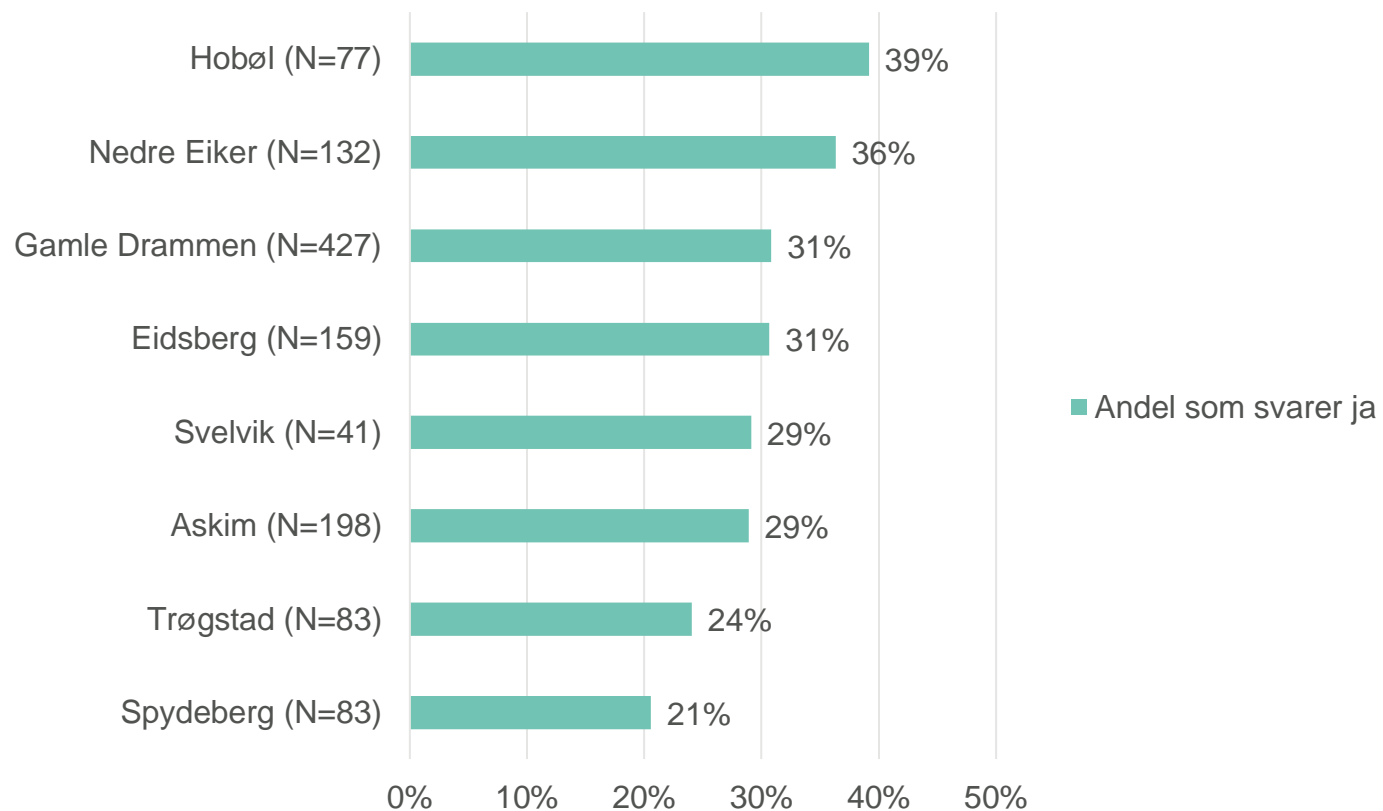


n= 1200

? Er det behov for flere kulturarrangementer i ditt nærmiljø?



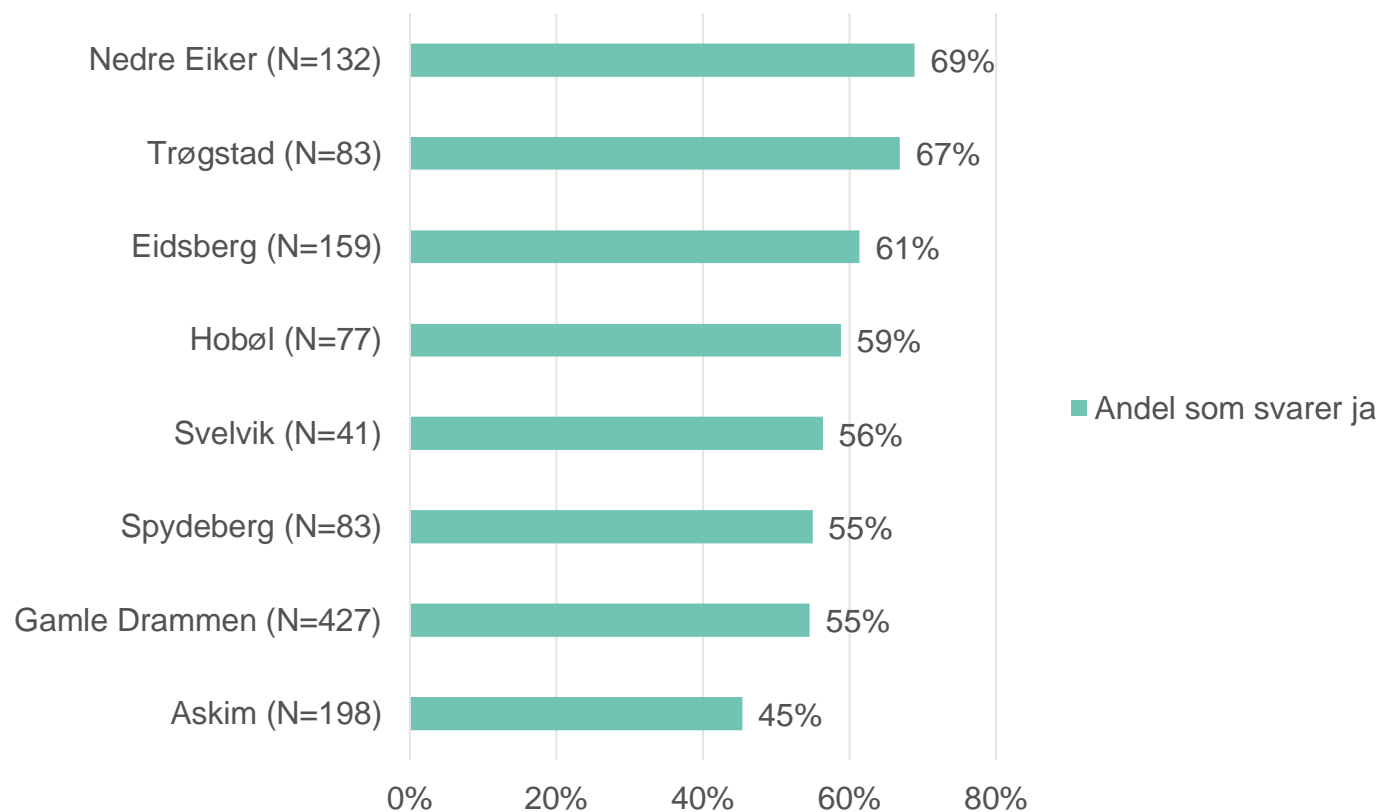
Behov for flere debattarrangementer - fordelt på bosted



- Innbyggerne som bor i Hobøl og Nedre Eiker svarer i større grad at det er behov for flere debattarrangementer i nærmiljøet.
- Andelen som sier det er behov for flere debattarrangementer, er minst blant de som bor i Trøgstad og Spydeberg.



Behov for flere kulturarrangementer - fordelt på bosted

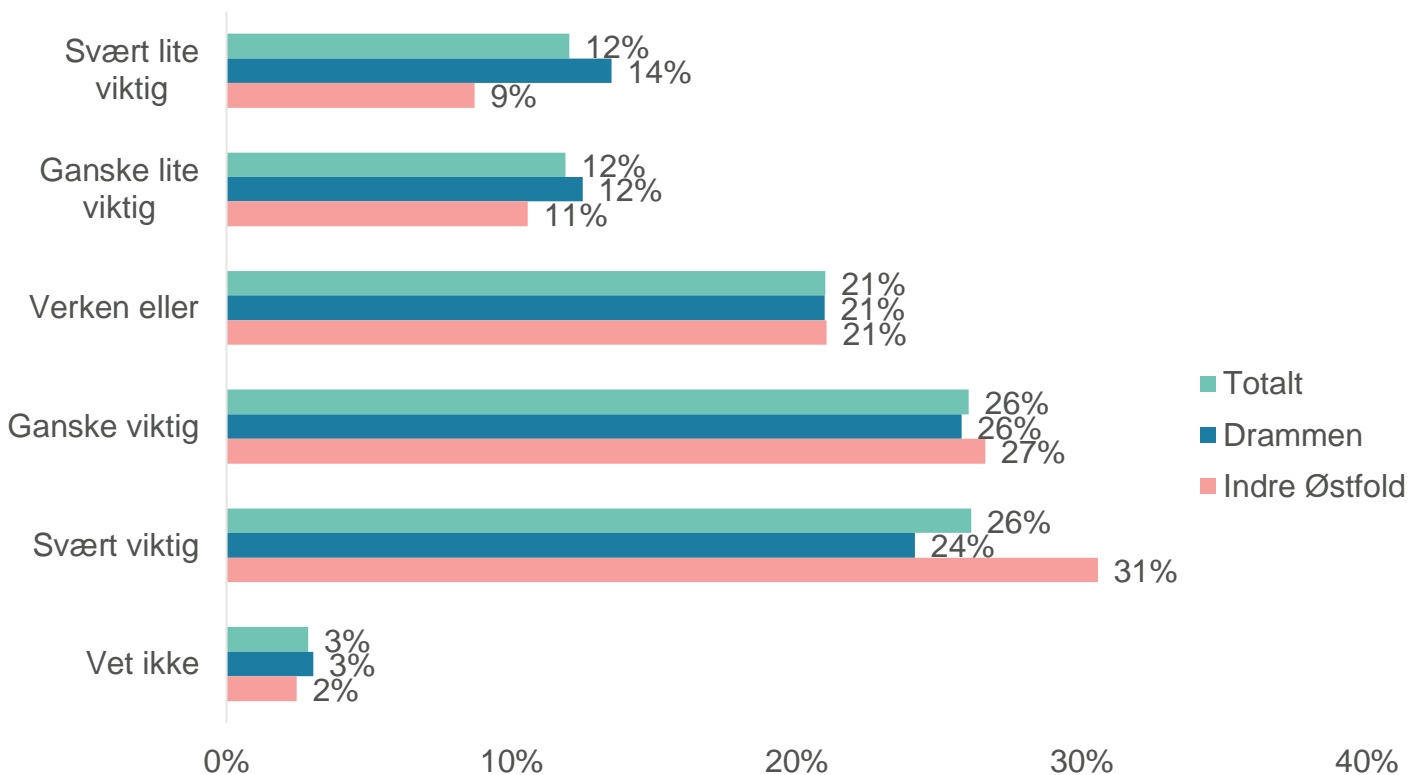


- Det særlig innbyggerne i Nedre Eiker og Trøgstad som ser behov for flere kulturarrangementer i sitt nærmiljø.
- Det er innbyggerne bosatt i Askim som i minst grad ser behov for flere kulturarrangementer i nærmiljøet.



Flertallet sier det er viktig med et sted i nærheten hvor en kan få veiledning om kommunale tjenester

- Over halvparten (52 %) sier det er *ganske*- eller *svært viktig* at det finnes et sted i nærheten hvor de kan få råd og veiledning om kommunale tjenester.
- 21 prosent oppgir *verken eller*, mens til sammen 24 prosent sier dette er *ganske*- eller *svært lite viktig*.
- Innbyggere i alderen 30-49 år oppgir i mindre grad at dette er viktig sammenlignet med andre aldersgrupper.
- Innbyggerne i Indre Østfold mener dette er viktigere enn innbyggerne i Drammen.
- Innbyggerne i Hobøl oppgir i mindre grad at dette er viktig sammenlignet med resten av Indre Østfold.
- Innbyggerne i gamle Drammen svarer at dette er mindre viktig sammenlignet med de som bor i Nedre Eiker og Svelvik.



Gjennomsnitt (0-100) : 61

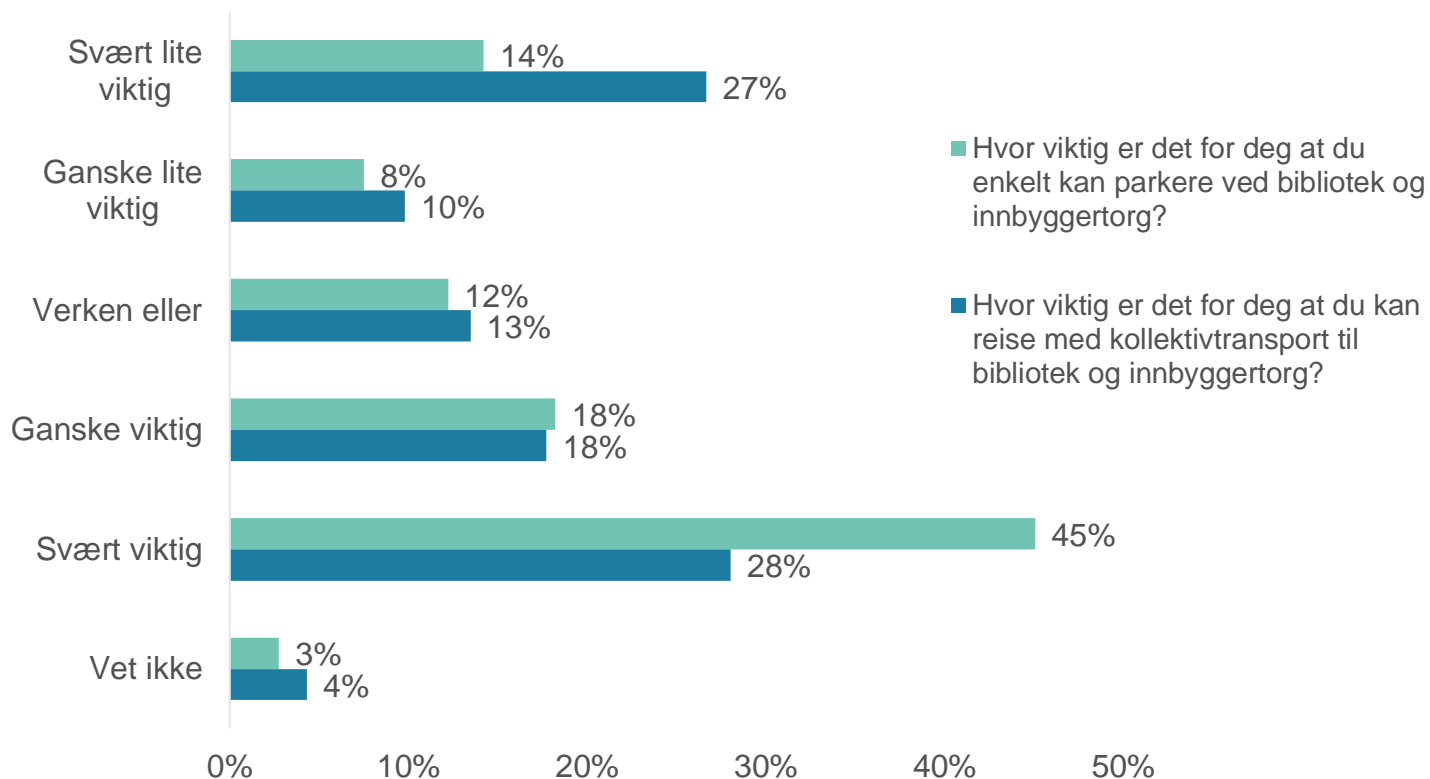
n= 1200

?

Hvor viktig er det for deg at det finnes et sted i ditt nærrområde hvor du kan treffe noen som kan gi råd og veiledning om kommunale tjenester? Svar på en skala fra 1 til 5 hvor 1 er svært lite viktig og 5 er svært viktig.

Parkeringsmuligheter ved bibliotek/innbyggertorg er viktigere enn kollektivtilbud

- Et klart flertall (63 %) svarer at det er *ganske-* eller *svært viktig* at de kan parkere ved bibliotek og innbyggertorg.
- Befolkningen er mer delt når det gjelder muligheten til å reise kollektivt; til sammen 46 prosent oppgir at dette er *ganske-* eller *svært viktig*.
- Kvinner oppgir i større grad at muligheten til å parkere er viktig sammenlignet med menn.
- Muligheten til å reise kollektiv er *svært viktig* for innbyggere under 30 år. Andelen som oppgir at kollektivtransport er viktig faller med alder.
- Det er innbyggere i alderen 30 til 59 år som i størst grad oppgir at parkering er viktig.
- De som har vært i kontakt med innbyggertorg, oppgir at parkering er viktigere enn de som ikke har hatt kontakt med innbyggertorg det siste året.



Gjennomsnitt parkering (0-100): 69
Gjennomsnitt kollektiv (0-100): 53

n= 1200

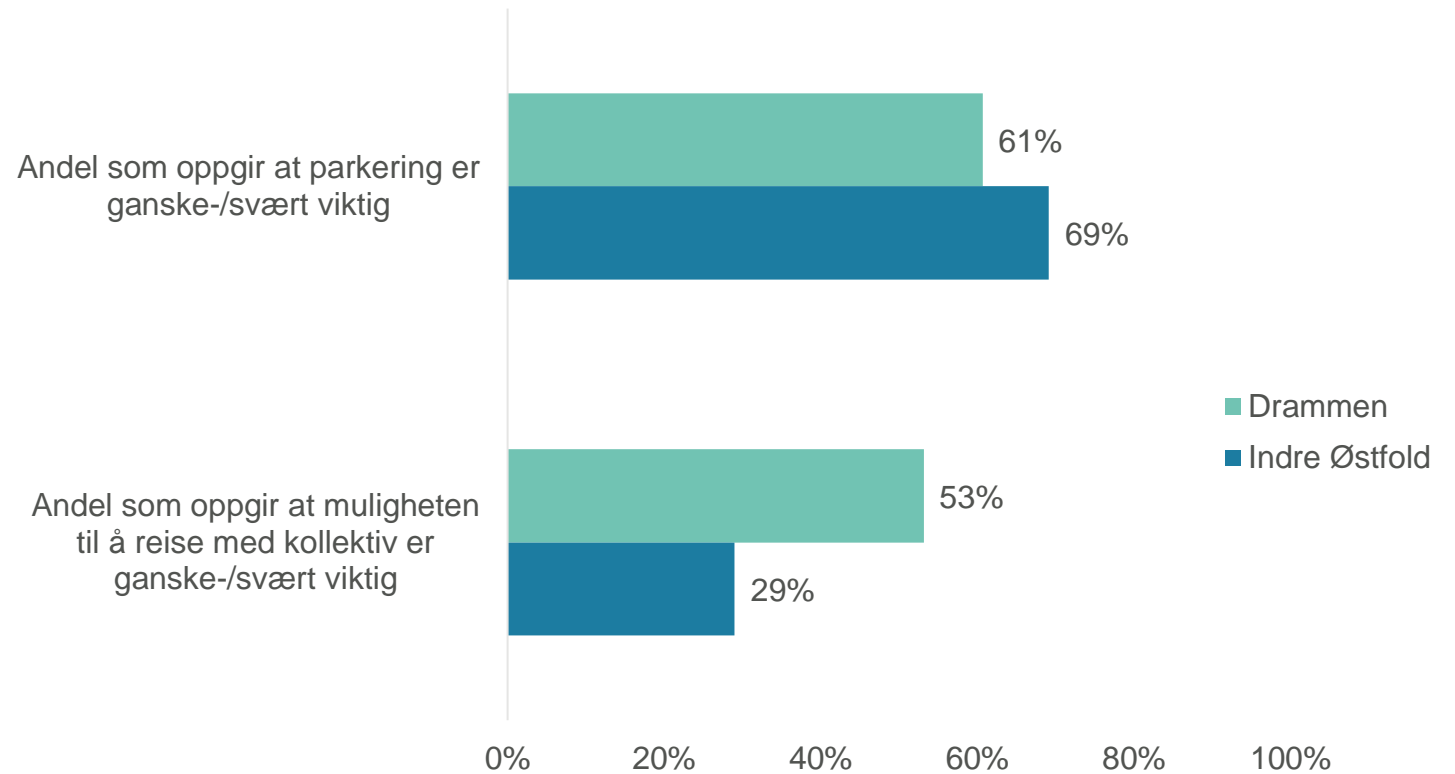
?

Hvor viktig er det for deg at du enkelt kan parkere ved bibliotek og innbyggertorg? Svar på en skala fra 1 til 5 hvor 1 er svært lite viktig og 5 er svært viktig.



Parkering er viktigst i begge kommuner, men særlig i Indre Østfold

- Innbyggerne i begge kommuner oppgir at parkering er viktigere enn muligheten til å reise kollektivt.
- Innbyggerne i Indre Østfold oppgir i større grad enn innbyggerne Drammen at parkering er viktig (69 % mot 61 %).
- Forskjellen mellom de to kommunene er betydelig større når det gjelder viktigheten av kollektiv: I Drammen oppgir 53 prosent at dette er viktig, mot kun 29 prosent i Indre Østfold.



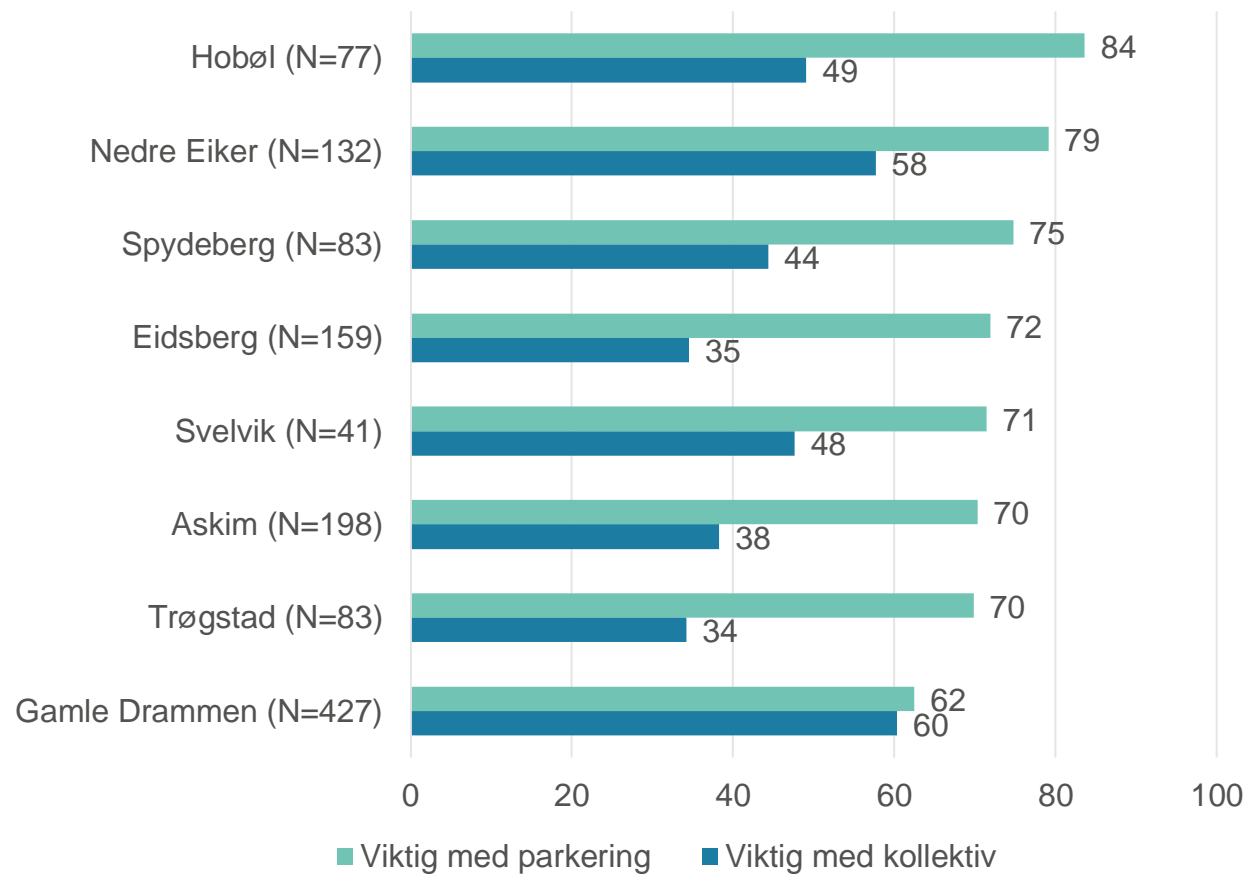
n= 1200

?

Hvor viktig er det for deg at du enkelt kan parkere ved/reise med kollektivtransport til bibliotek og innbyggertorg? Svar på en skala fra 1 til 5 hvor 1 er svært lite viktig og 5 er svært viktig.



Viktigheten av parkering og kollektiv fordelt på bosted



- Muligheten til parkering er aller viktigst for innbyggerne som bor i Hobøl og Nedre Eiker.
- Parkering er minst viktig i gamle Drammen sammenlignet med andre boområder, men også i gamle Drammen er andelen som oppgir at parkering er viktig større enn andelen som oppgir at kollektiv er viktig.
- Muligheten til å kunne reise med kollektiv er viktigst i gamle Drammen og Nedre Eiker. Kollektiv er minst viktig i Trøgstad og Eidsberg.

Opprinnelig verdi:	1 Svært lite viktig	2	3	4	5 Svært viktig
Omkodet verdi:	0	25	50	75	100

n= 41-427

?

Hvor viktig er det for deg at du enkelt kan parkere ved/at du kan reise med kollektivtransport til bibliotek og innbyggertorg? Svar på en skala fra 1 til 5 hvor 1 er svært lite viktig og 5 er svært viktig.





Opinion:

www.opinion.no

hei@opinion.no

[@opinionoslo](https://www.instagram.com/opinionoslo)