

Statusrapport til Nasjonalbiblioteket fra SkjermTREFF, ref 2021/137

Status for prosjektet

Oppstart og rigging

SkjermTREFF-prosjektet hadde oppstart i august 2021. Første fase i prosjektet var etablering av referanse- og styringsgruppe. Referansegruppa ble etablert med bakgrunn i erfaringer fra TREFF og følger samme mal. Det betyr at medlemmene er spredt ut over hele UB, de har interesse for førstelinjetjeneste og erfaring fra det området. Det er opprettet en styringsgruppe, som består av to personer fra ledergruppa på NTNU Universitetsbiblioteket. På den måten har prosjektet en god forankring inn mot ledergruppa ved biblioteket. Prosjektet har månedlige møter med referanse- og styringsgrupper. Alle nødvendige plandokumenter er på plass.

Vi har innledet samarbeid med analyseinstituttet Sentio Research, som vi bruker til metodestøtte, kvalitetssikring og rådgivning. I prosjektet har vi god nytte av å kunne diskutere ulike problemstillinger med en samarbeidspartner som har denne graden av erfaring med forskningsprosesser.

Kartlegge og beskrive Det virtuelle biblioteket (DVB) ved NTNU UB og tilsvarende i andre UH-bibliotek –nasjonalt og internasjonalt

Kartlegging av lignende tjenester skulle være fase 2 av prosjektet, men på grunn av forandrede omstendigheter går denne fasen parallelt med datainnsamlingen. Uansett er vi i gang med å orientere oss om hvilke digitale skranke- og veiledningstilbud som finnes nasjonalt. Vi har vært i kontakt med flere bibliotek allerede og fortsetter med kartleggingen utover våren. Etter hvert starter vi med også å orientere oss internasjonalt. Vi har håp om å reise til noen av de vi snakker med både nasjonalt og internasjonalt etter hvert for å ha grundigere samtaler, men dette har vi vært nødt til å avvente foreløpig på grunn av pandemisituasjonen.

Samarbeid

I kjølvannet av kartleggingsarbeidet har vi innledet et samarbeid med universitetsbibliotekene ved UIO og UiT. Alle tre har pågående prosjekter knyttet til førstelinjetjenestene, så vi skal dele erfaringer og inspirasjon i lavterskel-workshops utover våren. Den første workshopen ble gjennomført 8. februar 2022. Etter hvert håper vi at dette kan resultere i videre samarbeid, kanskje i form av et nasjonalt forum for førstelinjetjenester/skranketjenester. Uansett vil vi arrangere et større, nasjonalt seminar i løpet av prosjektperioden.

Datainnsamling

Intervjuer

Vi er godt i gang med intervjuer med brukere av Det virtuelle biblioteket. Vi gjennomfører dybdeintervjuer med informanter som vi rekrutterer gjennom DVB. Senere vil vi bruke andre strategier for rekruttering for å få samlet mest mulig ulike erfaringer. Vi har engasjert transkriberingshjelp, og vi kommer til å fortsette med intervjuer i januar og februar, før vi starter med analyse av de dataene vi har samlet inn.

Statistikk

Prosjektet har innledet et samarbeid med driftsgruppa for Det virtuelle biblioteket, med tanke på innsamling av statistikk. Vi arbeider for å få samlet statistikk i DVB som er kan sammenlignes med

det som ble samlet inn i TREFF-prosjektet. Vi har foreløpig hatt en pilot, som vi drar erfaringer fra til neste runde.

Formidling

I kjølvannet av TREFF og publisert artikkel om prosjektet, ble vi invitert til å skrive "Guest Forum" på Informed Librarian Online, som ble publisert på nettstedet i november. Der skrev vi om SkjermTREFF, hva vi vil oppnå og noen tanker rundt møtet med bibliotekbrukerne. Vi skal ha en undervisningstime om TREFF og SkjermTREFF på bibliotekutdanningen på OsloMet i februar og vi har fått godkjent abstract for et innlegg på VIRAK-konferansen i Trondheim i juni. Nasjonalbiblioteket som bidragsyter blir selvsagt nevnt i all formidling.

Økonomi

Under er regnskap signert av biblioteksjef på NTNU Universitetsbiblioteket. Et par kommentarer: vi startet opp SkjermTREFF 15. august 2021; prosjektet har med andre ord vært i drift i kun 6 måneder. Det korte tidsrommet og også pandemisituasjonen har medført at vi har hatt få utgifter så langt. F.eks. har vi gjennomført brukerintervjuer på Teams. Når det nå lettes på tiltakene, planlegger vi intervjuer og møter med fysisk tilstedeværelse, noe som vil medføre kostnader. Det vil også påløpe større utgifter mot slutten av prosjektperioden i forbindelse med økt formidlingsaktivitet, seminarer etc. Utgifter som er påløpt nylig og som ikke er kommet med på regnskapsoversikten:

- Utgifter til transkribering av intervjuer: ca. 4 000,-
- Workshop om førstelinje med UBO og UBT i Oslo, pluss møter: ca. 10 000,-

Regnskap for SkjermTREFF pr. januar 2022

Dato til	2022-02	Valuta:	NOK	
Prosjektnr.	90717900	Budsj. ekstern finansiering:	605 110	NFR Rapport
Prosjektnavn	SkjermTREFF	Totalt fakturert (inkl. konv.):	200 000	
Kundenr.	11707	Egenfinansiering %:	56	
Kundenavn	Nasjonalbiblioteket	Sentral egenfinansiering	0	
Prosjekttype	BOA - Bidrag			
Prosjektleder	Astrid Kivik	Oppdr. i arbeid fra gammelt system		
Prosjektøkonom	Linda Katrin Myren Vada	Forskuddsfakt. Gammelt system		
Forventet sluttdato	30.06.2023			

	Kostnader inneværende år				Kostnader totalt for prosjektet		
	Påløp denne periode	Påløp H1A	Årets budsjett	Gjenv. Budsjett H1A	Påløpt hittil	Totalbudsjett	Gjenv. Budsjett
Antall timer	130	130			315,0	1 300	985
Direkte personal - rammelønnede	68 900	68 900	547 500	478 600	173 396	1 095 250	921 854
Direkte personal - prosjektlønnede							
Indirekte kostnader	39 130	39 130		-39 130	90 375		-90 375
Investeringer							
Andre driftskostnader		7 150	55 000	47 850	7 450	110 000	102 550
Reisekostnader			65 000	65 000		170 000	170 000
Leiestedskostnader							
Lokal egenfinansiering	-60 497	-64 501	-373 800	-309 299	-106 886	-770 140	-663 254
Finansiert fra annen ramme							
Eksternt finansiert	47 533	50 679	293 700	243 021	164 335	605 110	440 775
Totale prosjektkostnader	108 030	115 180	667 500	552 320	271 221	1 375 250	1 104 029

Posten "Andre driftskostnader" er utgifter til Sentio Research og utgifter ifm. datainnsamling.

Signatur:



Timeoversikt for SkjermTREFF pr januar 2022

	Totalt for prosjektet (PTD)			Total kost
	Timer	Direkte kost	Indirekte kost	
Timeregistreringer:				
Astrid Kilvik	154	88536	44170	132 706
Liv Inger Lamøy	161	84860	46205	131 065
Sum Timeregistreringer - rammelønnede	315	173396	90375	263 771
Direkte personalbelastninger - rammelønnede				
Sum Direkte personalbelastninger - rammelønnede		0	0	0
Direkte personalbelastninger - prosjektlønnede:				
Sum Direkte personalbelastninger - prosjektlønnede:		0	0	0
Sum Personalkostnader		173 396	90 375	263 771