

Bakgrunn

Forprosjektet «informasjonsknutepunkt Agder» ble til som en ide hvor tanken var at fagmiljøer utenfor academia også har et informasjonsbehov. Forprosjektet for å undersøke disse behovene startet tidlig 2021 og fikk også tildelt midler fra Nasjonalbiblioteket. I tråd med de ambisjoner som ble satt den gang har forprosjektet vært gjennom følgende faser:

- Gjennomført innledende samtaler med åtte ulike fagmiljøer rundt i Agder-distriktet
- Sammenfattet erfaringer rundt informasjonsbehov og informasjonsinnhenting
- Laget et forslag til hvordan et informasjonsknutepunkt kan utformes
- Forslaget er godkjent av ledergruppen

Erfaringer fra de innledende samtalene kan oppsummeres punktvis:

- Fagmiljøene jobber noe med å innhente informasjon til sine virksomheter, men det er klare mangler
- Måten det jobbes på kan forbedres
- Noen ønsker tilgang til bibliotekartjenester slik som hjelp til søk
- Flere av fagmiljøene gjør forsøk på å opprette egne samlinger av nødvendig informasjon
- Det er aktuelt med et samarbeid på tvers av fagmiljøene

Dette samsvarer godt med det bildet som ble skissert på forhånd; at fagmiljøer som ikke er direkte tilknyttet noen bibliotekstjeneste har mindre forutsetninger for å kunne få tak i kvalitetssikret informasjon. Mangel på ekspertise eller konkrete ressurser gjør at de må benytte det som ligger åpent tilgjengelig og er i stor grad avhengig av den kompetanse som allerede finnes hos de ansatte.

Forslag til hvordan informasjonsknutepunkt kan møte behovene

Etter arbeid med å sammenstille og bearbeide erfaringene ser arbeidsgruppen flere muligheter:

- En del av informasjonsbehovet kan dekkes ved bedre informasjonskompetanse
- Bedre kjennskap til åpne ressurser vil være til hjelp
- Benytte universitetets tilganger til forskning ved nærere samarbeid og walk-in access

Helt konkret kan dette oppfylles helt eller delvis gjennom ulike former. Det foreslås her tre ulike former som det søkes om midler til:

Årlige seminar/samling med informasjonskompetanse som tema

En grunnform vi ser for oss er å arrangere jevnlig seminar/samling med innhold som kan øke bevissthet og kunnskap rundt informasjonsinnhenting. Eksempelvis kunne et seminar bestå av foredrag om patentstyret og deres virksomhet, samt mulighet for spørsmål og eventuelle diskusjoner på tvers. Den tradisjonelle seminarformen er kanskje for ensrettet, og målet er helst å få samlingen til å fungere som et møtepunkt og en felles arena for utveksling av erfaringer og ideer.

Et slikt format er oppnåelig og forutsigbart, men informasjonsarbeidet vil avhenge av deltakelse –for noen er dette vanskelig å få til innenfor dagens rammer og er lite tidseffektivt. Det stilles spørsmålsteget ved om formatet alene er godt nok til å fremme visjonen bak prosjektet.

Nettportal med deling av ressurser og chattjeneste

Som en utvidelse foreslår vi også at det skal finnes en utvidet form av informasjonsknutepunktet i form av en nettportal. Her kan man samle ressurser, dele kunnskap, og diskutere ulike tema. Mulig kan den ta form som et bindeledd mellom bibliotekarer og fagmiljø der man kan få raske svar på aktuelle spørsmål. Kostnaden knyttet til dette er gjerne knyttet til opprettelse og drift av siden. Gevinsten vil være god dersom siden er godt innarbeidet og funksjonell, men det er også en viss fallhøyde hvis den oppleves irrelevant.

Utegående og oppsøkende bibliotekartjeneste

Med tanke på å skulle møte de behov som har blitt uttrykt i samtalen er det utvilsomt nødvendig at en eller flere fagpersoner med bibliotekkompetanse burde være tilgjengelig for fagmiljøene. Per i dag er det ingen i Agder som har dette som sin oppgave, og heller ingen som har kapasitet til å følge opp. Derfor foreslås det å opprette en eller flere prosjektstillinger med formål om å jobbe utadrettet mot fagmiljøene, bundet til Universitetet i Agder og universitetsbiblioteket. En person (alternativt flere med stillingsbrøk) kan være et bindeledd mellom miljøene, og bidra i flere sammenhenger. Eksempelvis kan denne ha som oppgave å spre kunnskap om informasjonsarbeid, holde tak i aktuelle problemstillinger, jobbe målrettet med å finne tilpassede løsninger for de enkelte fagmiljøene, og eventuelt igangsette nye prosjekter. For fagmiljøene vil dette bidra til at de kan finne mer effektivt frem til den litteraturen og informasjonen de trenger. Synergiene er potensielt mange, og det vil også kunne bidra til at bibliotek og bibliotekstjenester blir mer aktuelle og synlige for fagfolk i stillinger utenfor akademia.

Her vil kostnaden være betydelig, men sjansen for å oppnå ønskede mål være større. Hensikten er å gjøre dette til en fast tjeneste, og her vil det være et mål om å etableres en modell for finansiering der flere bærer kostnaden på sikt. I løpet av prosjektperioden vil også avgjøres i hvilken grad det er behov for en eller flere slike stillinger.

I tillegg til denne konkrete utformingen er det også et ønske om at prosjektgruppen fortsetter sitt arbeid med å bearbeide form og innhold av informasjonsknutepunktet.

Prosjektgruppen vil søke om ytterligere midler slik at de fremdeles har muligheten til å frikjøpes. Ønsket er å kunne arbeide videre med å finne praktiske løsninger på de problemområdene som ble skissert av fagmiljøene, og ta del i en utvidelse av informasjonsknutepunkt Agder.

Ytterligere samarbeid med universitetet som er formidlet i samtalen vil bli tatt videre til de aktuelle avdelingene på UiA og bli utviklet der.

Anslag kostnad

Post	Tiltak	Antatt sum
1	Informasjonsknutepunkt, årlig seminar. Leie av lokale, bevertning, honorar til foredragsholder, opphold og annonsering. Avholdes 2023 og 2024 i prosjektperioden.	(50000 årlig): 100 000
2	Nettportal med samling av ressurser og evt chattjeneste. Betaling for arbeid med grafisk profil og oppsett av nettsted hos firma. Årlig vedlikehold og feilsøking. Pris hentet fra tilsvarende arbeid med Kildekompasset.	150 000
3	Prosjektstilling(er), utadrettet bibliotekar. Toårsperiode, 2x100% stilling. Dekning av materiell, reisekostnad og faglig utvikling for prosjektstilling.	2 300 000
4	Timegodtgjørelse prosjektgruppe, 2 år	80 000
5	Utvikling av kjennemerke, informasjonsknutepunkt Agder	30 000
	TOTALT	2 660 000

Primært søkes det dekning for 60% av hele prosjektet, post 1-5, på 2 660 000, dvs 1 596 000.

Alternativt ønskes det dekning for deler av prosjektet som Nasjonalbibliotekets komite finner verdig, slik som én av postene 1-3 og post 4-5.

Fremdriftsplan

Ved innvilget søknad mars/april 2022:

April 2022: Første møte med prosjektgruppen, arbeide nærmere med detaljer rundt veien videre, legge plan for utlysninger og anbud. Gå i dialog med aktuelle samarbeidspartnere og fagmiljøer. Sette opp arbeidsoppgaver og mål for den eller de som ansettes i prosjektstilling.

Mai 2022: Hente inn anbud fra aktuelle aktører som kan lage nettside/nettportal, samt design av kjennemerke. Sende utlysning for prosjektstilling. Begynne planlegging av årlig seminar, fastsette dato, finne og ta kontakt med aktuelle foredragsholdere.

Juni 2022: Intervju og ansettelse av kandidater til prosjektstilling(er). Vurdering av anbud, signere kontrakt for oppsett av nettportal/kjennemerke.

August-oktober 2022: Sannsynlig oppstart for utegående bibliotekar(er). Ta kontakt med fagmiljøene som allerede er knyttet til prosjektet, finne frem til flere fagmiljøer som ønsker å utforske det nye tilbudet. Forsøk med tilstedeværelse i fagmiljøene, gjøre søk etter litteratur for dem, drive undervisning/veiledning etter behov, identifisere mulige lokale prosjekter og muligheter for samarbeid. Eventuelt også sette opp møter mellom fagmiljøer som kan samarbeide i samme periode.

Arbeidsgruppen følger opp arbeidet, og bidrar i prosessen med oppsett av nettportal og seminar. Program og fasong på seminaret fastsettes og invitasjoner sendes ut.

November-desember 2022: Arbeidet evalueres i en tidlig fase, og erfaringer meldes til mulige samarbeidspartnere for videre finansiering. Modeller for finansiering kan utredes.

Arbeidet med praktiske detaljer rundt seminar fortsetter.

Arbeid med innhold til nettportal i samarbeid med fagmiljøene; samling av nyttige ressurser og eventuelt også planlegging av bemanning av chat-tjeneste. Mål om lansering av nettportalen på seminar 2023.

Januar 2023: Seminar informasjonsknutepunkt Agder. Presentasjon av visjoner, den nye bibliotekartjenesten, erfaringer fra arbeidet og nytt kjennemerke / nettportal. Få til gode samtaler og potensielt forslag til prosjekter på tvers. Sende søknader om støtte til mindre, lokale prosjekter.

Februar-mai 2023: Arbeidet med å kontakte fagmiljøer fortsetter for prosjektstilling, samt utvikle innhold til nettportal. Følge opp etablering av lokale prosjekter.

Arbeidsgruppen møtes for å se på progresjon og hvor prosjektet står med tanke på videre finansiering og muligheter for fast etablering.

Juni/juli 2023: Oppsummering av første året, og evaluering/rapportering. Blir tjenesten brukt, hvor stor er etterspørselen, er arbeidet hensiktsmessig, hvor mye kan en enkelt stilling dekke? Planlegging av neste års seminar. Kontakt med foredragsholdere.

August-oktober 2023: Lande mulig modell for videre finansiering av bibliotekartjeneste, og tegne avtaler med de fagmiljøer som ønsker en slik tjeneste på fast basis. Fordeling av kostnader og tjenester.

Fastsette program for årlig seminar, sende ut invitasjoner til fagmiljøer, ta imot påmeldinger.

Jobbe med å formidle erfaringer ut til resten av Norge, Informasjonsknutepunkt Agder som modell for andre regioner.

November-desember 2023: Fortsette arbeid med seminar, arbeidsgruppen deltar.

Januar 2024: Årets seminar, foredragsholdere m.m.

Februar-juni 2024: Skrive sluttrapport for prosjektperioden, overgang til fast drift eller alternativt avvikling.