
Søker

Opplysninger om institusjonen

Kommunenavn	Rælingen kommune
Institusjonsnavn	Rælingen bibliotek
Postadresse	Postboks 100
Postnummer	2025
Poststed	Fjerdingsby
Institusjonens leder	
Fornavn	Pia Christine Bruun
Etternavn	Løfshus
Telefon	41 647 626
E-post	pia.lofshus@ralingen.kommune.no

Sluttrapport

Prosjekttittel	Brukermedvirkning i bibliotek
Kategori	Innsatsområder: Nye samarbeidsformer og partnerskap, Utvikling av nye bibliotektenester
Tildelt beløp	100 000
Antall tildelingsår	1-årig
Tidsperiode	2016, 2017, 2018, 2019

Mål for prosjektet

Målet for prosjektet er: 1. Å heve kompetansen for ansatte om brukermedvirkning i biblioteksammenheng og lære seg å skape et godt samarbeid med frivillige, lag og foreninger. 2. Etablere og gjennomføre brukermedvirkningsgrupper som kan hjelpe Rælingen bibliotek med å finne ut hvordan befolkningen i kommunen ønsker at sitt moderne bibliotek skal være. 3. Samle inn og nyttiggjøre seg av relevant informasjon om «nyheter» i de moderne norske bibliotekene. 4. Samle informasjonen funnet om brukermedvirkning og gjøre det tilgjengelig for andre gjennom å lage et oppslagshefte om brukermedvirkningsprosessen.

Rapport

Prosjektet ble gjennomført med deltagere fra hele kommunen, med et spesielt fokus på ungdommer siden bibliotek og ungdomshus i 2016 ble organisert sammen og skulle flytte inn i samme bygg. Det var et ønske å finne ut av innbyggernes behov til det nye Fjerdingby sentrum, spesielt bibliotek og ungdomshus. Det ble gjennomført kursing av ansatte ved starten av prosjektet. Deretter utforsket man forskjellige typer medvirkning. Flere gruppesamtaler ble gjennomført med ungdomsrådet og ungdommer ved ungdomshuset. Det ble gjennomført medvirkningsmøter med grupper. E-poster med innbydelser om samarbeid ble sendt til lag og foreninger. Samarbeid med husflidslaget og Rælingen sangforening ble utprøvd. Spørreundersøkelser om aktiviteter og arrangementer ble gjennomført. Vi lagde tre medvirkningsbøker som vi sendte med deltagere hjem. Se vedlegg for brukermedvirkningshefte vi tenker kan hjelpe andre bibliotek og institusjoner. Se vedlegg for brev og spørsmål til oppdragsboks. Heftet distribueres via forum på nettstedet bibliotekutvikling.no og egen nettside Rælingenbibliotek.no.

Vi implementerte flere av resultatene fra de forskjellige medvirkningsprosessene i det nye bygget Ravinen. Ungdommene var blant annet opptatt av at det skulle være et tydelig skille mellom ungdomshus og ungdomsavdelingen i biblioteket. Lag og foreninger hadde mange ønsker og forslag til huset og var underveis i prosjektet inn med som «langtidsleietakere» av enkelt rom. Dessverre ble Ravinen nedskalert og lag og foreninger mistet denne muligheten. En ting som bestod, er kunst og kreativt rom, som ligger i biblioteket og sambrukes av bibliotek og kulturskole. Her skal biblioteket har makerspace og leksehjelp etter skoletid, mens kulturskolen har kreative fag senere på dagen. Kunstforeningen er også invitert inn til å kunne bruke rommet.

Resultatet av prosjektet var et mye større innblikk i innbyggernes behov. Det ga ansatte kunnskap og erfaring til å drive med medvirkning og vi dannet etablerte samarbeid med lag og foreninger. Vi har lært at det ikke er så farlig å invitere brukere inn i prosessen, og at brukermedvirkning tar tid. Den største utfordringen forbundet med prosjektet er tidslinjen, den stadig endrende tidsfristen til selve bygget og en del frafall i samarbeidspartnere internt i kommunen. Vi har rukket å gjennomføre medvirkning med flere ungdomsråd, og barn som var med via barneskolen har også deltatt som en del av de faste ungdommene som bruker ungdomshuset. Vi har også lært hvor viktig det er å

informere om hva som skjer og har blant annet en permanent utstilling om Ravinen i biblioteket. Planene videre er å dra nytte av denne kunnskapen og gjennomføre to-tre runder medvirkning i året fra 2023, for å undersøke hvordan bruken i det nye biblioteket er og hva brukerne eventuelt vil at vi løser bedre. Vi venter med dette til 2023 siden vi tror høsten 2022 blir travel med åpning og mange som vil se det nye bygget.

Vi takker for muligheten vi fikk til å gjennomføre og beklager at det har tatt så lang tid.

Regnskap

[Regnskap_Medvirkning.pdf](#)

Vedlegg

[Medvirkning i bibliotek.pdfOppdragsboks_brev_Spørsmål.pdf](#)
