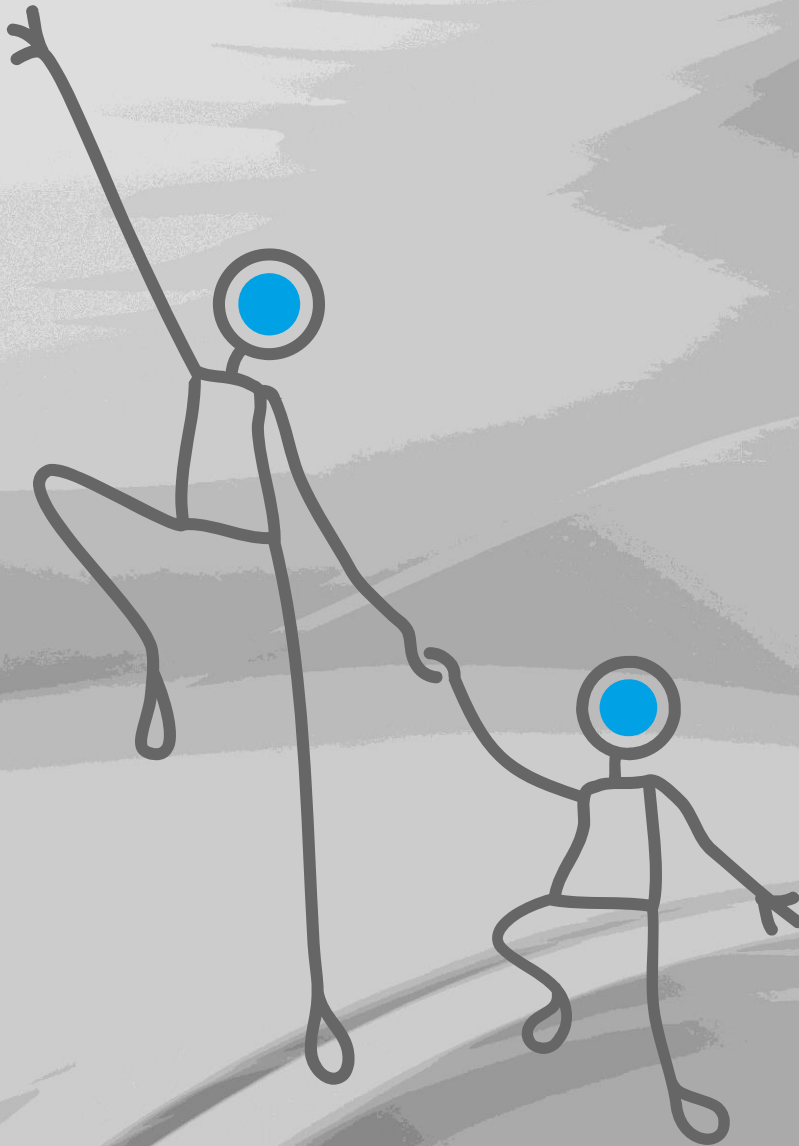




# Folkehelsebiblioteket

Sluttrapport



## **Innhold**

Innledning.....	3
Mål for prosjektet:.....	3
Organisering:.....	4
Hovedmålgrupper.....	4
Aktiviteter.....	4
HA1: Forankring .....	4
HA 2: Kartlegging av utfordringer, folkehelse .....	5
HA 3: Kartlegge gode nettressurser med tanke på informasjonskompetanse og helse.....	5
HA 4: Intern opplæring .....	5
HA 5 og 6: Formidling av informasjonskompetanse og gode helseressurser på nett .....	6
HA 7: Planlegging og markedsføring av arrangement.....	7
HA 8: Gjennomføring av arrangement .....	7
HA 9; Formidling av erfaringer og funn .....	8
HA 10: Evaluering av veien videre .....	9
Måloppnåelse og resultater .....	9
Økt informasjonskompetanse generelt og på helseinformasjon spesielt, hos alle ansatte.....	9
Økt informasjonskompetanse i befolkninga.....	9
Etablere nye samarbeidspartnere, som helsetjenester, Frisklivssentral og brukerorganisasjoner.....	9
Nye brukergrupper til biblioteket, både fysisk og på nett.....	10
Økt bruk av biblioteket i yrkessammenheng.....	10
Styrka veiledning om kildekritikk for voksne under utdanning.....	10
Økt arrangørkompetanse i biblioteket.....	11
Erfaringer.....	11
Videre arbeid.....	11

## **Innledning**

Høsten 2016 igangsatte Lenvik bibliotek prosjektet «Folke-helse-biblioteket» med støtte fra Nasjonalbiblioteket. Utgangspunktet for prosjektet var et ønske om å utvikle og tydeliggjøre folkebiblioteket som en aktiv kunnskapsformidler og kompetanseaktør i tråd med de behov som samfunnet har. Biblioteket som institusjon har en lang historie som kompetanseaktør, og vi ønsket å se på hvordan biblioteket i vår tid kan være en slik ressurs. Som en videreføring av regjeringens satsning Digidel, ønsket vi å rette vi fokus på informasjonskompetanse.

Vi ønsket å styrke vår egen informasjonskompetanse, bruke denne aktivt, etablere nye samarbeidspartnere og teste ut ulike former for formidlingsaktiviteter som utvikler og styrker vårt samfunnsoppdrag som kunnskapsarena. Vi ønsket også i større grad å kunne ha tilbud for arbeidslivet, og ikke kun oppfattes som et fritidstilbud.

Helse og forebygging ble valgt som det overordna temaet for prosjektet. Det var flere årsaker til at vi avgrenset prosjektet til akkurat dette. En årsak var de samfunnsmessige utfordringene, der det gjennom Samhandlingsreformen ønskes ei dreining fra reparasjon til forebygging. Det er bedre samfunnsøkonomi å forebygge enn å reparere. Helse er en stor pott av offentlige utgifter og små tiltak kan gi store økonomiske og velferdsmessige gevinster. Helse er også et tema som opptar mange. Det oppfordres til at hver enkelt skal "være sin egen helseminister". Samtidig er mye helseinformasjon tilgjengelig, men der kvaliteten varierer sterkt. I Lenvik bibliotek sin satsing for voksne under utdanning, kalt «Studiebiblioteket», veileder vi særlig mange helsefagstudenter, og vi ønsket å gjøre dette på en enda bedre måte.

Prosjektet har bestått av to hoveddeler. Del en omfatta informasjonskompetanse og kildekritikk. I forkant av prosjektet så vi at informasjonskompetanse er en type kunnskap det er lav bevissthet omkring.

Den andre delen av prosjektet har vært formidling av kunnskap for å gi økt forståelse for forebygging og hva som gir ei god helse. I oppstarten av prosjektet så vi to ulike metoder for dette. Den ene metoden var gjennom ulike arrangement i biblioteket der formidlinga går direkte til publikum. Det andre var gjennom internett, der vi vil anbefale gode kilder for mer informasjon omkring helse.

### **Mål for prosjektet:**

Langsiktig mål: Lenvik bibliotek - en tydelig kunnskapsformidler og kompetanseaktør.

Prosjekt mål: Lenvik bibliotek en bidragsyter for økt kunnskap om helse og forebygging.

## Delmål:

- Økt informasjonskompetanse generelt og på helseinformasjon spesielt, hos alle ansatte
- Økt informasjonskompetanse i befolkninga.
- Etablere nye samarbeidspartnere, som helsetjenester, Frisklivssentral og brukerorganisasjoner.
- Nye brukergrupper til biblioteket, både fysisk og på nett.
- Økt bruk av biblioteket i yrkessammenheng.
- Styrka veiledning om kildekritikk for voksne under utdanning.
- Økt arrangørkompetanse i biblioteket.

## **Organisering:**

Prosjektet har vært ledet av bibliotekar Sigrid Stangnes fra Lenvik bibliotek. I styringsgruppa har følgende personer deltatt:

- Kristin Strand Iden, biblioteksjef Lenvik bibliotek.
- Karoline Sandberg, folkehelsekoordinator/leder frisklivssentralen, Lenvik kommune
- May-Wenche Undheim, koordinator helse/universitetslektor Studiesenteret Midt-Troms (tidligere Studiesenteret Finnsnes)
- Lena Røsæg Olsen, leder LØKTA (interkommunal kvalitetsutviklingsenhet innafor helse og omsorg)

**Hovedmålgrupper** for prosjektet har vært desentraliserte studenter (særlig helsefag), helsepersonell samt øvrige brukere/publikum. Under aktiviteter og måloppnåelse beskrives det hvordan vi har nådd de ulike målgruppene.

## **Aktiviteter**

### **HA1: Forankring**

Ved starten av prosjektet ble det lagt opp til ei brei forankring av prosjektet. Alle brukerorganisasjoner i Lenvik fikk kort skriftlig informasjon om prosjektet og fikk tilbud om mer informasjon i form av et foredrag på styremøte eller medlemsmøte. 6 organisasjoner ønsket en mer inngående informasjon. I tillegg er prosjektet forankra i en rekke andre tjenester/fora, blant annet i PP tjenesten, ulike interkommunale fagnettverk innafor helse og omsorg, Midt-Troms museum samt fylkesutvalget for kultur, helse og næring. Det er informert om prosjektet på Lenvik bibliotek si heimeside, og i forbindelse med arrangement, relevante avisoppslag eller utarbeiding av brosjyrer, er det tatt med en kort informasjon om prosjektet.

Slik mener vi at prosjektet er godt forankra. Vi har fått forankra prosjektet i de målgruppene vi hadde satt oss mål om å nå. Samtidig ser vi at særlig frivillige

lag og foreninger kan være utfordrende å nå, siden de nettopp er tufta på frivillighet og er derfor veldig personavhengig.

## **HA 2: Kartlegging av utfordringer, folkehelse**

Ved oppstart av prosjektet ble det lagd en kort oversikt over lokale utfordringer med folkehelsa. Denne oversikten ble lagd med utgangspunkt i offentlig tilgjengelig informasjon. Folkehelsekoordinator i Lenvik og leder av Frisklivssentralen var en del av styringsgruppa, og kunne underveis supplere med aktuell kunnskap om lokal folkehelse. Eksempel på lokale utfordringer er høy forekomst av hjerte- og lungesykdommer. Det er 80 % flere uføretrygda i Lenvik kommune enn landet for øvrig. Dette og øvrige utfordringer ble lagt til grunn når tema for foredrag ble valgt i prosjektet.

## **HA 3: Kartlegge gode nettressurser med tanke på informasjonskompetanse og helse**

Høsten 2016 ble det gjort ei kartlegging av gode nettressurser knytta til informasjonskompetanse og helse. Denne kartlegginga ble gjennomgått på nytt vinteren 2017/18, da en del sider har blitt endra på siden forrige kartlegging. Kartlegginga la vekt på å få fram hvilke nettressurser som finnes, målgruppe og om de har god nok kvalitet med tanke på innhold.

Det var lærerikt å få tid til å gjøre to kartlegginger over et visst tidsspenn. Prosjektleder erfarte at flere nettsider enten var lagt ned eller slått sammen med andre. En del nettsider var ikke oppdatert på lengre tid, og det kan være vanskelig å feste lit til deres kvalitet og aktualitet. Derfor må ei slik kartlegging gjøres med visse mellomrom.

## **HA 4: Intern opplæring**

Alle bibliotekarer ved Lenvik bibliotek har gjennomgått ei internopplæring knytta til informasjonskompetanse og kildekritikk. I denne opplæringa er det gjennomgått tema som grunnleggende kildekritikk, om søkemotorer og gode sider for referansespørsmål. Den digitale ressursen iKomp har vært gjennomgått. Dette har gjort at alle har fått høyna sin kunnskap om informasjonskompetanse.

I tillegg til dette ble det i mars 2017 arrangert prosjektet en fagdag der alle ansatte ved Lenvik bibliotek også deltok. I tillegg var andre bibliotekarer invitert, samt helsepersonell, studenter og informasjonsarbeidere. På fagdagen innleda Universitetsbiblioteket i Tromsø om det å være referansebibliotekar. Denne delen var særlig tiltenkt bibliotekarer. Universitetsbiblioteket hadde også et foredrag med tema informasjon og informasjonskompetanse. Denne delen

hadde bibliotekarer, studenter og helsearbeidere som hovedmålgruppe. Til sist var Helsebiblioteket.no invitert for å fortelle om deres nettsted og tjenester. Målgruppa var bibliotekarer og helsearbeidere. Denne fagdagen ga svært nyttig påfyll for alle bibliotekarer ved Lenvik bibliotek. Men i tillegg var den nyttig fordi man kunne drøfte ulike problemstillinger sammen med personer fra andre organisasjoner og profesjoner.

## **HA 5 og 6: Formidling av informasjonskompetanse og gode helseressurser på nett**

I prosjektet identifiserte vi to målgrupper for vår formidling av informasjonskompetanse og gode helseressurser på nett. Den ene målgruppa er spesifikk, og er helsepersonell og helsefagstudenter. Dette er ei målgruppe der det er viktig at de har svært god kjennskap til hvordan finne gode kilder til helseinformasjon. Som en del av sin profesjon bør det forventes at de har en slik kjennskap, men der kanskje ikke tida strekker til for å holde seg faglig oppdatert.

Den andre målgruppa er generell, og omfatter befolkninga generelt. Informasjonskompetanse er et område vi erfarer mange ikke har et bevisst forhold til. Men interessen har økt de siste årene i tråd med mer fokus på falske nyheter og spredning av desinformasjon i sosiale medier.

For helsepersonell og helsefagstudenter har vi valgt flere metoder for formidling av informasjonskompetanse og gode helseressurser. Vi har valgt å ha ei direkte formidling gjennom å arrangere en fagdag med tema informasjonskompetanse og ressursen Helsebiblioteket.no. På denne måten kunne vi nå de som var til stede med god og grundig informasjon. Ulempen er at dette kun nådde ut til de få som var til stede på arrangementet. For å bøte på dette ble deler av fagdagen streamet og lagt ut på bibliotekets YouTube-kanal. For helsepersonell har vi også valgt en mer passiv formidling gjennom å lage egne brosjyrer som formidler gode helsenettsteder og kildekritikk. Disse brosjyrene formidles til helsepersonell blant annet på fagdager i Midt-Troms. Lenvik bibliotek har også valgt å formidle gode helsenettsteder for helsepersonell via sine hjemmesider. For helsefagstudenter har de også fått veiledning knytta til informasjonskompetanse i skranken av bibliotekarer.

For den generelle målgruppa er hovedutfordringa at mange ikke vet hva informasjonskompetanse er, og at man har behov for denne typen kompetanse. Vi har derfor lagt vekt på nye metoder til formidling. For å nå ut til mange, valgte vi å prøve ut et samarbeid med Folkebladet, lokalavisa i Midt-Troms. Her fikk vi trykket 8 ulike artikler om informasjonskompetanse. Artikkene er også lagt ut på Lenvik bibliotek sin hjemmeside, og flere artikler er også lenka til via Facebook. Som formidling av gode helsenettsteder har vi samla disse på vår hjemmeside. Vi har også lagd en brosjyre der disse er samla, sammen med noen generelle

råd knytta til kildekritikk. På alle arrangement er denne brosjyren lagt fram og reklamert for. Dermed har vi prøvd å nå ut i ulike kanaler til ulike personer og for hele regionen.

### **HA 7: Planlegging og markedsføring av arrangement**

Ved starten av prosjektet lagde styringsgruppa et idekart over ulike tema som vi ønsket å ha foredrag og arrangement om i løpet av prosjektet. Disse temaene baserte seg blant annet på lokale folkehelseutfordringer. For hvert halvår lagde vi en mer detaljert plan over arrangement, der vi forsøkte å ha en miks med ulike tema.

Å finne interessante temaer og vinklinger var ingen problem, men det har delvis vært ei større utfordring å få eksterne til å komme til Lenvik bibliotek. Vi ønsket i prosjektet å utvikle en bærekraftig arrangementsmodell som kunne videreføres etter prosjektslutt. Derfor har vi i stor grad prøvd ut å få foredragsholdere fra organisasjoner som har som sitt mandat å formidle sin fagkompetanse. Eksempelvis gjelder dette Universitetet i Tromsø, og der det fra ledelsen er gitt signaler om at de ønsker å formidle sin forskning. Tromsø er bare en drøy times båtut unna Finnsnes, og båtene korresponderer også med tidspunktet for arrangement, slik at man ikke trenger overnatting. Likevel var det til dels vanskelig å få foredragsholdere til å komme, og en del aktuelle tema ble ikke belyst. Men de foredragsholderne som takka ja var alle enige om at det var enkelt og tidseffektivt å reise til Finnsnes for å holde foredrag.

I forbindelse med forankring av prosjektet har vi oppfordra brukerorganisasjoner til å legge arrangement til biblioteket. To organisasjoner har benytta seg av dette, med til sammen tre arrangement. I tillegg skal en annen brukerorganisasjon legge et arrangement til biblioteket etter prosjektslutt.

I løpet av prosjektet har vi utvikla en god metodikk med tanke på markedsføring, og vi opplever at vi når ut til brukerne med informasjon om arrangement, selv om vi ikke bruker penger på markedsføring. Vi har opparbeida et godt samarbeid med lokalavisa som gjerne skriver forhåndsomtale av arrangementene våre. Vi har også anledning til å legge inn en påminnelse på «Baksida». Vi opplever også at kanaler som plakater, brosjyrer i biblioteket og Facebook når ut til publikum.

### **HA 8: Gjennomføring av arrangement**

Totalt har vi i løpet av prosjektet gjennomført 11 ulike arrangement, med totalt 670 tilhørere. Under følger en kort oppsummering av arrangementene, for en full oversikt, se Lenvik bibliotek sin hjemmeside;  
<http://www.lenvikbibliotek.no/folke-helse-biblioteket-arrangementer/>

Ved planlegging av prosjektet ønsket vi å prøve ut ulike tidspunkt for arrangement. Vanligvis har vi arrangement på kveldstid, men vi ønsket å finne

ut om vi kunne nå andre målgrupper med å flytte arrangementet til dagtid. Tre av de elleve arrangementene ble avholdt på dagtid. Med å ha arrangement på dagtid opplevde vi at vi nådde personer som hadde interesse av tema som en del av sitt yrke, som helsepersonell. Også personer utenfor jobb, som pensjonister, nådde vi på dagtid. Imidlertid så kommer begge disse gruppene også på arrangement på kveldstid, i tillegg til andre tilhørere. Med å ha arrangement på dagtid er det kanskje enklere å nå personer i jobbsammenheng, men samtidig er det andre grupper som vi ikke når på dagtid.

De fleste arrangementene hadde mellom 30 og 70 tilhørere, noe som vi er veldig fornøyd med. Disse foredragene hadde i gjennomsnitt flere tilhørere enn andre arrangement som Lenvik bibliotek har. Vi fikk tilbakemelding om at mange synes det var svært interessant med helserelaterte foredrag, og ønsket seg mer av disse. Temaene var ganske ulike, fra informasjon om hjertet, til alternativ behandling og kroppens reaksjon på ekstreme livsforhold. Vi erfarte at vi lykkes med å få andre tilhørere enn vi ellers har.

For ett arrangement trakk vi hele 220 personer til biblioteket, og det var foredraget med Jørgen Skavlan. Dette ble et slags «Kick-off» for prosjektet der hensikten med prosjektet også ble formidlet til tilhørerne. Dette foredraget var relativt krevende for oss å arrangere, da vi valgte å streame det, noe som alene krevde to personer. I tillegg utfordra arrangementet virkelig logistikken vår på å håndtere så mange tilhørere! Dette er noe av de største arrangementet biblioteket har hatt, og det gav oss mye verdifull erfaring som vi har tatt med oss videre. I utgangspunktet var dette et foredrag som kosta mer enn det vi hadde som økonomisk ramme, men gjennom et samarbeid med den lokale næringsforeninga fikk vi det til. Dette var også en ny erfaring for oss, og var absolutt positiv.

Generelt la vi til rette for at foredragene skulle være en møteplass mellom tilhørerne, og vi erfarte at mange ga seg igjen etter foredraget for å snakke med andre og drøfte det som man nettopp hadde hørt om. Gjennom alle disse arrangementene erfarer vi at vi har blitt bedre på teknisk gjennomføring og vi har opparbeida rutiner som gjør oss mer personaleffektiv. Dermed blir det enklere å inkludere flere arrangement inn i drifta vår.

### **HA 9; Formidling av erfaringer og funn**

Som en løpende formidling av erfaringer brukte vi i prosjektet Lenvik bibliotek sin hjemmeside. Her la vi ut litt om ulike arrangement, både i for og etterkant. Vi har også delt litt av våre erfaringer med e-postlista «BibliotekNorge». Denne treffer andre bibliotek svært godt, og prosjektleder har også fått relevante tilbakemeldinger fra andre bibliotek.



Underveis i prosjektet har vi formidlet erfaringer til andre lokale bibliotek, og til andre lokale samarbeidspartnere.

I etterkant av prosjektet vil denne sluttrapporten også bli lagt ut på Lenvik bibliotek sin hjemmeside, slik at det skal være enkelt for andre å nyttiggjøre seg de erfaringene vi har gjort.

#### **HA 10: Evaluering av veien videre**

Ved hvert halvår har styringsgruppa gjort ei evaluering av prosjektet, måloppnåelse og veien videre. Senere i denne sluttrapporten vil se nærmere på veien videre.

## **Måloppnåelse og resultater**

### **Økt informasjonskompetanse generelt og på helseinformasjon spesielt, hos alle ansatte**

Alle ansatte har blitt mer bevisst og oppdatert på hva de må være oppmerksomme på i tilknytning til informasjonskompetanse. De har økt sin kompetanse knytta til kildekritikk og vurdering av kilder. De kjenner også til de beste kildene til helseinformasjon, både for vanlige brukere, og for helsepersonell/helsefagstudenter.

### **Økt informasjonskompetanse i befolkninga.**

Gjennom de tiltak vi har gjort i prosjektet, mener vi at vi har bidratt til økt informasjonskompetanse i befolkninga. Vi fikk publisert 8 artikler med tema informasjonskompetanse på baksida av vår lokalavis, Folkebladet. I 2017 hadde avisa 13.000 lesere av papiravisa (Kilde: mediebedriftene.no ) og leses hovedsakelig i Midt-Troms. Vi har fått tilbakemelding fra lesere om at de har blitt oppmerksom på forhold de ikke kjente til før de leste disse artiklene. Artiklene er også publisert via Lenvik bibliotek sin hjemmeside, og der vi har om lag 3000 treff på disse. I tillegg har vi trykket og delt ut om lag 150 brosjyrer med tips til gode helsenettsteder og litt grunnleggende informasjonskompetanse. I sum mener vi at dette viser at vi har nådd ut til en betydelig gruppe mennesker, selv om det er vanskelig å måle at de har fått økt sin informasjonskompetanse på grunn av våre tiltak.

### **Etablere nye samarbeidspartnere, som helsetjenester, Frisklivssentral og brukerorganisasjoner.**

Som folkebibliotek hadde vi før prosjektstart flere samarbeidspartnere, eksempelvis skole, barnehage og studiesenter. Gjennom prosjektet har vi fått flere nye samarbeid. Gode eksempel på dette er Frisklivssentralen i Lenvik, LØKTA (Interkommunal kvalitetsutviklingsenhet i Midt-Troms) og ulike

brukerorganisasjoner. Eksempel på samarbeid er ulike arrangement, der vi samarbeider med en ekstern samarbeidspart om et konkret arrangement. Eller der vi kan bruke samarbeidspartnere til å markedsføre vårt tilbud. Vi ser at dette er samarbeid vi kan dra nytte av – også etter prosjektslutt.

### **Nye brukergrupper til biblioteket, både fysisk og på nett.**

Gjennom prosjektet har vi fått nye brukergrupper til biblioteket. Vi opplever at arrangementene har fått et mer yngre publikum enn vi tidligere har hatt på bibliotekets arrangement. Eksempelvis tema om friluftsliv og trening traff helt klart ei yngre brukergruppe. Vi har også flere ganger opplevd at tilhørere har sagt til oss at de aldri har vært på biblioteket før, og at de trenger lånekort. Slik kan arrangement åpne opp biblioteket for nye brukere, der man ser at vårt tilbud kanskje er mer allsidig enn de hadde tenkt.

Når vi starta prosjektet i 2016 var nettsida vår, [www.lenvikbibliotek.no](http://www.lenvikbibliotek.no) helt ny. Gjennom prosjektet har vi brukt denne bevisst for å promotere prosjektet og orientere om hva som skjer. Vi ser at det har vært en økt bruk av nettsida i denne perioden. Første året hadde vi et gjennomsnitt på 30 besøkende per dag, mens siste år har vi hatt et gjennomsnitt på 44 besøkende per dag. Siste tre måneder har vi hatt 53 besøkende per dag, og det er i denne perioden vi har lagt ut mest informasjon tilknyttet informasjonskompetanse. Disse nettsidene om informasjonskompetanse er også mye lest. Vi bruker også Facebook aktivt, og har lenket artikler fra vår hjemmeside til Facebook. Dette har en målbar positiv effekt, der vi ser at publikum klikker seg videre inn på vår hjemmeside. Vi ser dermed at vi har klart å nå nye grupper, og som også bruker vår nettside til å tilegne seg informasjon.

### **Økt bruk av biblioteket i yrkessammenheng.**

Gjennom prosjektet har vi synliggjort at biblioteket ikke kun er et tilbud som er aktuelt på fritida, men også i yrkessammenheng. På flere arrangement har vi særlig invitert helsepersonell, og de har vært en spesifisert målgruppe. Vi har klart å nå ut til målgruppa, både på dagtid og kveldstid. Populærvitenskapelige foredrag er også aktuelle for fagfolk, og gjør at biblioteket blir mer aktuelt i yrkessammenheng. Også en del av materialet vi har lagt om informasjonskompetanse henvender seg til helsepersonell, og synliggjør våre tilbud og kompetanse

### **Styrka veiledning om kildekritikk for voksne under utdanning.**

Siden 2013 har Lenvik bibliotek vært samlokalisert med Studiesenteret Finnsnes, som fasiliteter flere desentraliserte høgskoleutdanninger. Underveis i studiene bistår vi studentene i søk og gjenfinning. Vi ser at kildekritikk er et område der mange studenter trenger mer oppfølging. Som en del av dette

prosjektet har vi lagt vekt på at alle ansatte ved Lenvik bibliotek kan veilede studentene om kildekritikk. Dermed kan vi gi god service når studentene har behov for det, enn at de må vente til et spesifikt tidspunkt.

### **Økt arrangørkompetanse i biblioteket.**

Over to år har vi gjennomført 11 arrangementer som en del av dette prosjektet. Dette har helt klart styrka vår arrangørkompetanse. Vi har fått mye og variert erfaring med å ha arrangement i bibliotek. Vi bruker mindre tid til planlegging, siden vi har opparbeidet god erfaring i hva som må gjøres. Blant annet har vi en mal for markedsføring av arrangement, og vi ser at dette når ut til publikum. Under selve arrangementet har vi lagd rutiner på hva som bør gjøres når tid, og kan legge vekt på å lage en god ramme for arrangementet for publikum. Dermed blir tids- og personalkostnaden for biblioteket redusert, og det er enklere å få innpasset ulike arrangement som en del av daglig drift.

## **Erfaringer**

Hvilke erfaringer har vi gjort oss som andre kan dra nytte av?

- Faglige foredrag med helserelaterte tema er svært populære, og utvider også målgruppa som bruker biblioteket.
- Helserelaterte tema krever foredragsholdere som er autoriteter på sitt område. Publikum kan komme med spørsmål eller påstander i etterkant, og da bør foredragsholderen kjenne sitt fagområde godt nok til å klare og svare på disse.
- Formidling av informasjonskompetanse kan virke utfordrende, men man bør tenke nytt om hvor man kan formidle dette. Facebook og lokalavisa er arenaer vi har god erfaring med for å nå ut til grupper utenfor biblioteket.
- Universitet kan være en god samarbeidspartner med tanke på foredrag, men det krever at noen er der og «selger det inn». Det hadde vært flott med en «bank» av ansatte som ønsket å formidle gjennom foredrag, og som man kunne «bestille». Hvis ikke må man basere seg på bekjentskap, og det blir mer tilfeldig og tidkrevende.
- Man kan markedsføre foredrag og arrangement gjennom kanaler som ikke koster penger. Men det krever at man opparbeider en forutsigbarhet med tanke på hvor publikum kan finne informasjon om arrangement.

## **Videre arbeid**

Hva vil Lenvik bibliotek ta med seg videre av det som er gjort i prosjektet?

- Vi har et ønske om å bidra ytterligere med digital veiledning og kildekritikk. Dette er områder som har blitt aktualisert de siste årene. Her

bør alle bibliotek ha god kompetanse og ha aktiv veiledning overfor publikum. Det er også viktig å markedsføre den kompetansen biblioteket har.

- Vi vil selvsagt fortsette med ulike arrangement, også faglige foredrag. Vi har opparbeidet mye erfaring av avvikling av arrangement, så det krever ikke så mye personalressurser som tidligere. Gjennom å ha mange arrangement i biblioteket har vi skapt en forventning om at biblioteket er et sted der det skjer, og publikum etterspør når tid vi skal ha neste arrangement.
- Vi vil videreføre det samarbeidet vi har etablert med blant annet brukerorganisasjoner og frisklivssentral. Dette samarbeidet vet vi allerede gir flere arrangement i biblioteket.
- Vi vil bruke erfaringene og funnene videre i Troms fylkesbibliotek sitt prosjekt «Folkebibliotek som kunnskapsaktør». Særlig gjelder det vårt ønske om et sterkere utadretta del av Universitetet i Tromsø. Å bruke folkebibliotekene som en naturlig arena for forskningsformidling bør det arbeides videre med.