

Revidert prosjektplan: Tjenesteplattform for norske bibliotek

Søknadstype: Nye samarbeidsformer

Prosjektvarighet: 1 år

Mål:

Deichman har de siste seks årene utviklet en rekke programvareløsninger som bør komme de andre bibliotekene i Norge til gode. Hovedmålet i dette prosjektet er å utarbeide anskaffelsesdokumenter og kravspesifikasjoner, og inngå kontrakt med ekstern leverandør for utvikling, drift og forvaltning av formidlingsløsninger som kan brukes av samarbeidende bibliotek.

Delmål 1 – Lage plattformstrategi

Lage en bærekraftig modell for gjenbruk av Deichman sine systemer slik at drift, videreutvikling og forvaltning håndteres på en god måte.

Delmål 2 - Planlegge gjennomføring

Lage en plan for implementering av modell. Inkludert organisering, anskaffelse av leverandører og utvikling.

Søknad:

Oslo kommune har investert over 70 millioner kroner i programvareløsninger til det nye hovedbiblioteket i Bjørvika. Med fokus på gode sluttbrukertjenester, selvbetjening og effektivisering av ansattes arbeidshverdag, har Deichman utviklet og anskaffet programvare til å understøtte tjenestetilbud og effektiv drift av et moderne bibliotek.

Mange av løsningene er utviklet av Deichman selv, og disse danner kjernen i den plattformen som brukes til medieflyt og logistikk, utlån og søk, formidling på nett og produksjon av metadata og redaksjonelt innhold. Og det er hele eller deler av denne plattformen vi nå ønsker å dele med andre.

Vi ser at det er behov for kraftigere verktøy i norske bibliotek. Både for å kunne ha en mer tydelig tilstedeværelse på nett, ved å jobbe mer målrettet med formidling av arrangementer, litteratur og digitale tjenester på bibliotekenes nettsider. Og for å kunne jobbe smartere i verktøy som er optimalisert for en effektiv arbeidsflyt.

Gjennom den betydelige satsingen til Oslo kommune mener vi at vi står overfor en unik mulighet til å gjøre et felles løft for norske folkebibliotek. Vi har en robust plattform som kan videreutvikles, både for å forbedre de tjenestene som allerede finnes, og for å dekke helt nye behov. Vi ønsker og at de andre bibliotekene skal bli med på denne reisen videre. Bibliotekene må i større grad slå sine ressurser sammen for å kunne ha en større nedslagskraft i sine digitale satsinger.

Gjenbruk

For at andre bibliotek skal kunne ta i bruk løsningene våre, krever det at en del forutsetninger er på plass. For det første må det finnes et marked der bibliotekene kan kjøpe tjenester

knyttet til drift og videreutvikling av løsningene. Det er ikke mange andre bibliotek som har interne ressurser slik som Deichman, og som har mulighet til å gjøre dette selv. Det må derfor finnes leverandører som kan dekke dette behovet.

Før vi kommer så langt bør det lages en modell der offentlig eierskap til løsningene kan kombineres med et fritt marked som leverer tjenester (drift/utvikling) og tilleggsprodukter. At bibliotekene fortsatt kan beholde deler av eierskapet til systemene, kombinert med et kraftfullt og innovativt leverandørmarked, er essensielt.

Plattformstrategi

For å lande en strategi eller modell for hvordan programvaren skal kunne gjenbrukes, eies og driftes/videreutvikles på tvers av bibliotekene, trenger vi innsikt i:

- bibliotekenes behov knyttet til tjenester for lånere og ansatte.
- bibliotekenes behov knyttet til kjøp av tjenester knyttet til drift og videreutvikling av programvaren.
- leverandørenes forventninger, behov og vilje til å være med.
- hvilke systemer som egner seg for gjenbruk.
- kostnader knyttet til gjenbruk/redesign.
- roller, ansvar, juridiske rammebetingelser m.m.

Deichman har påbegynt dette arbeidet, men ønsker å fortsette arbeidet som del av dette prosjektet. Slik at vi kan lande en strategi/modell som balanserer behovene til Deichman og resten av biblioteksektoren, med behovene i det kommersielle markedet.

Dette er et viktig innsiktsarbeid som vil landes i en anbefalt modell, og som vil legge grunnlaget for videre arbeid med å sette opp en felles tjenesteplattform.

I stor grad vil vi fokusere arbeidet på disse systemene:

- Deichman.no (alt innhold på nettsidene inkludert søk og min side)
- Presentasjonsløsning for skjermer - infoskjermer og formidlingsskjermer
- Tjenestekatalogen (produksjonsverktøy/CMS for deichman.no/skjermer)
- Fuge (høsting og produksjon av metadata)

Det er i stor grad disse applikasjonene som har gjenbruksverdi, på grunn av funksjonalitet og teknisk løsning, og som det er stor interesse for i biblioteksektoren.

Systemene må redesignes for å blant annet ta høyde for:

- at flere biblioteker skal kunne konfigurere og benytte samme kodebase (Multi tenant, SaaS).
- at flere biblioteker skal kunne ha og se bare egne data.
- å kunne skalere med tanke på antall transaksjoner og slutt-brukere når flere biblioteker tar i bruk løsningen.
- å kunne samhandle med andre bibliotekers systemer (gjennom robuste og fleksible APIer).
- å kunne dele på data mellom forskjellige bibliotek.

Prosjektplan:

Arbeidet påbegynnes i juni 2021, og vil vare frem til mai 2022. Tildelte utviklingsmidler på 1.5 millioner, vil benyttes til prosjektledelse og annen bistand for å kunne gjennomføre nødvendig innsiktsarbeid og utarbeidelse av nødvendige dokumenter før en anskaffelse.

Nærmere om tidsplanen:

- Fase 1 (juni – november 2021): Innsiktsarbeid og behovskartlegging

- Forstå og beskrive behov
- Utarbeide anskaffelsesstrategi
- Lande samarbeidsmodell
- Utarbeide konkurransegrunnlag
- Fase 2 (desember 2021 – mai 2022): Anskaffelse av leverandør/løsningspartner
 - Utlysning av konkurranse
 - Kvalifisering, utvelgelse og tilbud
 - Evaluering, forhandling og tildeling
 - Lande kontrakt i henhold til tildeling

Prosjektet gjennomføres i regi av Deichman og samarbeidspartnere involveres gjennom informasjonsmøter og involvering gjennom innspill og høringer underveis i prosjektarbeidet.

Samarbeidspartnere

Bergen offentlige
Trondheim folkebibliotek
Viken fylkesbibliotek
Rogaland fylkesbibliotek
Lillehammer bibliotek
Tromsø bibliotek og byarkiv
Kristiansand folkebibliotek
Vestfold og Telemark fylkesbibliotek
Troms og Finnmark fylkesbibliotek
Trøndelag fylkesbibliotek
Sølvberget
Agder fylkesbibliotek
Bærum bibliotek