

Startpakke for samskaping

Står du fast?

Reflekterende team



Står du fast?

Reflekterende team

Står du fast med en oppgave eller et prosjekt? Da kan denne samtalemodellen hjelpe deg å komme videre. Metoden gir en ramme for å lytte og lære gjennom strukturerte tilbakemeldinger.

DU TRENGER

- Minst 3 samtalepartnere (4-5 er ideelt) i minst 30 minutter
- Noe å skrive på og med (gjerne en tavle/flip-over)

METODE

1. Du har en konkret utfordring som du trenger hjelp med å løse.

Eksempel: Du sliter med å komme i gang med å skrive en prosjektsøknad, du er urolig for et møte du skal lede eller du har for mange løse tråder i et prosjekt og klarer ikke å prioritere.

2. Samtalepartnerne tildeles definerte roller.

Rollen bestemmer hvilke oppgaver den enkelte skal ha i samtalen:

- **SAMTALEKONSULENT**

Leder samtalen, ansvar for framdriften.

- **AKTØR**

Eier utfordringen som dere skal snakke om.

- **REFLEKTERENDE TEAM (1-3 personer)**

Lytter og gir innspill. I de tilfellene dere bare er 3 personer, deltar SAMTALEKONSULENTEN også i den reflekterende gruppa.

Skap et trygt rom



Medarbeidere som ikke trives med å få oppmerksomhet, kan oppleve denne samtalemodellen som konstruert og ubehagelig til å begynne med. Legg vekt på at samtalerommet er en prestasjons- og konkurransefri arena. Det finnes ingen dumme spørsmål.

Prosjekt

Reflekterende team

Samtalekonsulent

Aktør

3. Med hjelp fra SAMTALEKONSULENTEN definerer aktøren en konkret utfordring.

- SAMTALEKONSULENTEN skriver utfordringen ned, gjerne på en tavle/flip-over.
- SAMTALEKONSULENT OG AKTØR snakker om utfordringen. De andre lytter.

1. Definere utfordringen:

I dag vil jeg finne ut hvordan...

2. Snakke om utfordringen:

Hva har du gjort så langt? Hva har det ført til?
Hva kunne du gjort annerledes?



Når snakker du, når lytter du?



AKTØREN snakker kun med SAMTALEKONSULENTEN.

Den REFLEKTERENDE GRUPPA snakker kun med hverandre.

SAMTALEKONSULENTEN er den eneste som kan henvende seg alle veier.

4. DET REFLEKTERENDE TEAMET diskuterer utfordringen seg imellom.

AKTØREN er tilskuer, og skal verken snakkes til eller snakke selv.

Hva hørte vi nå?

Hva synes vi om løsningene som er valgt?

Finnes det alternative løsninger eller måter å se utfordringen på?



Unngå speiling



Det skal handle om AKTØRENS utfordring, så prøv å holde deg selv utenfor samtalen. Unngå å si: «Dette minner meg om da jeg ...» eller «Da vi var oppe i et tilsvarende problem ...».

Uttrykk deg heller generelt: «Denne måten å reagere på kan føre til ...» eller «En alternativ måte å løse problemet på kan være ...».

5. AKTØR OG SAMTALEKONSULENT snakker om innspillene fra det reflekterende teamet.

AKTØR reflekterer over neste skritt: Hvilke konkrete handlinger skal gjennomføres for å løse problemstillingen? SAMTALEKONSULENT skriver de konkrete aksjonene ned i en handlingsplan som AKTØREN skal følge opp.

Kom reflektørene med nye tanker? Hva tenker du om utfordringen nå?

Hva har du fått ut av denne samtalen?

Hva er ditt neste skritt?

Spør og avklarer

Reflekterer og oppsummerer



REFLEKSJON

- Hva lærte du i løpet av denne samtalen?
- Fikk du et annet perspektiv på problemstillingen enn du hadde fra før?
- Fikk dere som gruppe et nytt perspektiv?

NESTE SKRITT

Du er klar til å utføre de konkrete handlingene som kan løse den utfordringen du har.

Lykke til!