

Advicia

DIN INNSIKTSPARTNER



Nasjonalbiblioteket

Landsrepresentativ brukerundersøkelse
for Nasjonalbiblioteket

Desember 2022



Agenda og formål med undersøkelsen

Målgruppe:

- Landsrepresentativt utvalg av Norges befolkning

Periode for datainnsamling:

- 30. november - 6. desember
- Uke 48-49

Antall respondenter

- 1056

Datainnsamling

- Digital omnibus i Norstats webpanel

Formålet med undersøkelsen:

- Avdekke utvikling og bruk av tjenestene som Nasjonalbiblioteket og andre biblioteker tilbyr for 2022, samt holdninger til biblioteket i befolkningen

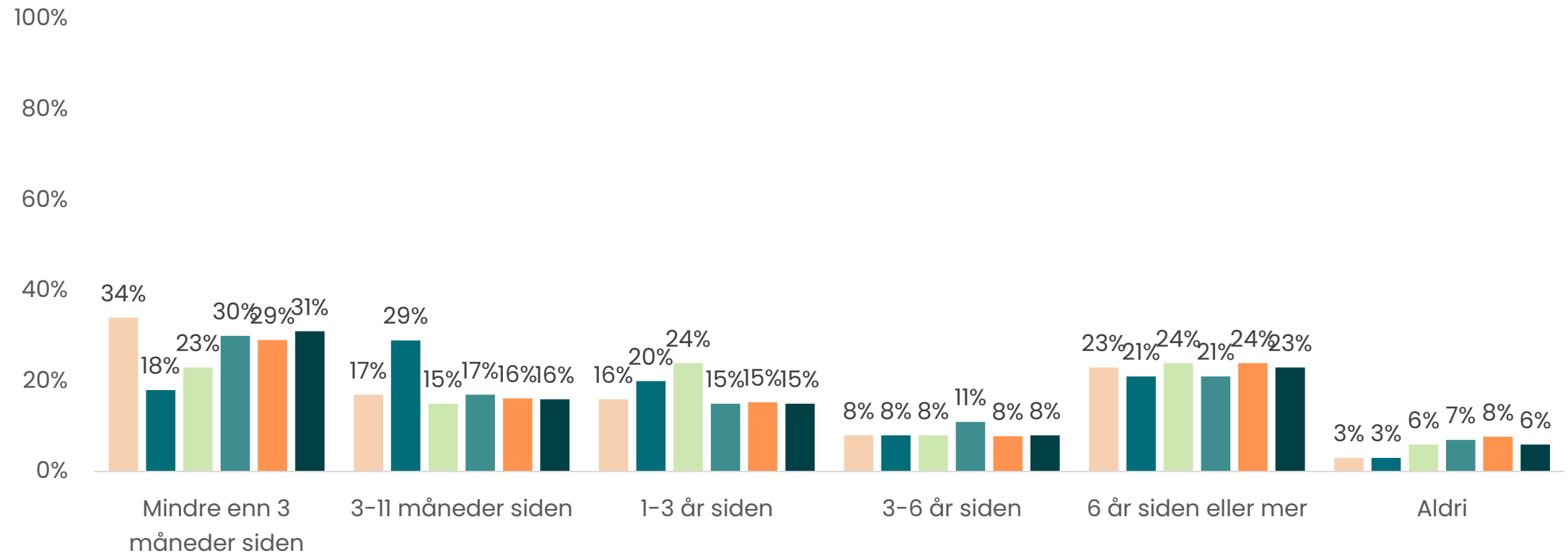
Fysisk og digital kontakt og bruk av tilbudene hos bibliotekene



Antall besøkende på folkebibliotek er tilnærmet likt for hele 2022

Folkebibliotek (Hvor lenge er det siden du sist fysisk besøkte et:)

Mars 2020 Juni 2020 Mai 2021 Juni 2022 September 2022 Desember 2022

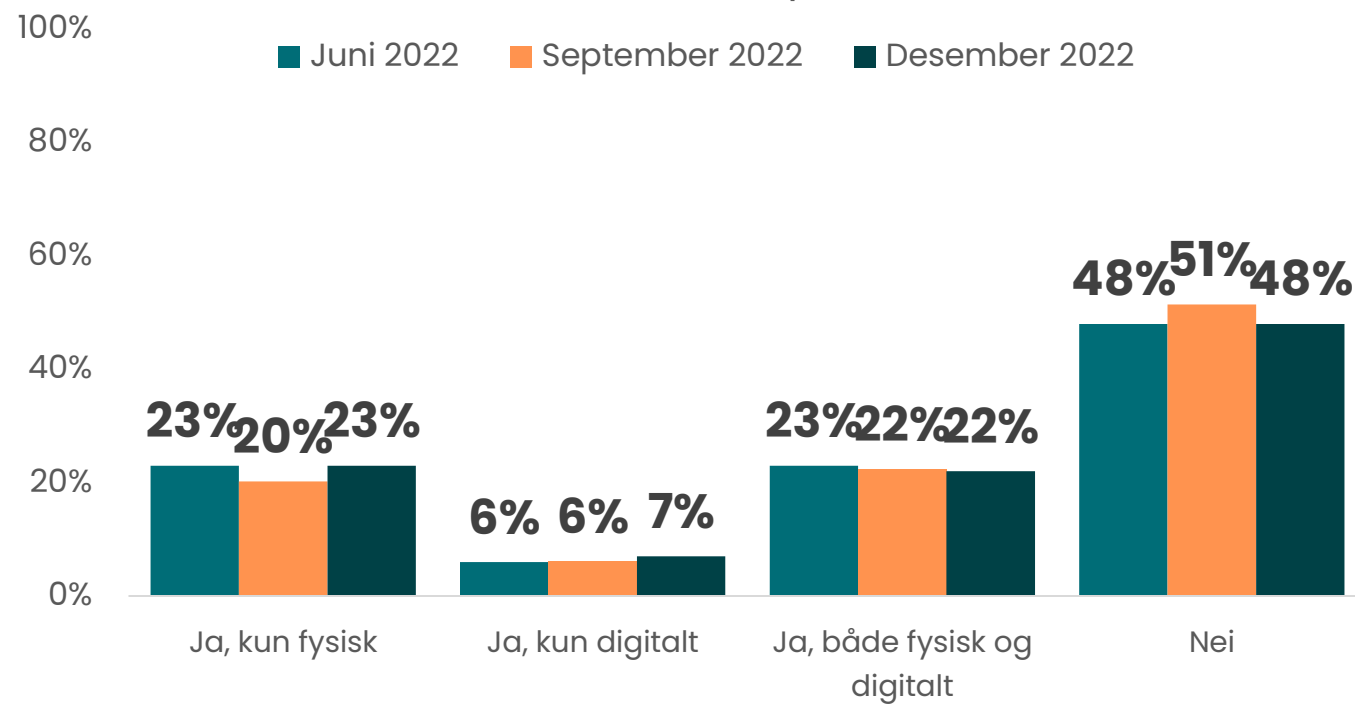


N=1056

Det er en liten oppgang i de som har benyttet et folkebibliotek fysisk fra september til desember 2022

N=1056

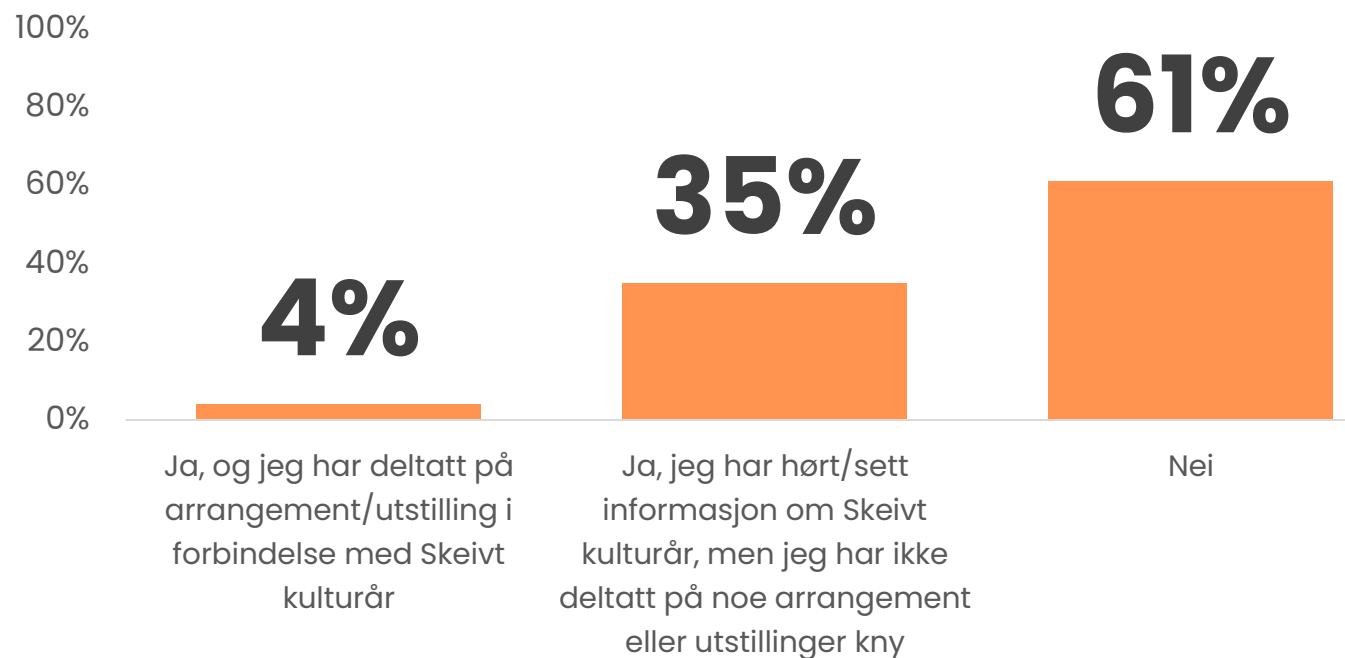
Har du i løpet av de siste 12 måneder benyttet et folkebibliotek fysisk eller digitalt, f.eks. brukt eller sett på hjemmesiden, besøkt, brukt digitalt materiale, vært i kontakt på telefon m.m.?



2 av 5 har fått med seg informasjon om Skeivt kulturår som har vært markert i 2022.

N=1056

Har du lagt merke til at Skeivt kulturår har vært markert i 2022?



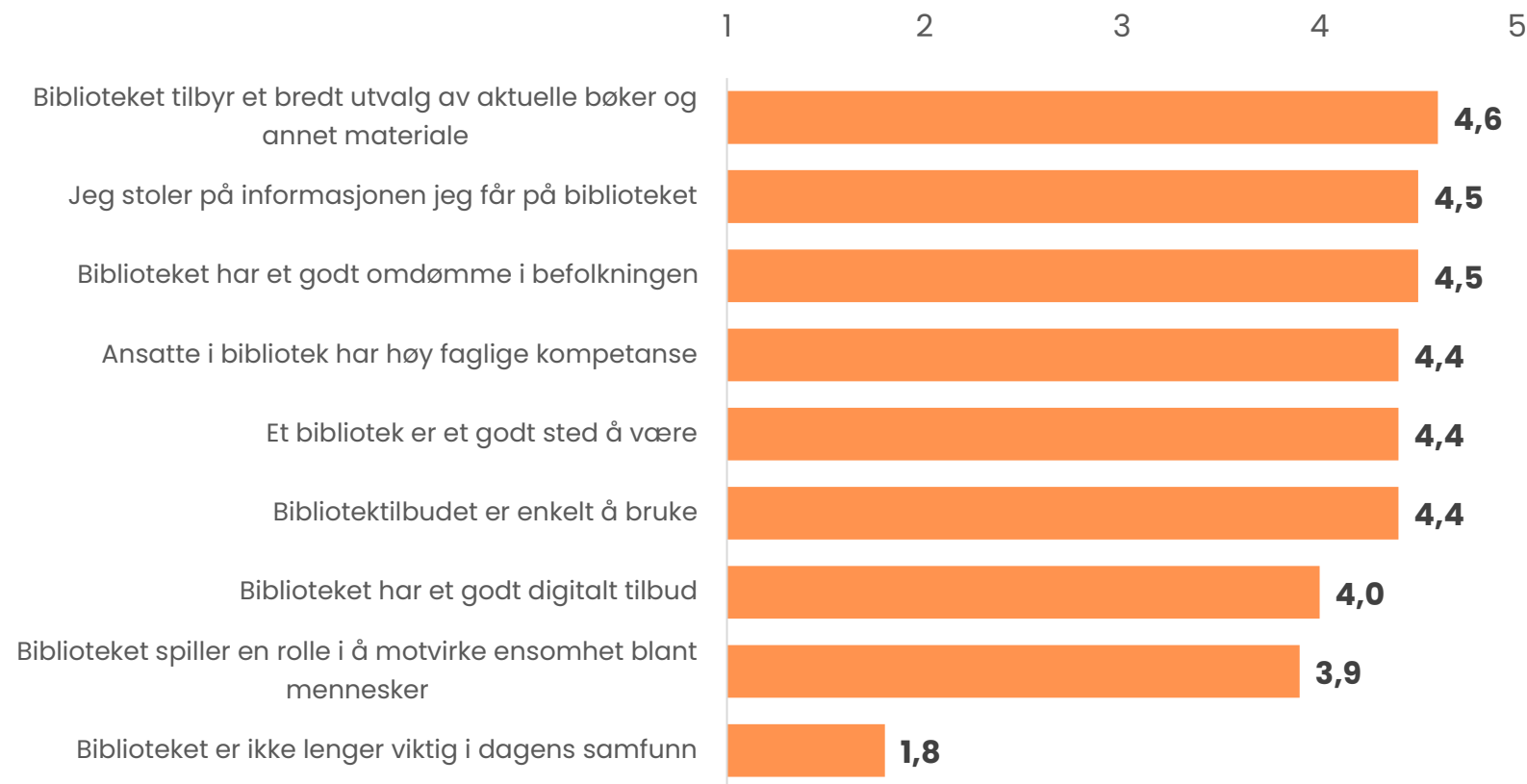
Holdninger til bibliotek



Her er vi kun ute etter din personlige oppfatning om bibliotek. Det er ingen riktige eller gale svar.

Det er relativt stor enighet om at biblioteket i dag tilbyr et bredt utvalg av aktuelle bøker og annet materiale

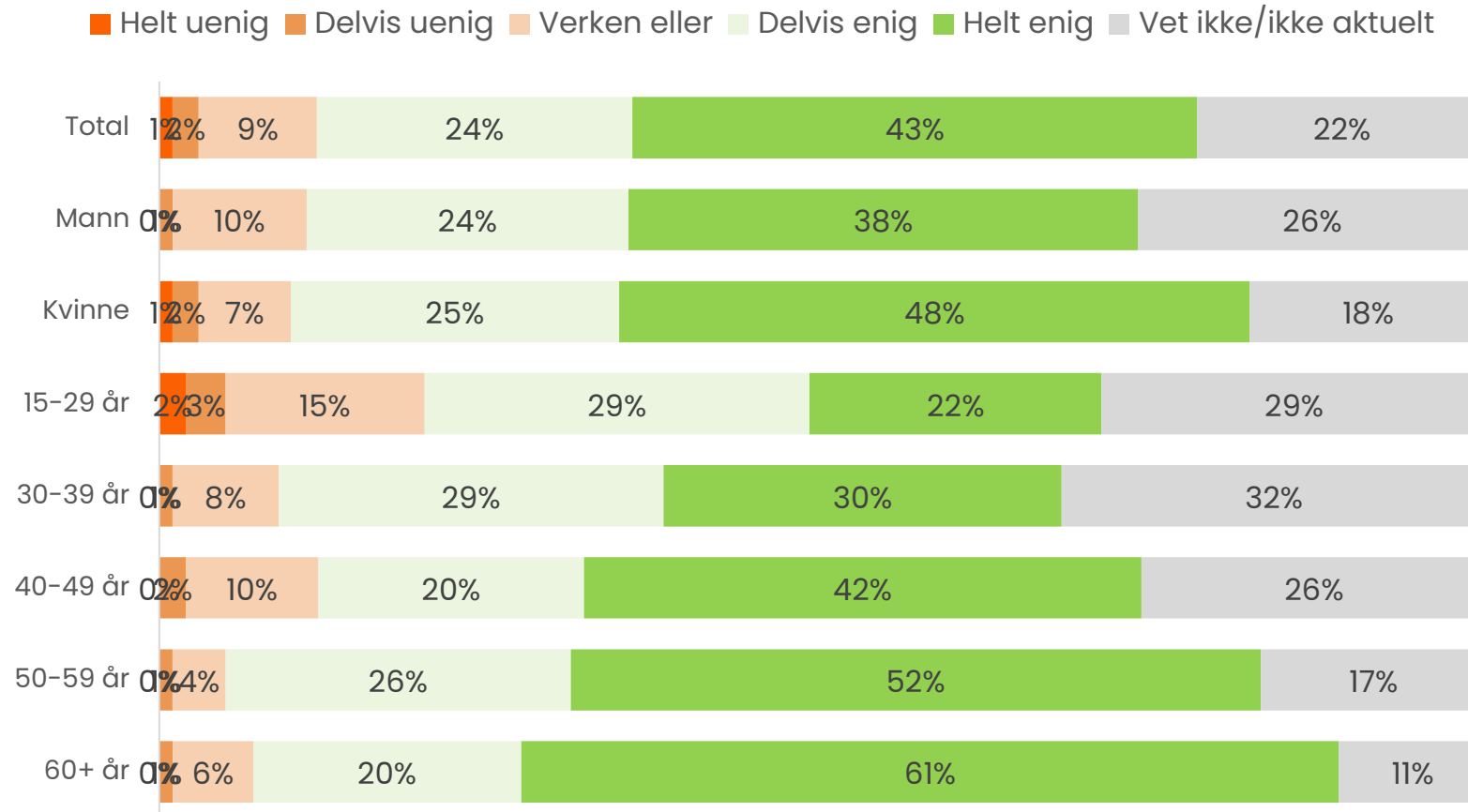
På en skala fra 1 til 5, der 1 er helt uenig og 5 er helt enig, hvor enig/uenig er du i følgende utsagn?



Ansatte i bibliotek har høy faglige kompetanse

Ansattes faglige kompetanse får litt lavere score hos de under 30 år, men scorer veldig godt hos personer som er 60 år eller eldre

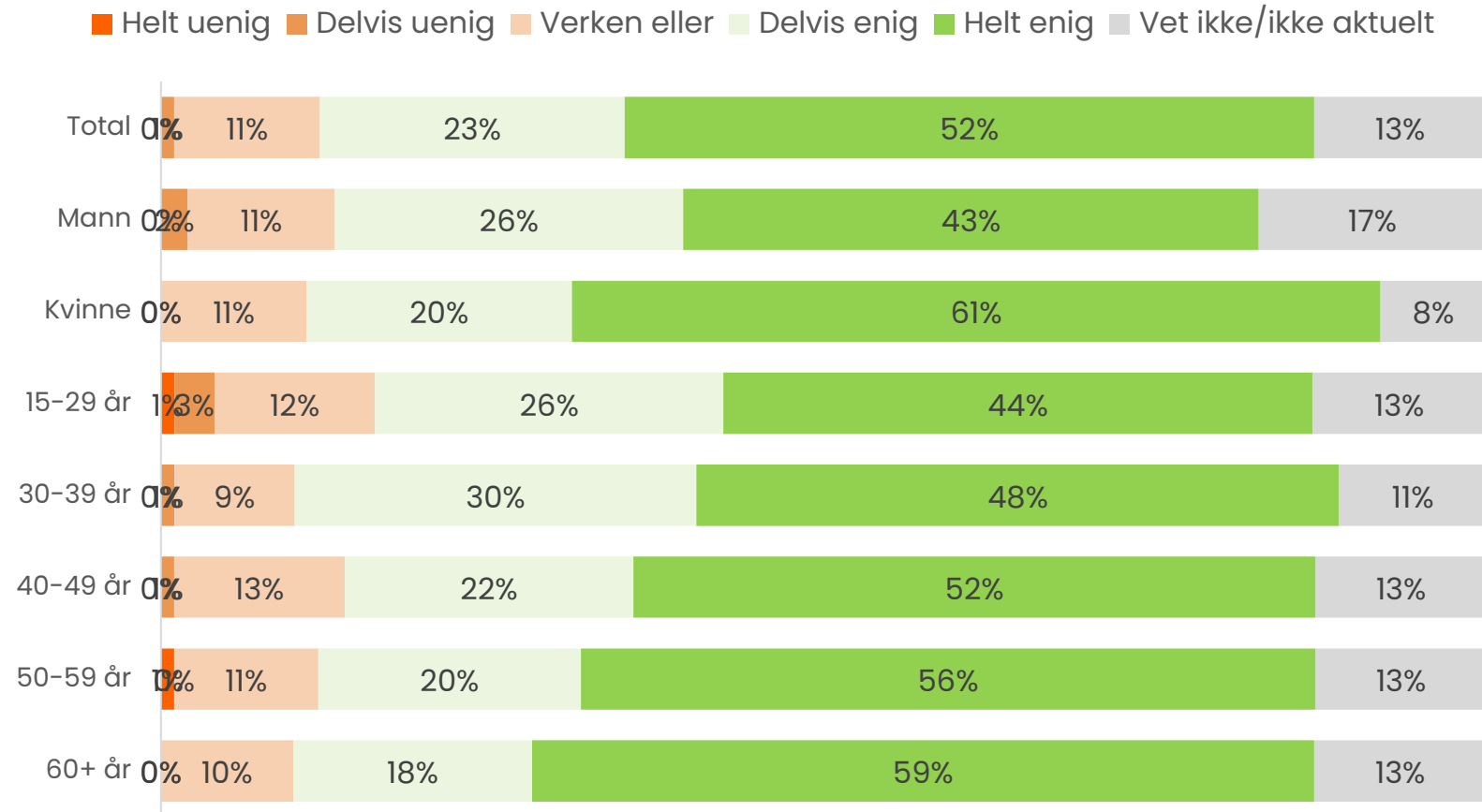
Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?



Et bibliotek er et godt sted å være

Kvinner mener i noe større grad enn menn at et bibliotek er et godt sted å være

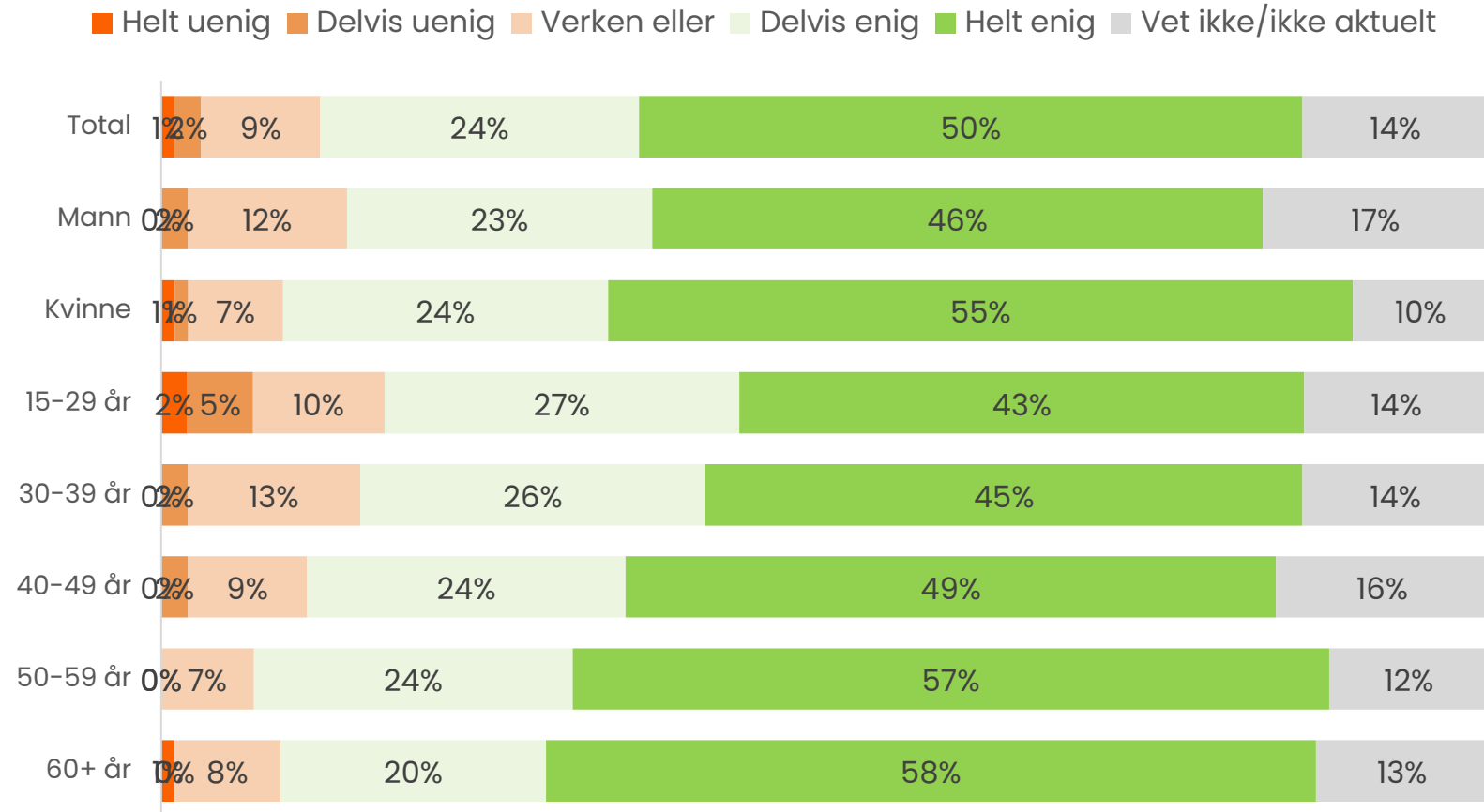
Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?



Bibliotektilbudet er enkelt å bruke

Jo eldre man er
jo mer enig er
man i utsagnet
om at
bibliotektilbudet
er enkelt å bruke

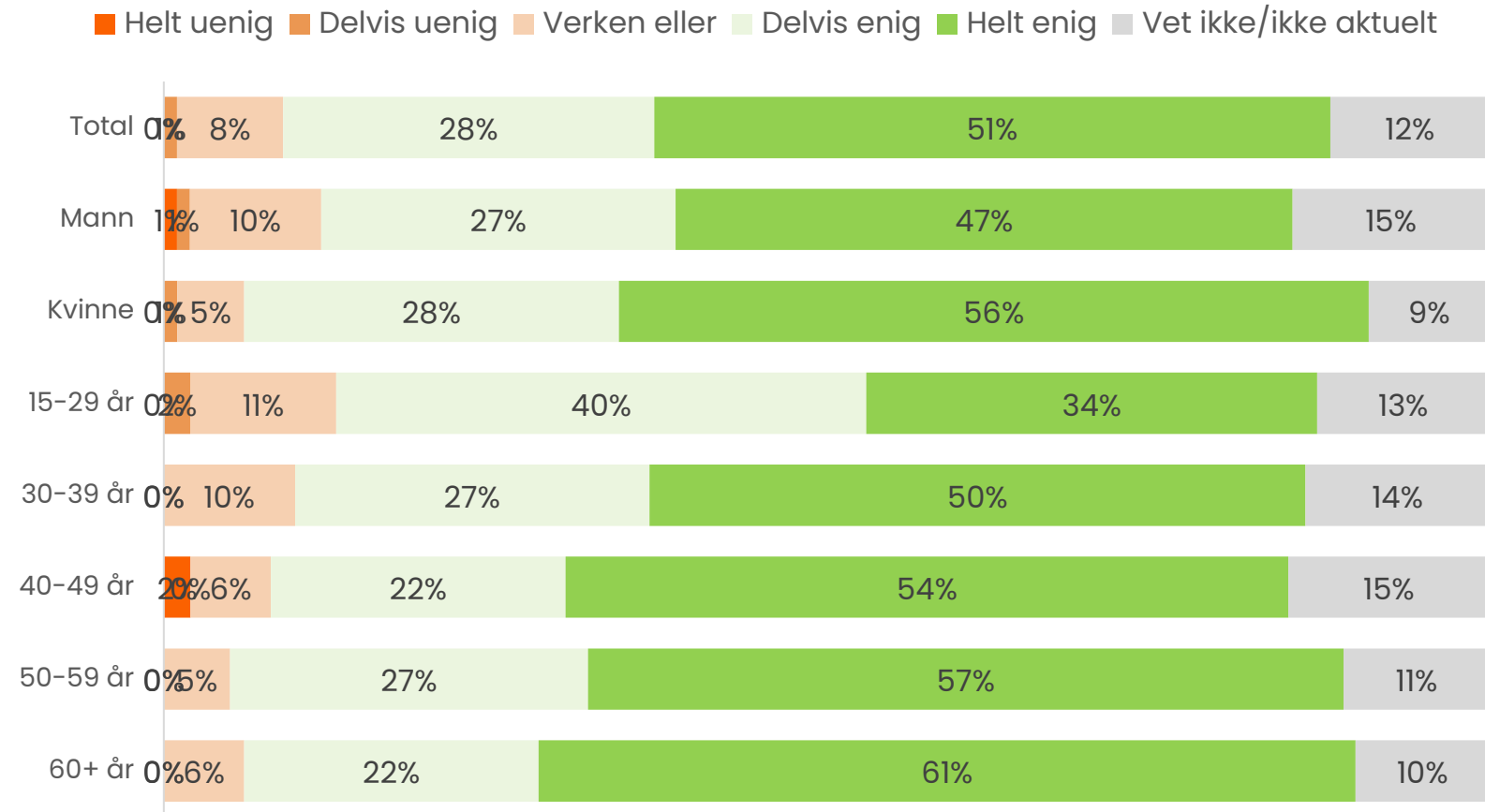
Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?



Jeg stoler på informasjonen jeg får på biblioteket

De aller fleste har stor tiltro til den informasjonen som man får på biblioteket

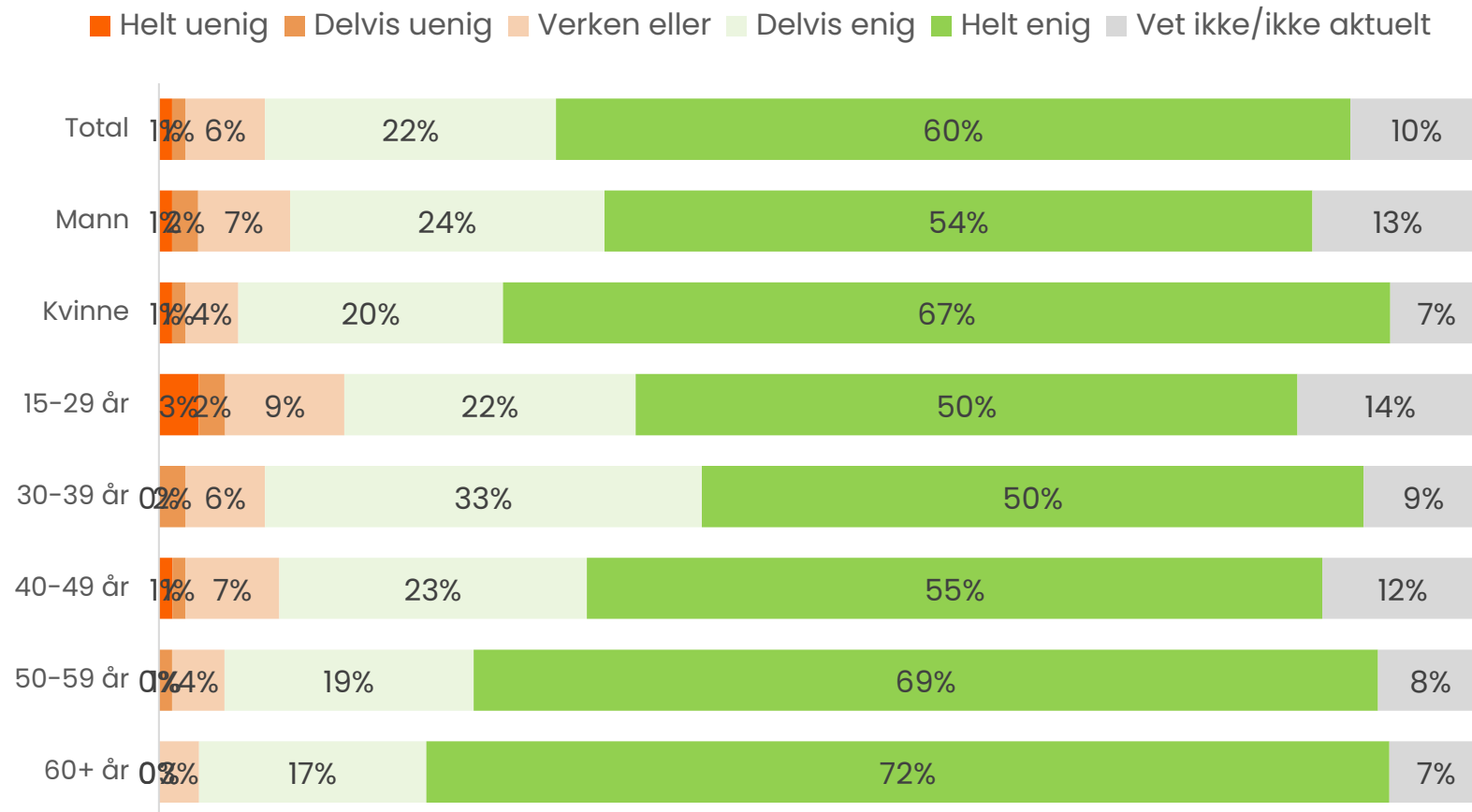
Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?



Biblioteket tilbyr et bredt utvalg av aktuelle bøker og annet materiale

Jo eldre man er jo mer enig er man i at biblioteket tilbyr et bredt utvalg av aktuelle bøker og annet materiale

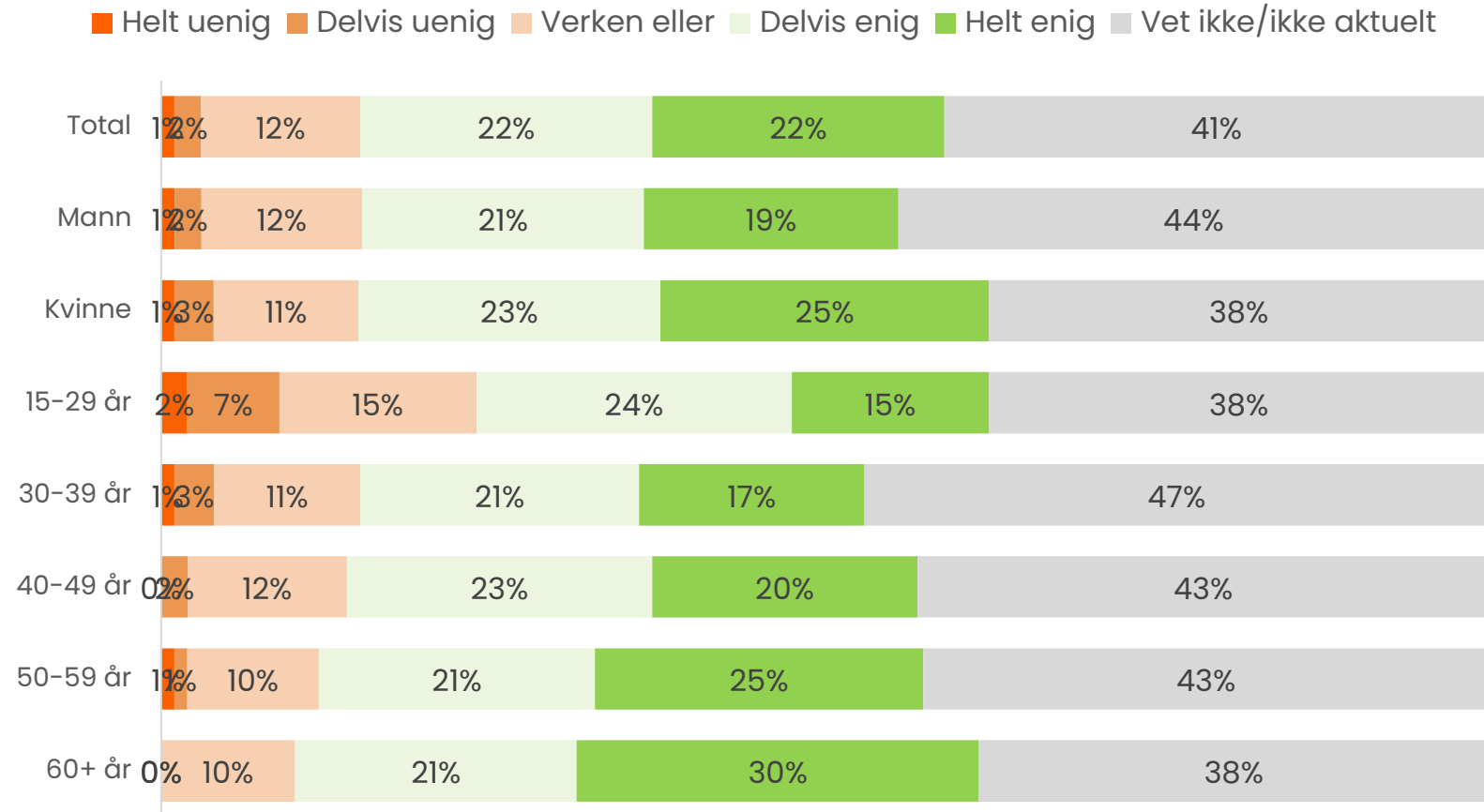
Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?



Biblioteket har et godt digitalt tilbud

Andelen som ikke vet om det digitale tilbudet til biblioteket er ganske høy på alle grupper

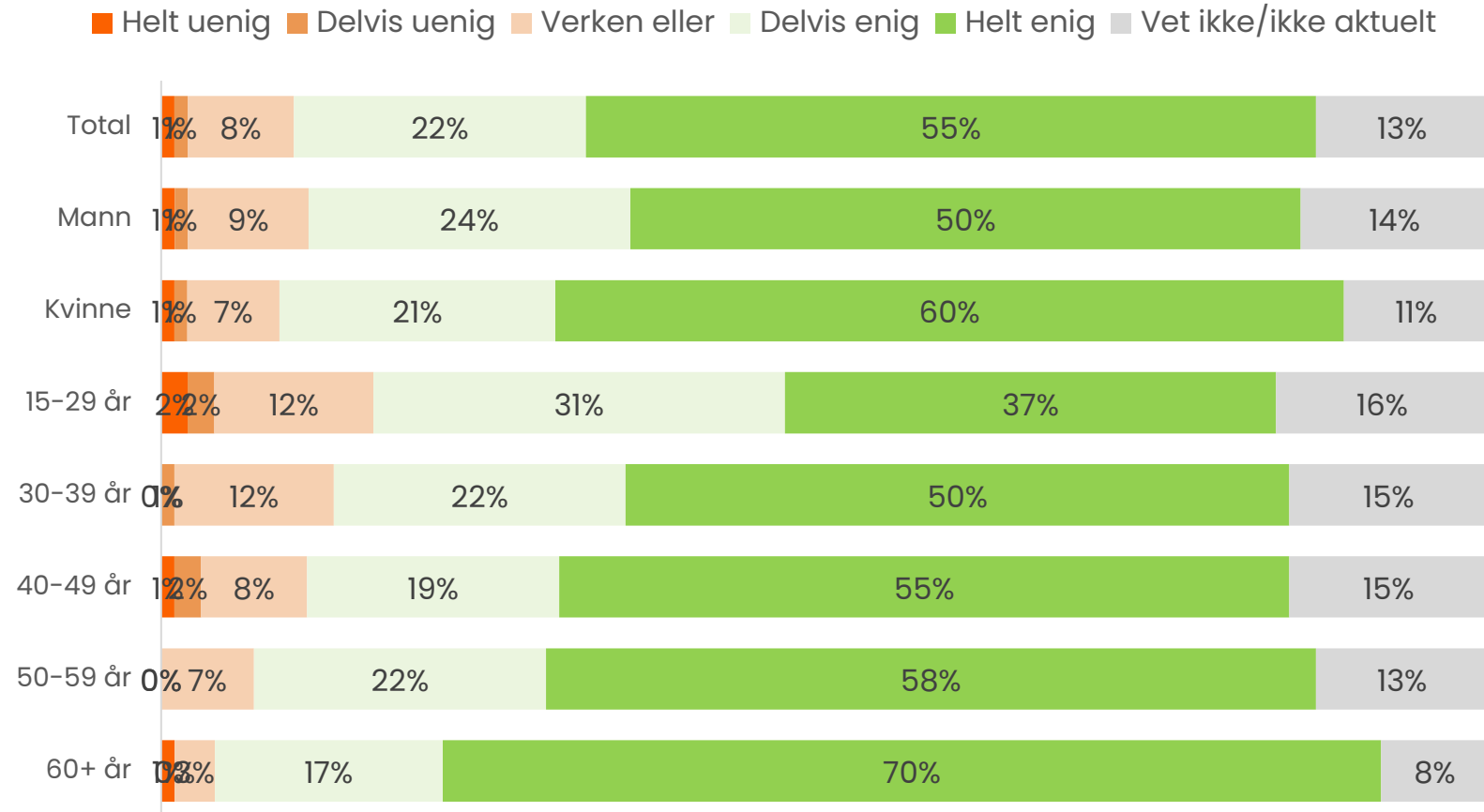
Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?



Biblioteket har et godt omdømme i befolkningen

Omdømmet til biblioteket er relativt høyt, og blant de som er 60 år eller eldre så er 9 av 10 enige i påstanden

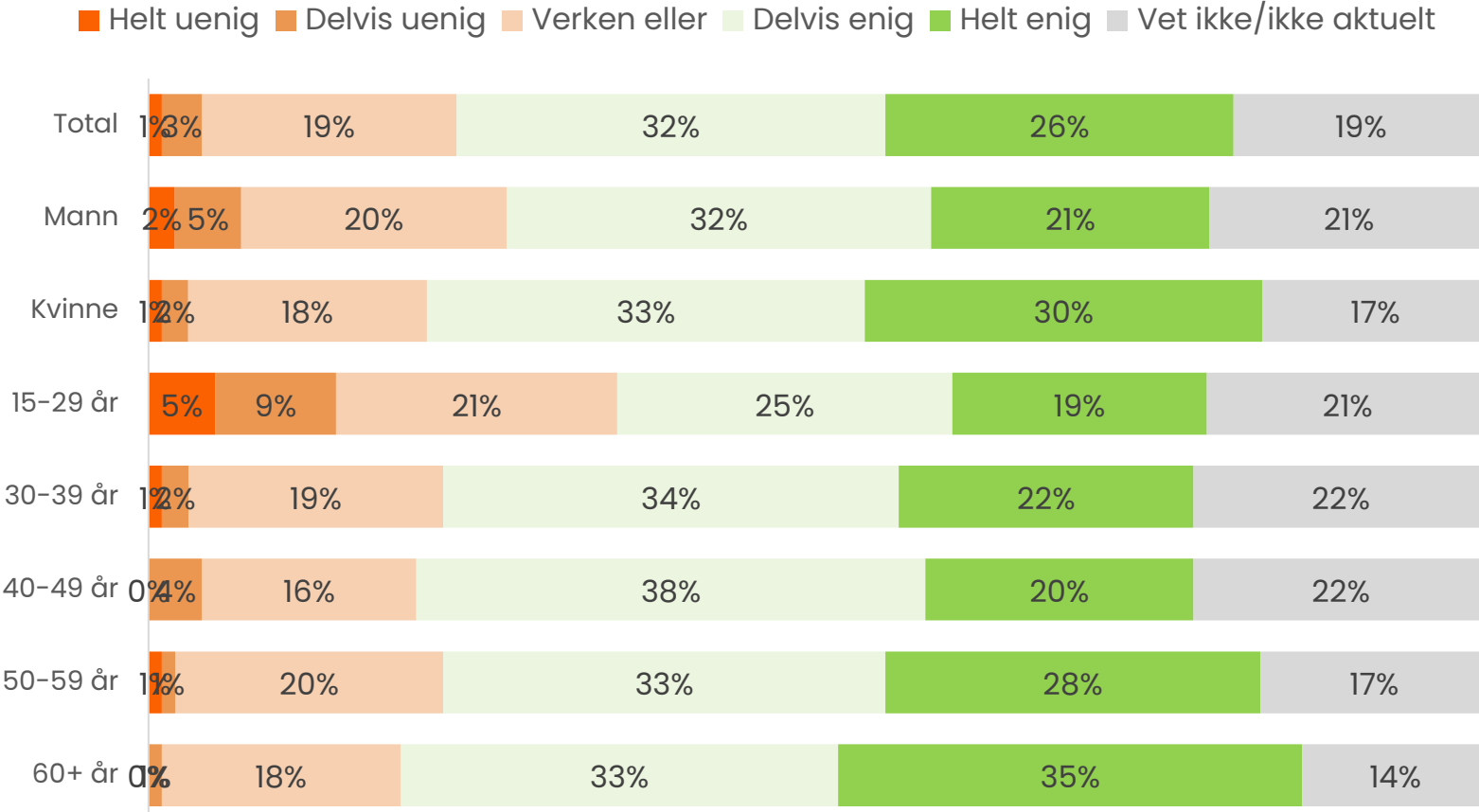
Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?



Biblioteket spiller en rolle i å motvirke ensomhet blant mennesker

Selv om man i hovedsak er enige i påstanden så er det likevel nærmere 1 av 3 som bare delvis enig i at biblioteket motvirker ensomhet

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?



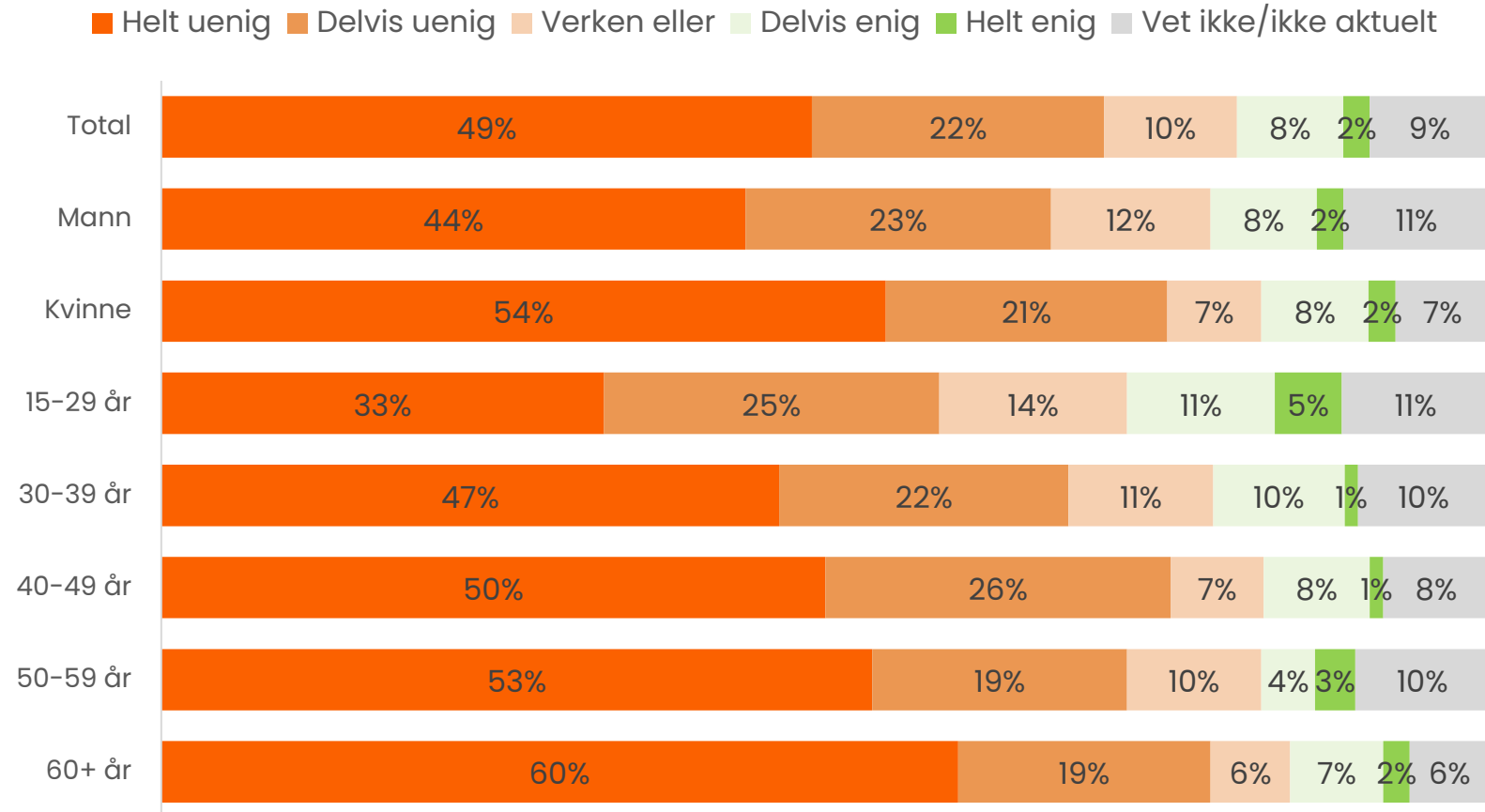
N=1056

Biblioteket er ikke lenger viktig i dagens samfunn

Det store flertallet mener at biblioteket stadig er viktig i dagens samfunn

N=1056

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn



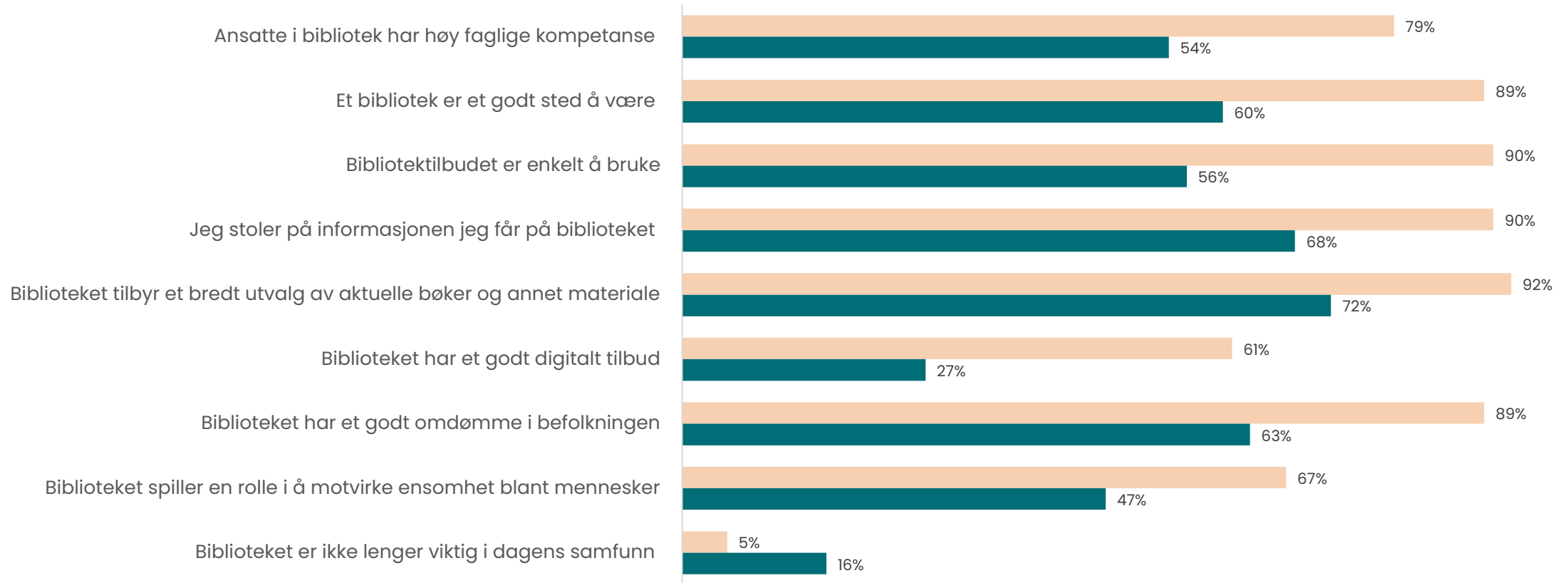
De som har brukt bibliotek er vesentlig mer positive til bruk av bibliotek

Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om bibliotek ? **Enig**

Vi har lagt sammen svarprosenten på 4 og 5

Ja, har brukt bibliotek Nei, har ikke brukt bibliotek

0% 20% 40% 60% 80% 100%



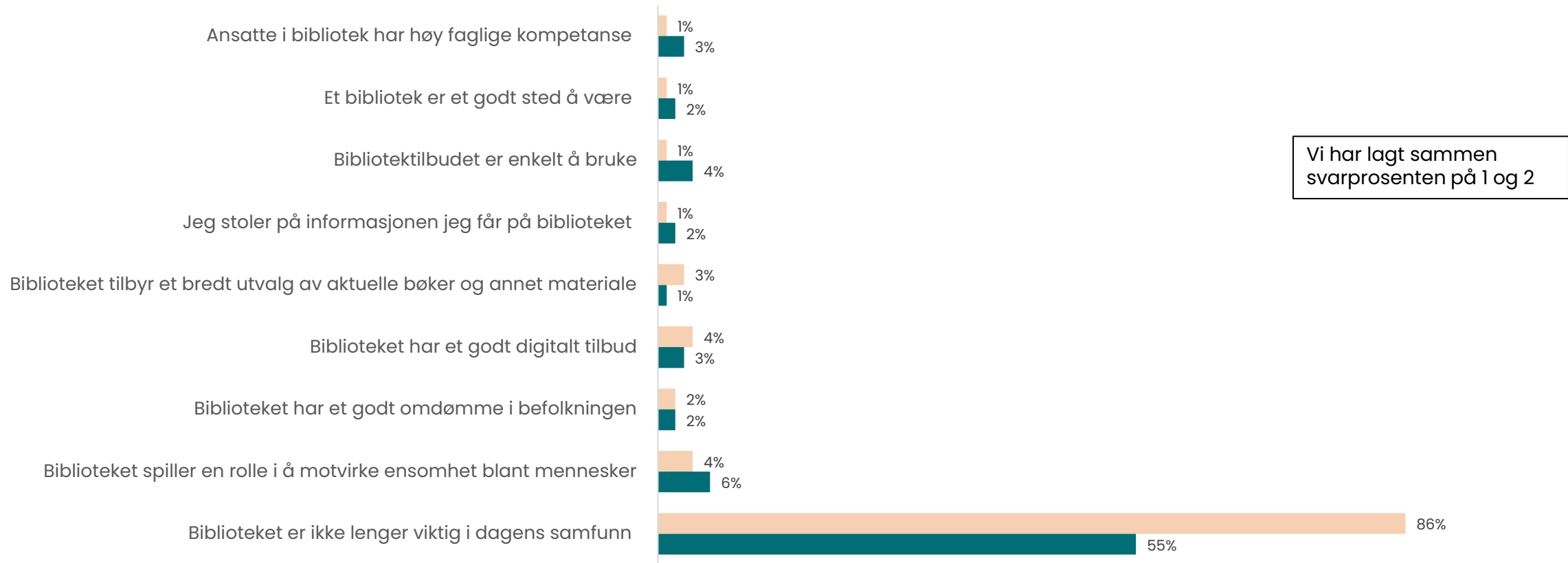
N=1056

Alle er uenige i at biblioteket ikke lenger er viktig i dagens samfunn

Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn om bibliotek ? **Uenig**

Ja, har brukt bibliotek Nei, har ikke brukt bibliotek

0% 20% 40% 60% 80% 100%



N=1056

Konklusjoner



Konklusjoner

- Andel besøkende hos bibliotekene er tilnærmet lik som i september 2022
- Over halvparten har benyttet seg av et folkebibliotek (fysisk eller digitalt) i løpet av de siste 12 måneder
- 2 av 5 har fått med seg informasjon om at Skeivt kulturår har vært markert i 2022
- Det er stor enighet i befolkningen om at biblioteket tilbyr et bredt utvalg av materiale, at bibliotekene har godt omdømme og at man kan stole på informasjonen som man får derfra

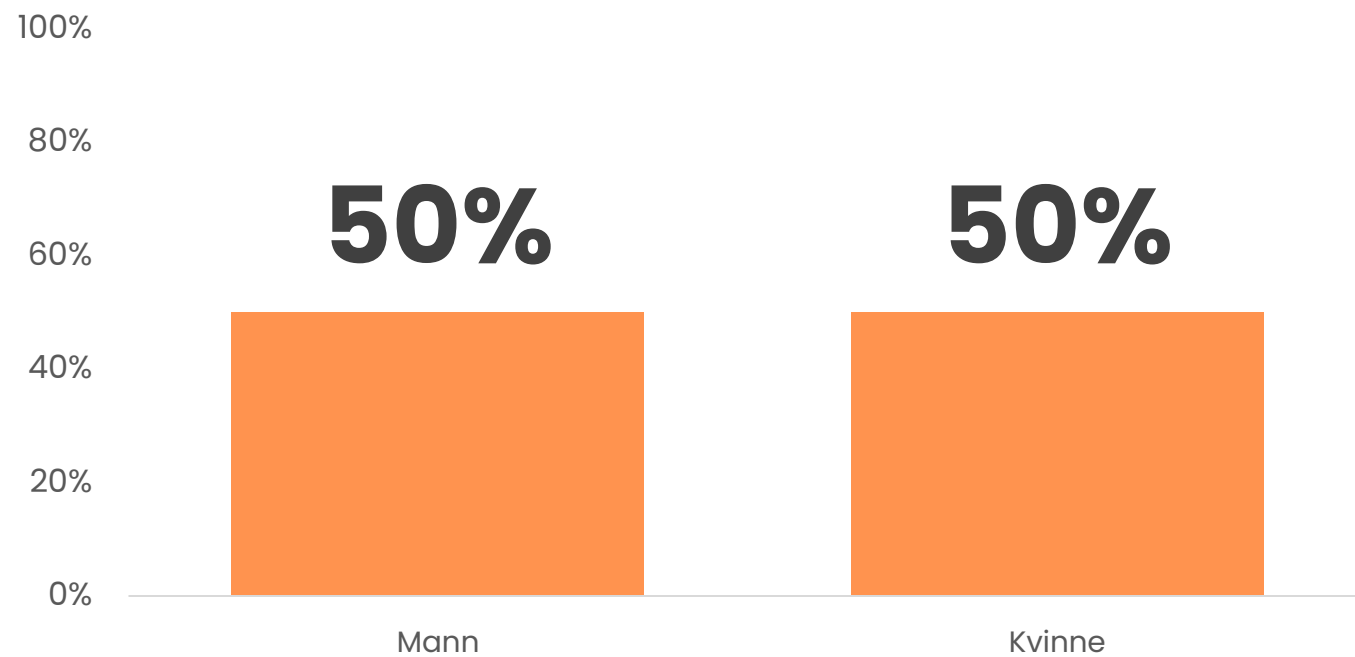
Demografi



Lik fordeling mellom
kvinner og menn

N=1056

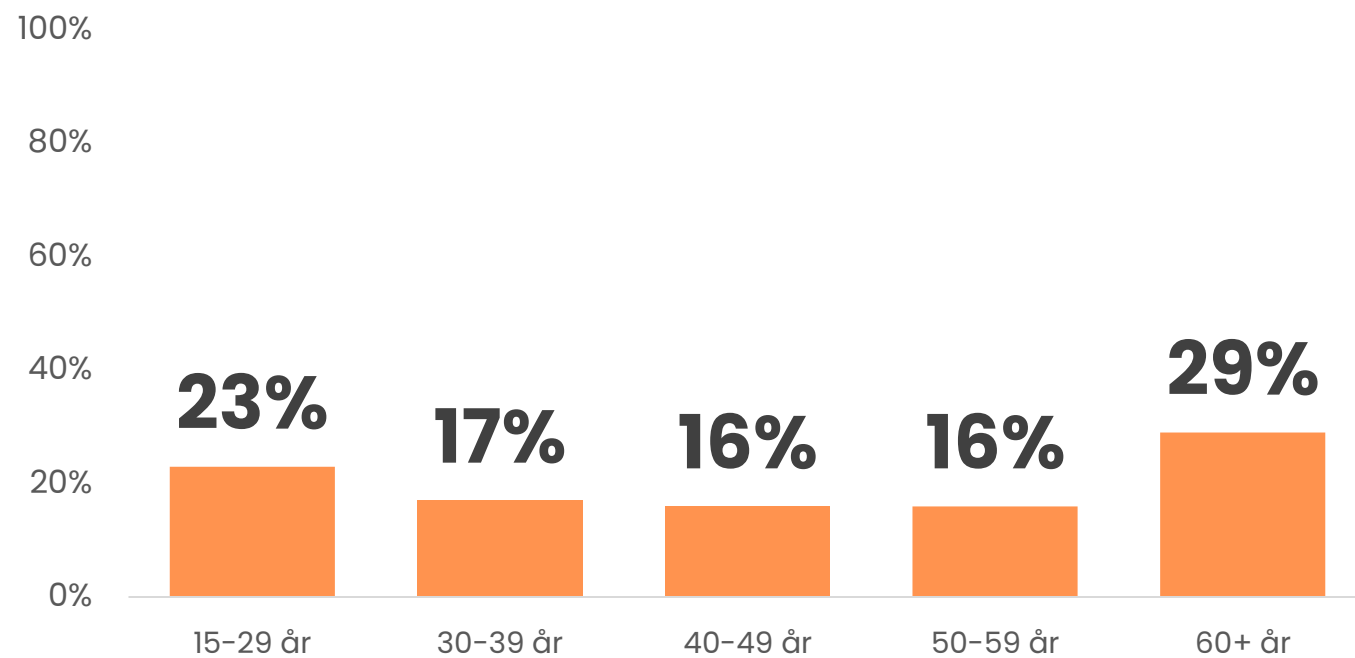
Er du mann eller kvinne?



3 av 10 er 60 år eller eldre

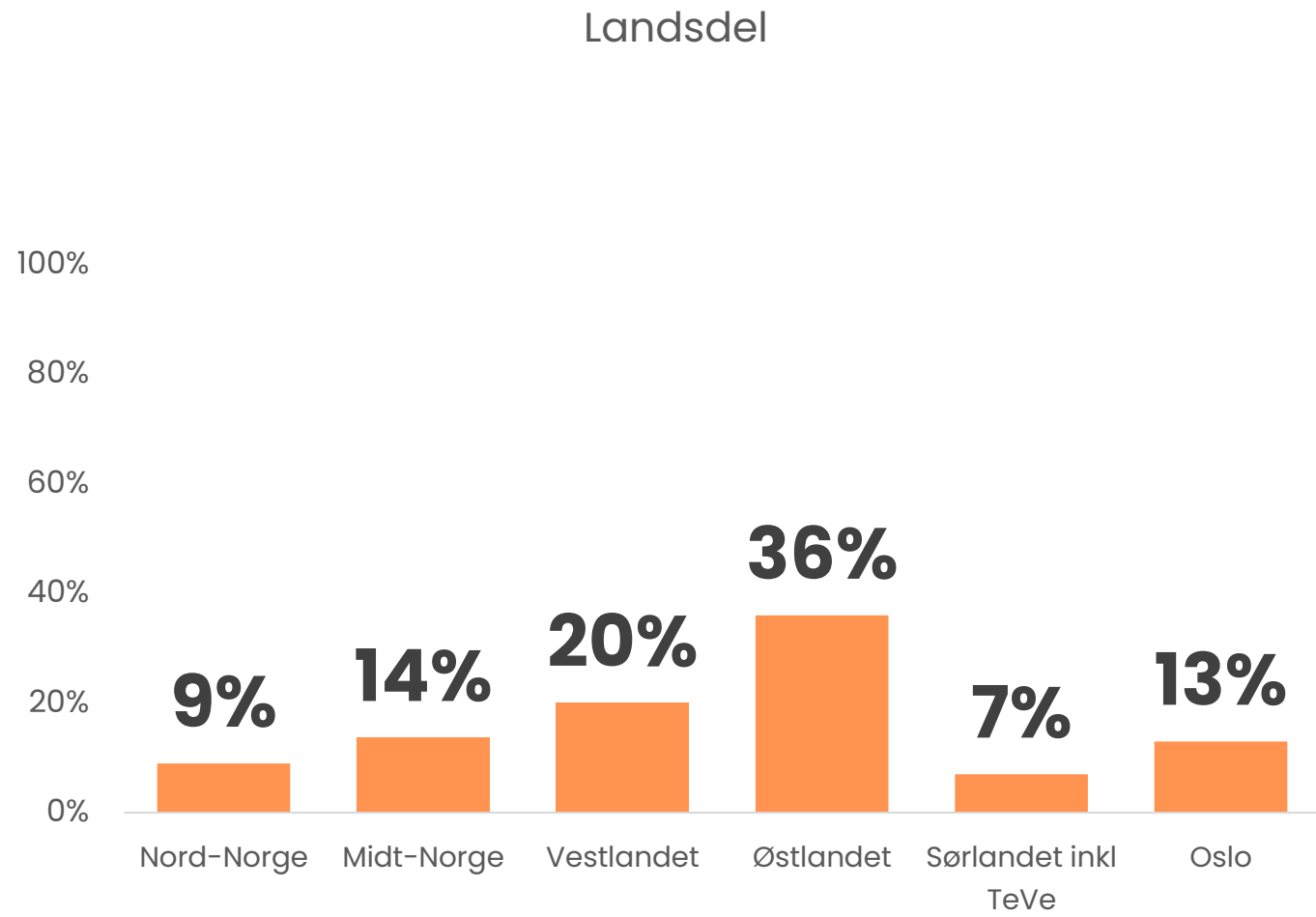
N=1056

Hva er din alder?



Halvparten av svarene er fra Østlandet og Oslo

N=1056




Advicia

LITT OVER GJENNOMSNETTET



Kontakt oss

 E-post: anders@advicia.no

 Telefon: +47 95 98 25 69

 Adresse: Vollsveien 21, 1366 Lysaker

 LinkedIn: Advicia