

# Notat

September 2024

## Kompetansebanken – erfaringer og veien videre

**Bakgrunn:** [Kompetansebanken](#) ble offisielt lansert som en plattform for kompetanseheving for bibliotekansatte på Bibliotekutvikling.no i september i 2023. Plattformen skal inneholde nettkurs, ulike typer ressurser og arrangement. Nasjonalbiblioteket drifter plattformen og står for teknisk utvikling, mens fylkesbibliotekene og andre produserer innholdet.

Det har blitt opprettet en egen ressursgruppe som skal jobbe aktivt for utvikling, vedlikehold og synliggjøring av nettsiden. Sammensetning og oppgaver er definert i et eget mandat.

### Erfaringer

- Kompetansebanken har opplevd økende besøk det siste året, og stadig flere legger inn arrangementer og ressurser på sidene.
- Ressursgruppa har hatt regelmessige møter (ett fysisk møte i året, digitale møter annenhver uke) og kontinuerlig dialog omkring innhold, utvikling og markedsføring.
- Ressursgruppa har bistått ulike prosjekter med veiledning eller praktisk hjelp i forbindelse med produksjon av nettkurs ol.l.

### Veien videre for Kompetansebanken

- Ett år etter lanseringen er det på tide med en grundig brukerundersøkelse; hvordan brukes plattformen, hvilket innhold oppleves nyttig, hva mangler?
- Hva er et e-læringskurs? En større diskusjon omkring hva et e-læringskurs er kunne vært nyttig, f. eks. med et mål om at enkelte kurs formaliseres gjennom tilhørende webinar, oppgaver og et mer formelt kompetansebevis (diplom, sertifisering el. l.).
- For at bibliotekarer skal få nytte av innholdet på Kompetansebanken må plattformen markedsføres aktivt både av Nasjonalbiblioteket og fylkesbibliotekene. Den bør være synlig på hjemmesiden til alle fylkesbibliotek og presenteres i både fysiske og digitale samlinger.
- Et overordnet mål eller en strategi for plattformen bør diskuteres. Hva slags kompetanse skal man styrke, hvordan og hvorfor?

### Veien videre for ressursgruppa

- Det siste året har ressursgruppa hatt fire medlemmer. Dette bør utvides til fem medlemmer, for å gjøre arbeidet mindre sårbart for fravær og for å forankre gruppa i flere fylker.

- Når FIF-prosjektet avsluttes kan ressursgruppa spille en større og mer koordinerende rolle for å utvikle felles kompetansehevende tiltak på tvers av fylkene.
- Samarbeidet mellom ressursgruppa og fylkeskontaktene bør defineres tydeligere; hvordan kan fylkeskontaktene bidra til å generere mer innhold og markedsføre plattformen i større grad?
- Det kan være en mulighet at gruppa holder i et nasjonal nettverk for de som jobber med kompetanseheving i fylkesbibliotekene, med noen få digitale møter i løpet av året.