

# Advicia

DIN INNSIKTSPARTNER



**Nasjonalbiblioteket**

Landsrepresentativ brukerundersøkelse  
for Nasjonalbiblioteket

**Mars 2023**



# Agenda og formål med undersøkelsen

## **Målgruppe:**

- Landsrepresentativt utvalg av Norges befolkning

## **Periode for datainnsamling:**

- 8.-15. mars 2023

## **Antall respondenter**

- 1051

## **Datainnsamling**

- Digital omnibus i Norstats webpanel

## **Formålet med undersøkelsen:**

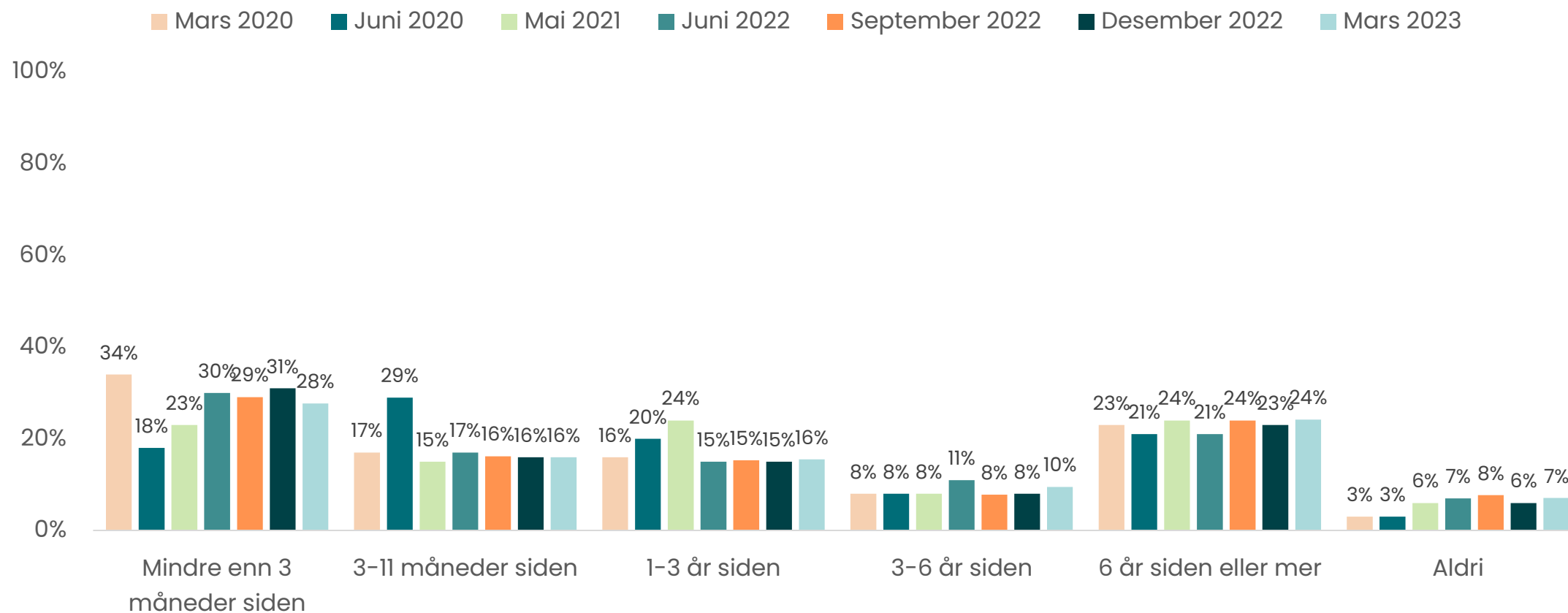
- Avdekke utvikling og bruk av tjenestene som Nasjonalbiblioteket og andre biblioteker tilbyr for 2023, samt holdninger til biblioteket i befolkningen

# Besøkende til bibliotekene



# Antall besøkende på folkebibliotek i mars 2023 er noe færre enn i desember 2022

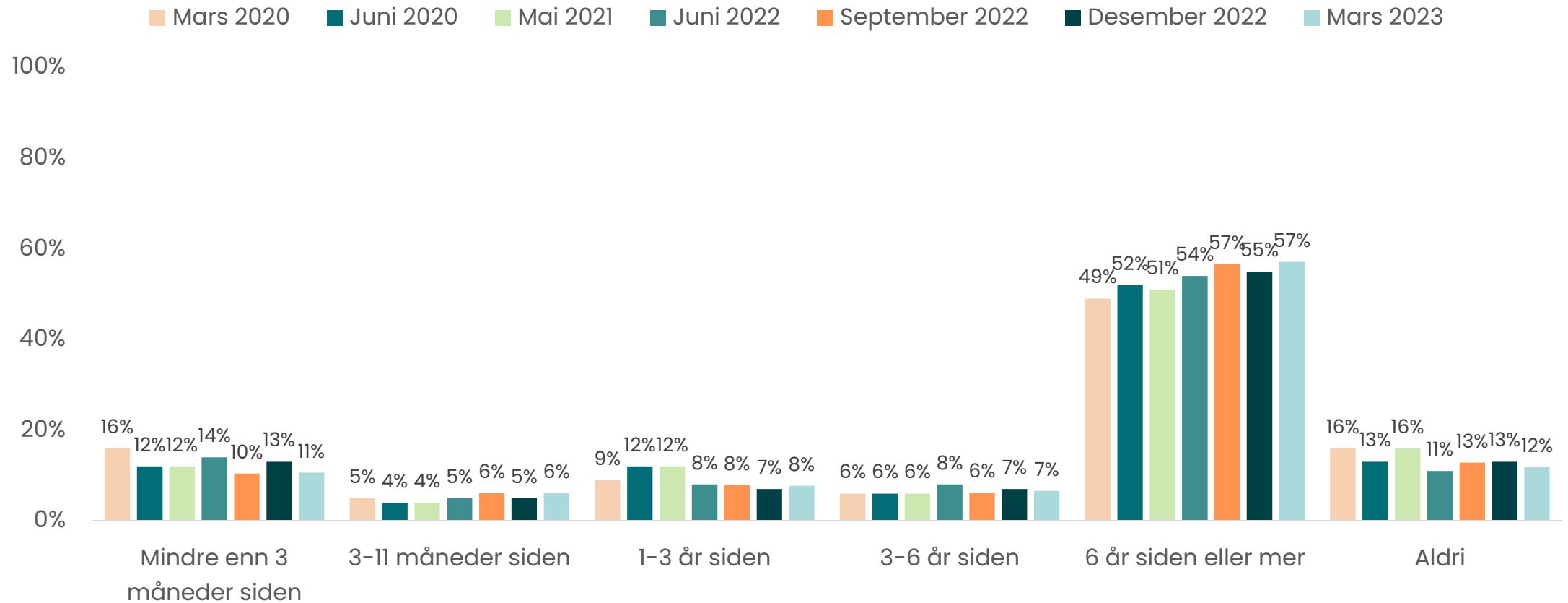
## Folkebibliotek (Hvor lenge er det siden du sist fysisk besøkte et:)



N=1051

# Det er noen færre besøkende til skolebiblioteket enn ved forrige måling

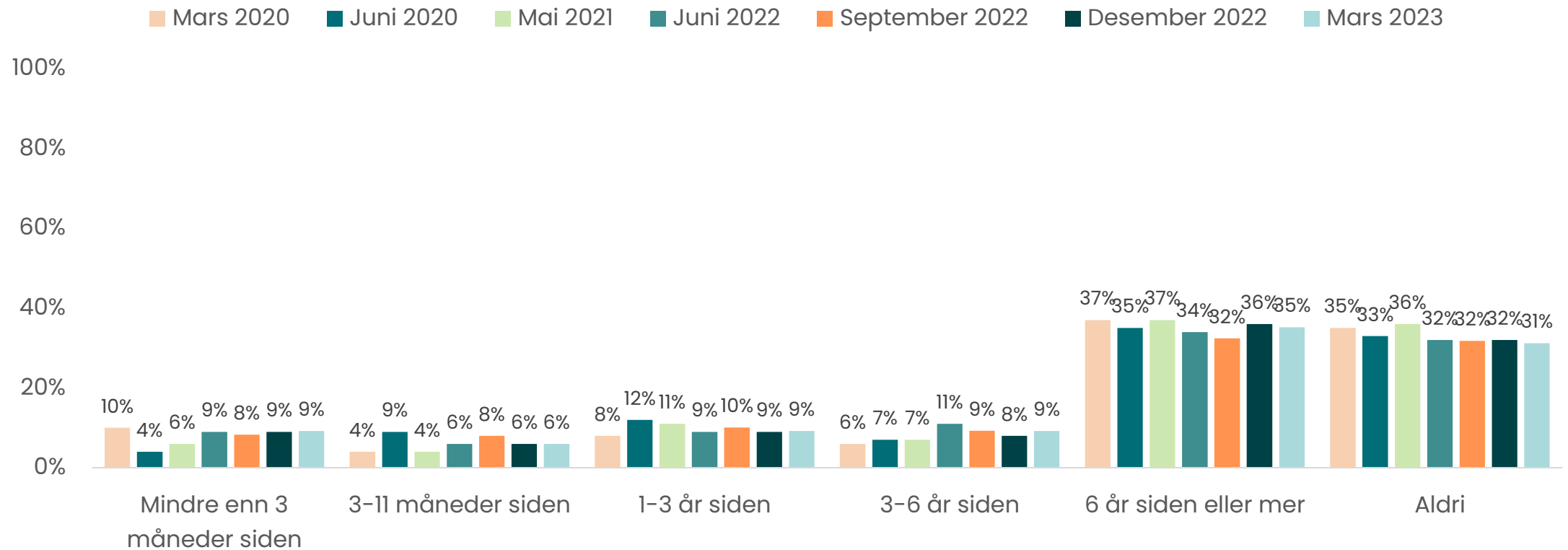
## Skolebibliotek (Hvor lenge er det siden du sist fysisk besøkte et:)



N=1051

# Antall besøkende i mars 2023 er tilnærmet likt besøkende i desember 2022

## Universitets- eller høyskolebibliotek (Hvor lenge er det siden du sist fysisk besøkte et:)



N=1056

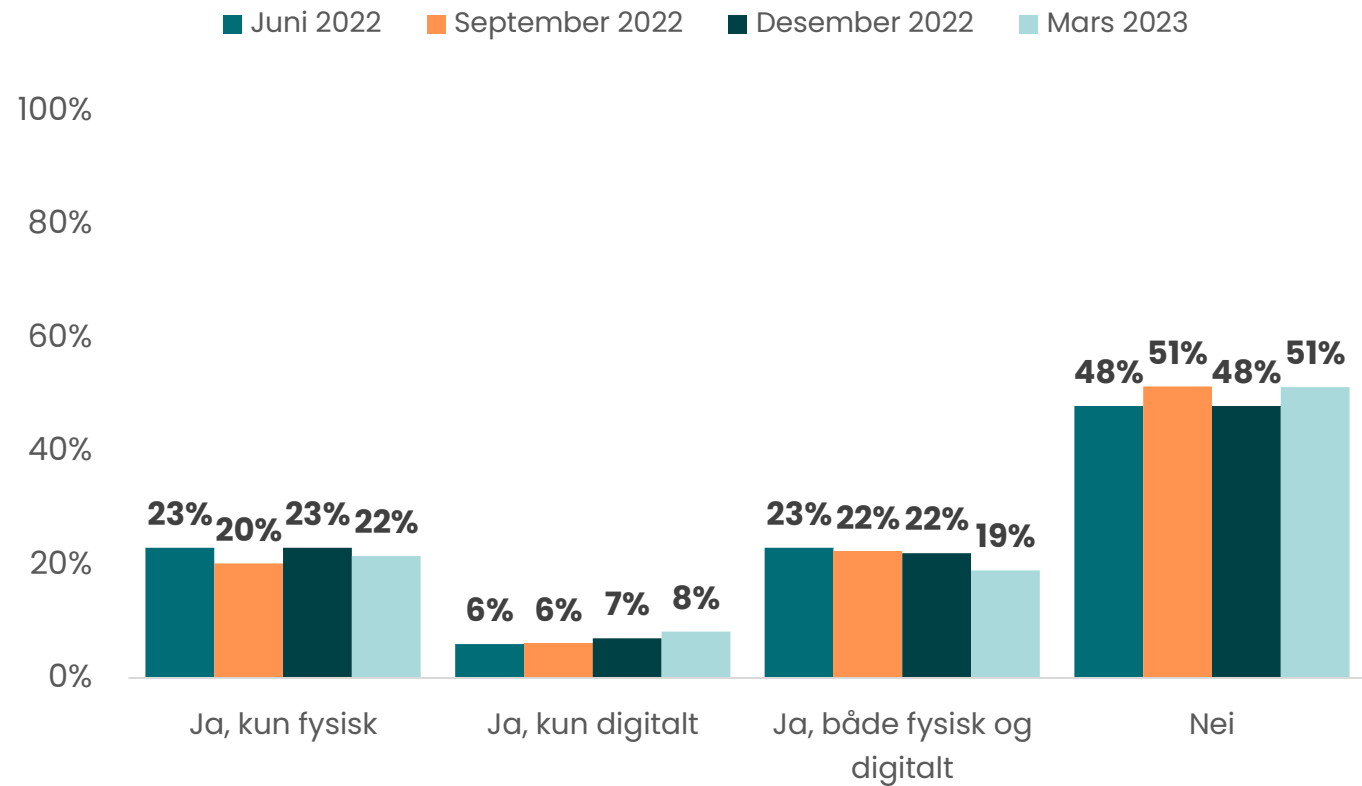
# Fysisk og digital kontakt og bruk av tilbudene hos bibliotekene



Det er en liten nedgang i de som har benyttet et folkebibliotek både fysisk og digitalt i mars 2023

N=1051

Har du i løpet av de siste 12 måneder benyttet et folkebibliotek fysisk eller digitalt, f.eks. brukt eller sett på hjemmesiden, besøkt, brukt digitalt materiale, vært i kontakt på telefon m.m.?

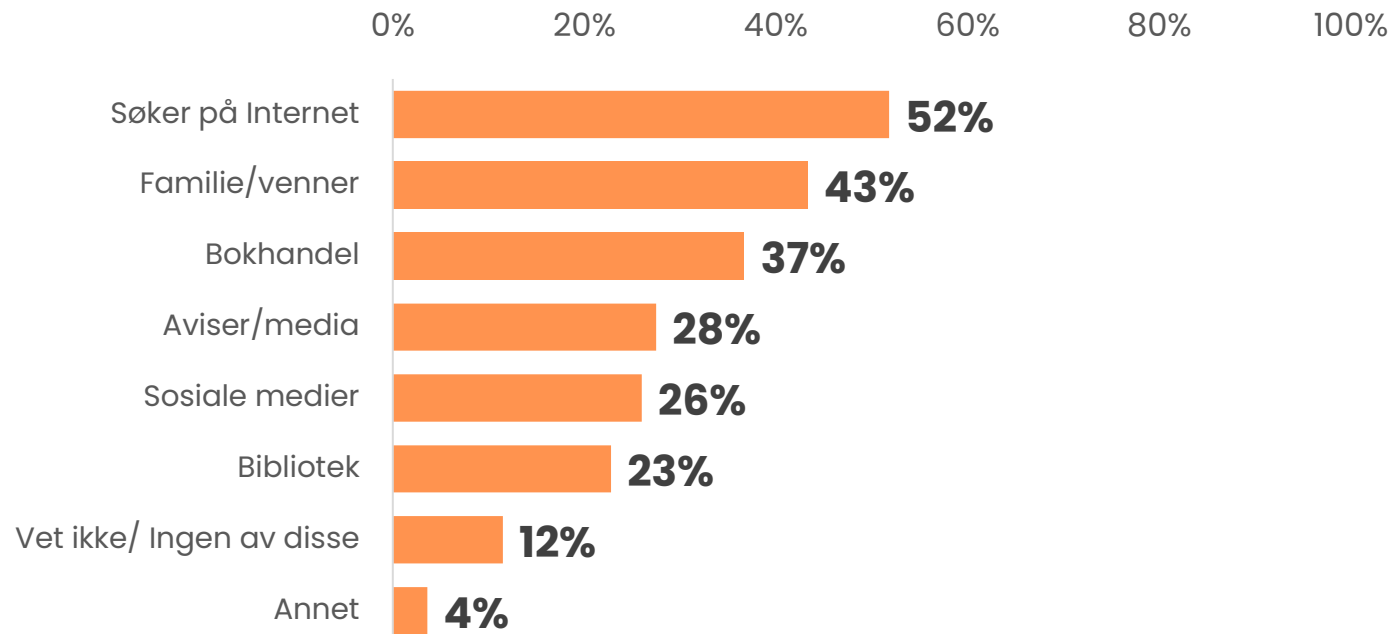




Majoriteten søker på nett for å få anbefalinger om bøker

N=1051

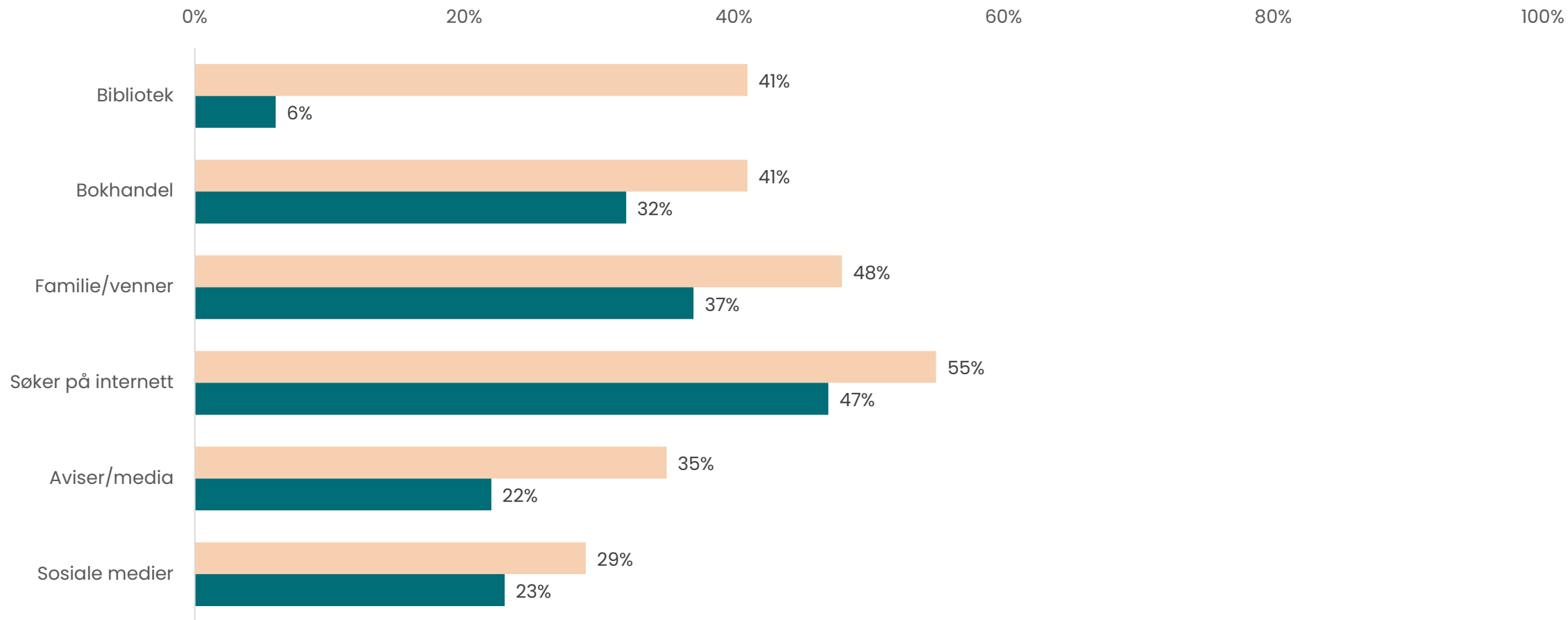
Hvilke steder oppsøker du for å få anbefalinger om bøker?



# Både brukere av bibliotek og ikke-brukere søker på nett etter anbefalinger om bøker

Hvilke steder oppsøker du for å få anbefalinger om bøker?

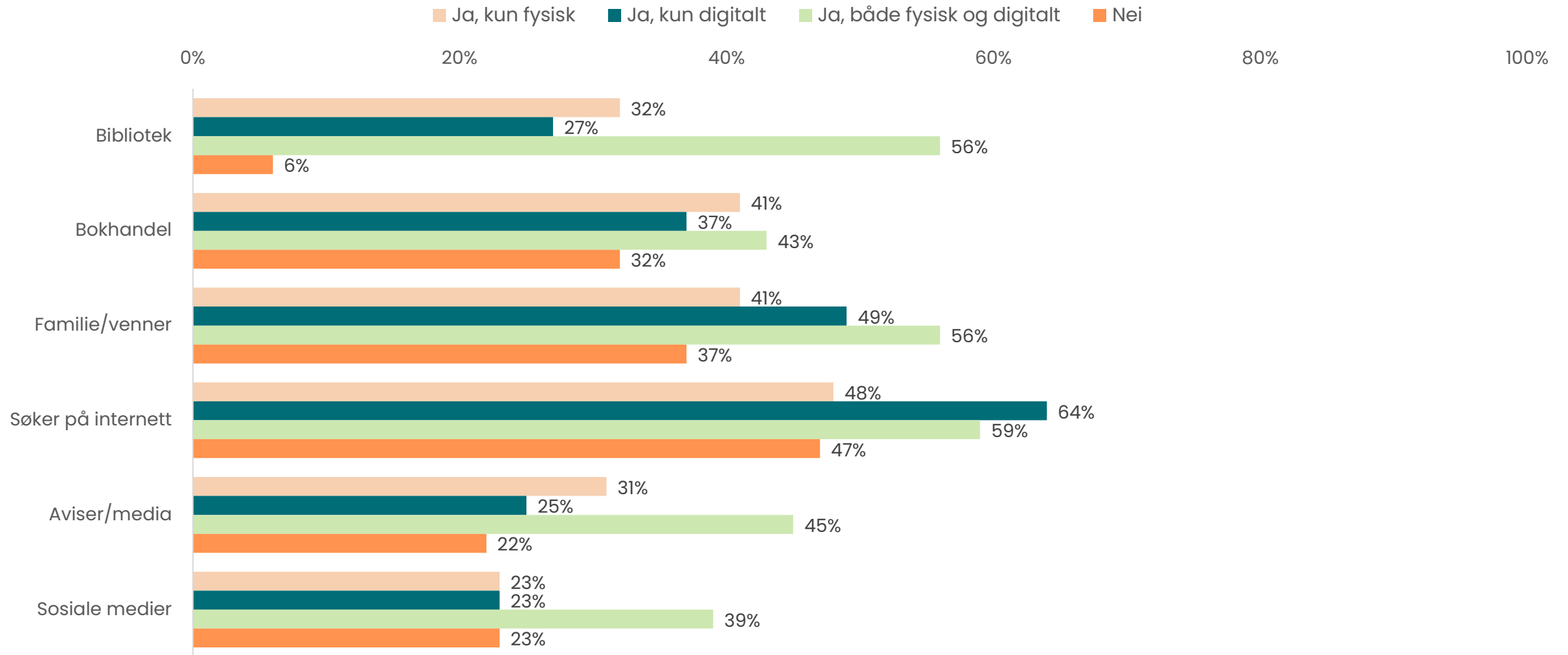
Ja, har brukt bibliotek    Nei, har ikke brukt bibliotek



N=1051

# Alle bruker internett for anbefalinger om bøker

Hvilke steder oppsøker du for å få anbefalinger om bøker? (fordelt på brukertyper)

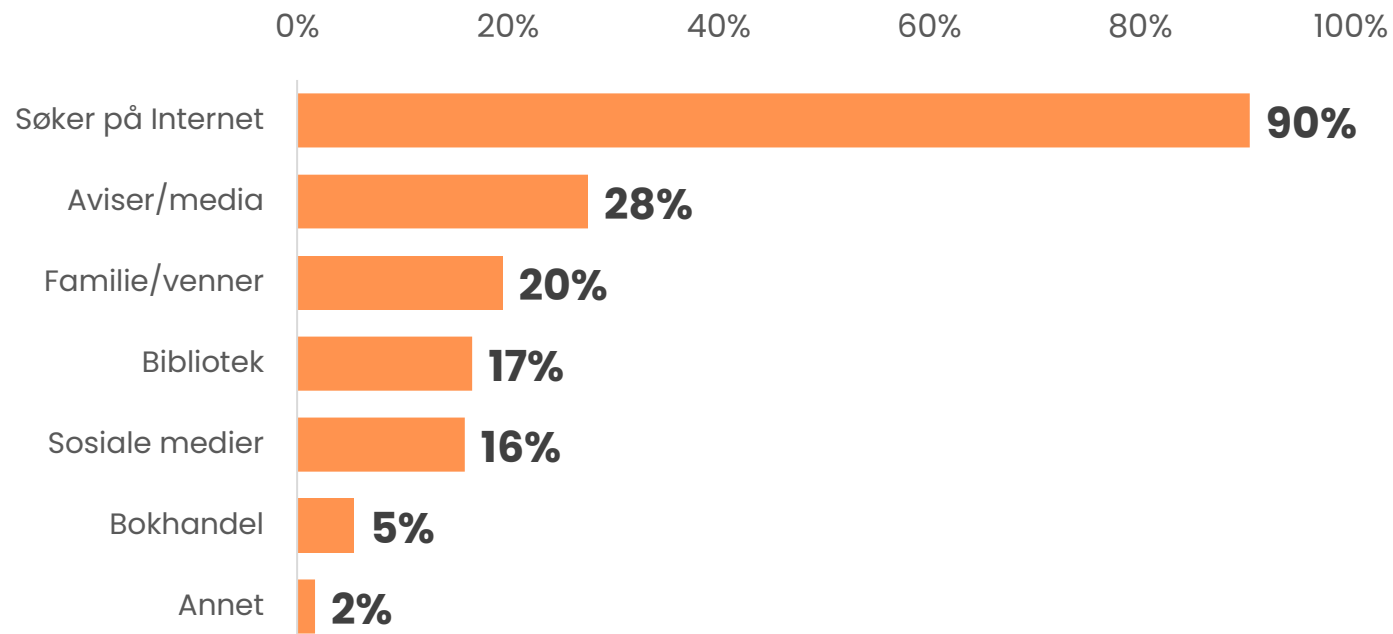


N=1051

9 av 10 bruker  
internett for å skaffe  
seg  
informasjon/fakta  
om noe

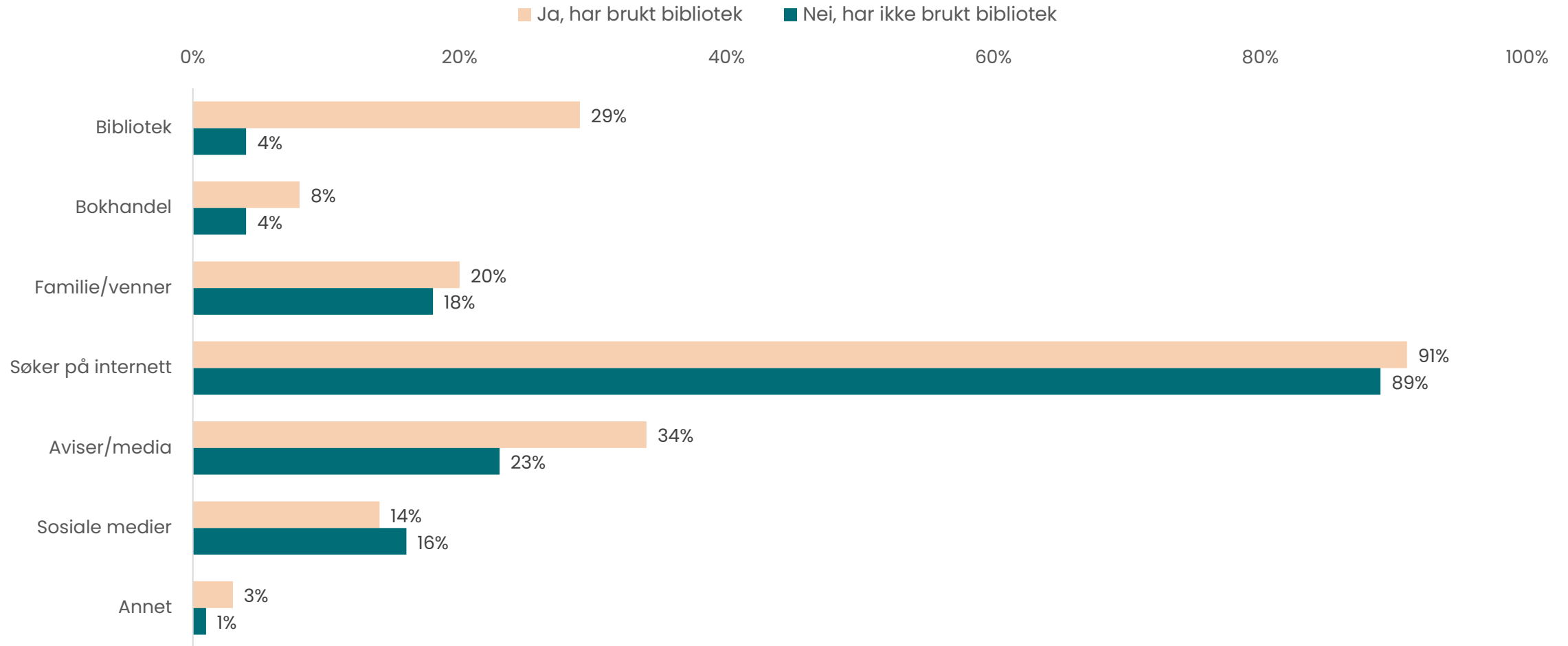
N=1051

Hvilke steder oppsøker du for å finne  
informasjon/fakta om noe?



# Brukere og ikke-brukere søker på internett etter informasjon/fakta

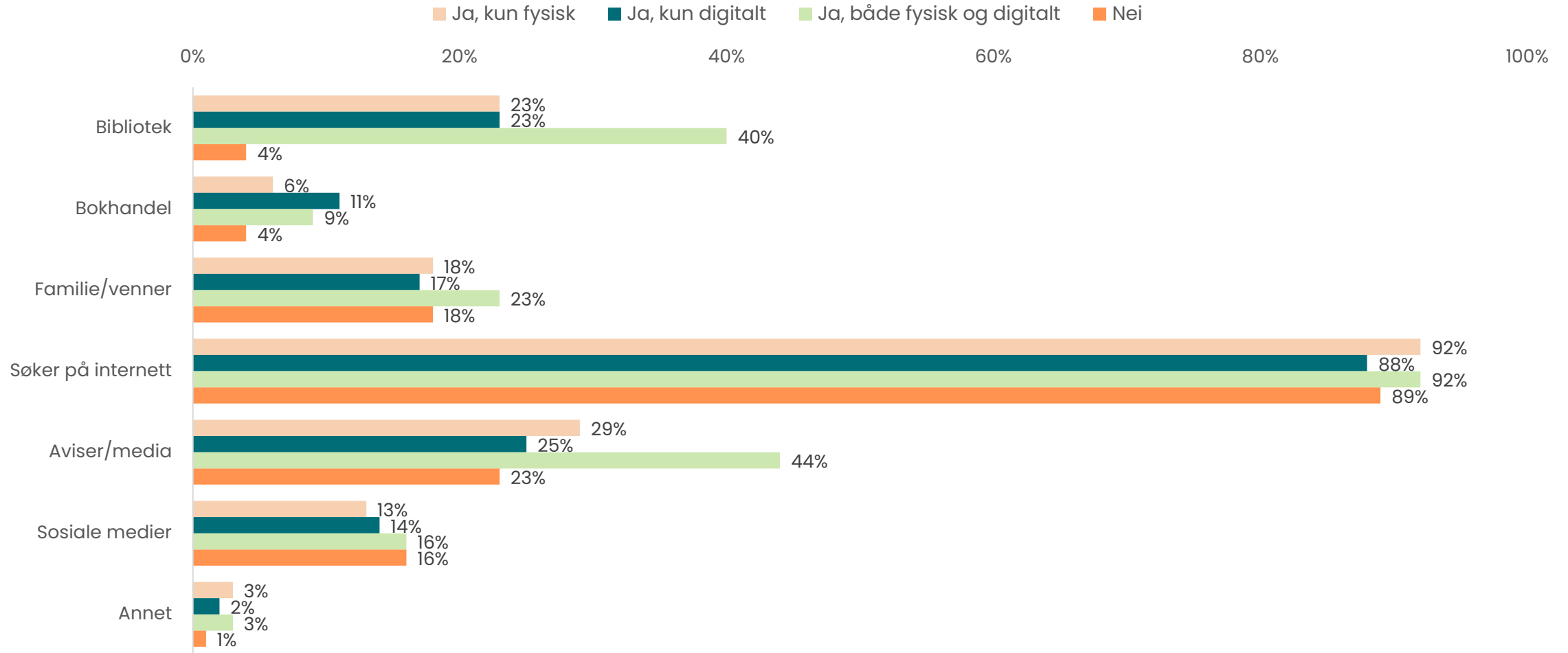
Hvilke steder oppsøker du for å finne informasjon/fakta om noe?



N=1051

# Alle bruker internett for informasjon/fakta

Hvilke steder oppsøker du for å finne informasjon/fakta om noe? (fordelt på brukertyper)



N=1051

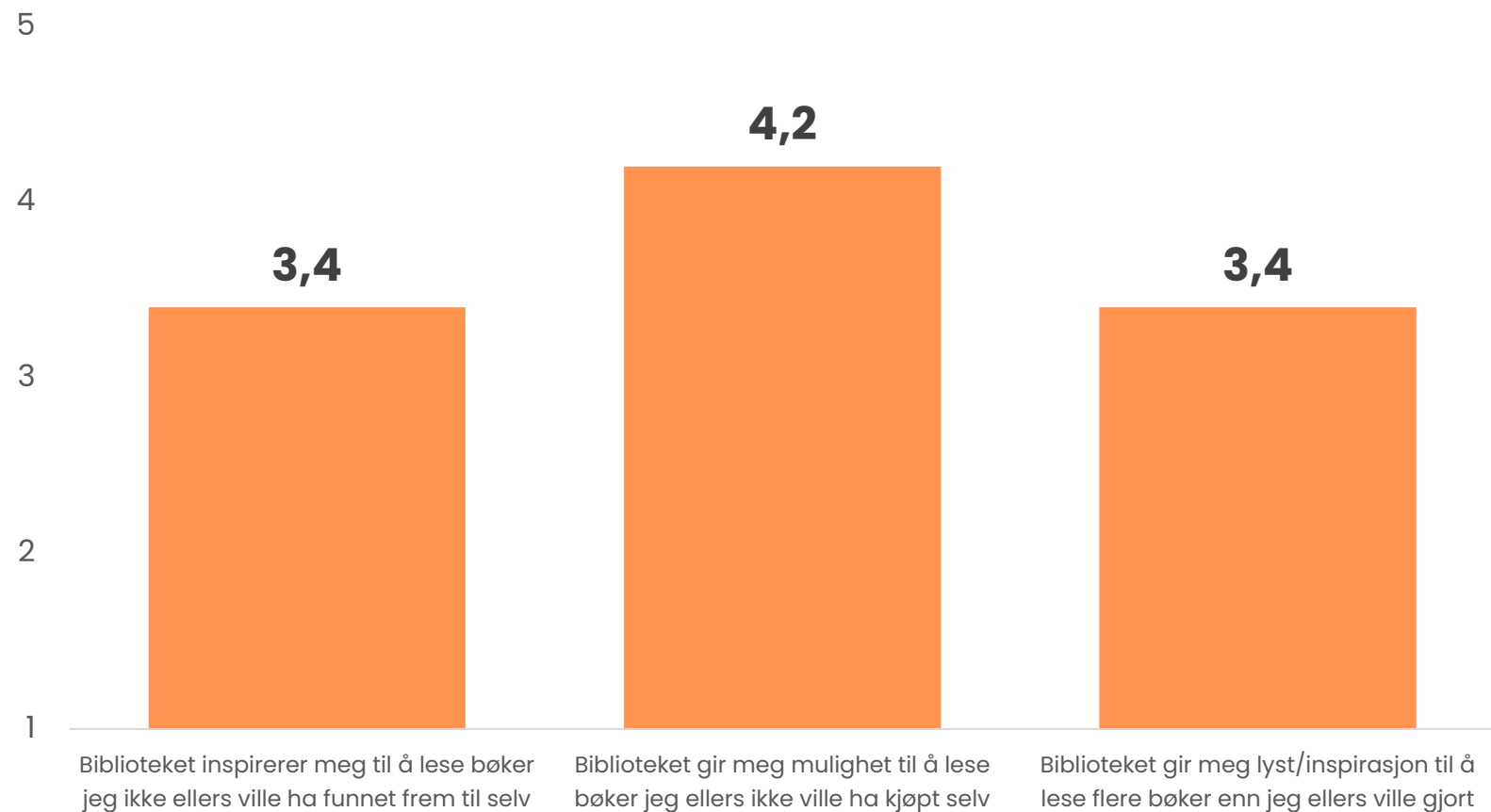
# Holdninger til bibliotek



Det er relativt stor enighet om at biblioteket i dag gir mulighet for å lese bøker som de ellers ikke ville ha kjøpt selv

N=1051

På hvilken måte påvirker biblioteket din lesing? Vennligst ta stilling til påstandene under



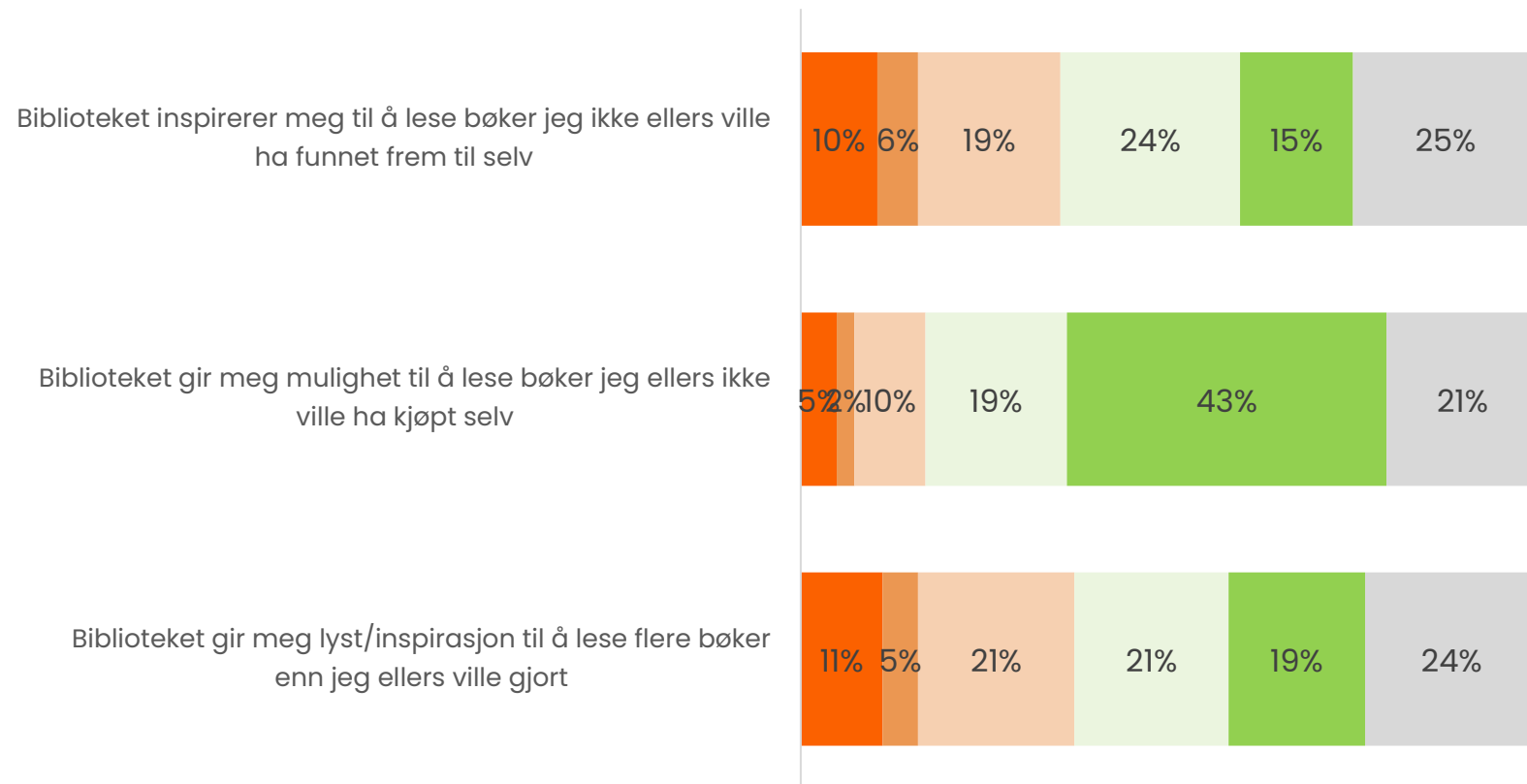


Det er størst  
enighet i at  
biblioteket gir  
mulighet for å  
lese bøker de  
ellers ikke ville  
ha kjøpt selv

N=1051

### Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?

1 Helt uenig 2 Delvis uenig 3 Verken uenig eller enig 4 Delvis enig 5 Helt enig Vet ikke/ ikke relevant



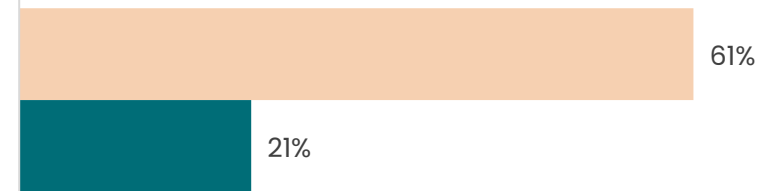
# Brukere og ikke-brukere er enige i at biblioteket gir mulighet for å lese bøker de ellers ikke ville ha kjøpt

På hvilken måte påvirker biblioteket din lesing. Vennligst ta stilling til påstandene under. **Enig**

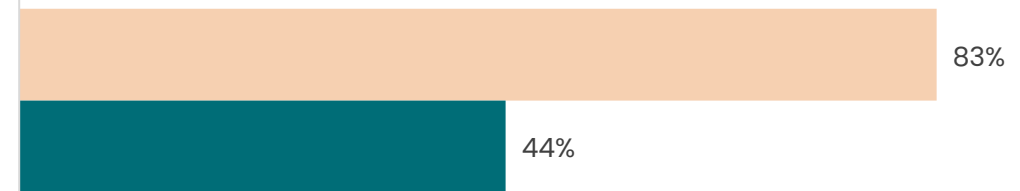
Ja, har brukt bibliotek    Nei, har ikke brukt bibliotek

0%    20%    40%    60%    80%    100%

Biblioteket inspirerer meg til å lese bøker jeg ikke ellers ville ha funnet frem til selv



Biblioteket gir meg mulighet til å lese bøker jeg ellers ikke ville ha kjøpt selv



Biblioteket gir meg lyst/inspirasjon til å lese flere bøker enn jeg ellers ville gjort

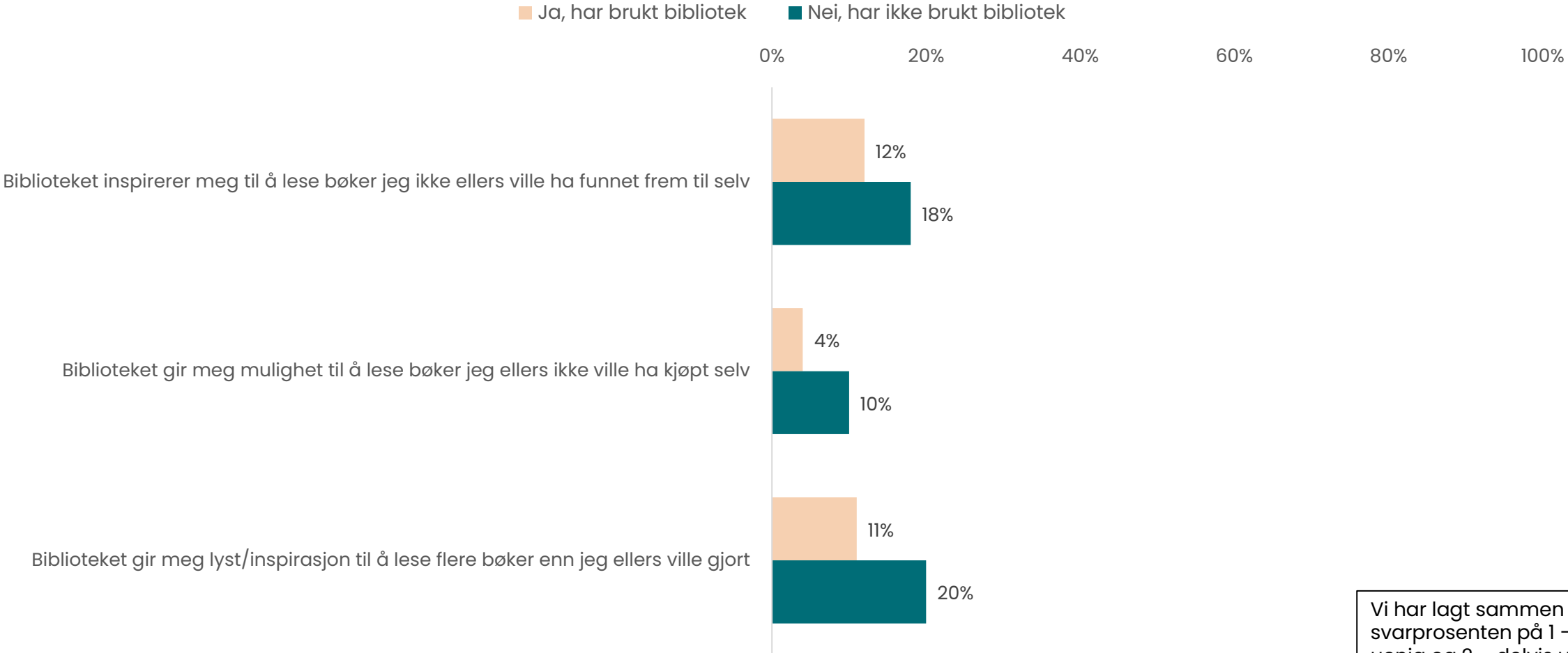


Vi har lagt sammen svarprosenten på 4 – delvis enig og 5 – helt enig

N=1051

# Brukere og ikke-brukere er minst enige i at biblioteket inspirerer til å lese bøker de ellers ikke ville ha funnet frem til selv og at biblioteket gir dem lyst/inspirasjon til å lese flere bøker

På hvilken måte påvirker biblioteket din lesing. Vennligst ta stilling til påstandene under. **Uenig**



Vi har lagt sammen svarprosenten på 1 – helt uenig og 2 – delvis uenig

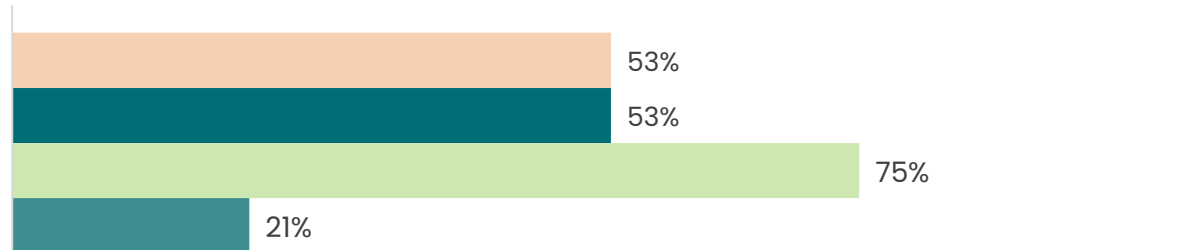
# Alle er enige i at biblioteket gir dem mulighet til å lese bøker de ellers ikke ville ha kjøpt selv

På hvilken måte påvirker biblioteket din lesing. Vennligst ta stilling til påstandene under (fordelt på brukertyper) . **Enig**

Ja, kun fysisk    Ja, kun digitalt    Ja, både fysisk og digitalt    Nei

0%    20%    40%    60%    80%    100%

Biblioteket inspirerer meg til å lese bøker jeg ikke ellers ville ha funnet frem til selv



Biblioteket gir meg mulighet til å lese bøker jeg ellers ikke ville ha kjøpt selv



Biblioteket gir meg lyst/inspirasjon til å lese flere bøker enn jeg ellers ville gjort

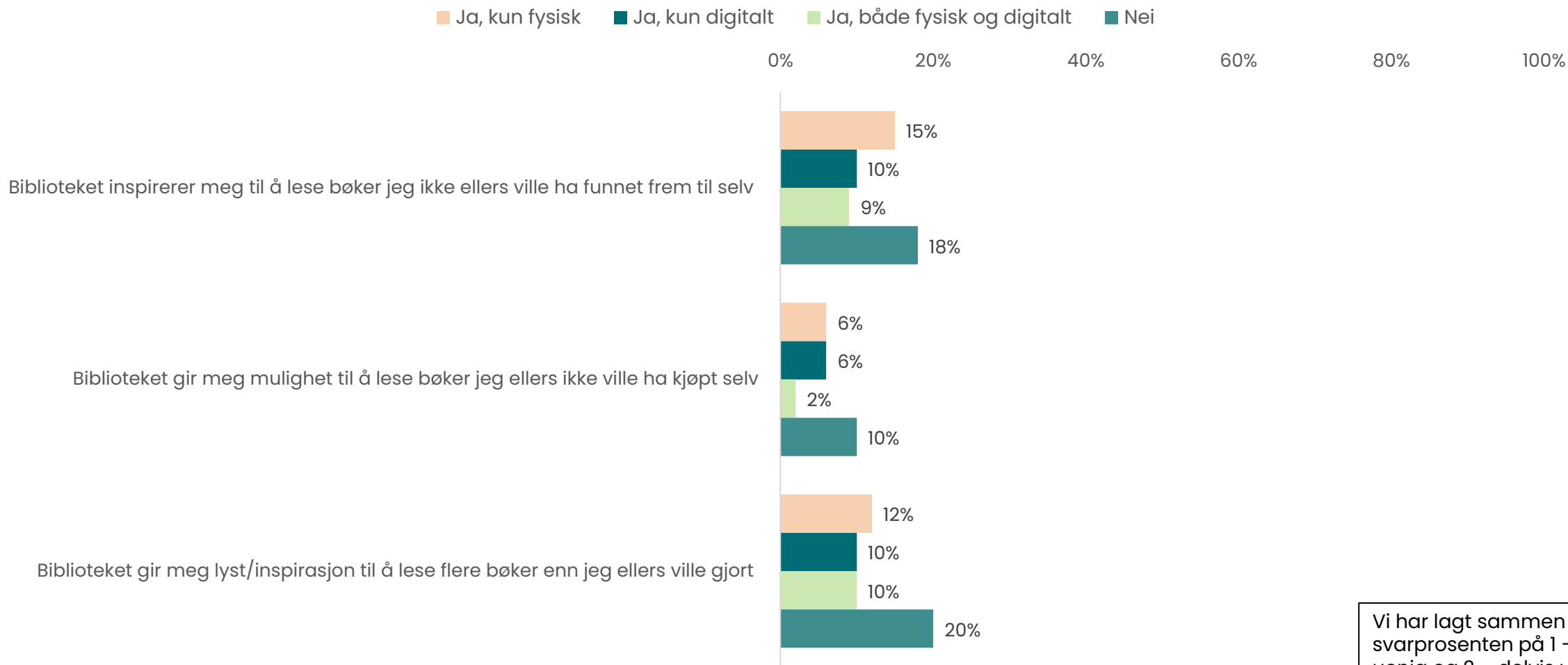


Vi har lagt sammen svarprosenten på 4 – delvis enig og 5 – helt enig

N=1051

# Brukere og ikke-brukere er minst enige i at biblioteket inspirerer til å lese bøker de ellers ikke ville ha funnet frem til selv og at biblioteket gir dem lyst/inspirasjon til å lese flere bøker

På hvilken måte påvirker biblioteket din lesing. Vennligst ta stilling til påstandene under (fordelt på brukertyper). **Uenig**



Vi har lagt sammen svarprosenten på 1 – helt uenig og 2 – delvis uenig

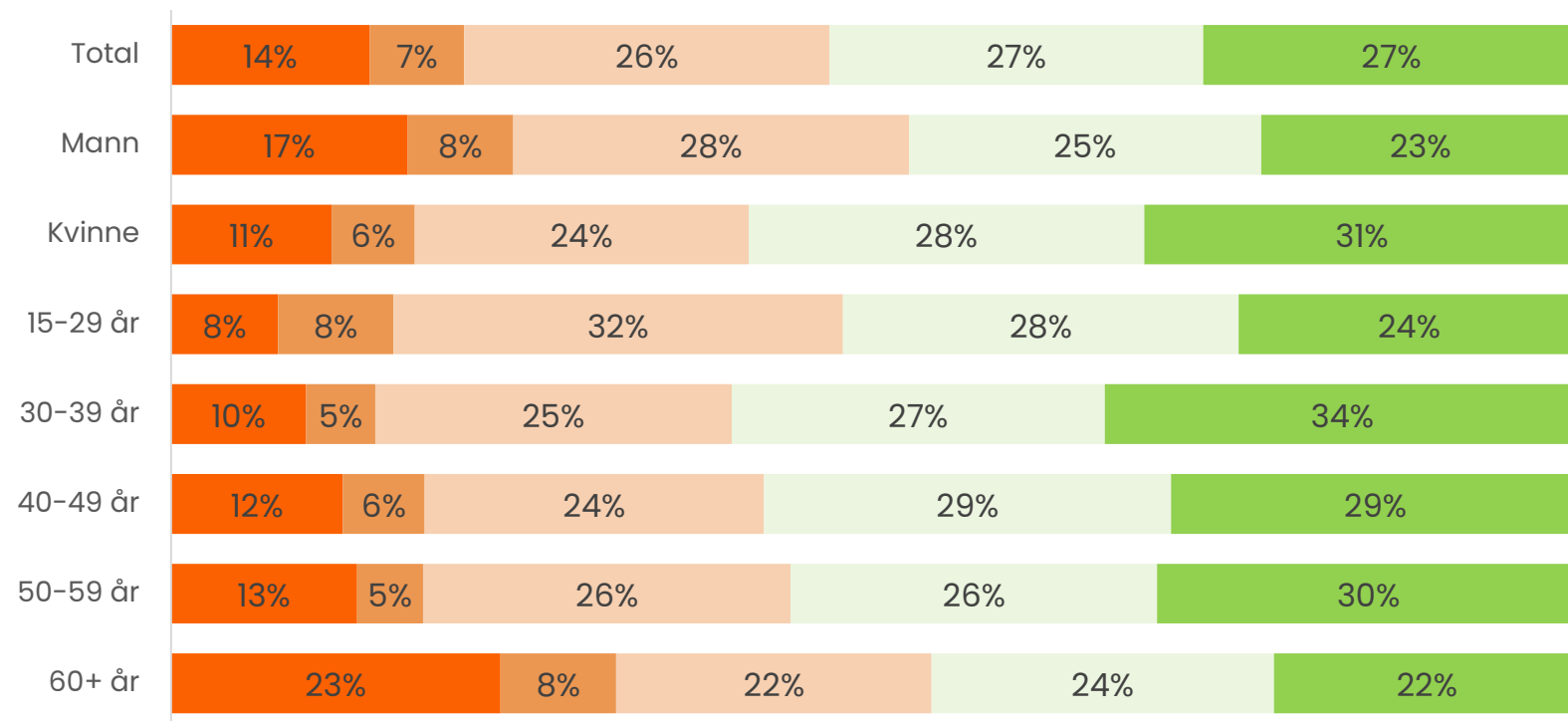
N=1051

Kvinner og personer over 30 år mener i større grad at e-bøker er viktig å ha tilgjengelig gjennom biblioteket

N=1051

Hvilke digitale tilbud (på nett) mener du det er viktig å ha tilgjengelig gjennom biblioteket?) **E-bøker**

1 Ikke viktig 2 3 4 5 Svært viktig

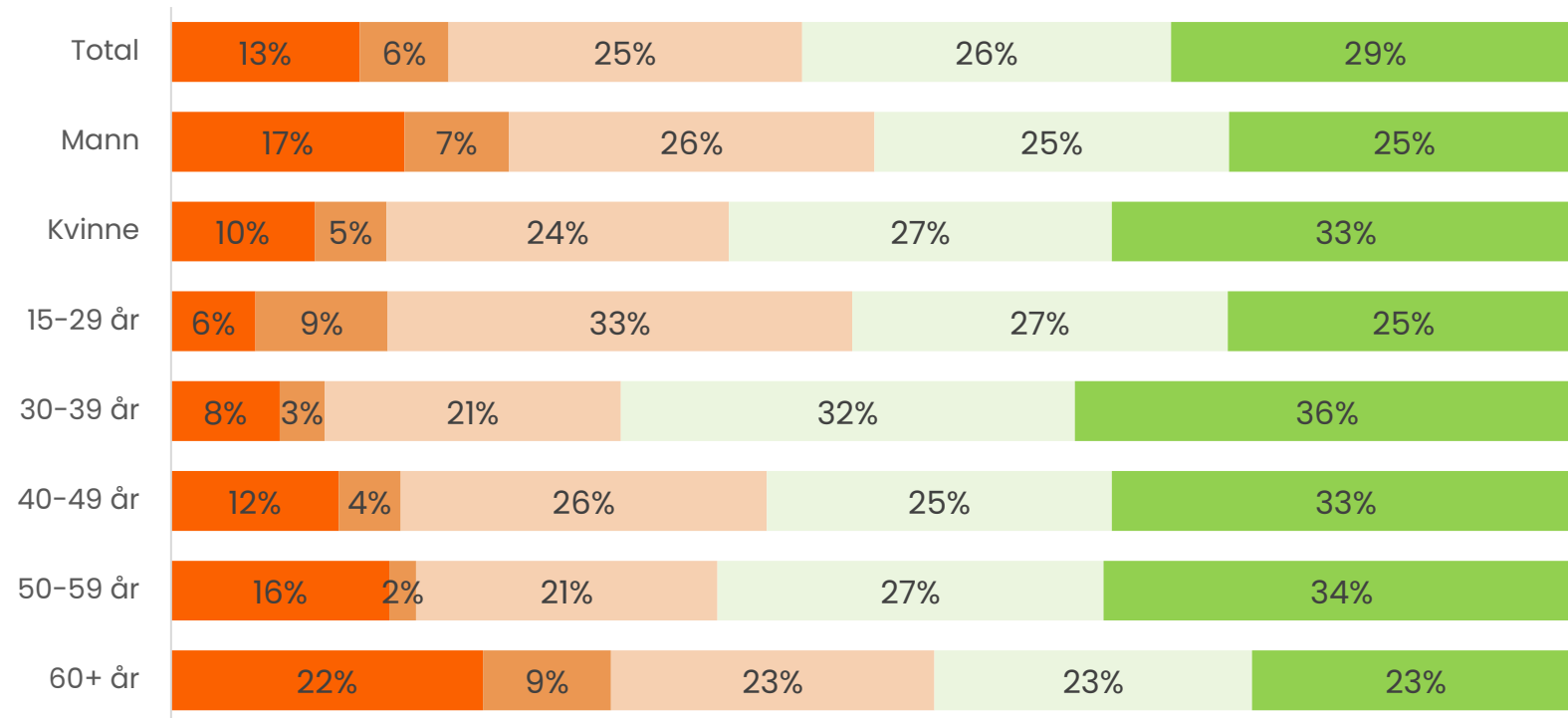


Kvinner og personer mellom 30–39 år mener digitale lydbøker er viktig å ha tilgjengelig gjennom biblioteket

N=1051

(Hvilke digitale tilbud (på nett) mener du det er viktig å ha tilgjengelig gjennom biblioteket?) **Digitale lydbøker**

1 Ikke viktig 2 3 4 5 Svært viktig

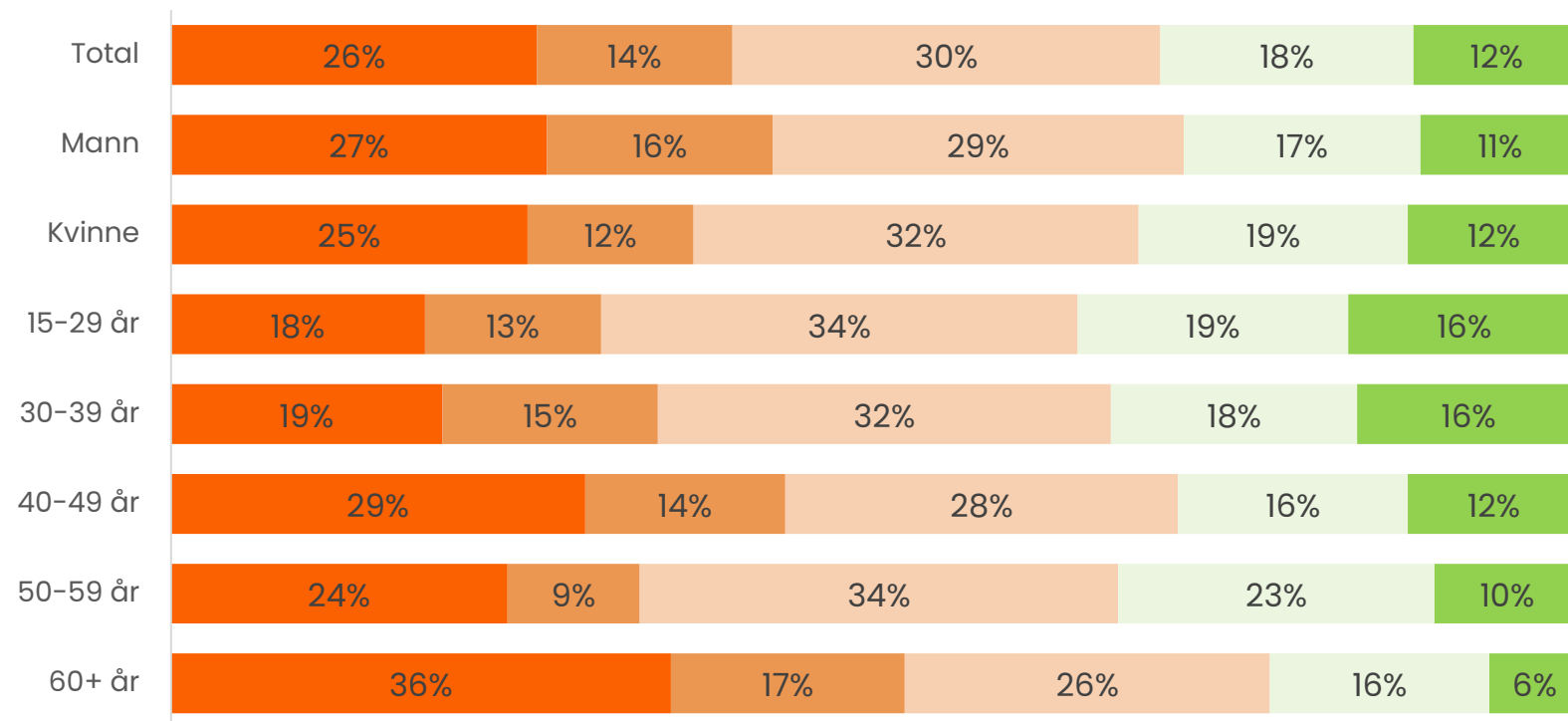


Det er enighet om at film er mindre viktig å ha tilgjengelig gjennom biblioteket

N=1051

(Hvilke digitale tilbud (på nett) mener du det er viktig å ha tilgjengelig gjennom biblioteket?) **Film**

1 Ikke viktig 2 3 4 5 Svært viktig



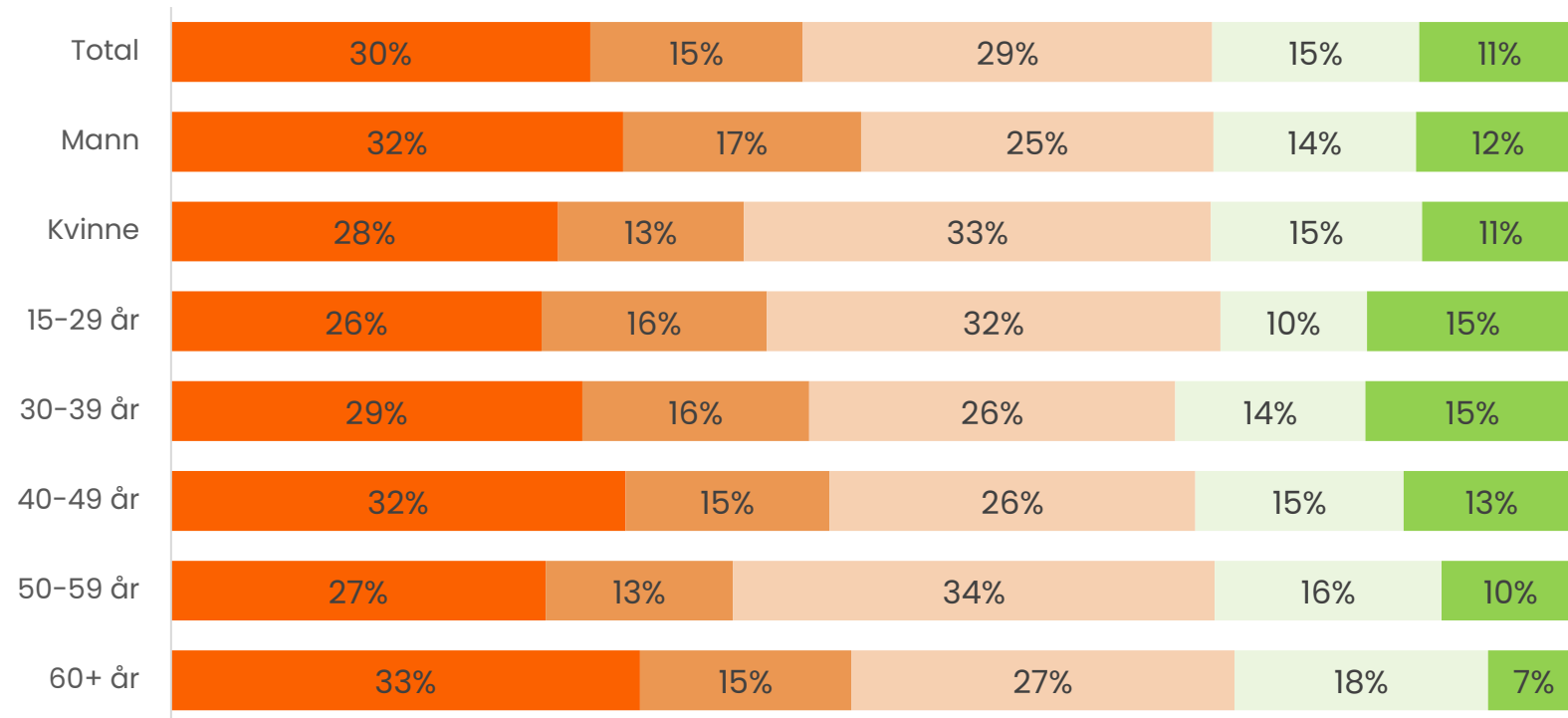


Det er enighet om at musikk er mindre viktig å ha tilgjengelig gjennom biblioteket

N=1051

(Hvilke digitale tilbud (på nett) mener du det er viktig å ha tilgjengelig gjennom biblioteket?) **Musikk**

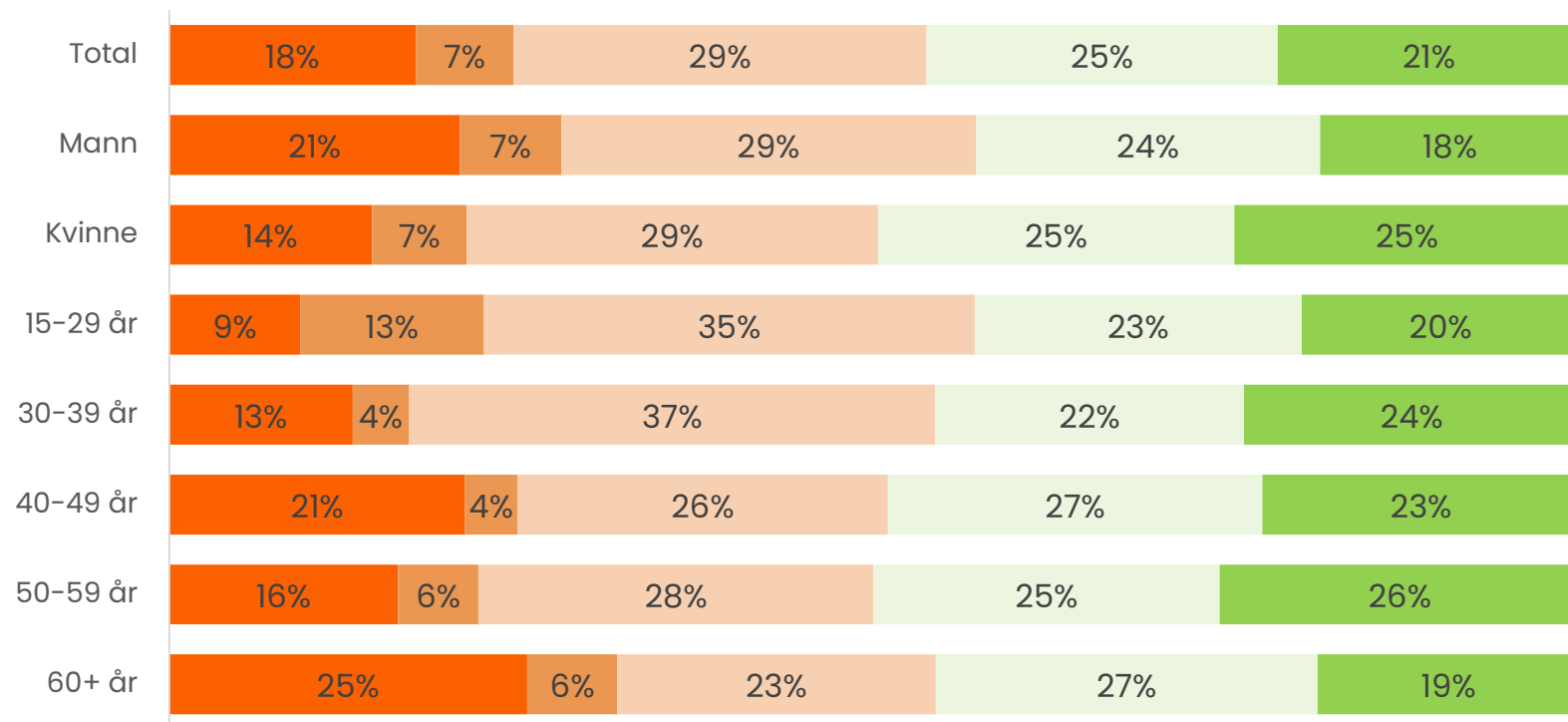
1 Ikke viktig 2 3 4 5 Svært viktig



Kvinner synes i større grad at digitale aviser er viktig å ha tilgjengelig gjennom biblioteket

(Hvilke digitale tilbud (på nett) mener du det er viktig å ha tilgjengelig gjennom biblioteket?) **Digitale aviser**

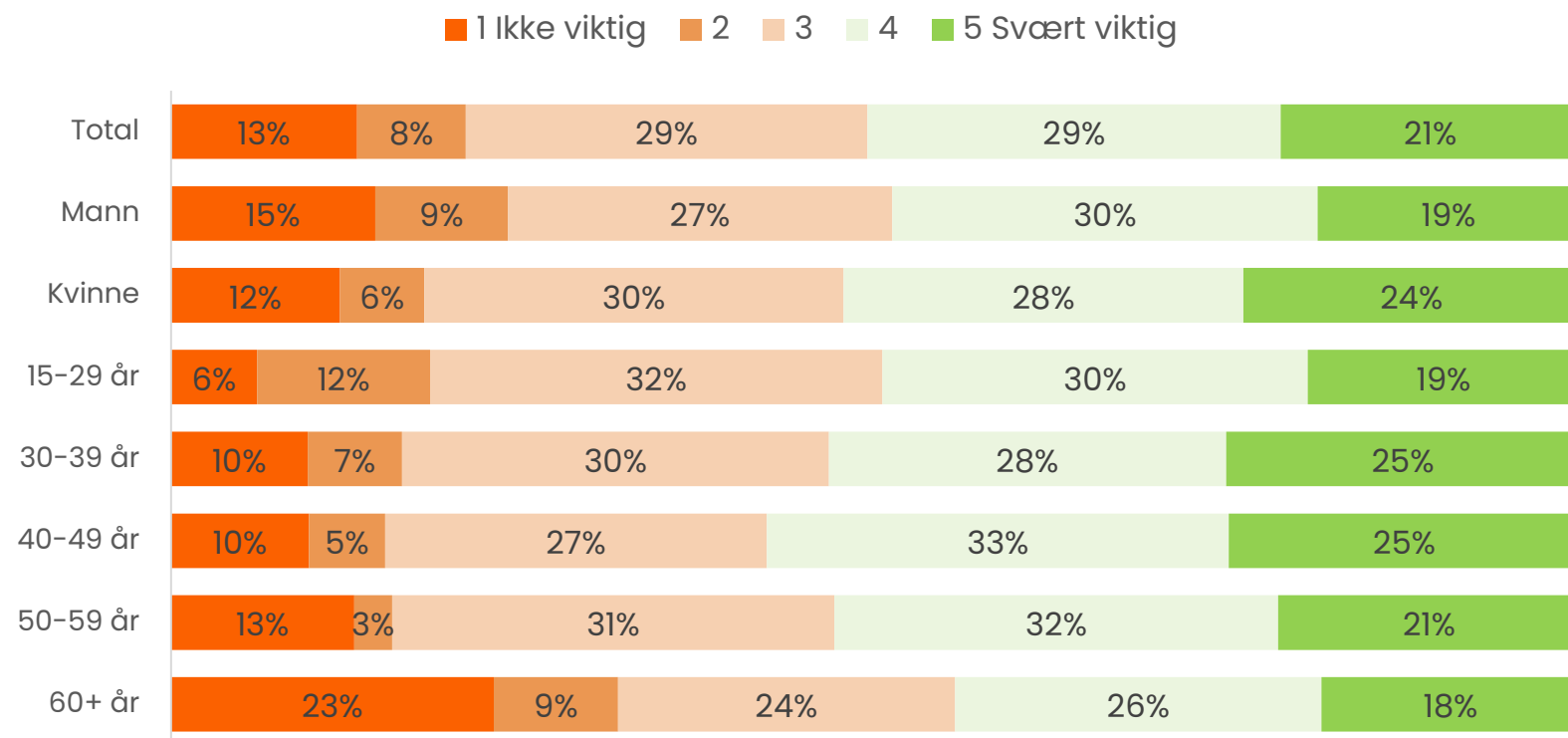
1 Ikke viktig 2 3 4 5 Svært viktig



Kvinner og personer mellom 30–60 år mener digitale tidsskrifter/artikler er viktig å ha tilgjengelig gjennom biblioteket

N=1051

(Hvilke digitale tilbud (på nett) mener du det er viktig å ha tilgjengelig gjennom biblioteket?) **Digitale tidsskrifter/artikler**

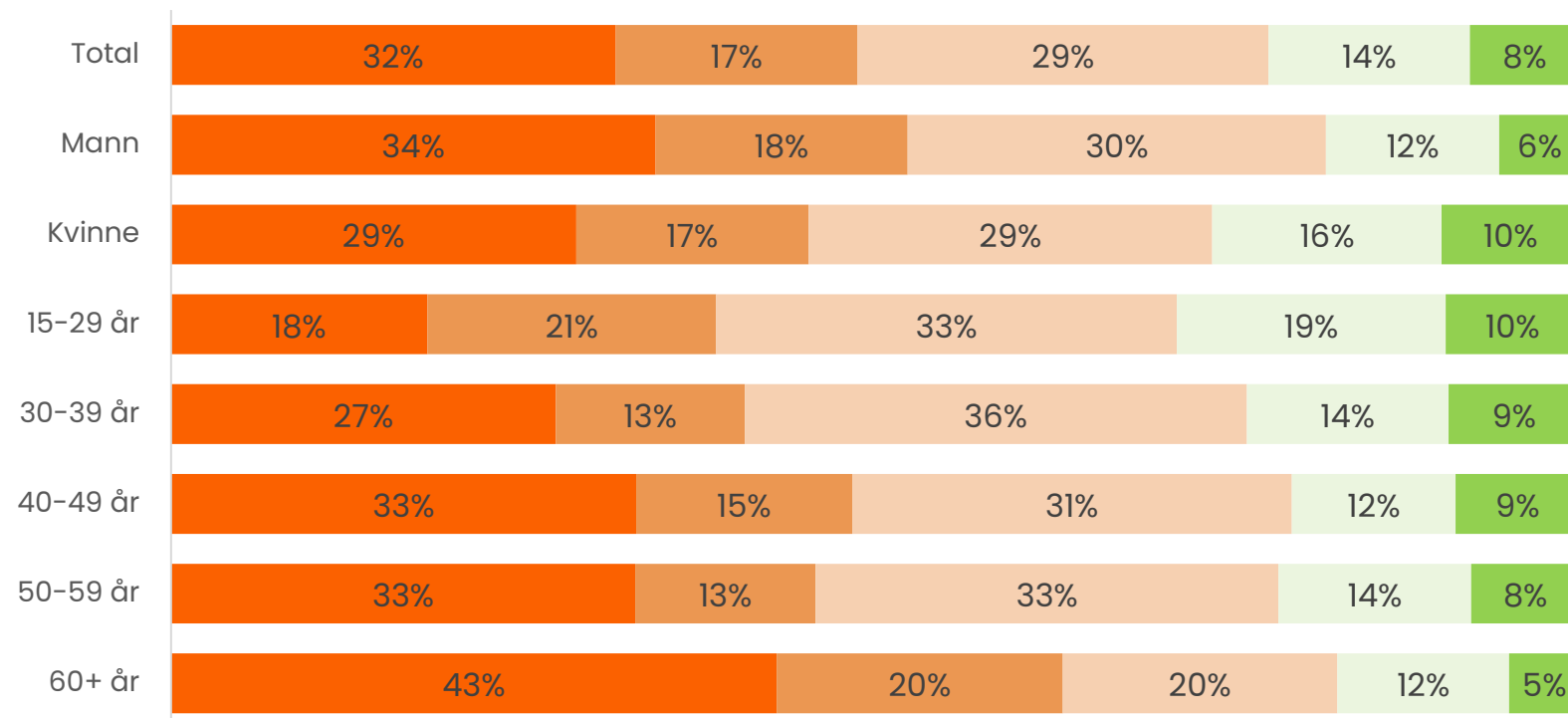


Kvinner og personer under 40 år mener podcast er viktig å ha tilgjengelig gjennom biblioteket

N=1051

(Hvilke digitale tilbud (på nett) mener du det er viktig å ha tilgjengelig gjennom biblioteket?) **Podkast**

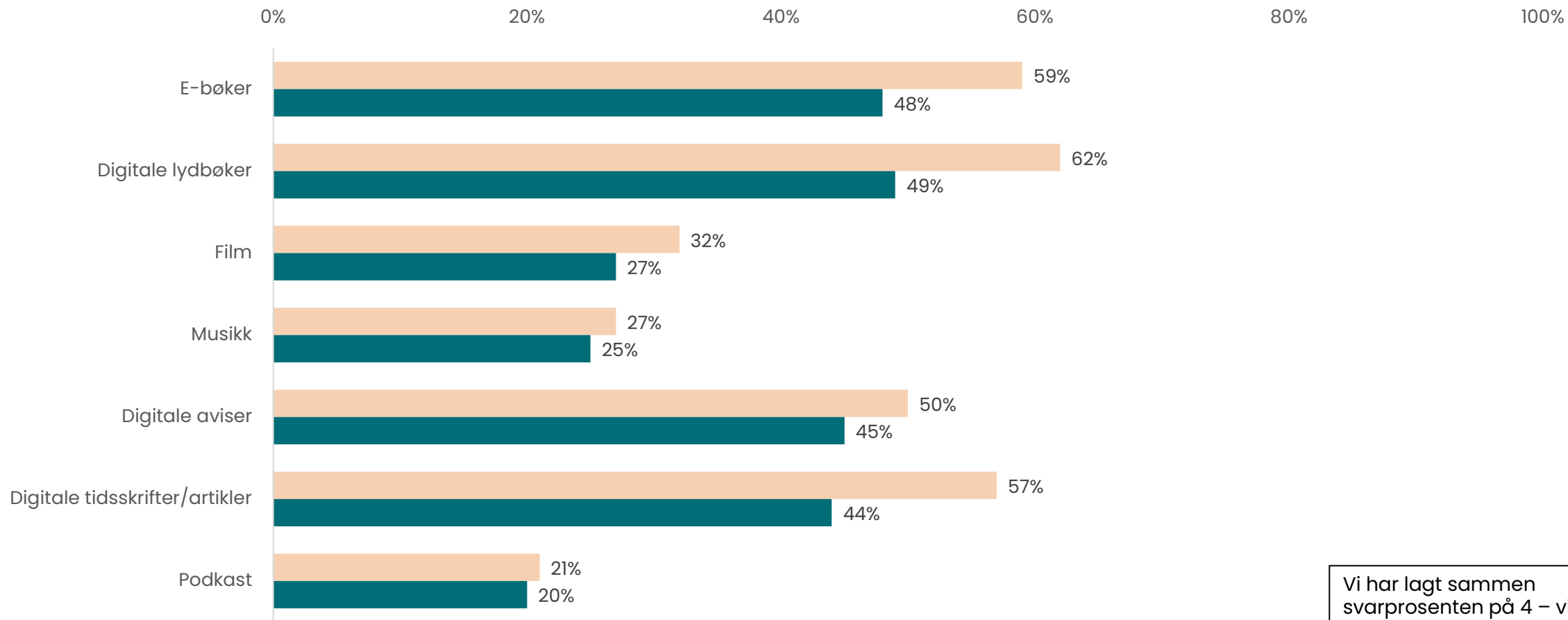
1 Ikke viktig 2 3 4 5 Svært viktig



# Brukere og ikke-brukere mener e-bøker, digitale lydbøker og digitale tidsskrifter/artikler er viktig å ha tilgjengelig gjennom biblioteket

Hvilke digitale tilbud (på nett) mener du det er viktig å ha tilgjengelig gjennom biblioteket? **Viktig**

Ja, har brukt bibliotek    Nei, har ikke brukt bibliotek



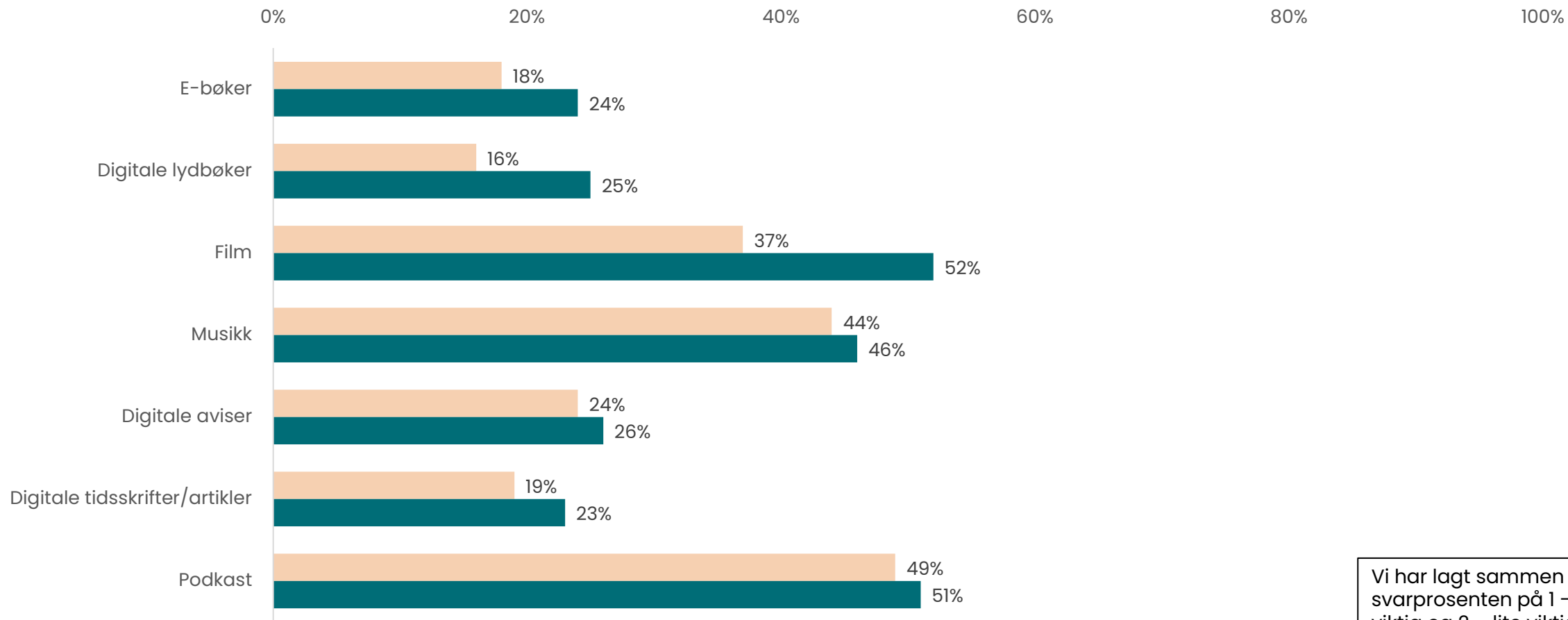
Vi har lagt sammen svarprosenten på 4 – viktig og 5 – svært viktig

N=1051

# Podkast, musikk og film er minst viktige å ha tilgjengelig gjennom biblioteket

Hvilke digitale tilbud (på nett) mener du det er viktig å ha tilgjengelig gjennom biblioteket? **Ikke viktig**

Ja, har brukt bibliotek    Nei, har ikke brukt bibliotek

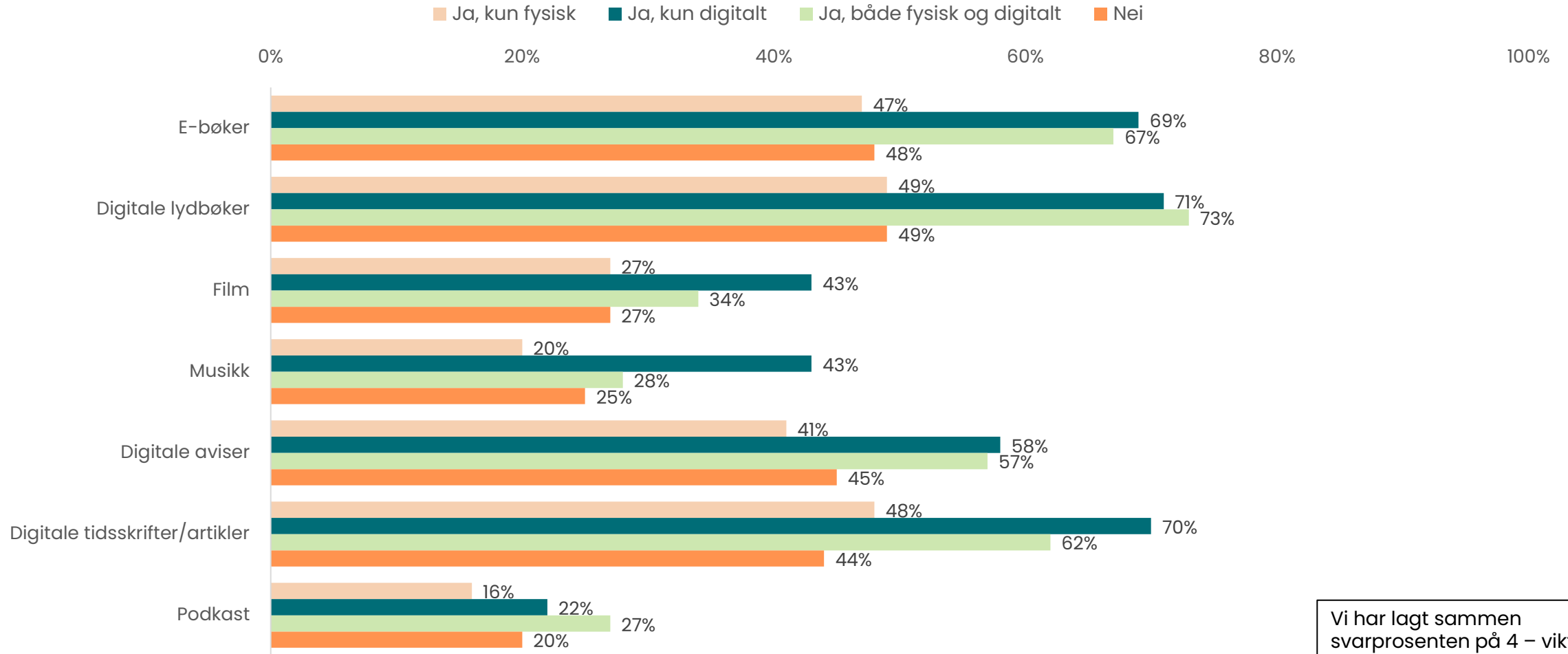


Vi har lagt sammen svarprosenten på 1 - ikke viktig og 2 - lite viktig

N=1051

# E-bøker, digitale lydbøker, digitale aviser og digitale tidsskrifter/artikler er det viktigste å ha tilgjengelig gjennom biblioteket

Hvilke digitale tilbud (på nett) mener du det er viktig å ha tilgjengelig gjennom biblioteket? (fordelt på brukertyper). **Viktig**

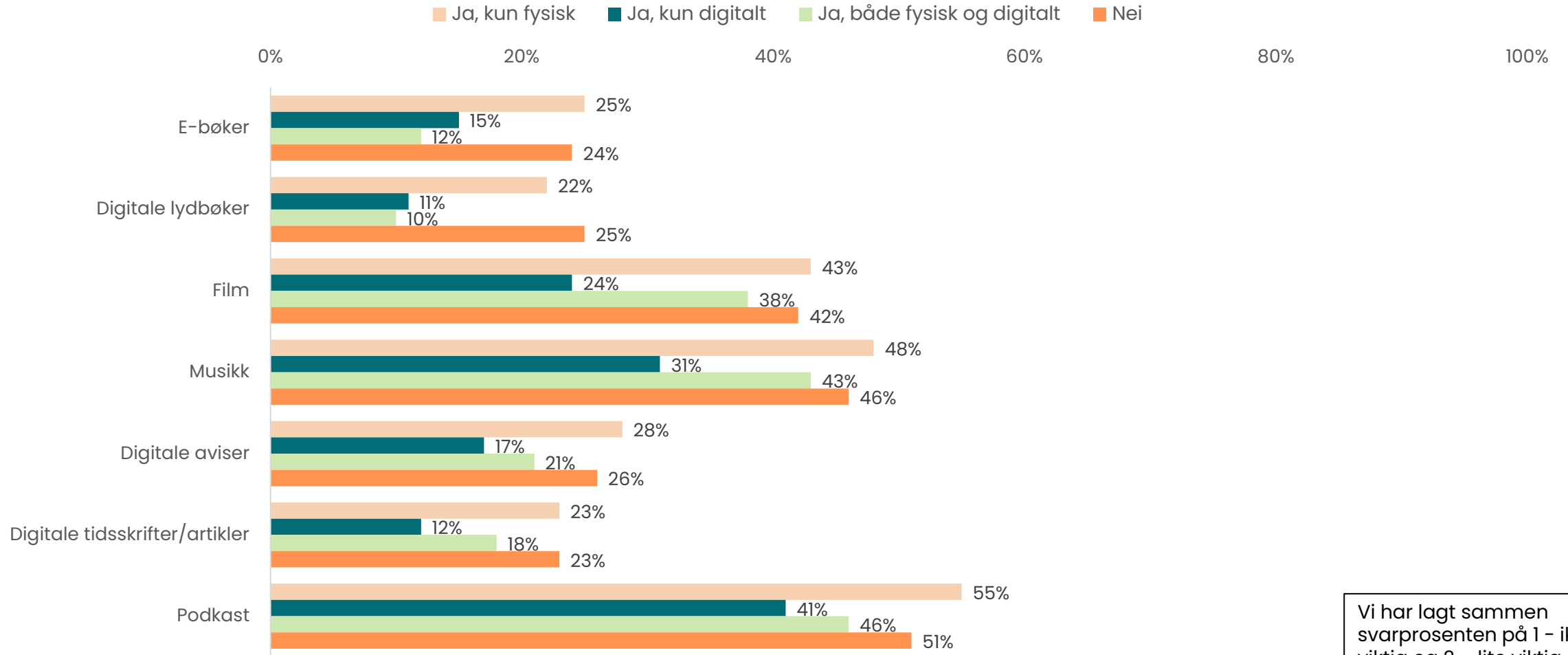


Vi har lagt sammen svarprosenten på 4 – viktig og 5 – svært viktig

N=1051

# Podkast, musikk og film er det minst viktige å ha tilgjengelig gjennom biblioteket

Hvilke digitale tilbud (på nett) mener du det er viktig å ha tilgjengelig gjennom biblioteket?(fordelt på brukertyper) **Ikke viktig**



Vi har lagt sammen svarprosenten på 1 - ikke viktig og 2 - lite viktig

N=1051



# Konklusjoner



# Konklusjon

- Andel besøkende hos de ulike bibliotekene i mars 2023 er noe færre enn i desember 2022
- Omtrent halvparten har benyttet seg av et folkebibliotek (fysisk eller digitalt) i løpet av de siste 12 måneder
- Majoriteten bruker internett for å søke etter anbefalinger på bøker. Det samme gjelder for informasjonssøk, hvor 90% bruker internett.
- Flertallet er enige i at biblioteket gir mulighet for å lese bøker de ellers ikke ville ha kjøpt selv
- Befolkningen mener det er viktigst å ha e-bøker, digitale lydbøker, digitale aviser og digitale artikler tilgjengelig gjennom biblioteket

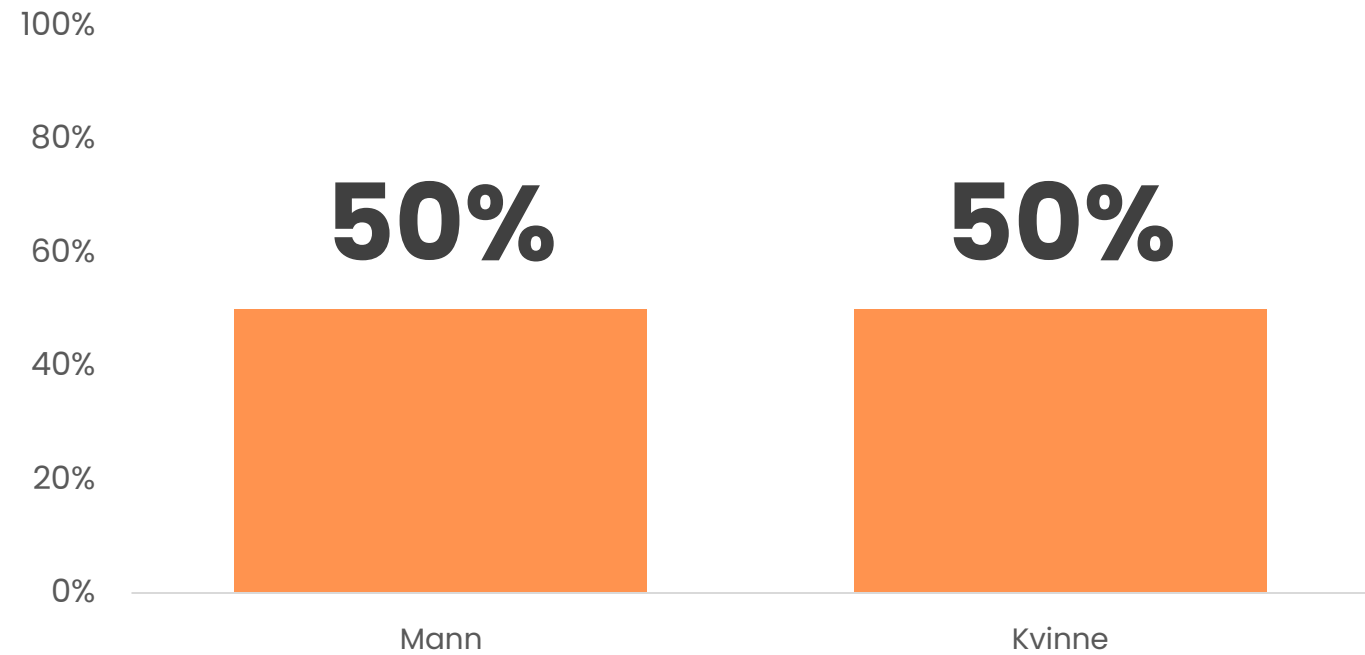
# Demografi



Lik fordeling mellom  
kvinner og menn

N=1051

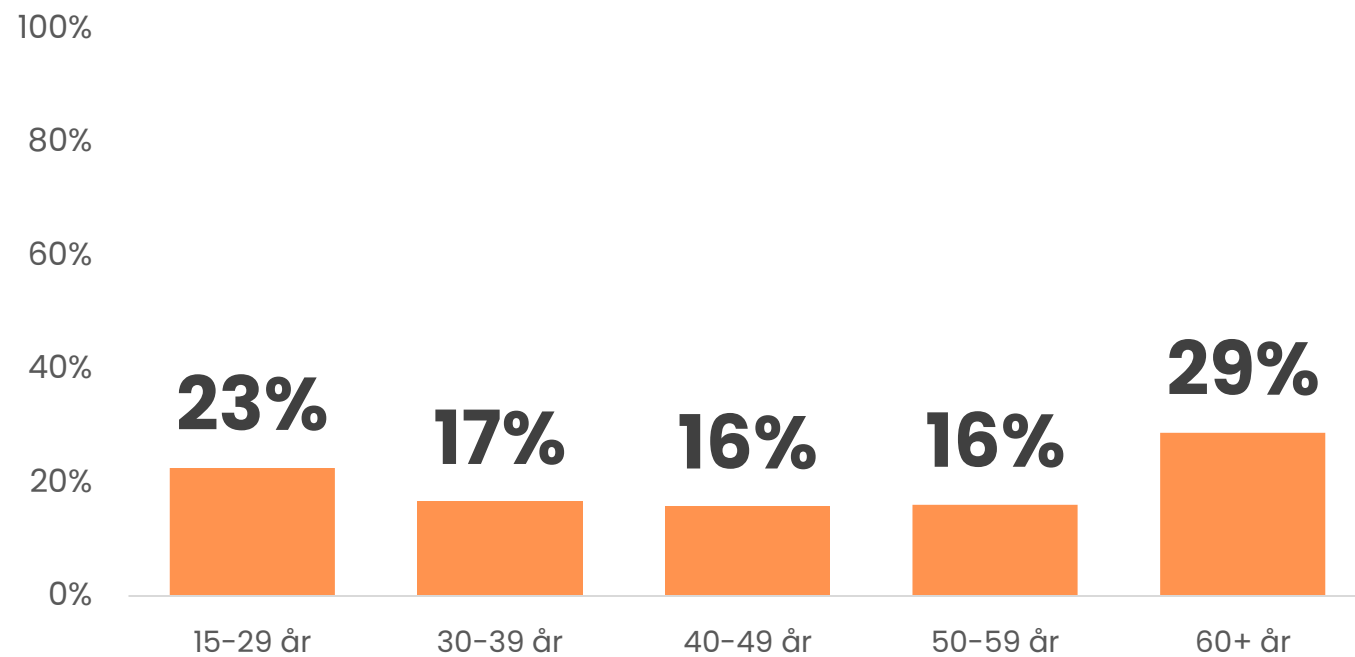
Er du mann eller kvinne?



3 av 10 er 60 år eller eldre

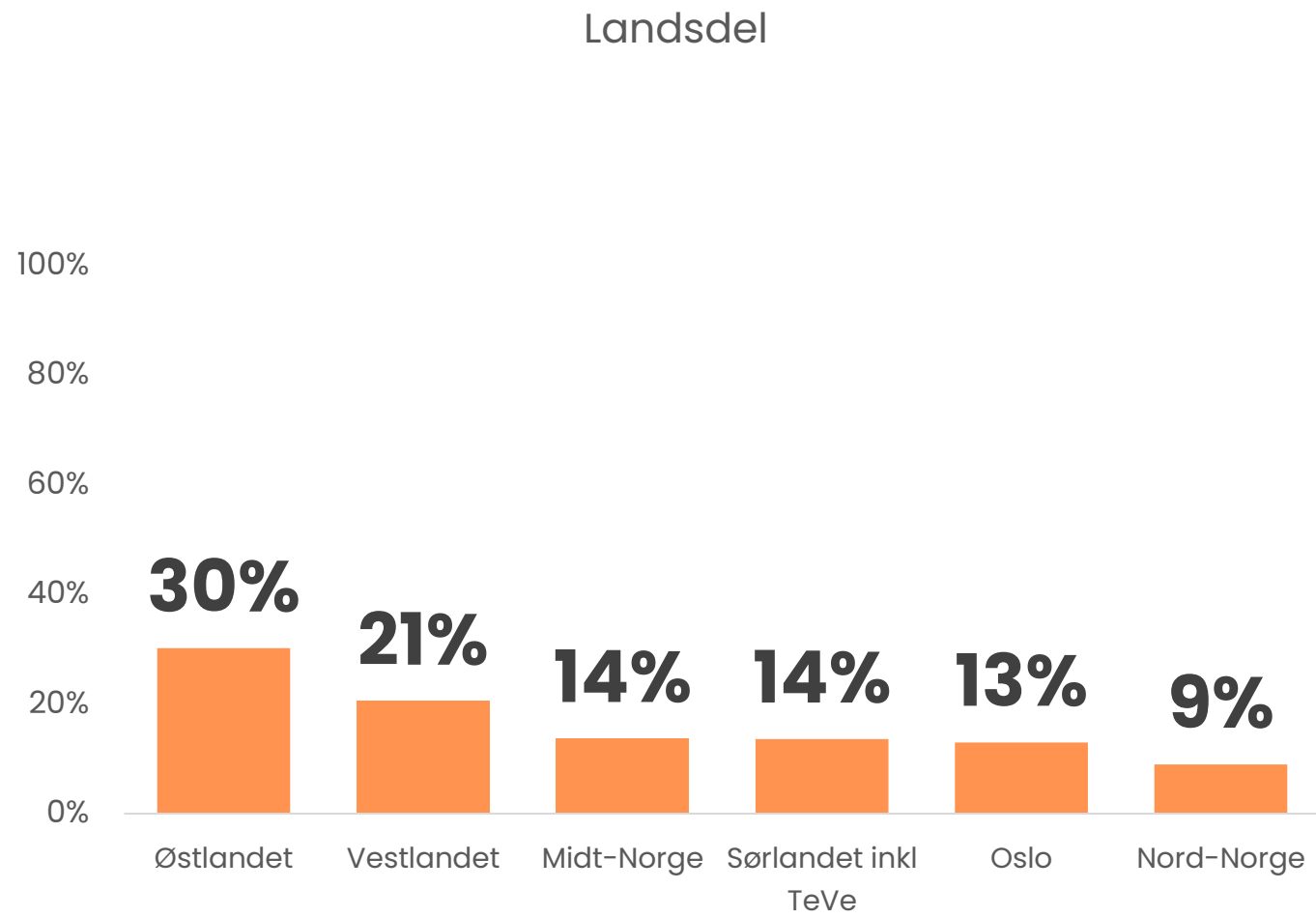
N=1051

Hva er din alder?



30% kommer fra  
Østlandet

N=1051




# Advicia

LITT OVER GJENNOMSNIETET



# Kontakt oss

 E-post: [anders@advicia.no](mailto:anders@advicia.no)

 Telefon: +47 95 98 25 69

 Adresse: Vollsveien 21, 1366 Lysaker

 LinkedIn: Advicia