

advicia

Landsrepresentativ brukerundersøkelse
Juni 2022



Agenda og formål med undersøkelsen



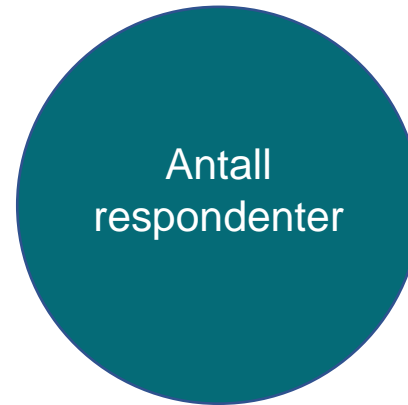
Målgruppe

Landsrepresentativt
utvalg av Norges
befolkning



Periode for
datainnsamling

Mai/juni
2022



Antall
respondenter

1054



Datainnsamling

Digital omnibus i
Norstats webpanel

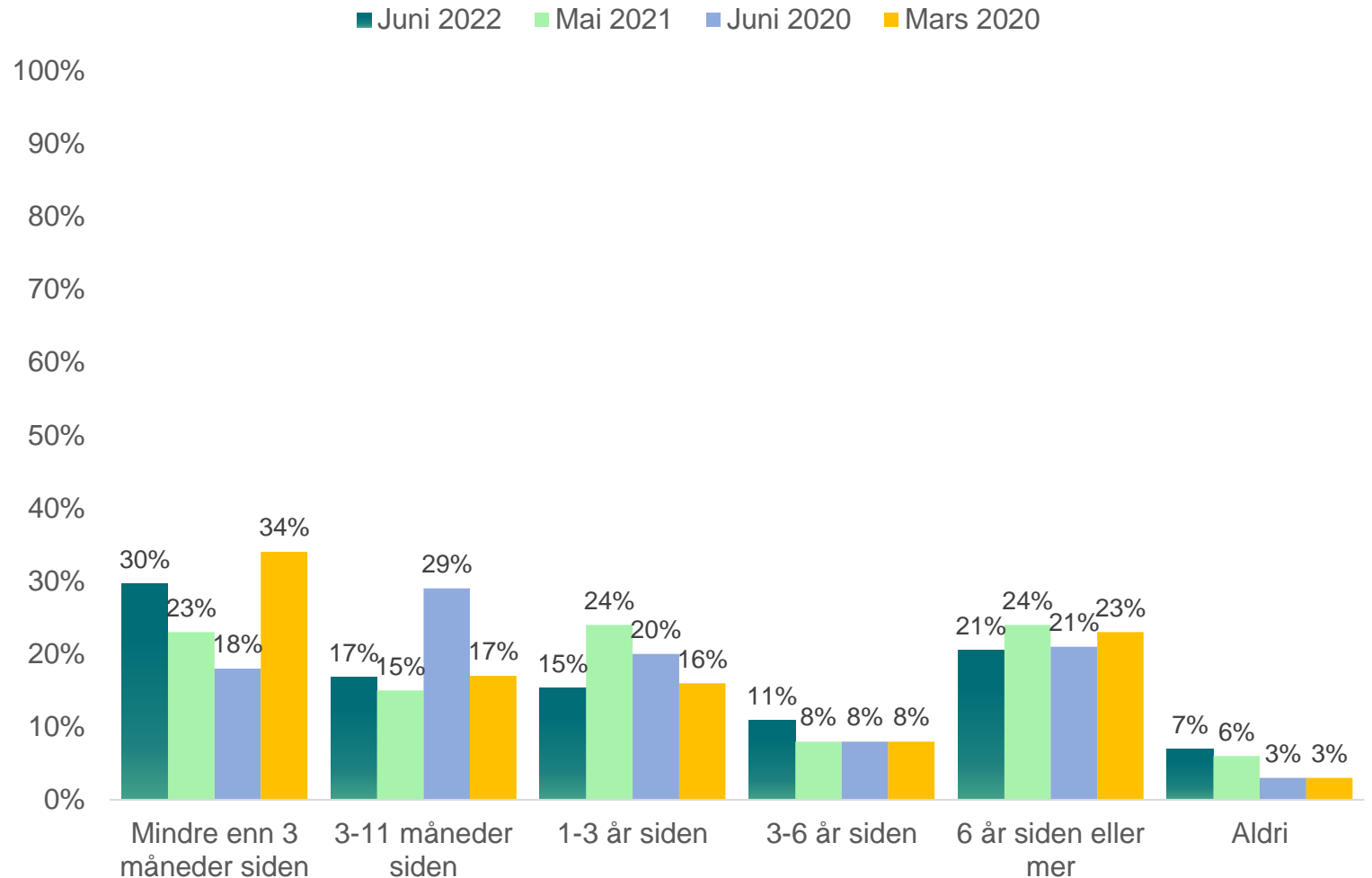
Formålet med undersøkelsen

Avdekke utvikling i tjenestene bibliotek tilbyr for 2022.

Besøkende til bibliotek

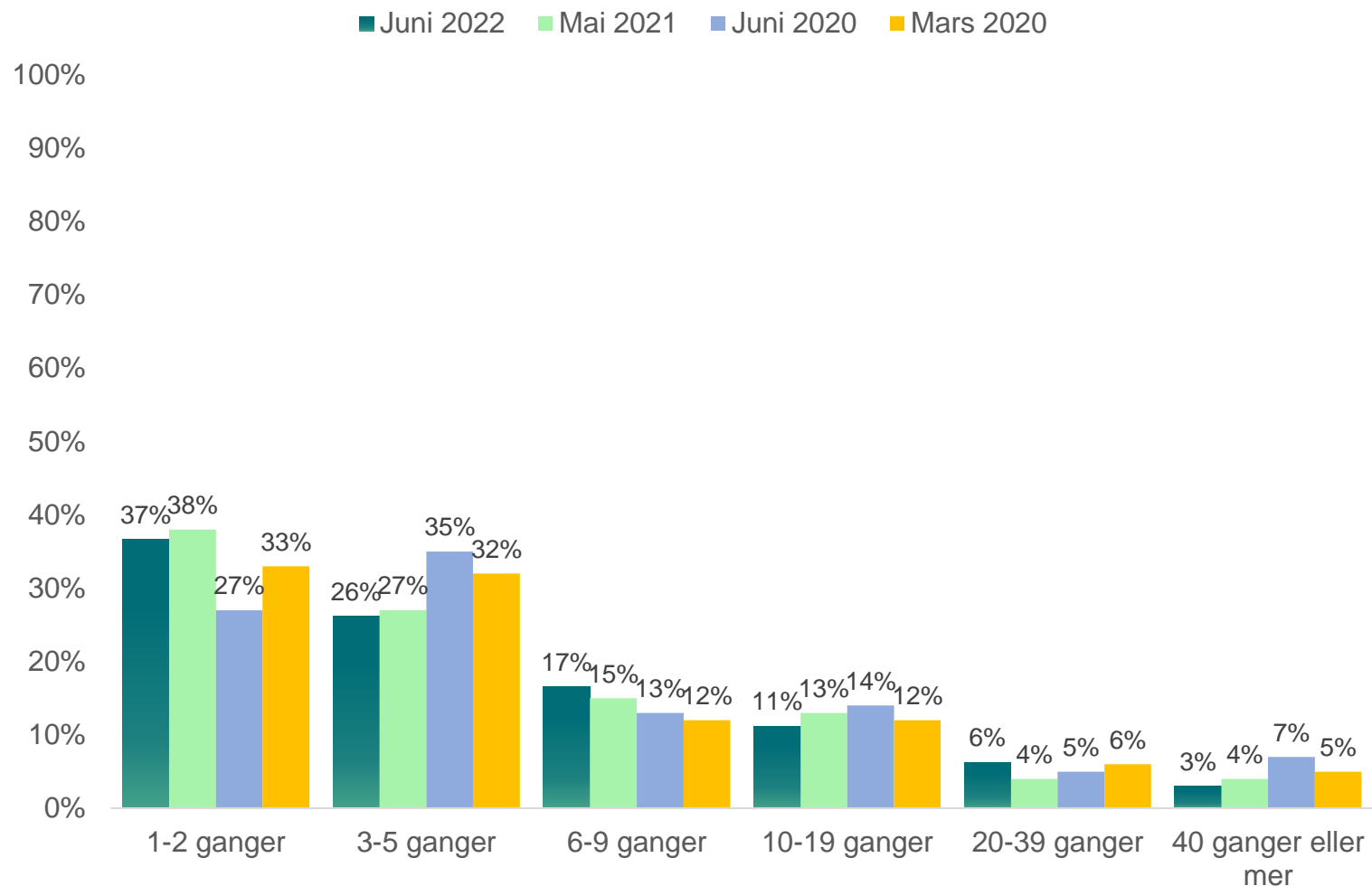
Det er flere som har besøkt et folkebiblioteket det siste året

Folkebibliotek (Hvor lenge er det siden du sist fysisk besøkte et:)



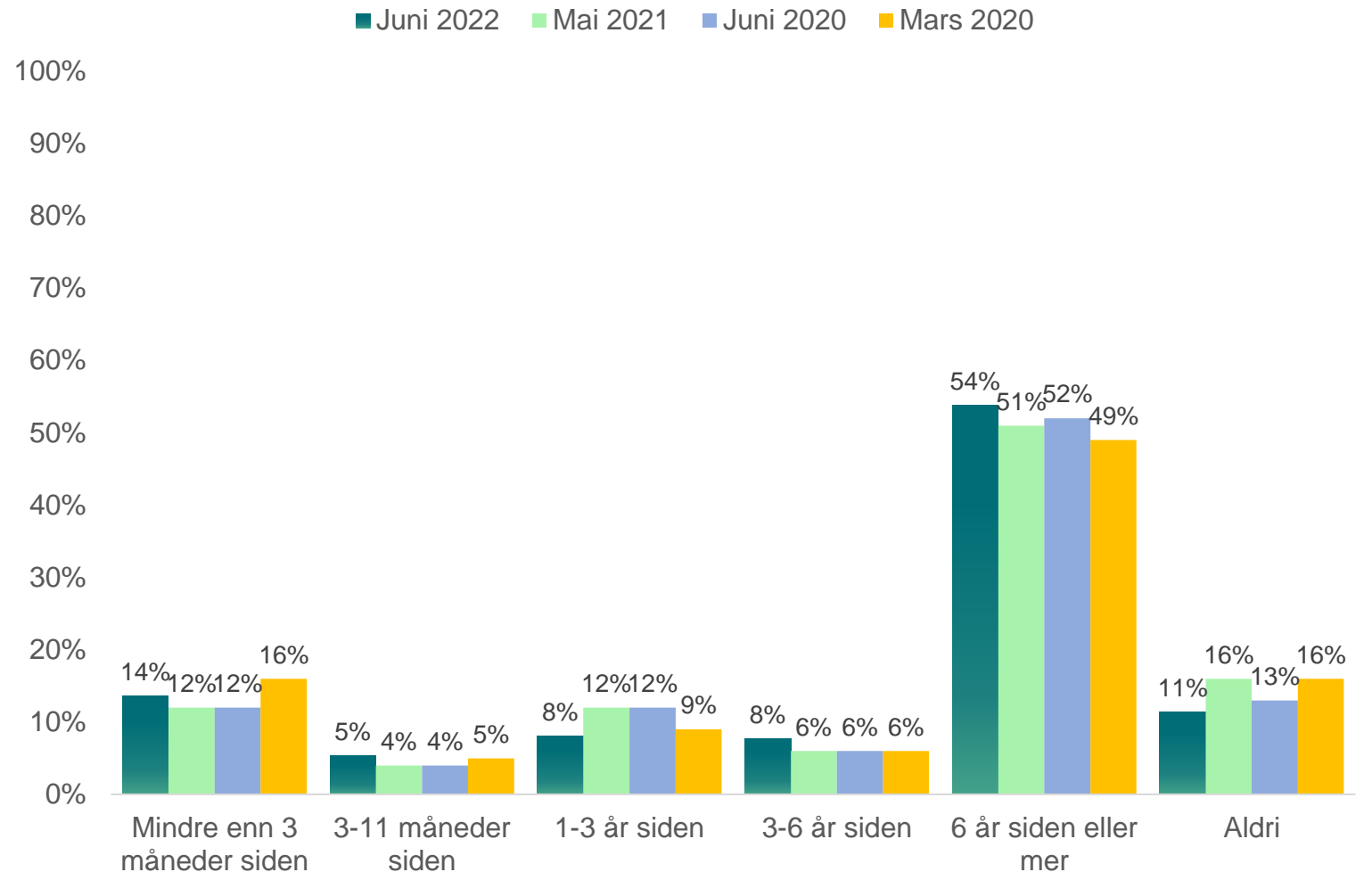
Brukerfrekvensen for folkebibliotekene har holdt seg stabil siden 2021

Folkebibliotek (Hvor mange ganger i løpet av de siste 12 måneder har du besøkt:)



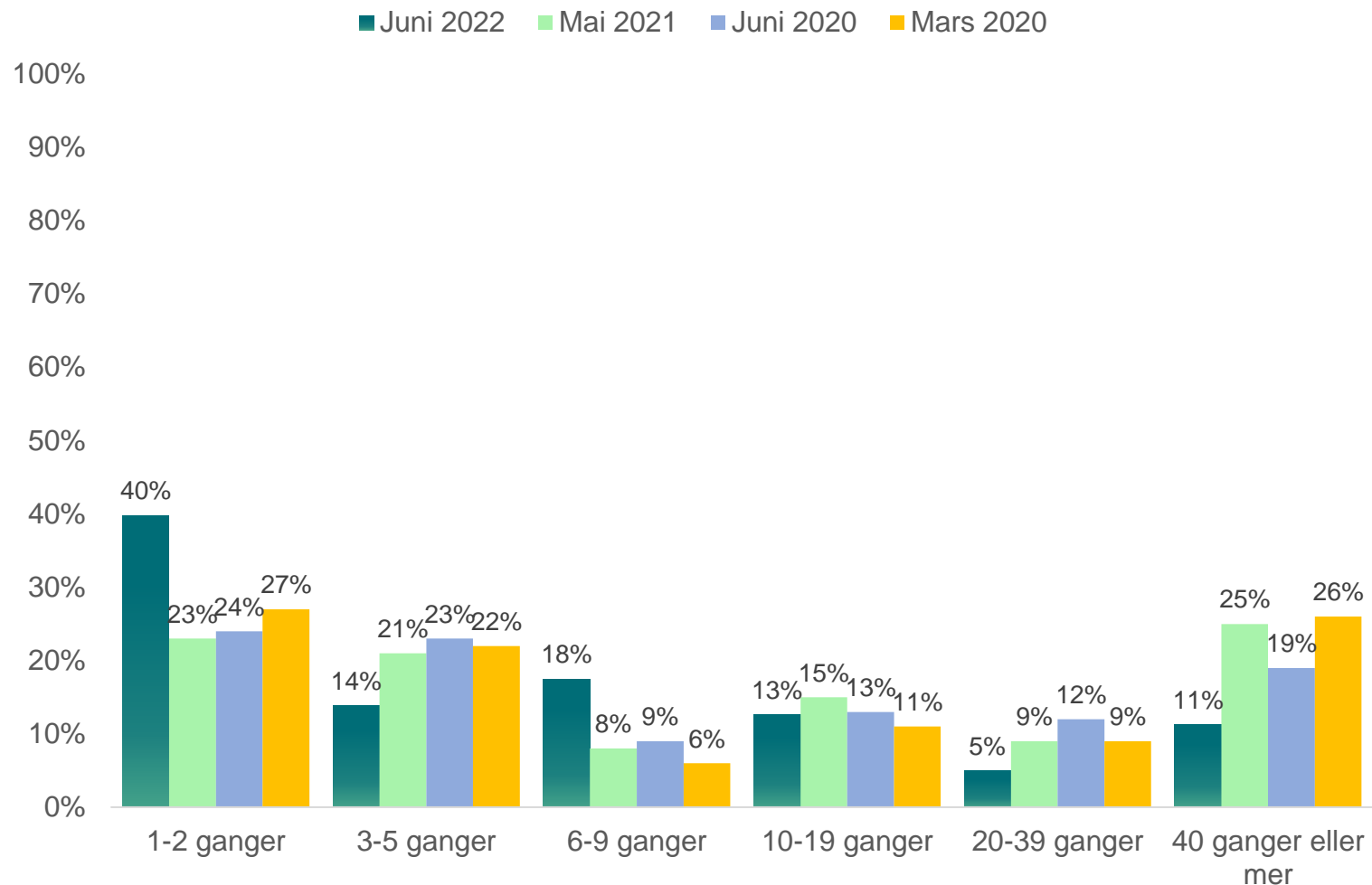
Det er flere som har besøkt et skolebibliotek det siste året

Skolebibliotek (Hvor lenge er det siden du sist fysisk besøkte et:)



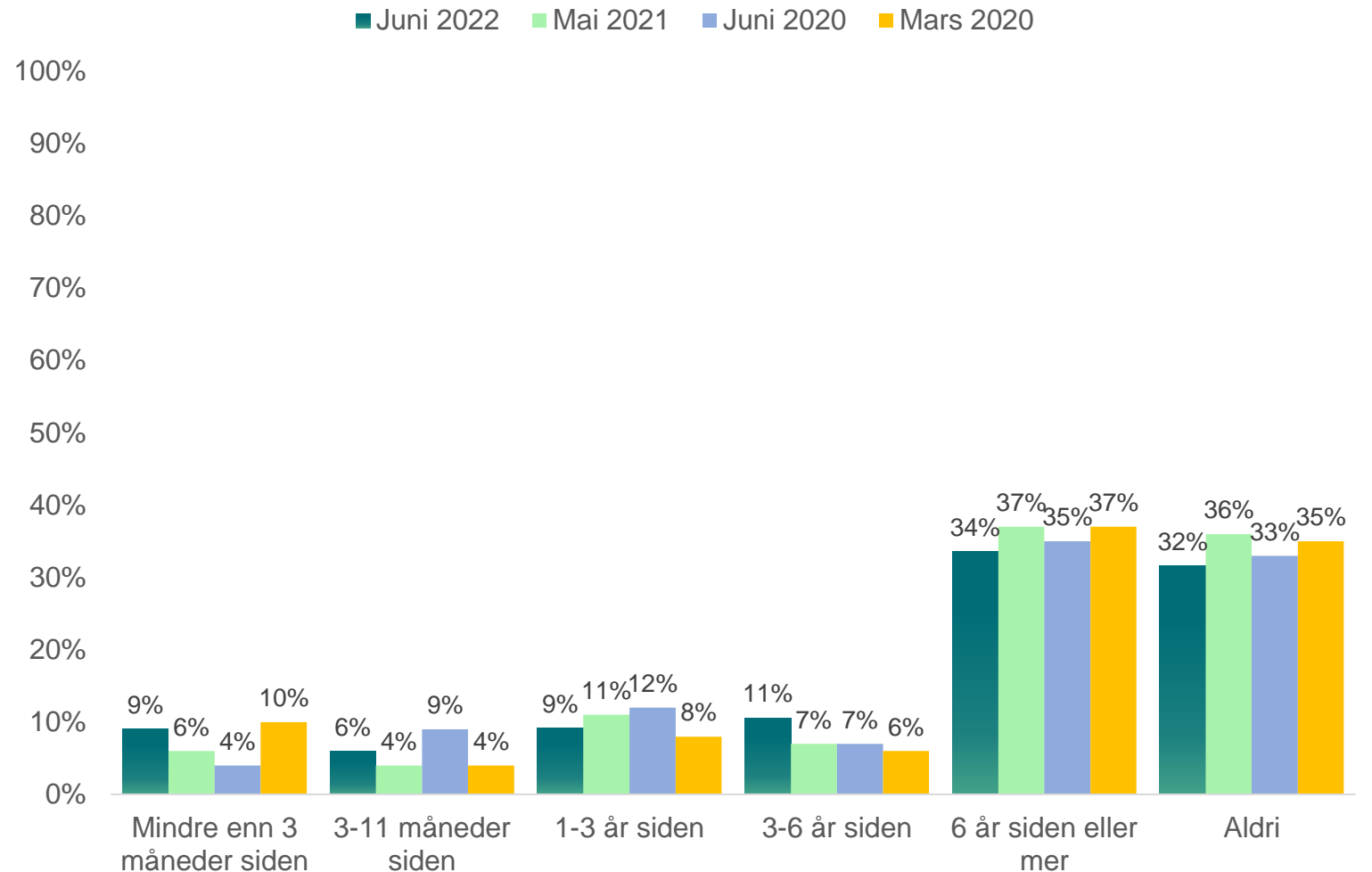
Brukerfrekvensen for skolebibliotekene har økt for inntil 10 besøk

Skolebibliotek (Hvor mange ganger i løpet av de siste 12 måneder har du besøkt:)



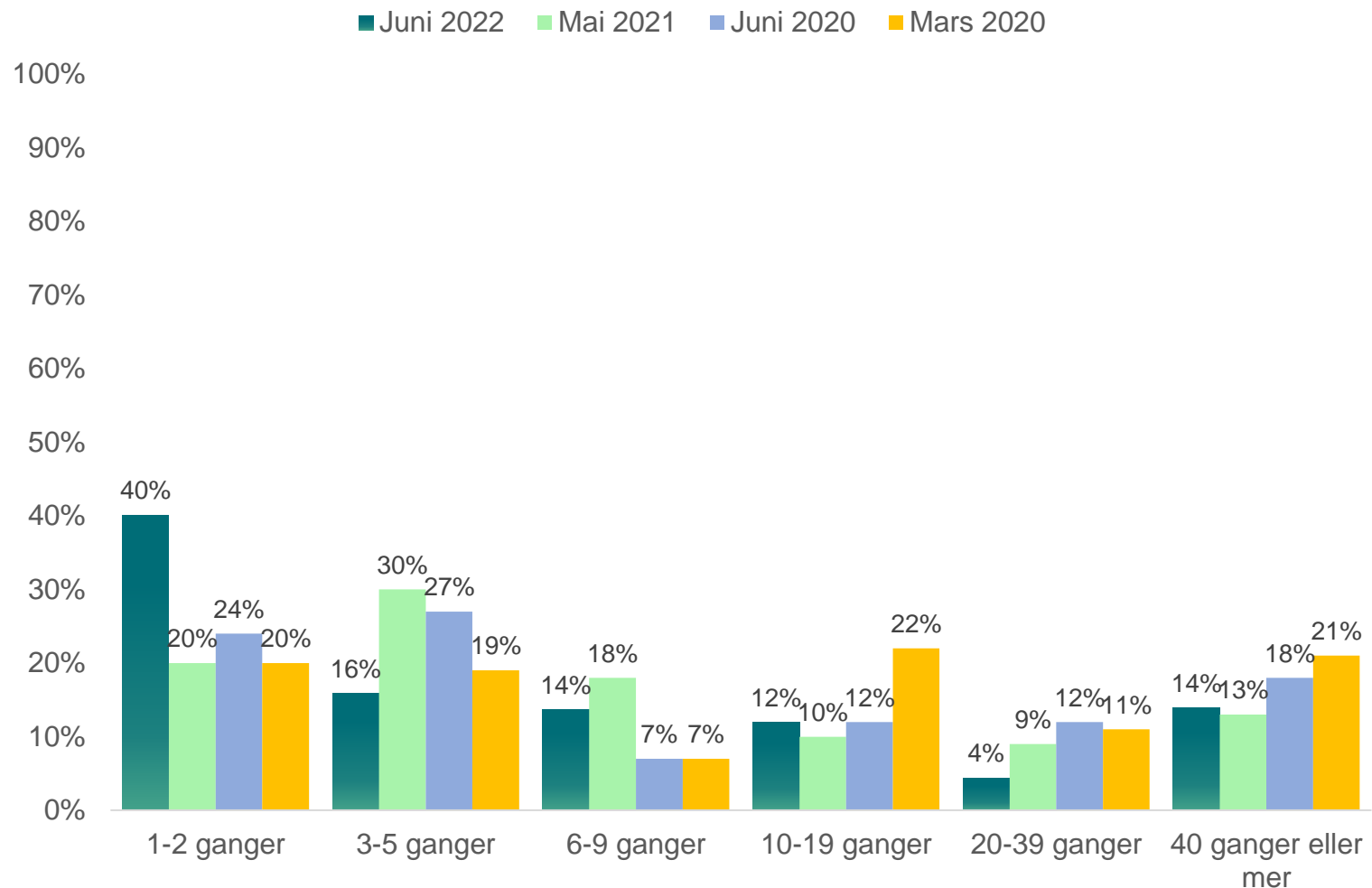
Det er flere som har besøkt et UB eller HB det siste året sammenlignet med 2021

Universitets- eller høyskolebibliotek (Hvor mange ganger i løpet av de siste 12 måneder har du besøkt:)



Brukerfrekvensen for UB og HB er omtrent lik for inntil 10 besøk siste år

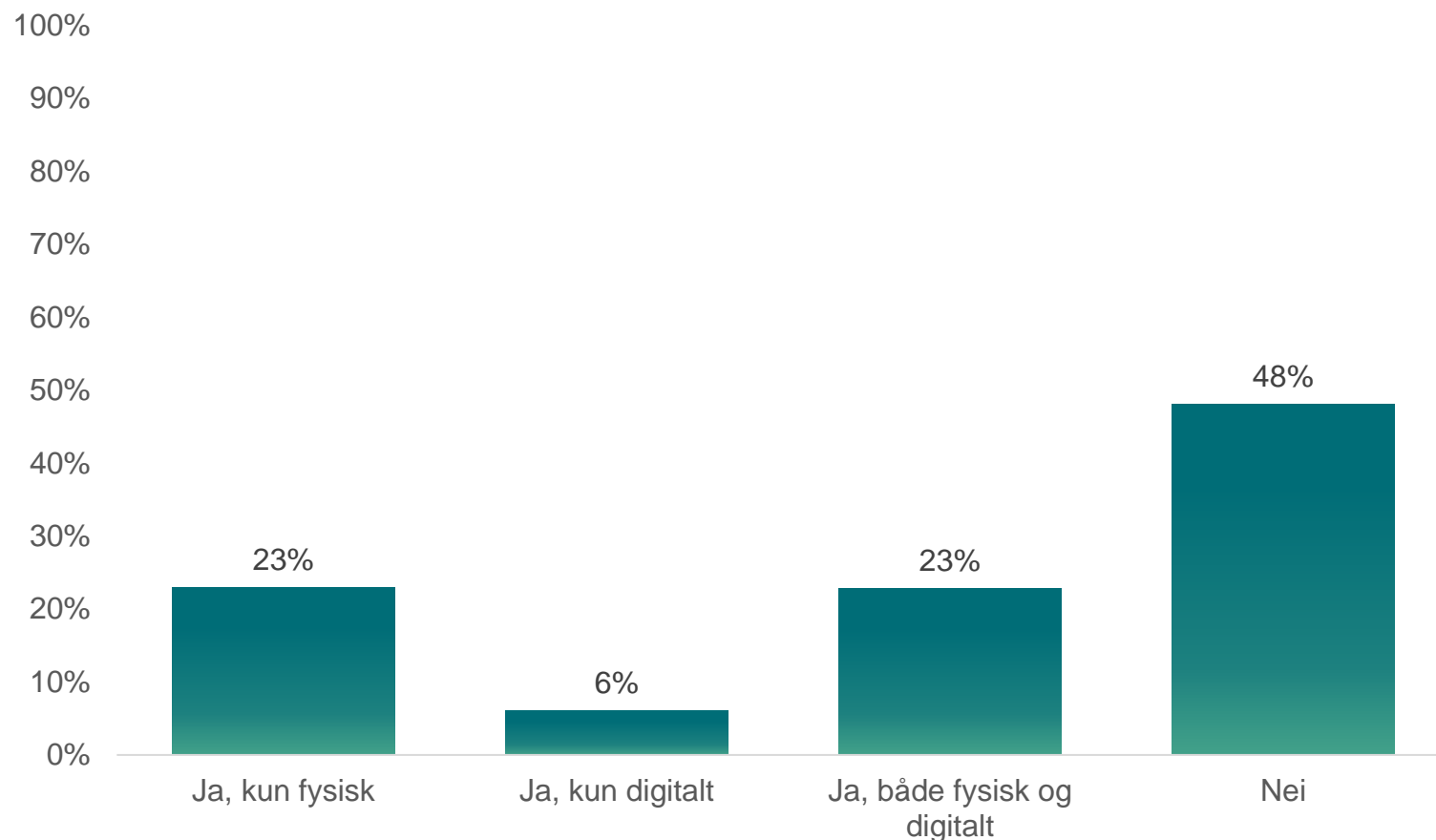
Universitets- eller høyskolebibliotek (Hvor mange ganger i løpet av de siste 12 måneder har du besøkt:)



**Nye spørsmål – fysisk og
digital kontakt og bruk av
tilbudene hos bibliotekene**

52% har benyttet et folkebibliotek (fysisk eller digitalt) i 2022

Har du i løpet av de siste 12 måneder benyttet et folkebibliotek fysisk eller digitalt, f.eks. brukt eller sett på hjemmesiden, besøkt, brukt digitalt materiale, vært i kontakt på telefon m.m.?



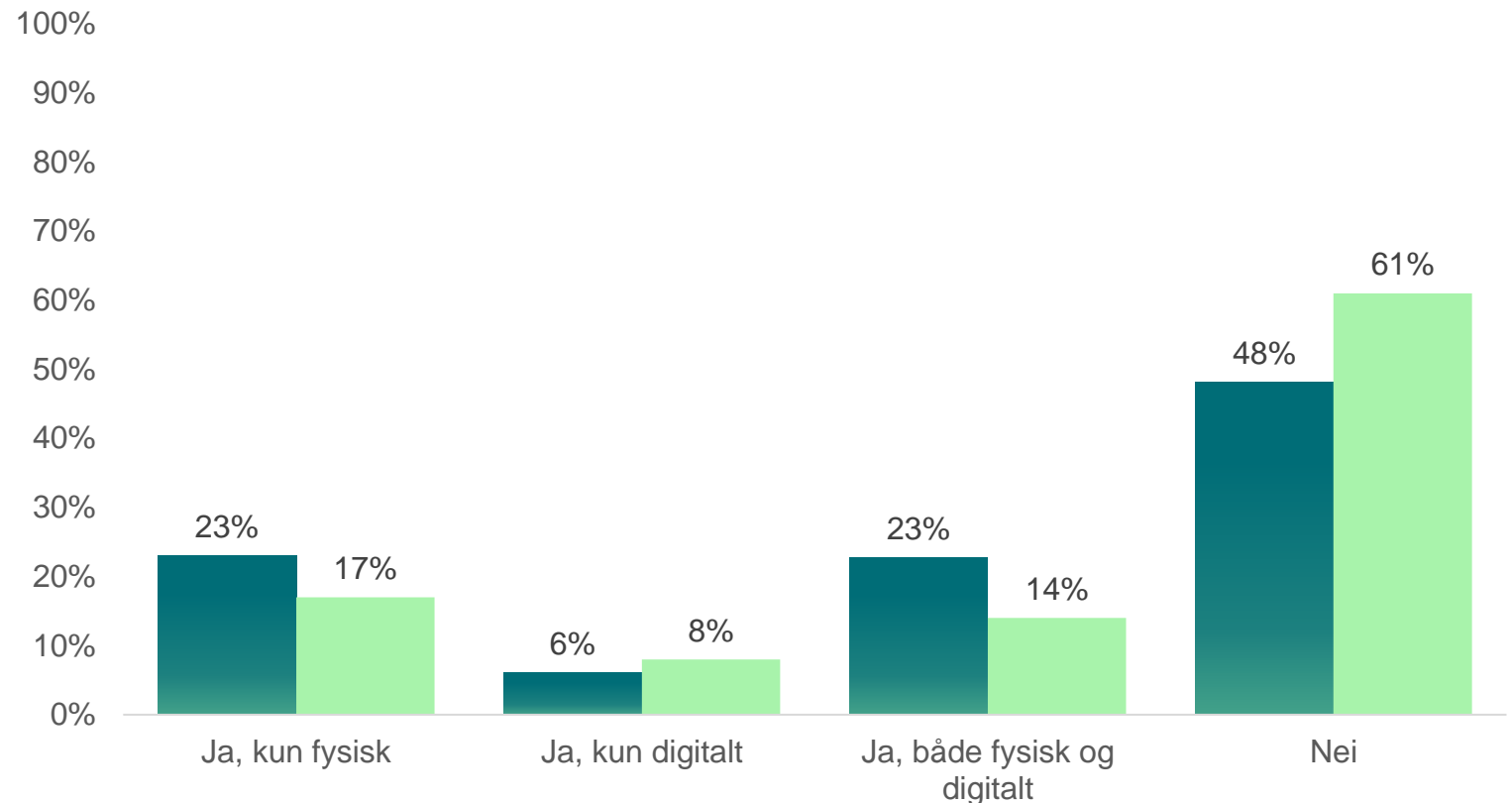
Flere har benyttet seg av (fysisk eller digitalt) et folkebibliotek i 2022 sammenlignet med 2021

(tallene er ikke direkte sammenlignbare pga ulik formulering av spørsmålet i 2022)

N=1054

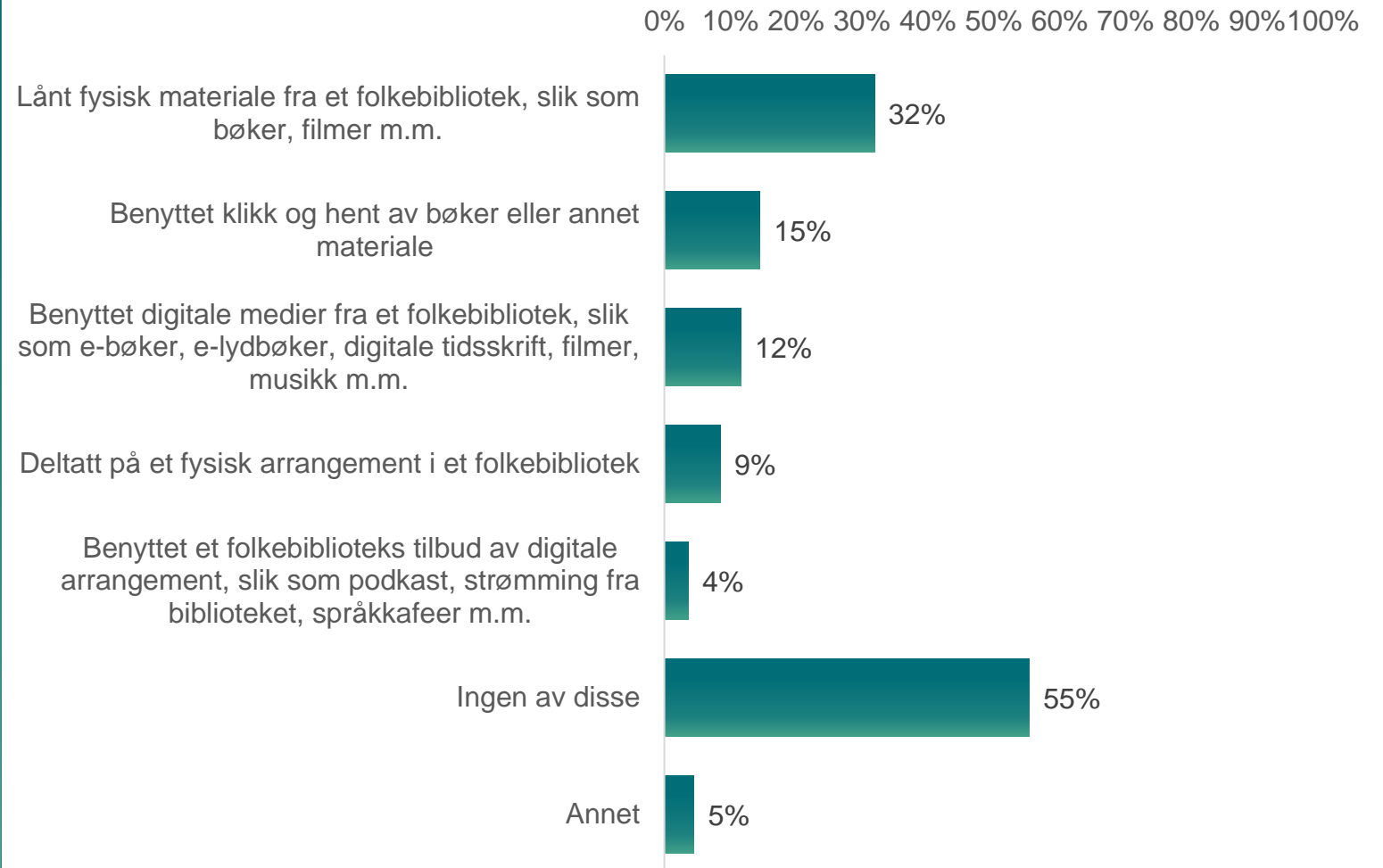
Har du i løpet av de siste 12 måneder benyttet/eller vært i kontakt med et folkebibliotek fysisk eller digitalt, f.eks. brukt eller sett på hjemmesiden, besøkt, brukt digitalt materiale, vært i kontakt på telefon m.m.?

■ Juni 2022 ■ Mai 2021



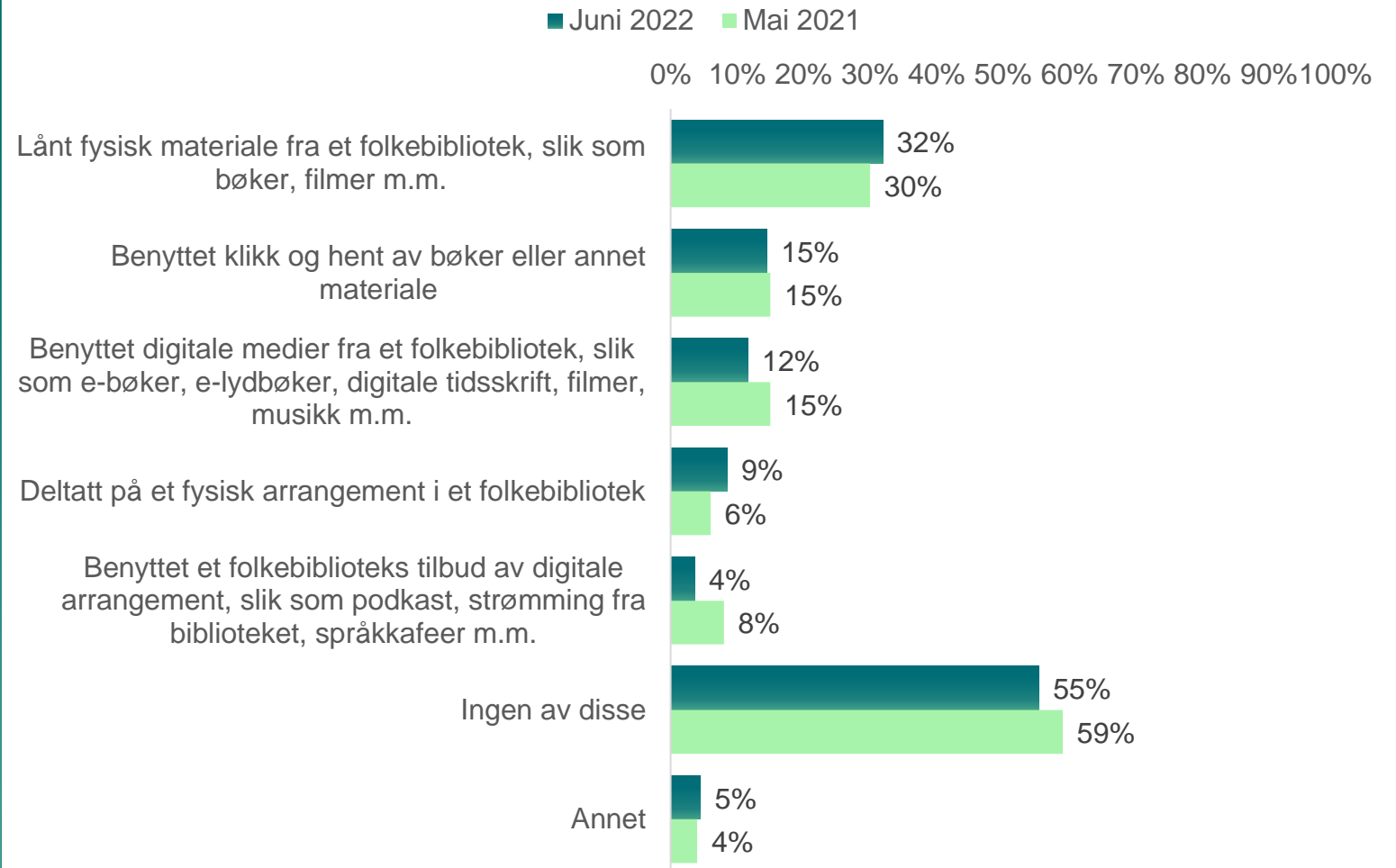
32% har i 2022 lånt fysisk materiale fra et folkebibliotek, som f.eks. bøker, filmer m.m.

Har du i løpet av de siste 12 måneder benyttet noen av følgende bibliotektilbud?



Flere har i 2022 benyttet seg av fysisk materiale enn digitale medier sammenlignet med 2021

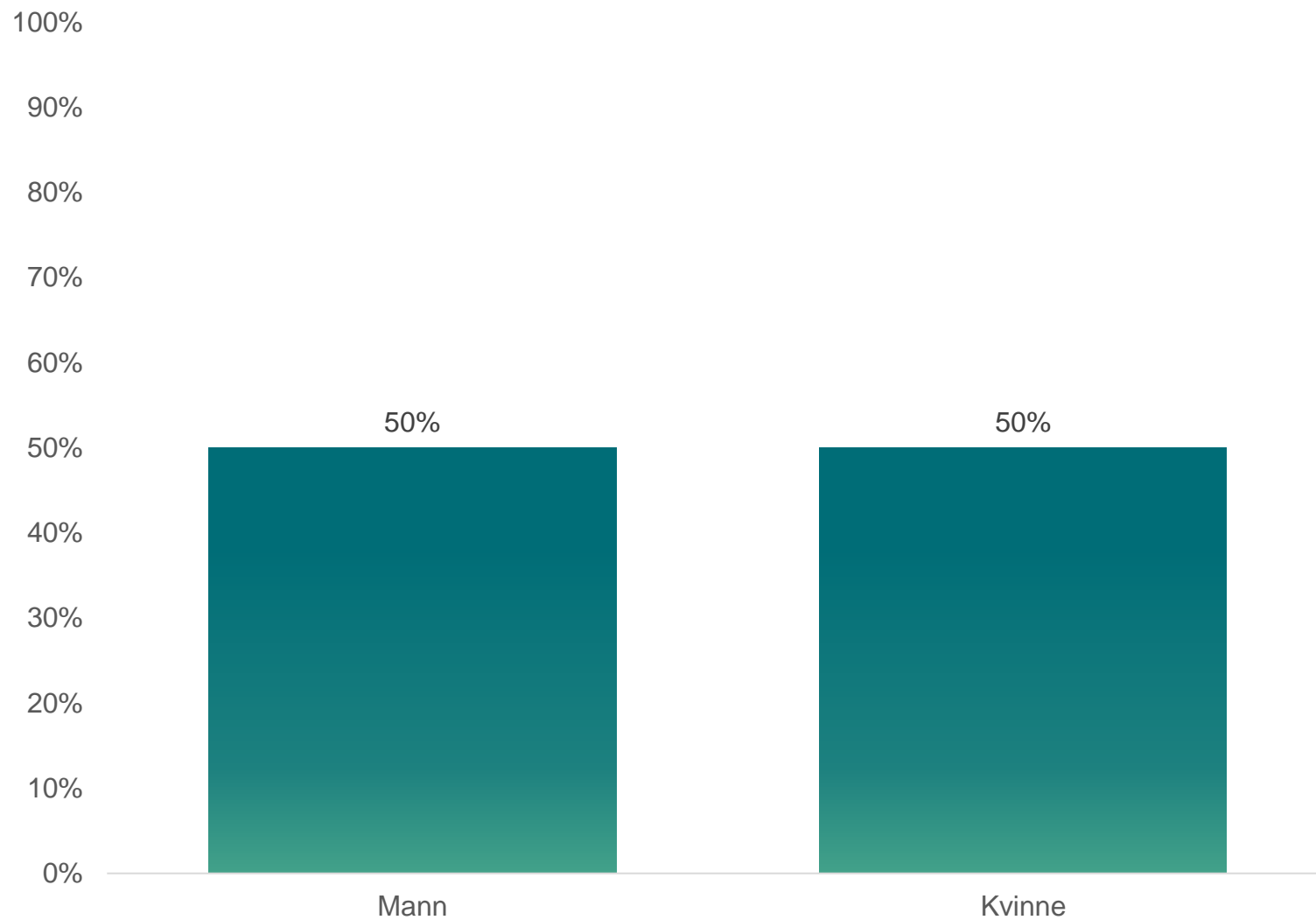
Har du i løpet av de siste 12 måneder benyttet noen av følgende bibliotektilbud?



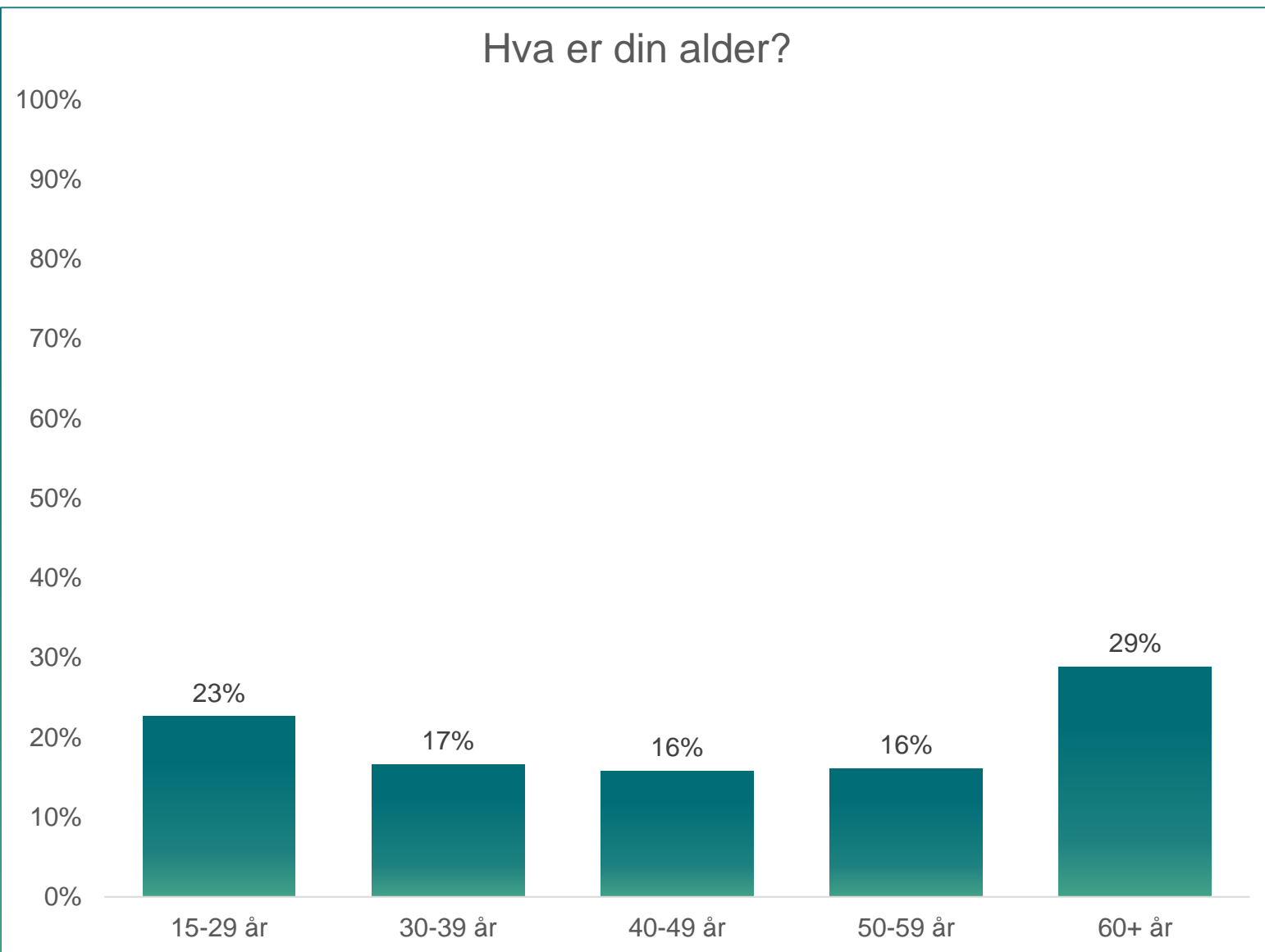
Demografi

Jevn fordeling mellom
kvinner og menn

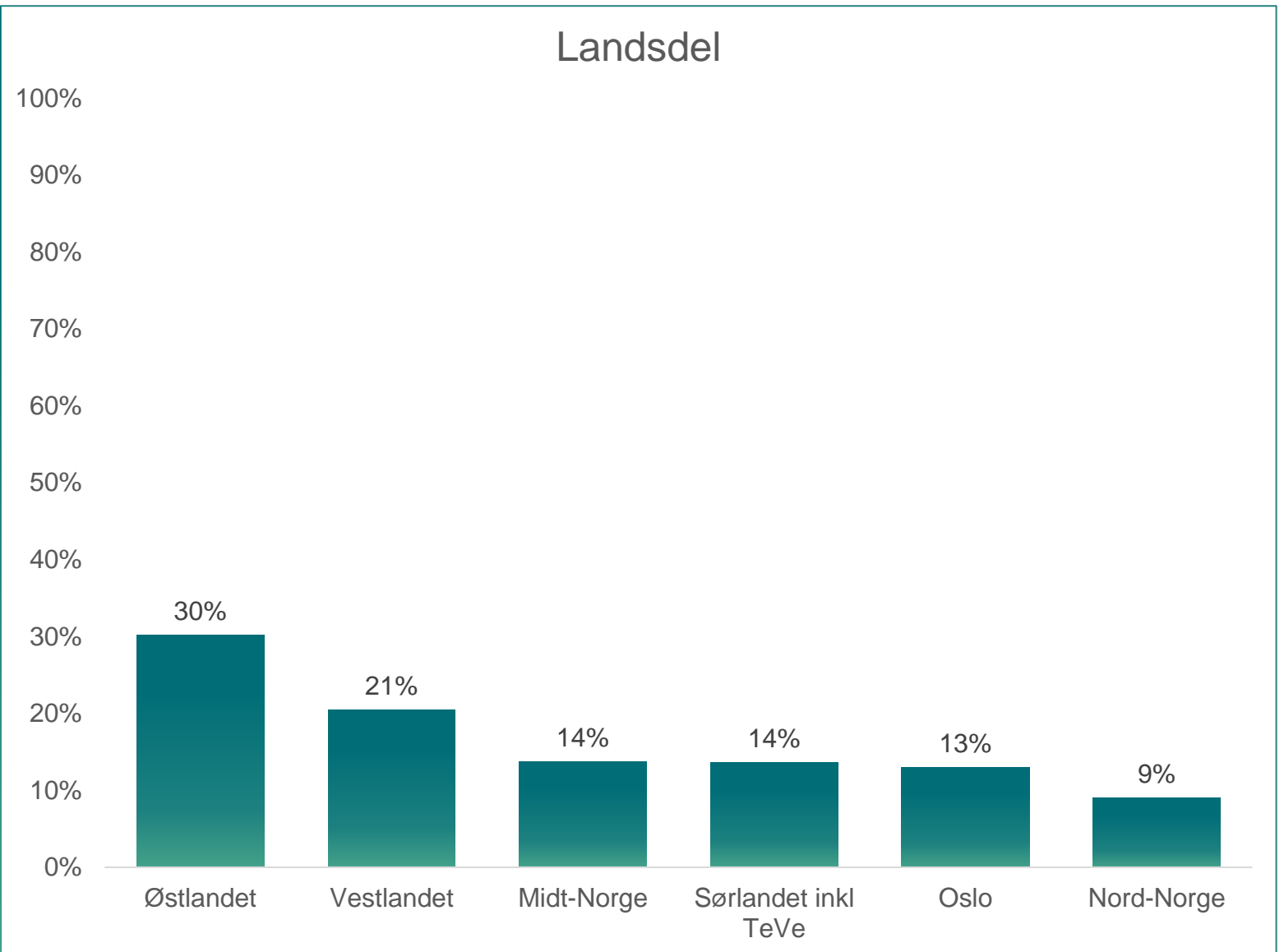
Er du mann eller kvinne?



3 av 10 er 60 år eller eldre



3 av 10 er fra Østlandet



Konklusjoner

Konklusjoner

Resultatet fra målingen i juni 2022 viser at folkebiblioteket har vært mer besøkt de siste 12 måneder sammenlignet med målingen fra 2021. Her har og brukerfrekvensen økt. Dette gjelder også for skolebibliotekene. Universitets- og høyskolebibliotekene har blitt noe mer besøkt de siste 12 månedene sammenlignet med fjorårets undersøkelse.

23% svarer at de kun har benyttet folkebibliotek fysisk, og det er få som har brukt folkebiblioteket kun digitalt. 23% svarer at de har brukt folkebibliotek både fysisk og digitalt.

I løpet av de siste 12 månedene har 3 av 10 lånt fysisk materiale som bøker, filmer m.m.

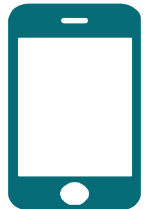
Kontakt oss



E-post: info@advicia.no



www.advicia.no



Telefon: +47 22 43 08 09



LinkedIn: Advicia