



# Undersøkelse om Det flerspråklige bibliotek og Verdensbiblioteket

Jannicke C. Wold Rød  
Nasjonalbiblioteket

# Innhold

- s. 3 Om undersøkelsen
- s. 7 Kjennskap og bruk av Det flerspråklige bibliotek
- s. 14 Vurdering av DFB og tjenestene
- s. 22 Verdensbiblioteket
- s. 29 Oppsummering



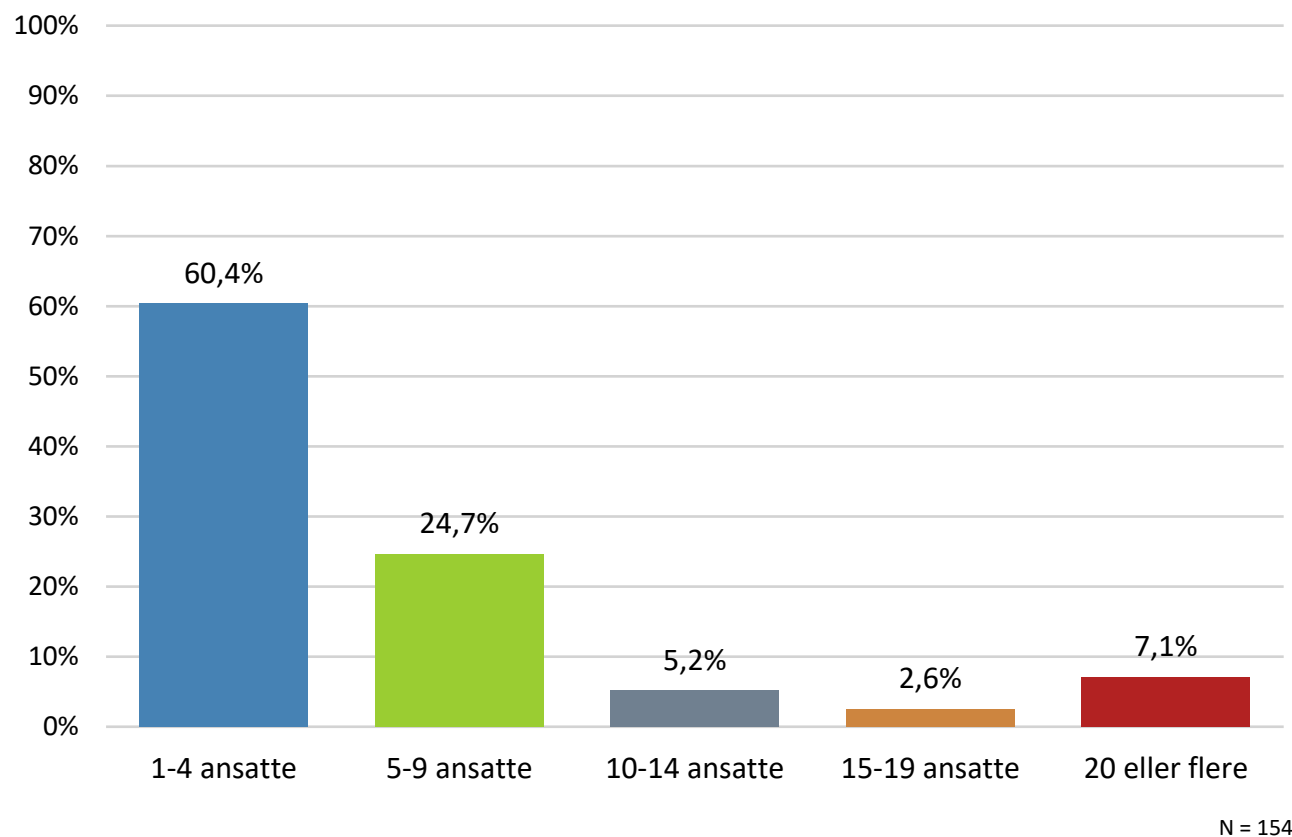
# Om undersøkelsen

# Om undersøkelsen

- Undersøkelsen omhandler Det flerspråklige bibliotek og Verdensbiblioteket
- Målgruppen for undersøkelsen er norske folkebibliotek
- Datainnsamlingen ble gjennomført på nett gjennom Questback i perioden 3.6-18.6 2021
- Det ble sendt ut invitasjon til undersøkelsen til 356 bibliotek. Invitasjonen var rettet til bibliotekleder
- 154 bibliotek har besvart undersøkelsen. Det gir en svarrate på 43%
- Ansvarlig for undersøkelse og rapport er Jannicke C. Wold Rød

# Flest små bibliotek i utvalget

Hvor mange ansatte er det i ditt bibliotek?

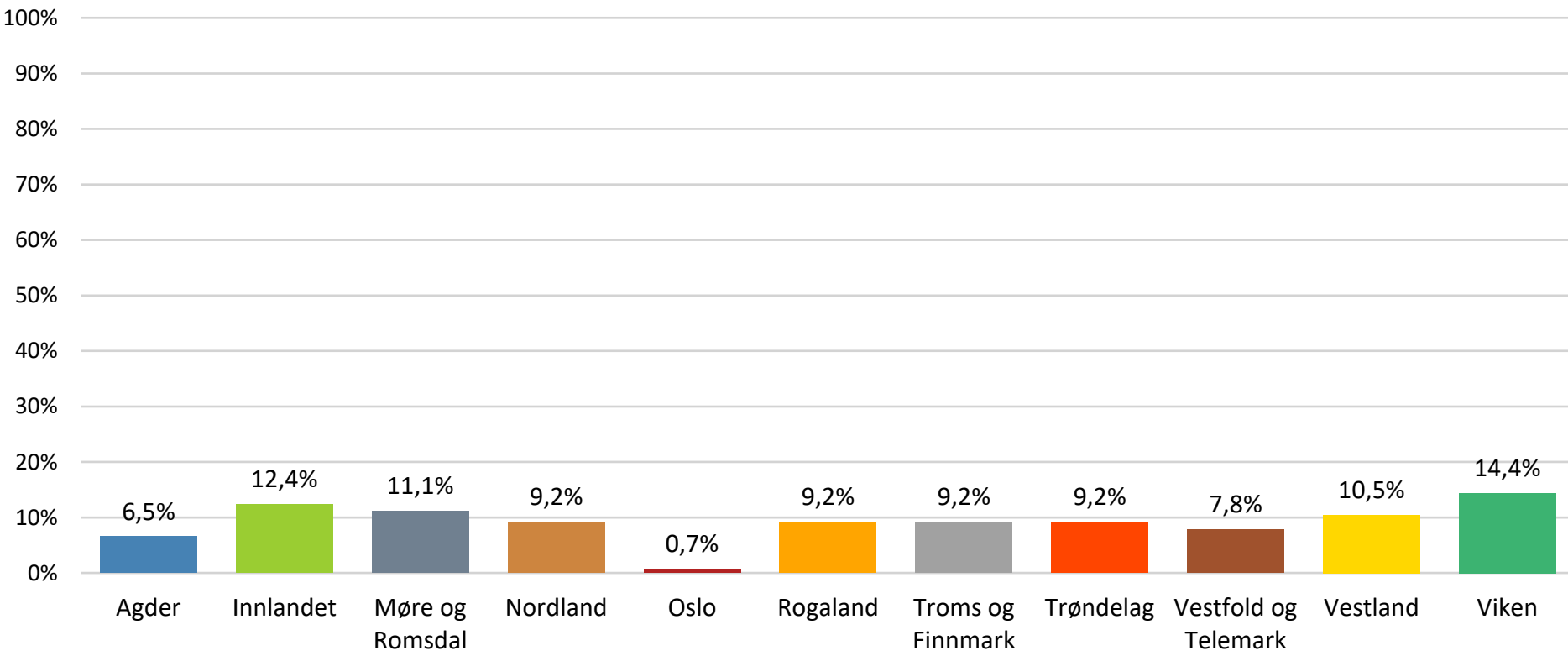


Totalt har 154 bibliotek besvart undersøkelsen

- 1-4 ansatte: 93
- 5-9 ansatte: 38
- 10-14 ansatte: 8
- 15-19 ansatte: 4
- 20 ansatte eller flere: 11

# Geografisk spredning i utvalget

I hvilket fylke ligger ditt bibliotek?



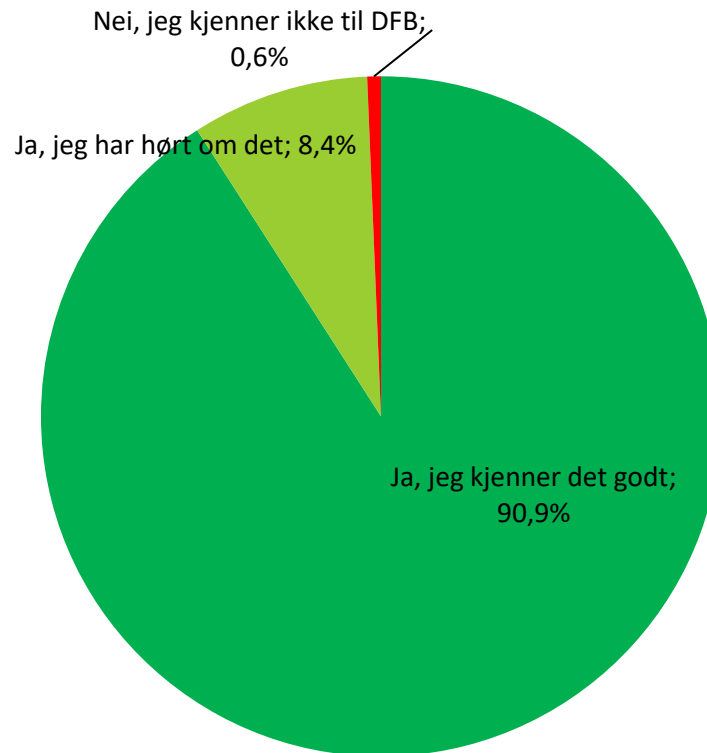
N = 154



# Kjennskap og bruk av Det flerspråklige bibliotek

# Omtrent samtlige kjenner til DFB

Kjenner du til Det flerspråklige bibliotek (DFB)?

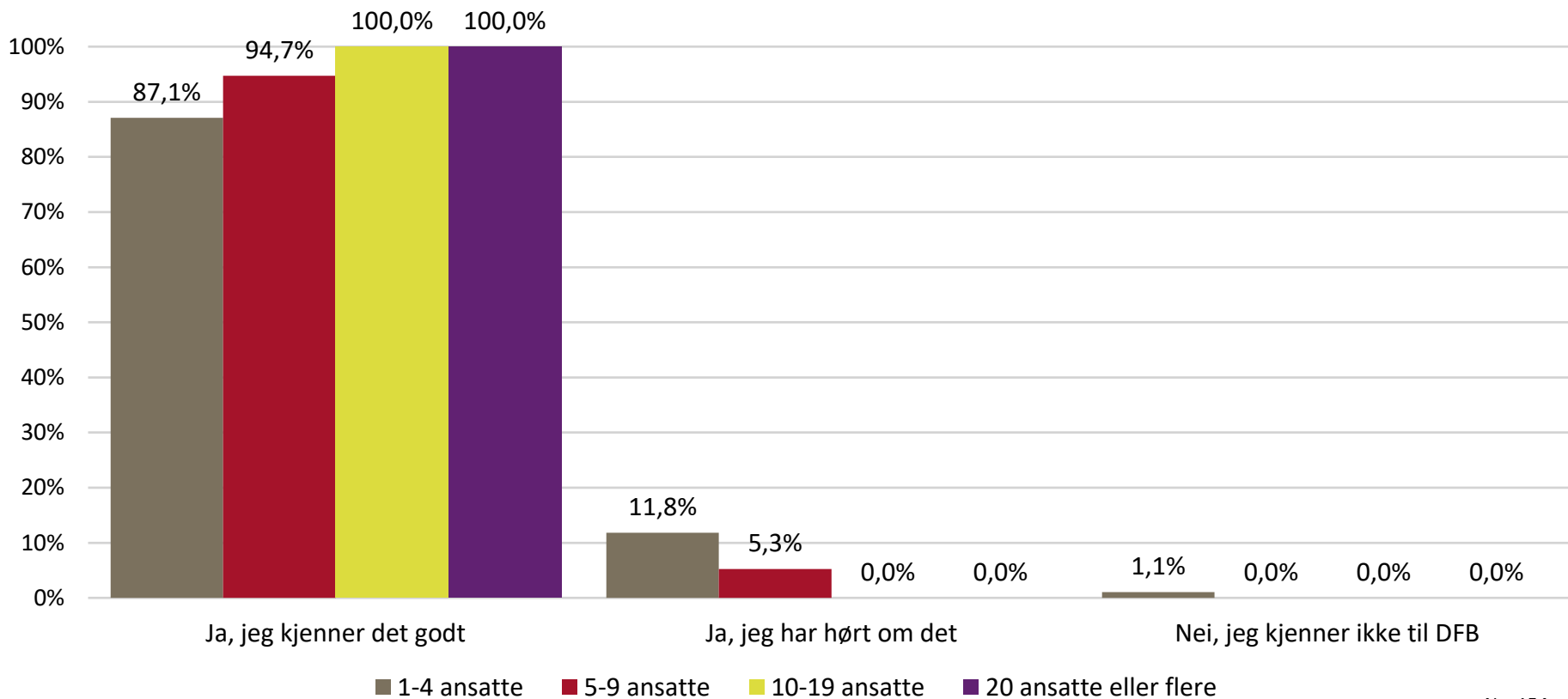


N = 154



# Alle de større bibliotekene kjenner DFB godt

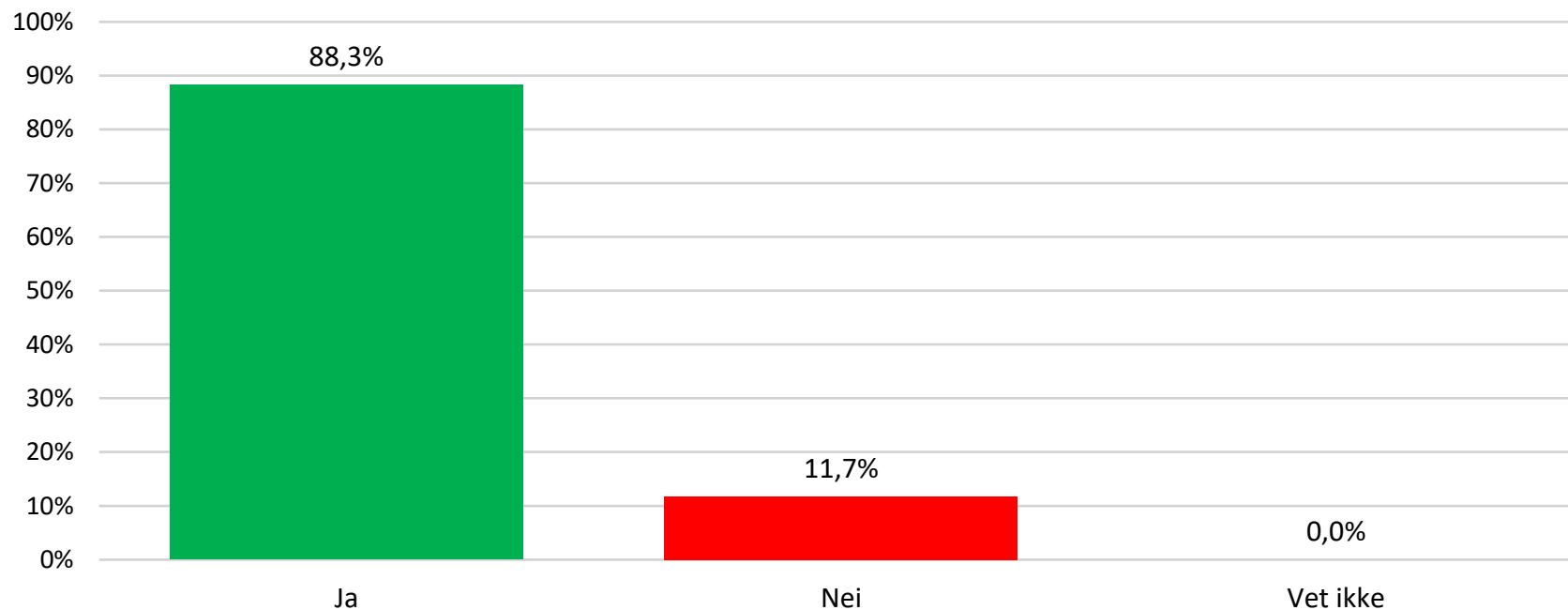
Kjenner du til Det flerspråklige bibliotek (DFB)?



N = 154

# Nesten 9 av 10 har erfaring med DFB fra det siste året

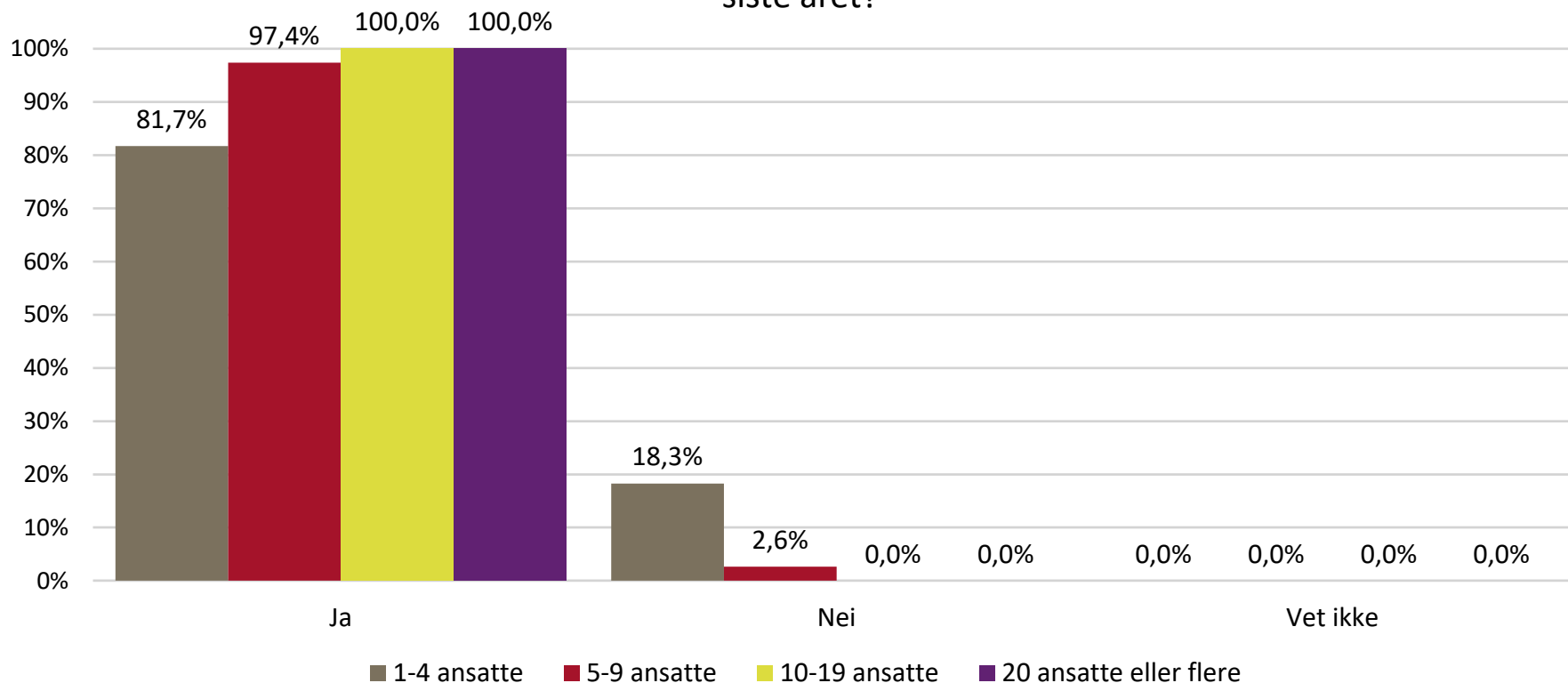
Har du vært i kontakt med og/eller benyttet noen tjenester fra DFB i løpet av det siste året?



N = 154

# Alle de større bibliotekene har erfaring med DFB fra det siste året

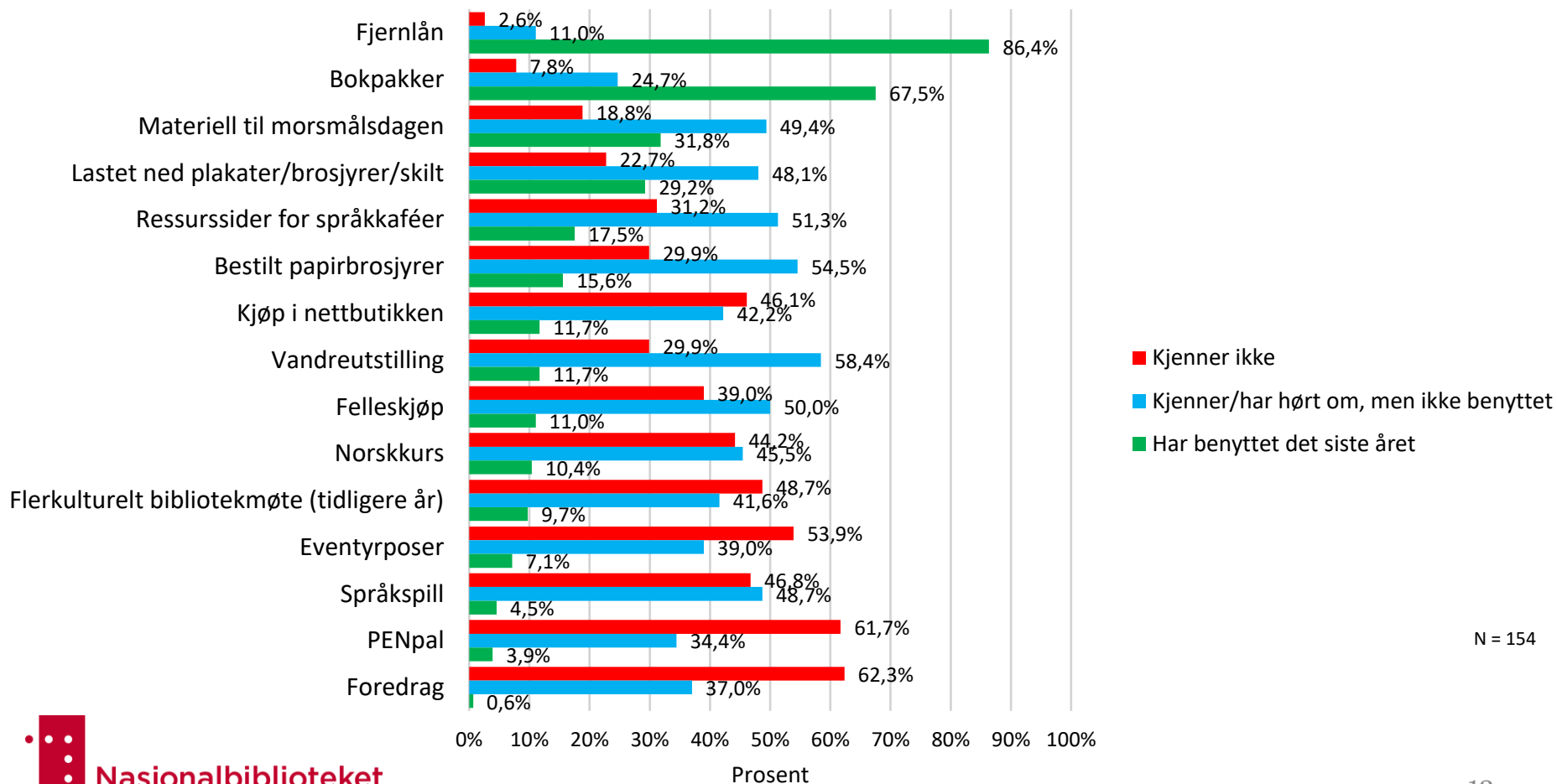
Har du vært i kontakt med og/eller benyttet noen tjenester fra DFB i løpet av det siste året?



N = 154

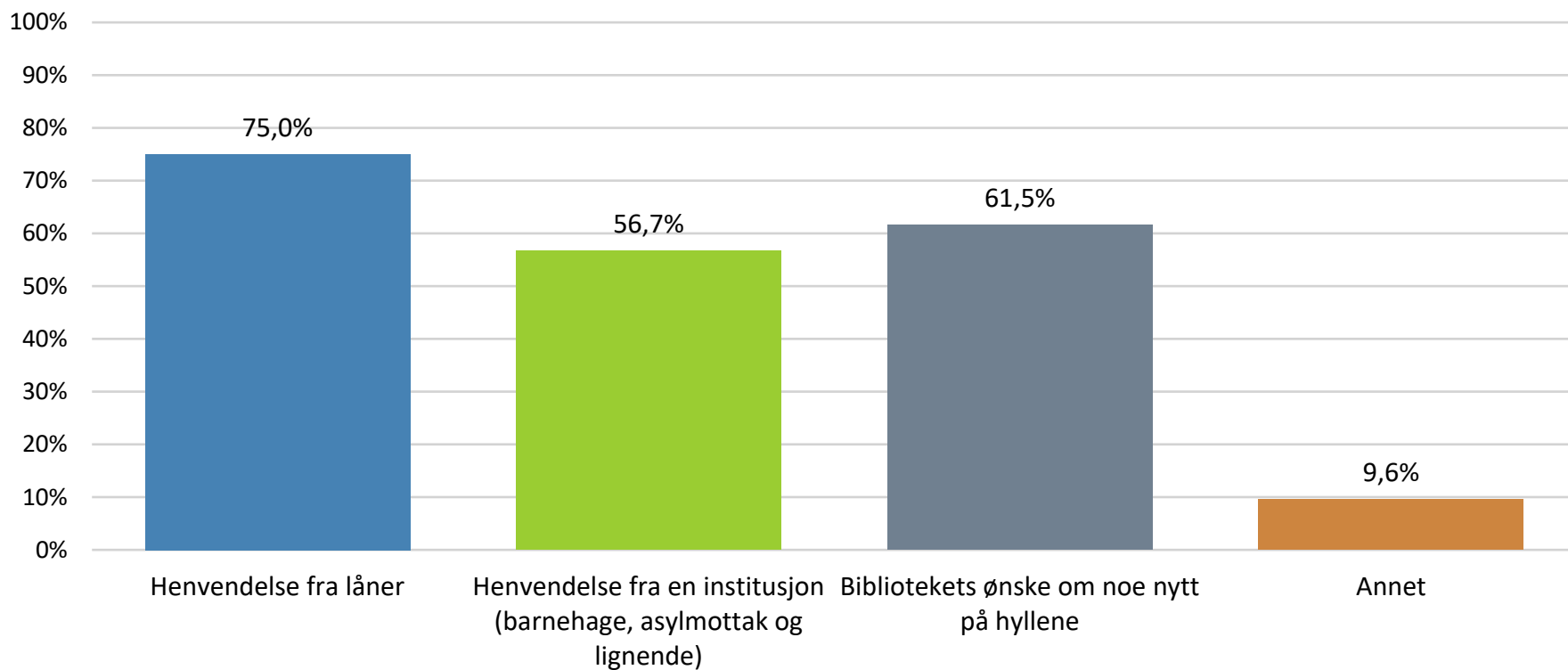
# Fjernlån og bokpakker er de mest benyttede tjenestene fra DFB

Hvilke tjenester fra DFB har du kjennskap til og hvilke tjenester har du benyttet siste året?  
(Sortert etter «Har benyttet det siste året»)



# Bestiller bokpakker både på eget initiativ og etter ønske fra lånere

Hva initierte deres bestilling av bokpakker? (Flere svar mulig)  
(Filter: Har bestilt bokpakke siste året)



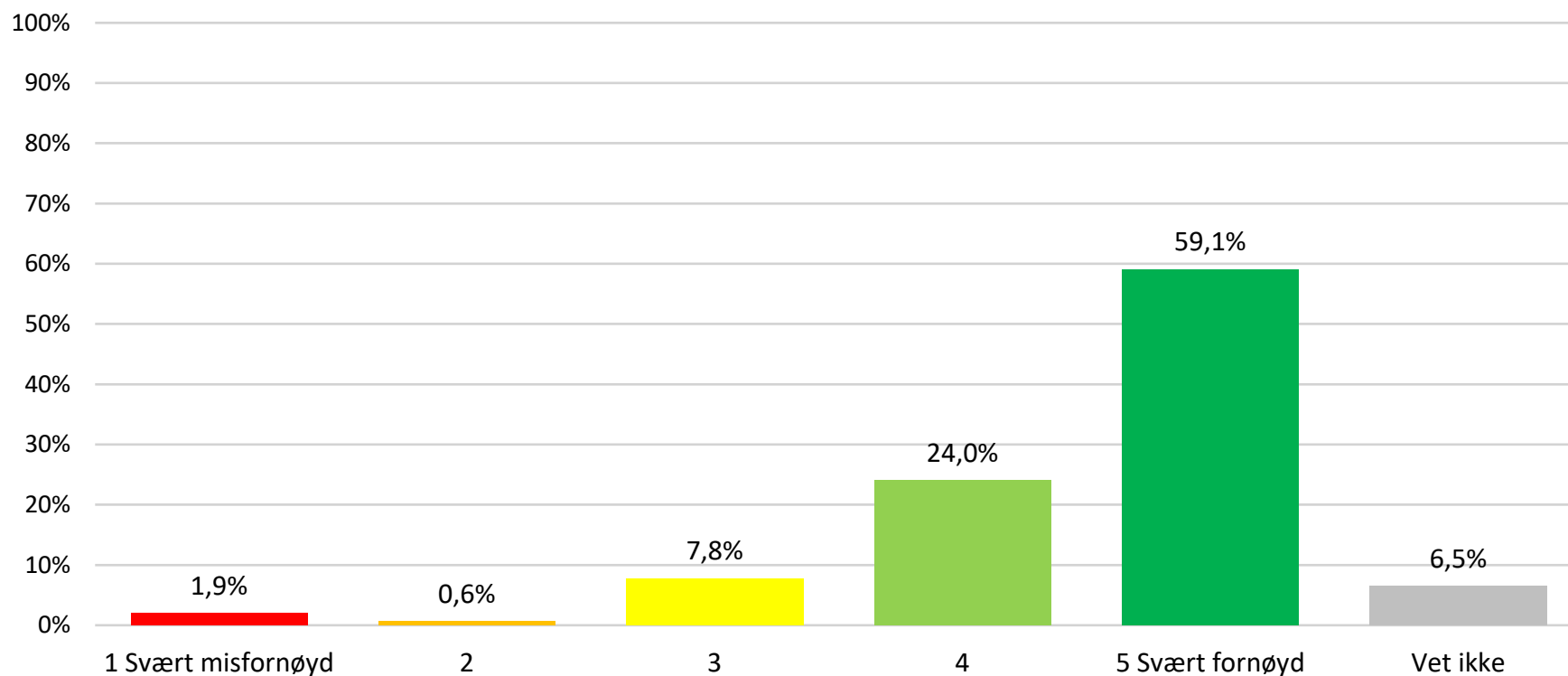
N = 104



# Vurdering av DFB og tjenestene

# Høy grad av tilfredshet med DFB

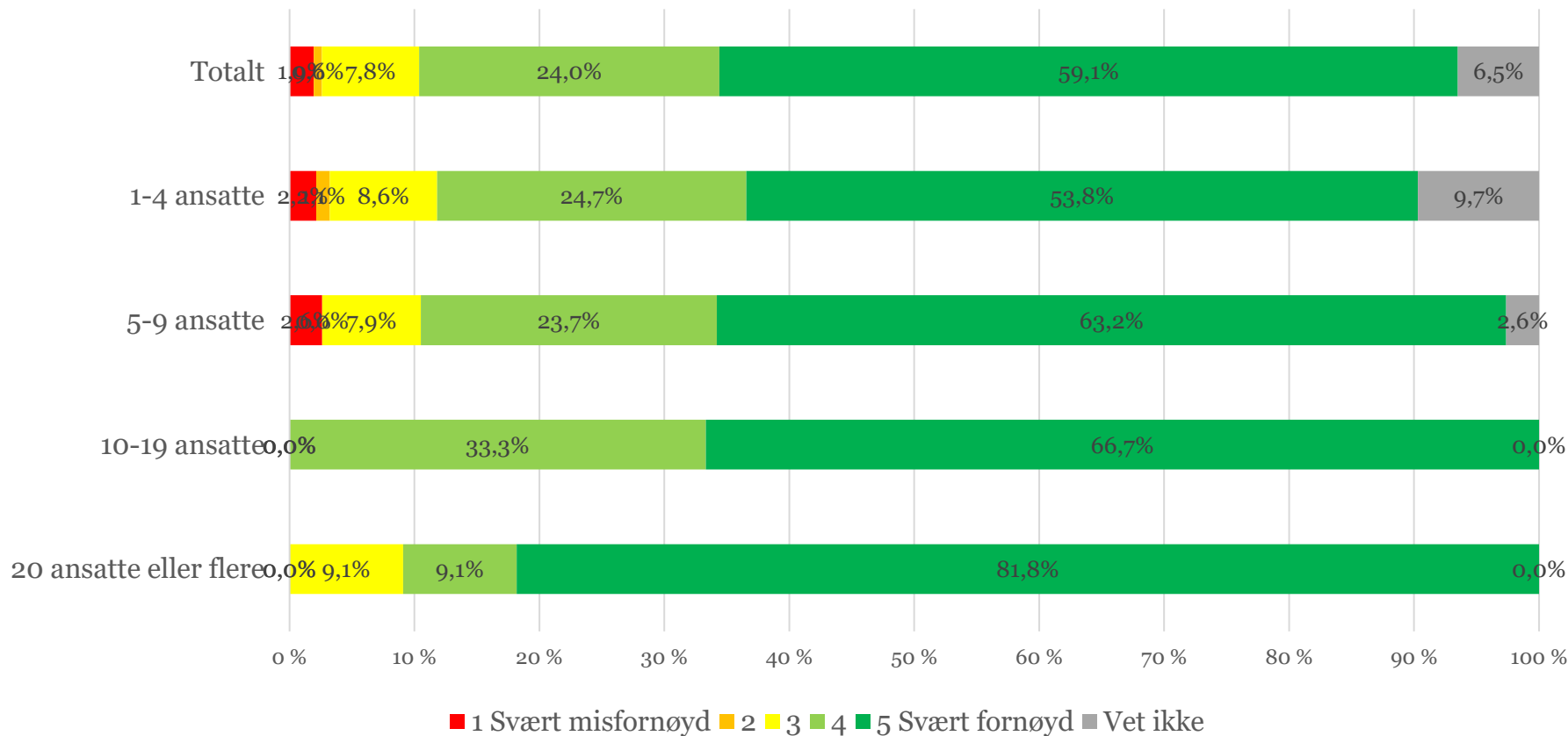
Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tjenesten DFB?



N = 154

# Gode tilbakemeldinger i alle grupper

Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tjenesten DFB?

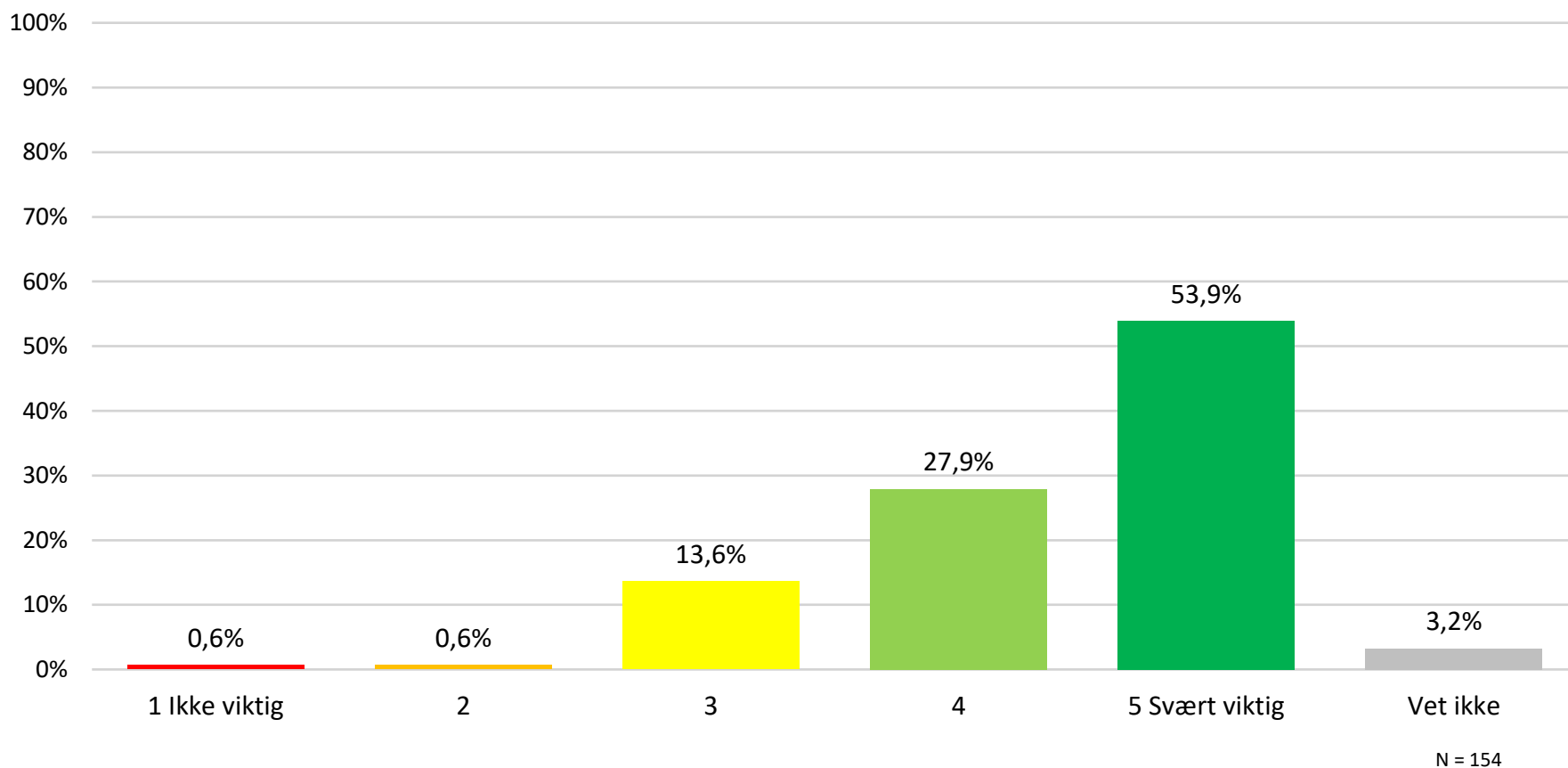


N = 154



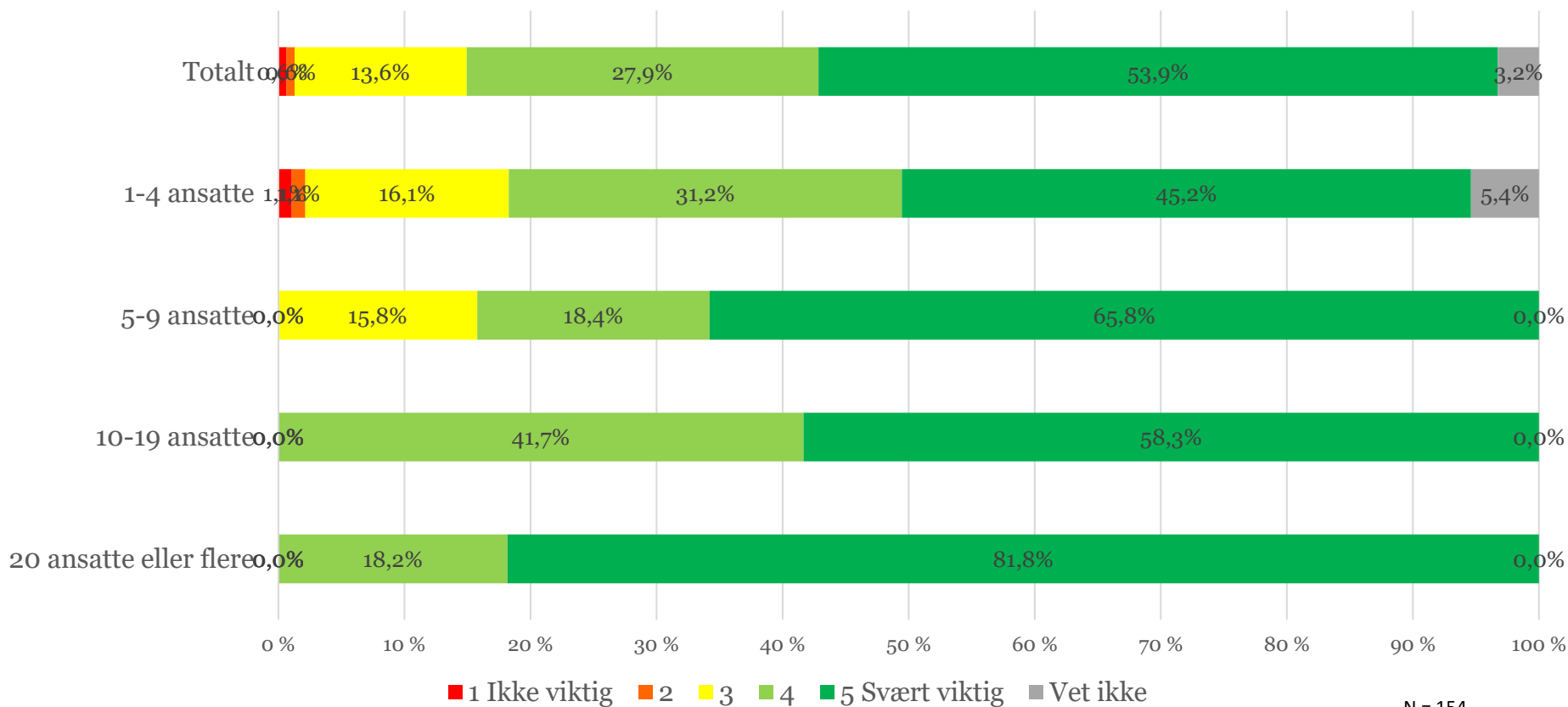
# DFB oppleves som viktig for bibliotekene

Hvor viktig vil du si at tjenestene fra Det flerspråklige bibliotek er for ditt bibliotek?



# Oppeves viktigst av de større bibliotekene

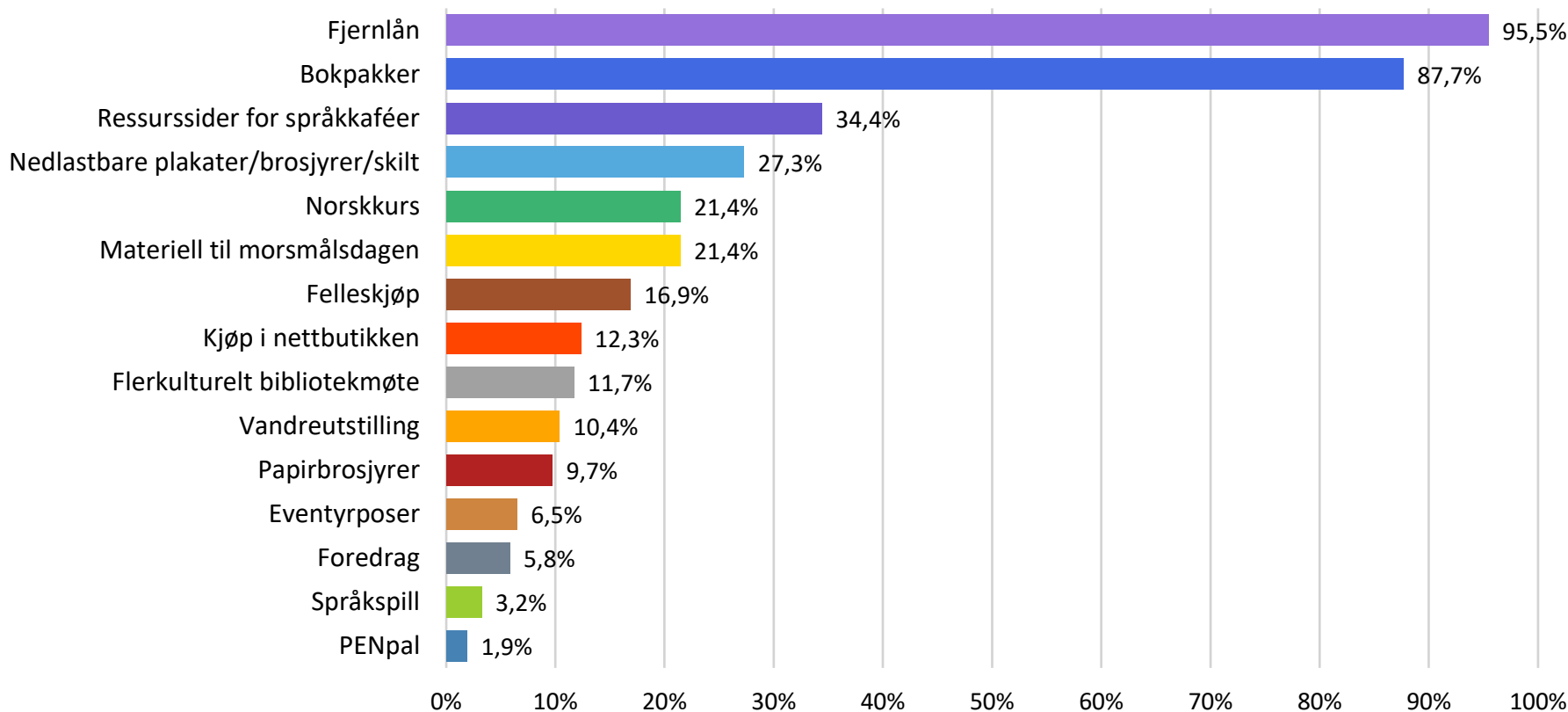
Hvor viktig vil du si at tjenestene fra Det flerspråklige bibliotek er for ditt bibliotek?



N = 154

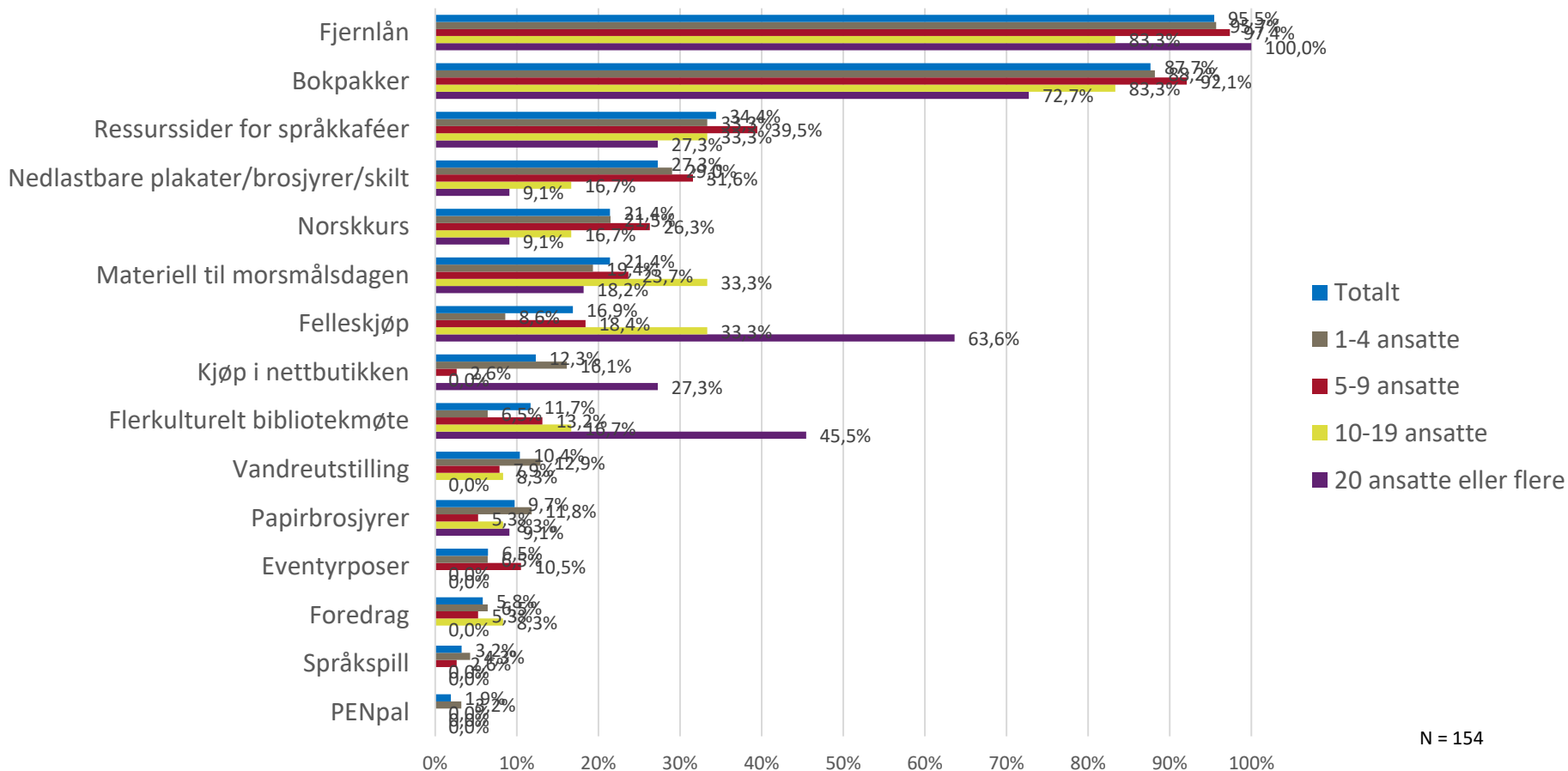
# Fjernlån og bokpakker oppfattes som de viktigste tilbudene

Hvilke er de fire viktigste tilbudene fra DFB slik du ser det?



# De største bibliotekene er mer opptatt av felleskjøp og bibliotekmøte enn de mindre

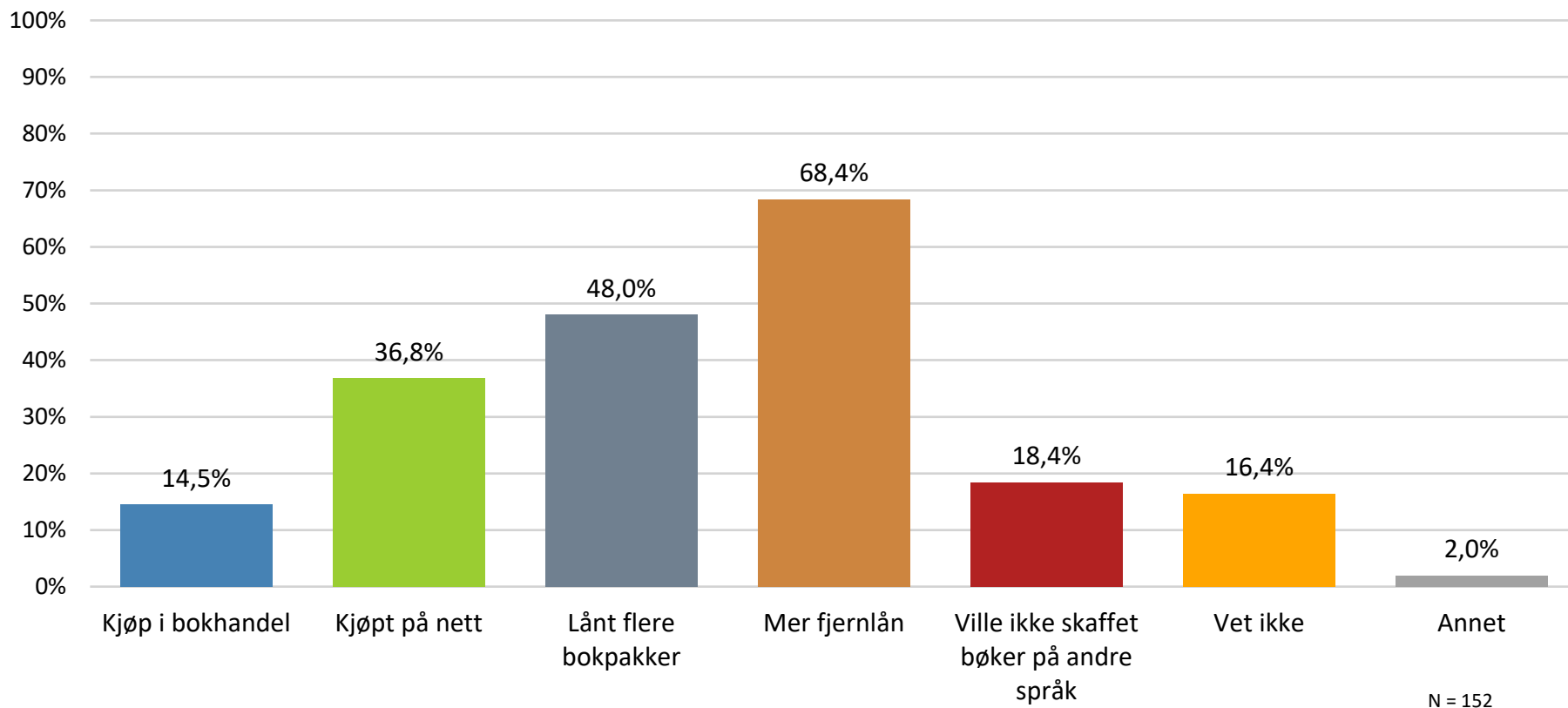
Hvilke er de fire viktigste tilbudene fra DFB slik du ser det?



N = 154

# Ville brukt mer fjernlån til å skaffe seg bøker på andre språk dersom felleskjøpet ikke fantes

Hvis felleskjøpet hos DFB ikke fantes, hvordan ville du skaffet bøker på andre språk?  
(Flere svar mulig)





# Verdensbiblioteket

# 9 av 10 kjenner til Verdensbiblioteket

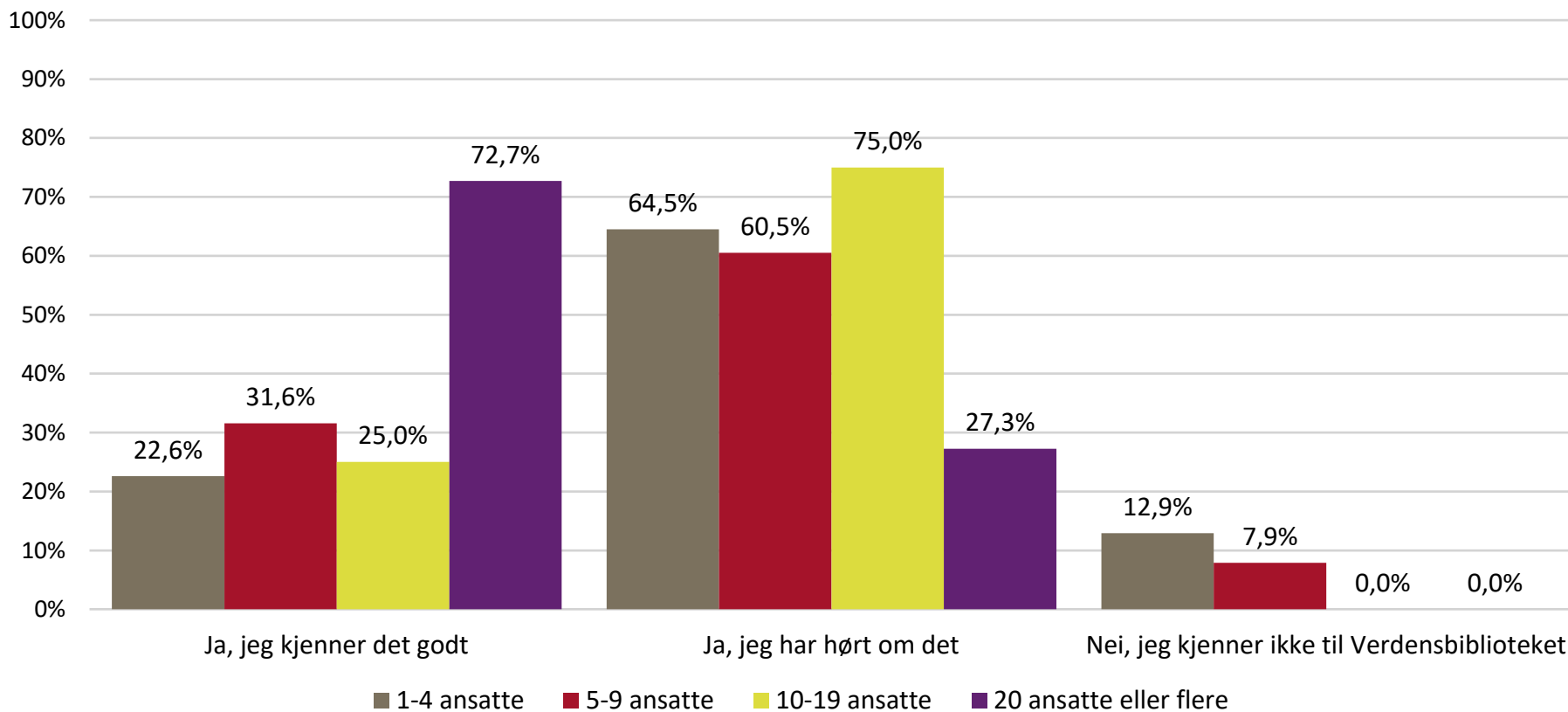
Kjenner du til Verdensbiblioteket?



N = 154

# Flere av de største bibliotekene kjenner Verdensbiblioteket godt

Kjenner du til Verdensbiblioteket?

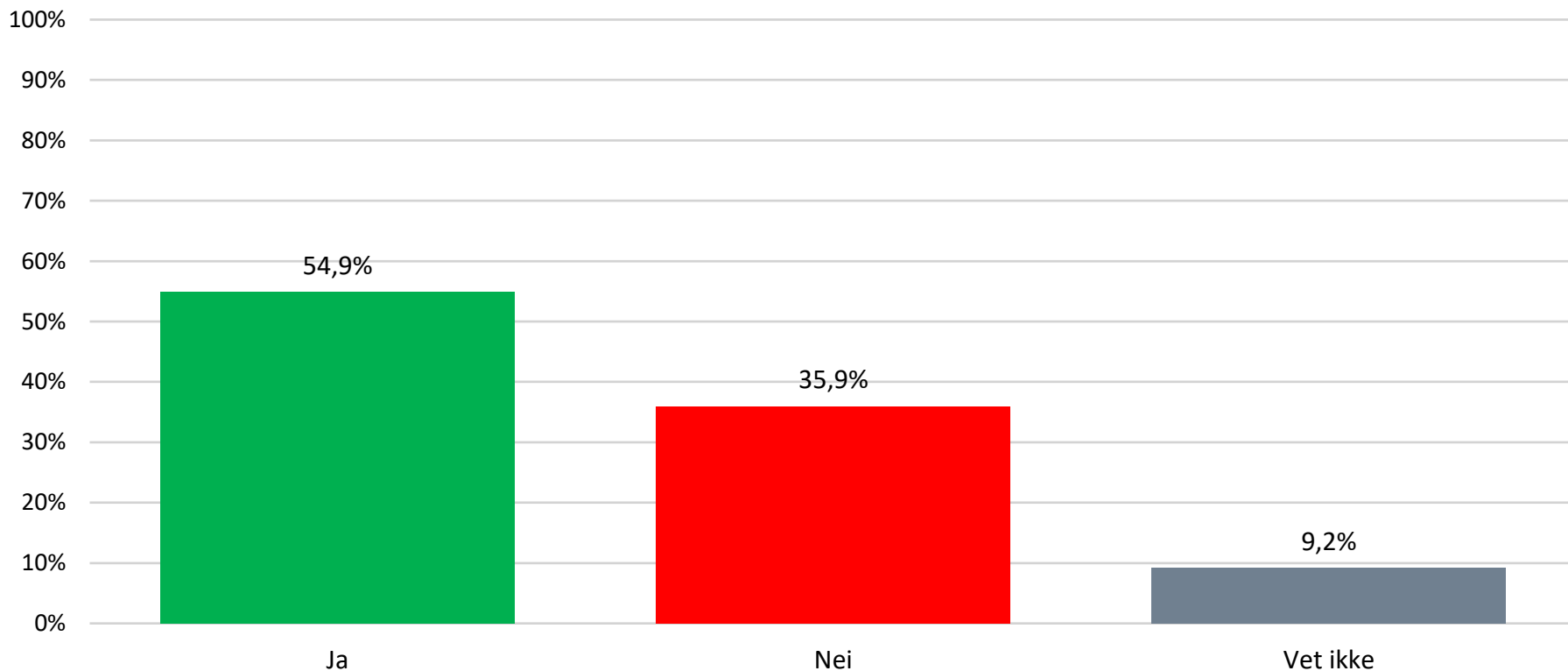


N = 154



# Litt over halvparten har anbefalt Verdensbiblioteket til lånere

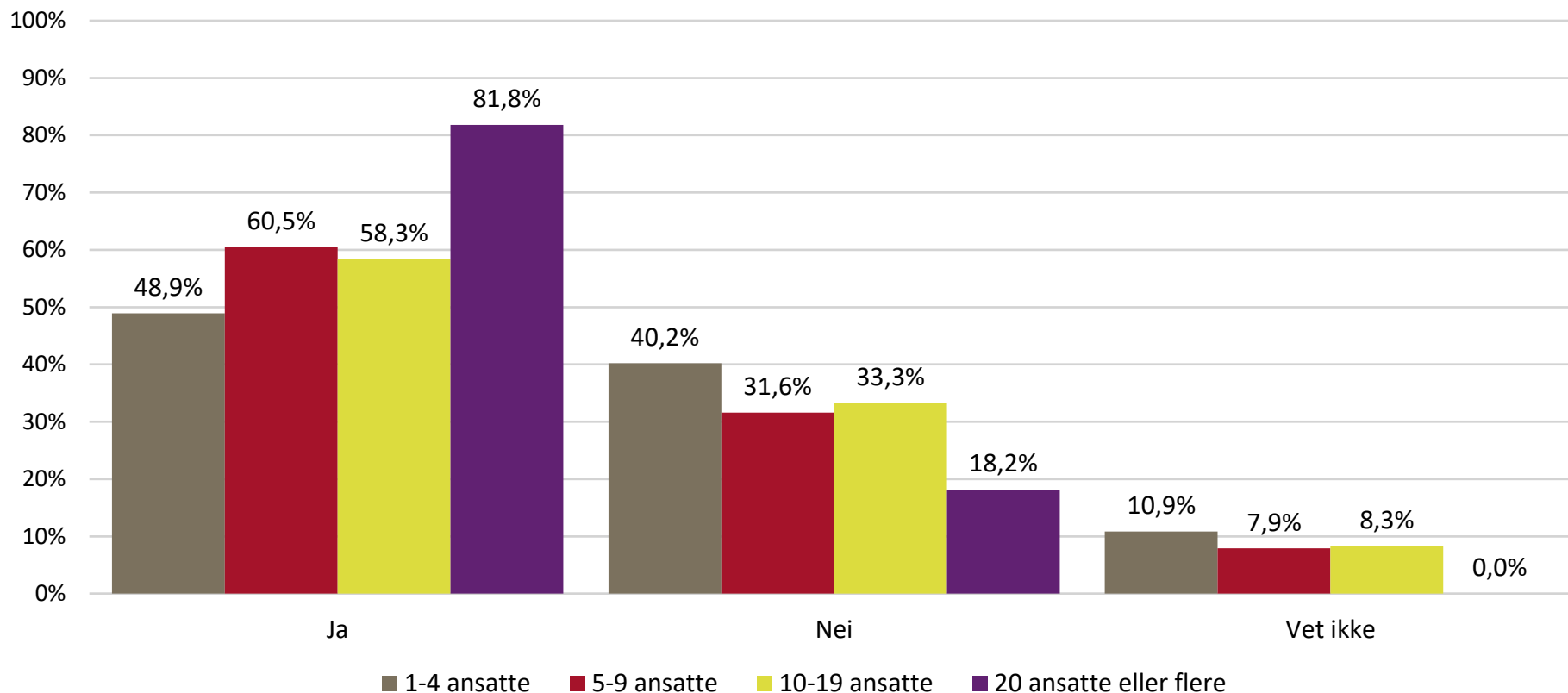
Har du anbefalt Verdensbiblioteket til lånere?



N = 153

# 8 av 10 av de største bibliotekene har anbefalt Verdensbiblioteket til lånere

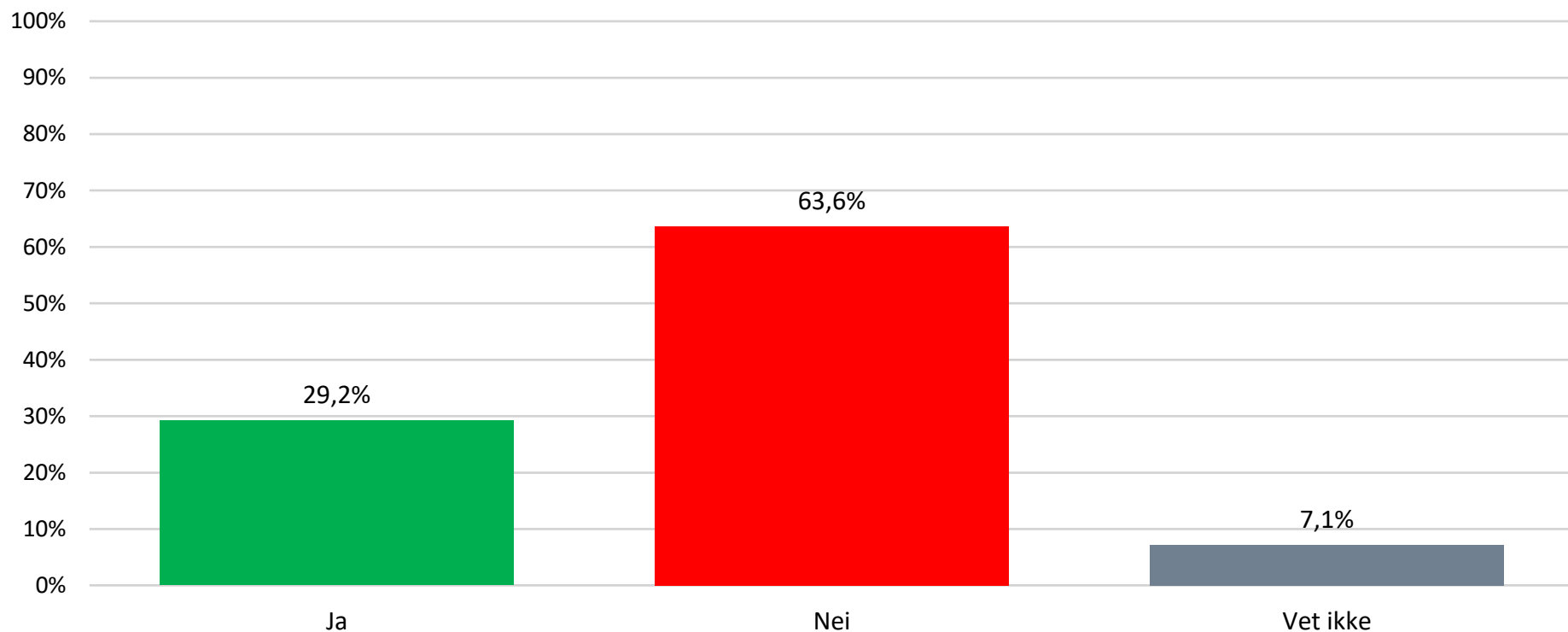
Har du anbefalt Verdensbiblioteket til lånere?



N = 153

# 3 av 10 bibliotek i undersøkelsen har bestilt informasjonsmateriell om Verdensbiblioteket

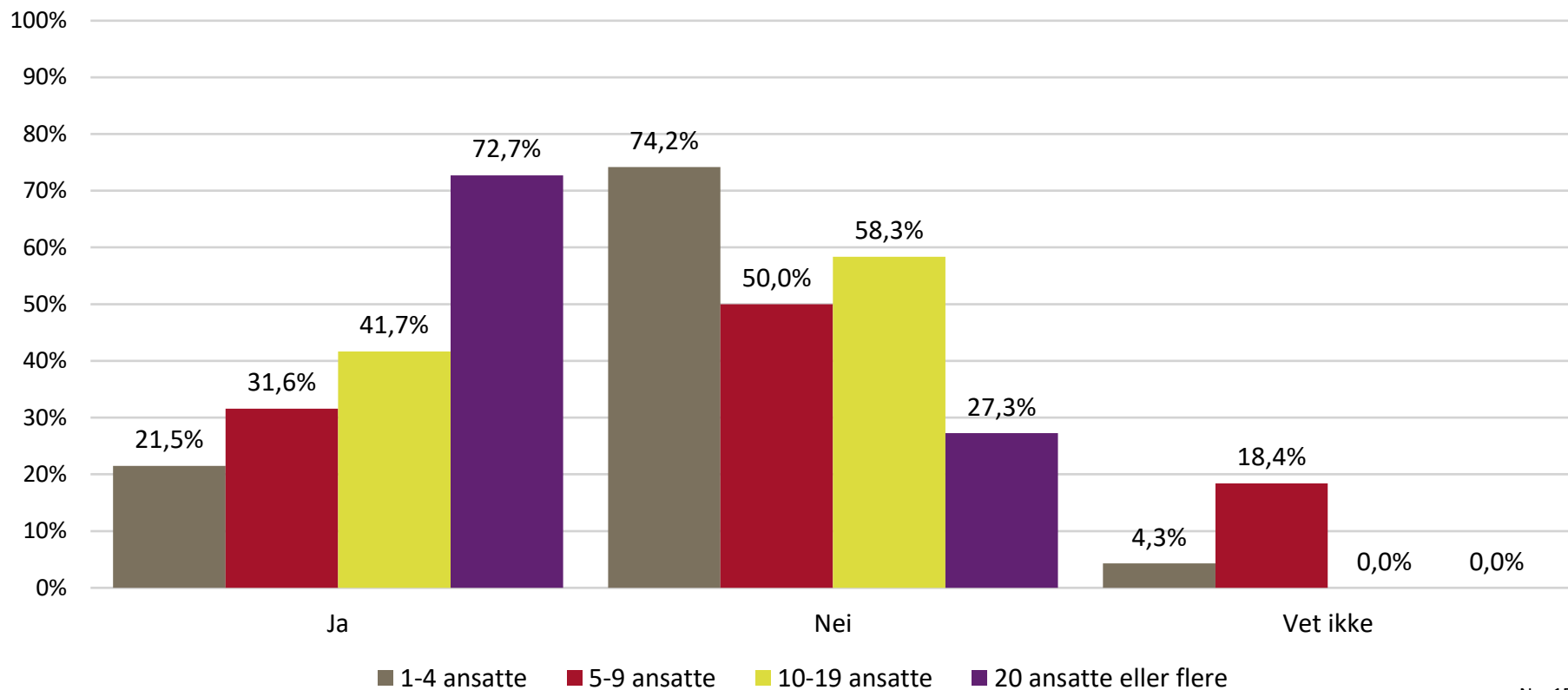
Har du bestilt informasjonsmateriell om Verdensbiblioteket?



N = 154

# Flere av de store har bestilt informasjonsmaterieill

Har du bestilt informasjonsmaterieill om Verdensbiblioteket?



N = 154



# Oppsummering

# Oppsummering

- Høy kjennskap til DFB
  - Så godt som alle bibliotekene i undersøkelsen kjenner Det flerspråklige bibliotek. 90,9 % svarer at de kjenner DFB godt og 8,4 % sier at de har hørt om DFB
  - Av bibliotekene med 10 ansatte eller flere sier samtlige bibliotek at de kjenner DFB godt. Blant de minste bibliotekene svarer 87,1 % at de kjenner DFB godt, mens 11,8 % svarer at de har hørt om DFB
- Nesten 9 av 10 har erfaring med DFB fra siste året
  - 88,3 % av bibliotekene i undersøkelsen svarer at de har vært i kontakt med DFB og/eller benyttet noen tjenester fra DFB i løpet av det siste året
  - Samtlige bibliotek med 10 ansatte eller flere har hatt kontakt med eller benyttet tjenester fra DFB i løpet av siste året, mens om lag 8 av 10 av de minste bibliotekene svarer det samme
- Fjernlån og bokpakker er de mest benyttede tjenestene
  - På spørsmål om hvilke tjenester man kjenner til og hvilke tjenester bibliotekene har benyttet det siste året svarer 86,4 % at de har benyttet fjernlån og 67,5 % svarer at de har bestilt bokpakker. Deretter følger materiell til morsmålsdagen (31,1 %) og nedlasting av plakater/brosjyrer/skilt (29,2 %)
  - Tjenestene færrest av bibliotekene kjenner til er foredrag (62,3 % kjenner ikke), PENpal (61,7% kjenner ikke) og eventyrposer (53,9 % kjenner ikke)
  - Flere av tjenestene har også en relativt høy andel som kjenner til tjenestene, men ikke har benyttet dem det siste året. Her må man imidlertid ta høyde for at det siste året har vært preget av koronapandemien og at dette kan ha påvirket hvilke tjenester man har benyttet seg av

# Oppsummering

- Bibliotekene er fornøyde med DFB
  - DFB får gode skussmål fra bibliotekene. På en skala fra 1 til 5, der 1 er «svært misfornøyd» og 5 er «svært fornøyd», svarer 83,1 % på den positive siden, mens 7,8 % svarer nøytralt. 59,1 % gir DFB toppscoren 5 på dette spørsmålet
  - De større bibliotekene svarer at de har mer kjennskap og erfaring med DFB, og blant bibliotekene med 20 ansatte eller flere gir 81,8 % toppscoren 5 til DFB, mens 9,1% gir 4
- DFBs tjenester oppfattes som viktige for bibliotekene
  - På en skala fra 1 til 5, der 1 er «ikke viktig» og 5 er «svært viktig», svarer 81,8 % på den positive siden, mens 13,6 % svarer nøytralt. 53,9 % gir høyeste score og svarer at de opplever DFBs tjenester som «svært viktig» for sitt bibliotek
  - Av bibliotekene med 20 ansatte eller flere svarer 81,8 % at DFB sine tjenester er «svært viktig» for deres bibliotek
  - Bibliotekene opplever fjernlån og bokpakker som de viktigste tjenestene fra DFB. Disse to tjenestene oppleves som de viktigste tjenestene både blant de små og store bibliotekene. Hvilke andre tjenester som oppleves som de viktigste tjenestene varierer noe med størrelsen på biblioteket

# Oppsummering

- 9 av 10 har hørt om eller kjenner Verdensbiblioteket
  - 61,7 % av bibliotekene i undersøkelsen svarer at de har hørt om Verdensbiblioteket og 28,6 % sier at de kjenner Verdensbiblioteket godt
  - Av bibliotekene med 20 ansatte eller flere sier 72,7 % at de kjenner Verdensbiblioteket godt, mens 22,6 % av de minste bibliotekene sier det samme
- Om lag halvparten har anbefalt Verdensbiblioteket
  - 54,9 % av bibliotekene i undersøkelsen svarer at de har anbefalt Verdensbiblioteket til lånere, mens 35,9 % svarer at de ikke har det. De resterende 9,2 % svarer at de ikke vet om de har anbefalt Verdensbiblioteket
  - En høyere andel av bibliotekene med 20 ansatte eller flere har anbefalt Verdensbiblioteket til lånere sammenlignet med de andre bibliotekene i undersøkelsen
- 3 av 10 bibliotek har bestilt informasjonsmateriell
  - 29,2 % av bibliotekene i undersøkelsen har bestilt informasjonsmateriell om Verdensbiblioteket
  - Flere av de større bibliotekene har bestilt informasjonsmateriell sammenlignet med de mindre bibliotekene