



Nasjonalbiblioteket

Landsrepresentativ brukerundersøkelse

28. mai 2021

Innhold

Formål og bakgrunn

Resultater

Konklusjoner



Formålet med undersøkelsen



Gjennomføre en landsrepresentativ undersøkelse for å avdekke utvikling i kjennskap og bruk av tjenestene som Nasjonalbiblioteket og andre biblioteker tilbyr for 2021.



Undersøkelsen skal sammenligne resultater med 2020 samt tidligere år der det er mulig.



Undersøkelsen er en oppfølging av den som ble gjennomført i juni 2020.

Om undersøkelsen

Målgruppen

Landsrepresentativt utvalg beregnet av Norstat og vektet etter demografiske variabler fra SSB

Periode for
datainnsamling

Mai 2021

Antall
respondenter

1000 komplette svar

Datainnsamler

Telefonintervju gjennomført av Norstat AS. Arbeidet er utført på ettermiddag og kveld over ca 10 dager.



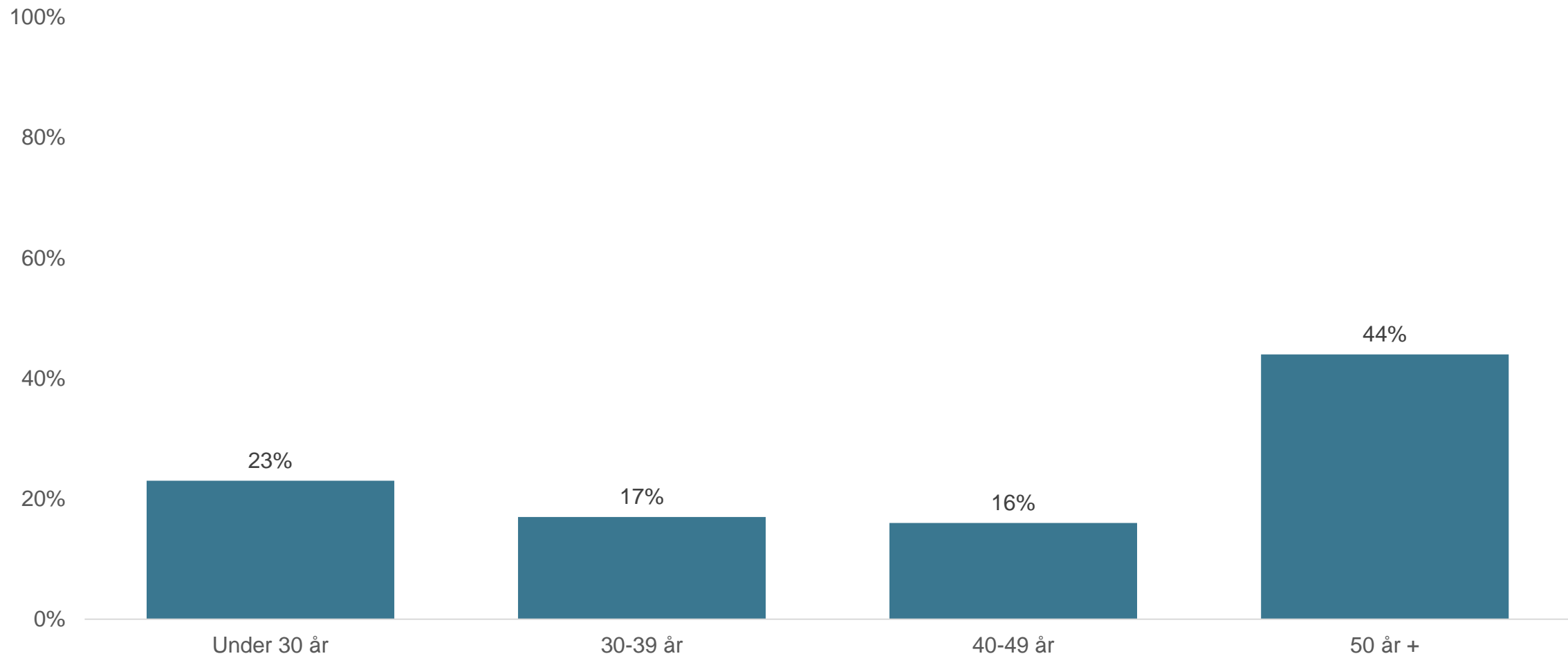
Resultater



Demografi:
Alder, kjønn, bosted,
utdannelse, årsinntekt og
antall i husstanden

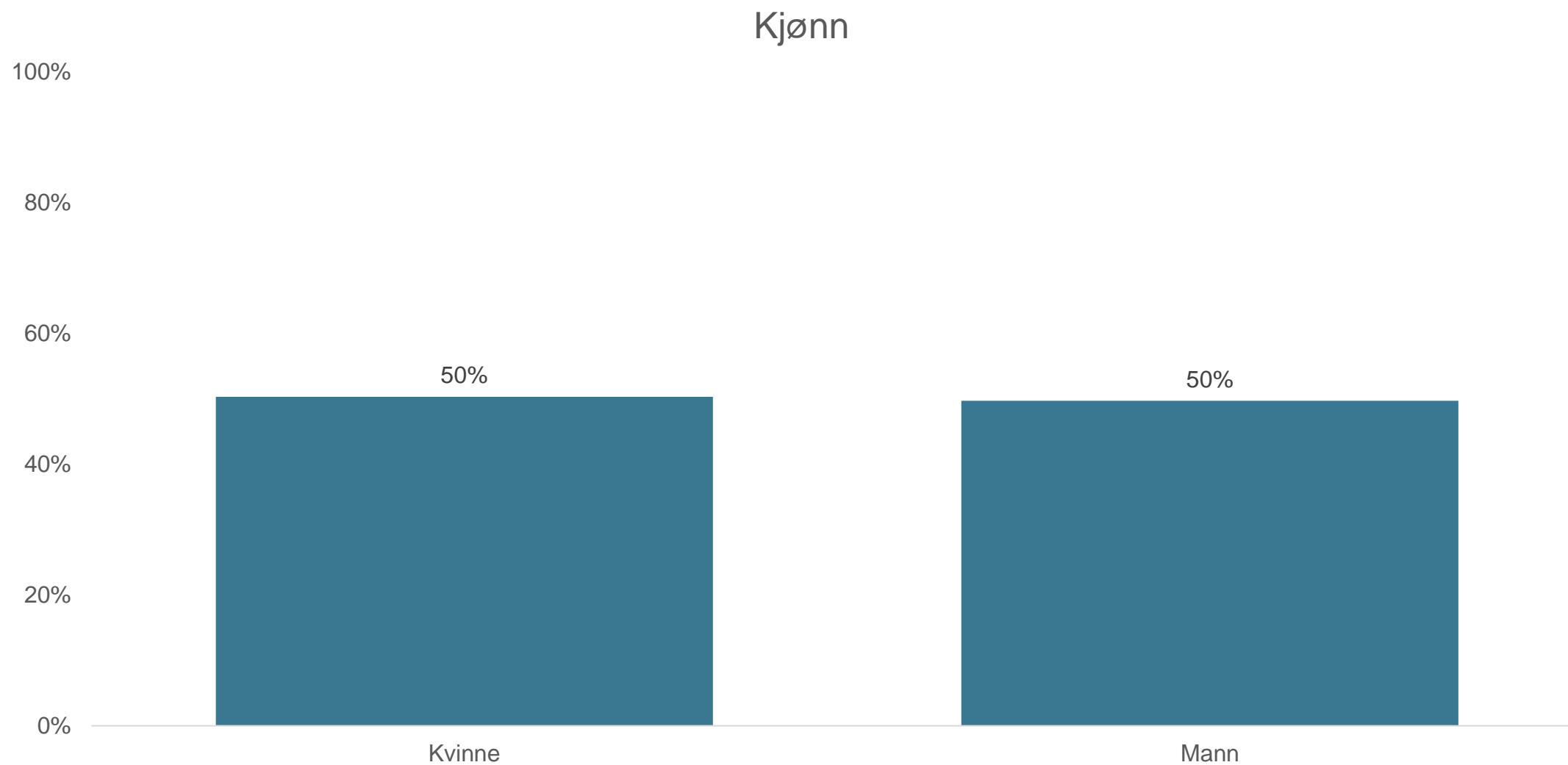
Majoriteten av de som har svart er under 50 år

Aldersinndeling



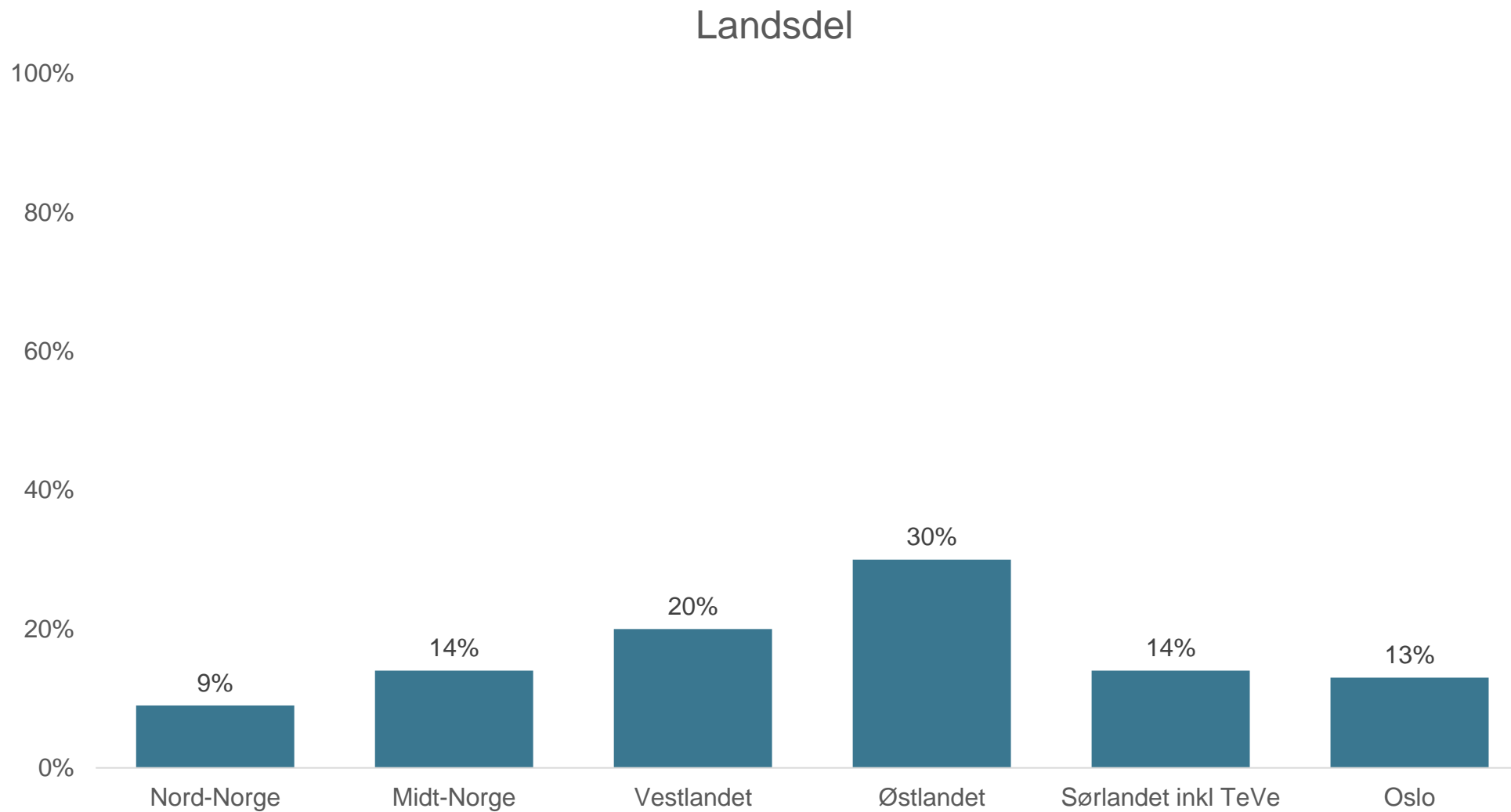
N=1000

Det er like mange svar fra kvinner og menn



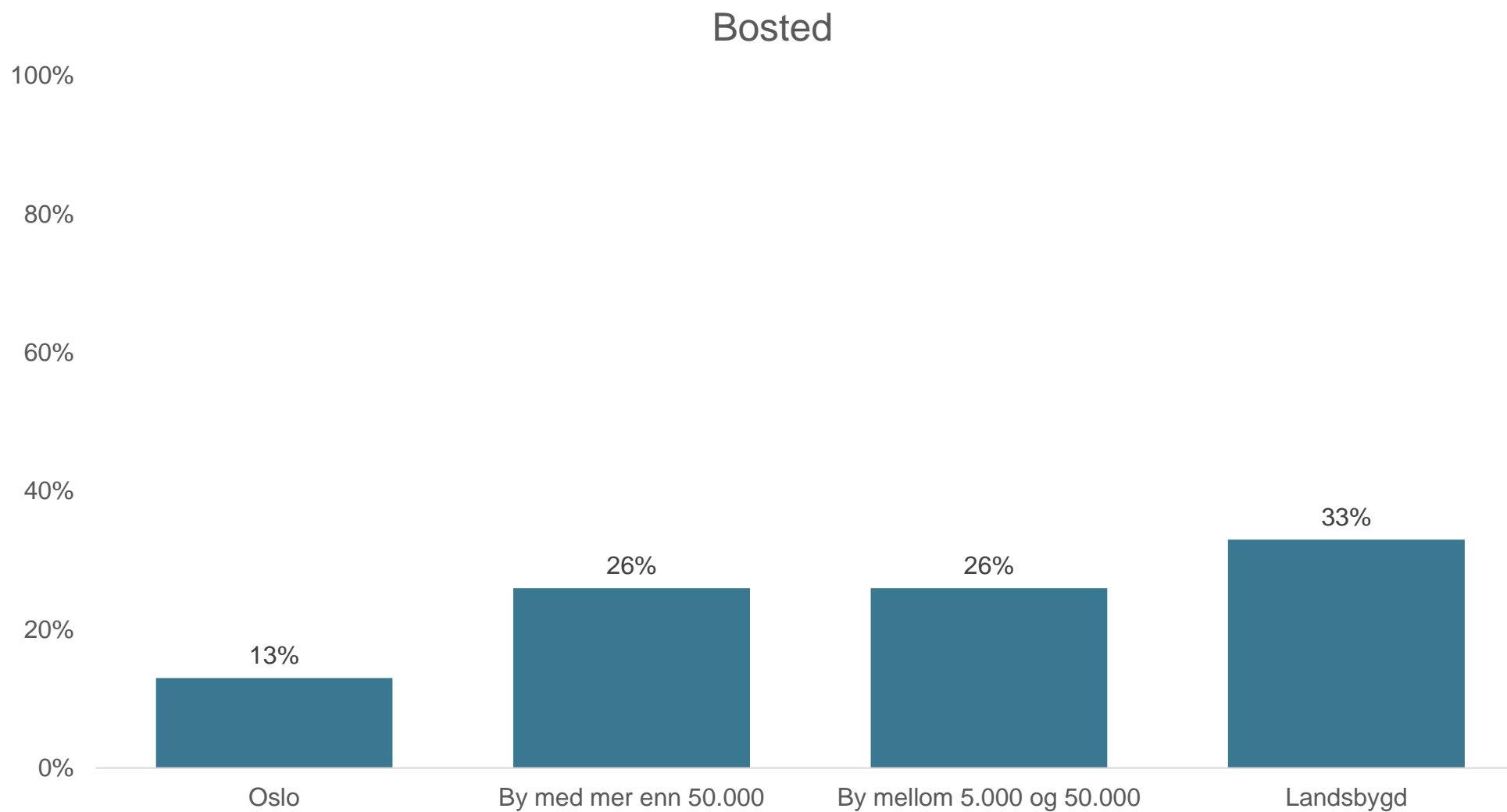
N=1000

Det er flest fra Østlandet som har svart



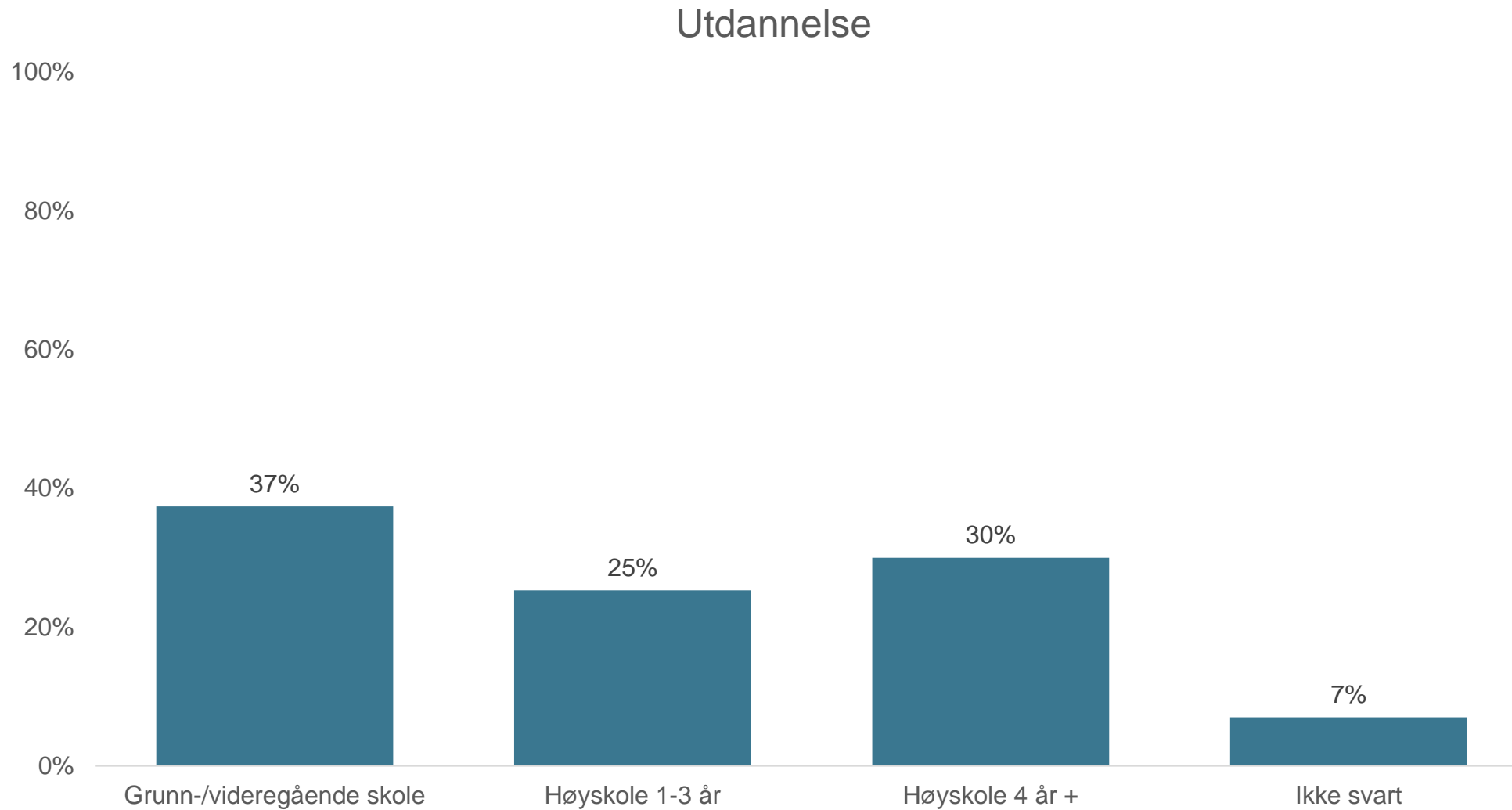
N=1000

Majoriteten bor i by av de som har svart



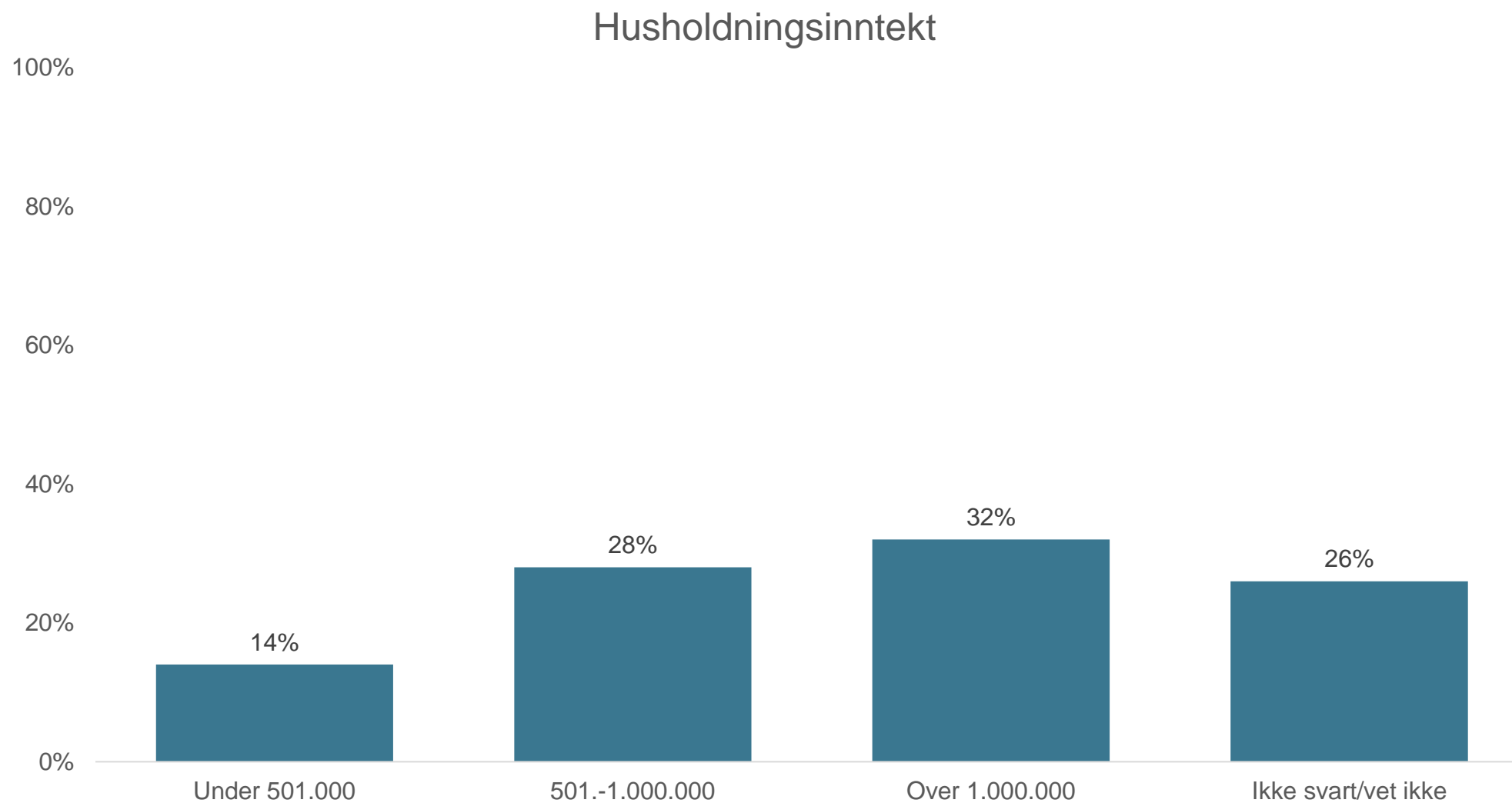
N=1000

Majoriteten har høyskoleutdannelse



N=1000

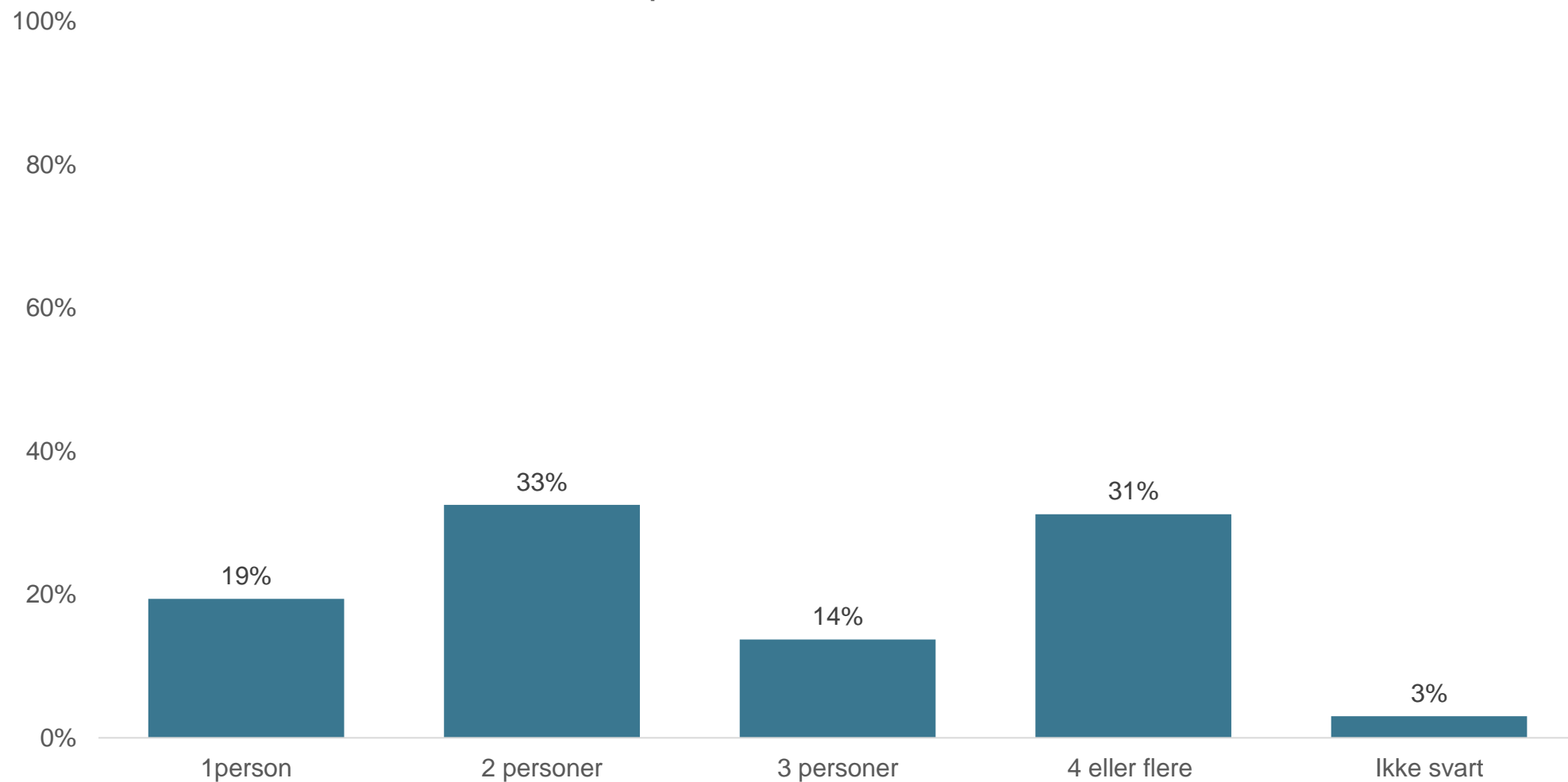
Det er flest som har en husholdningsinntekt under 1 million



N=1000

Det er flest husstander med to personer

Antall personer i husstanden



N=1000

Kjennskap generelt og til tjenester spesielt

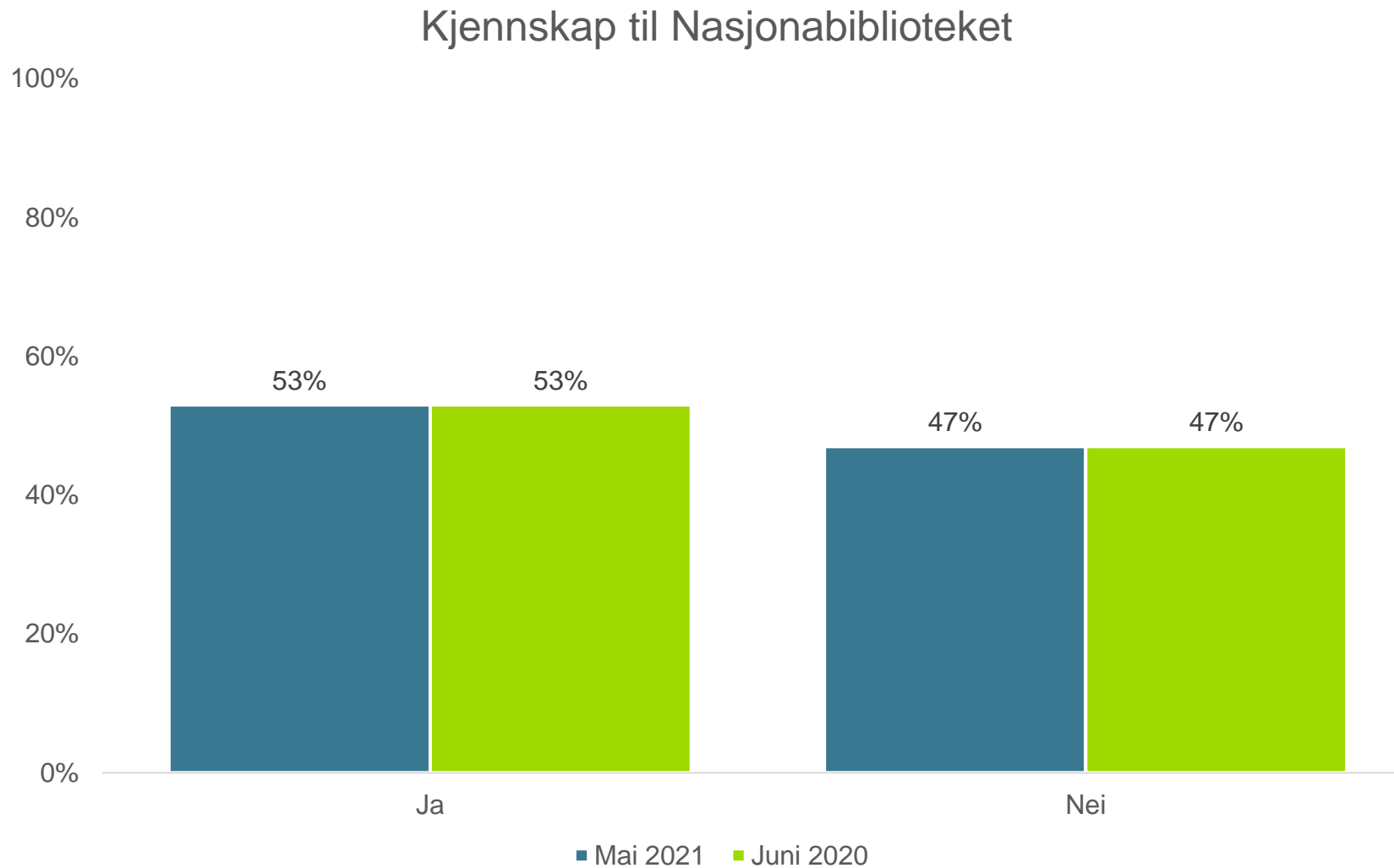


Over halvparten sier de kjenner Nasjonalbiblioteket



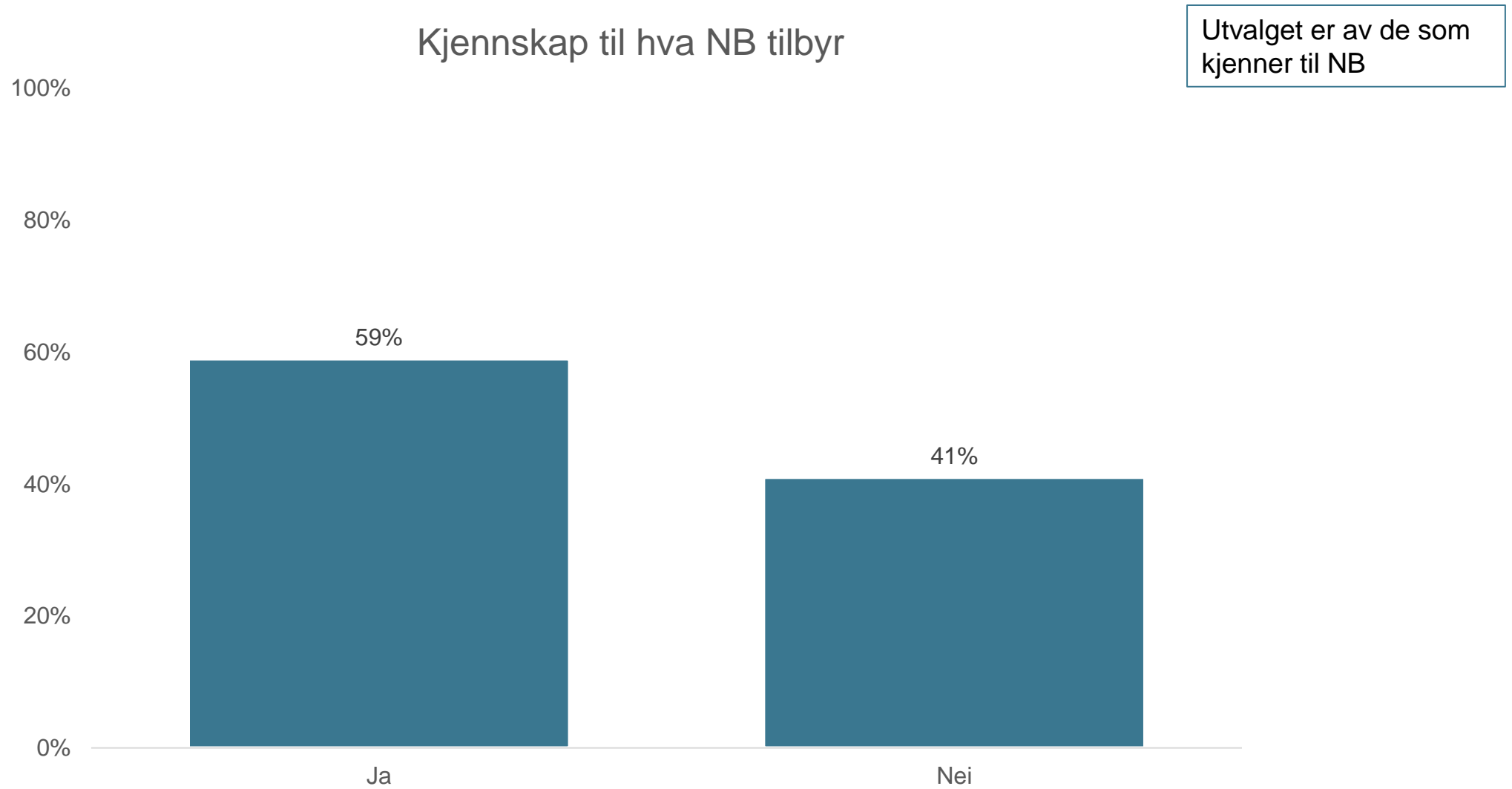
N=1000

Kjennskapen er lik sammenlignet med juni 2020

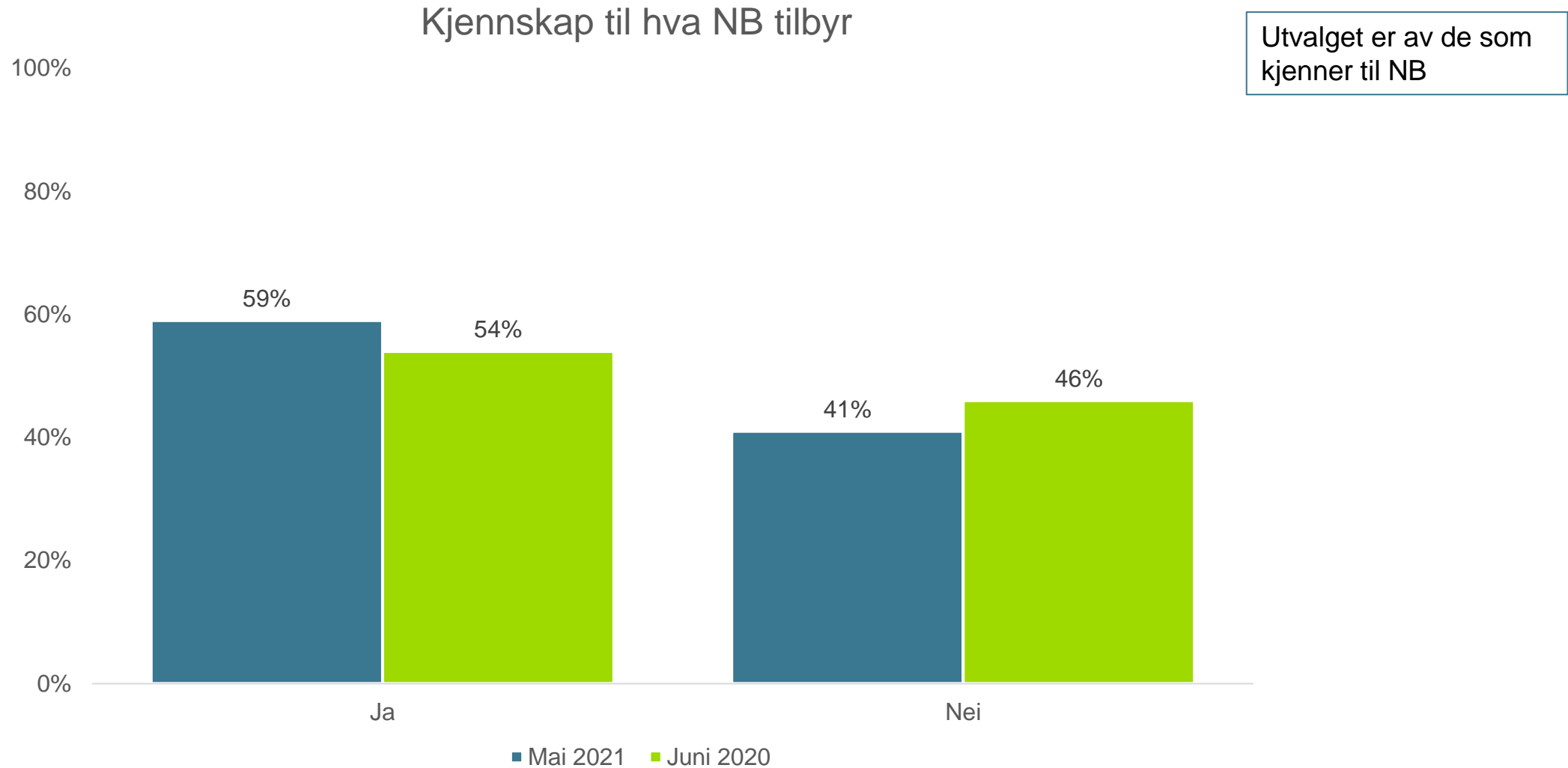


N=1000

Av de som kjenner NB oppgir nesten 60% at de kjenner til hva NB tilbyr

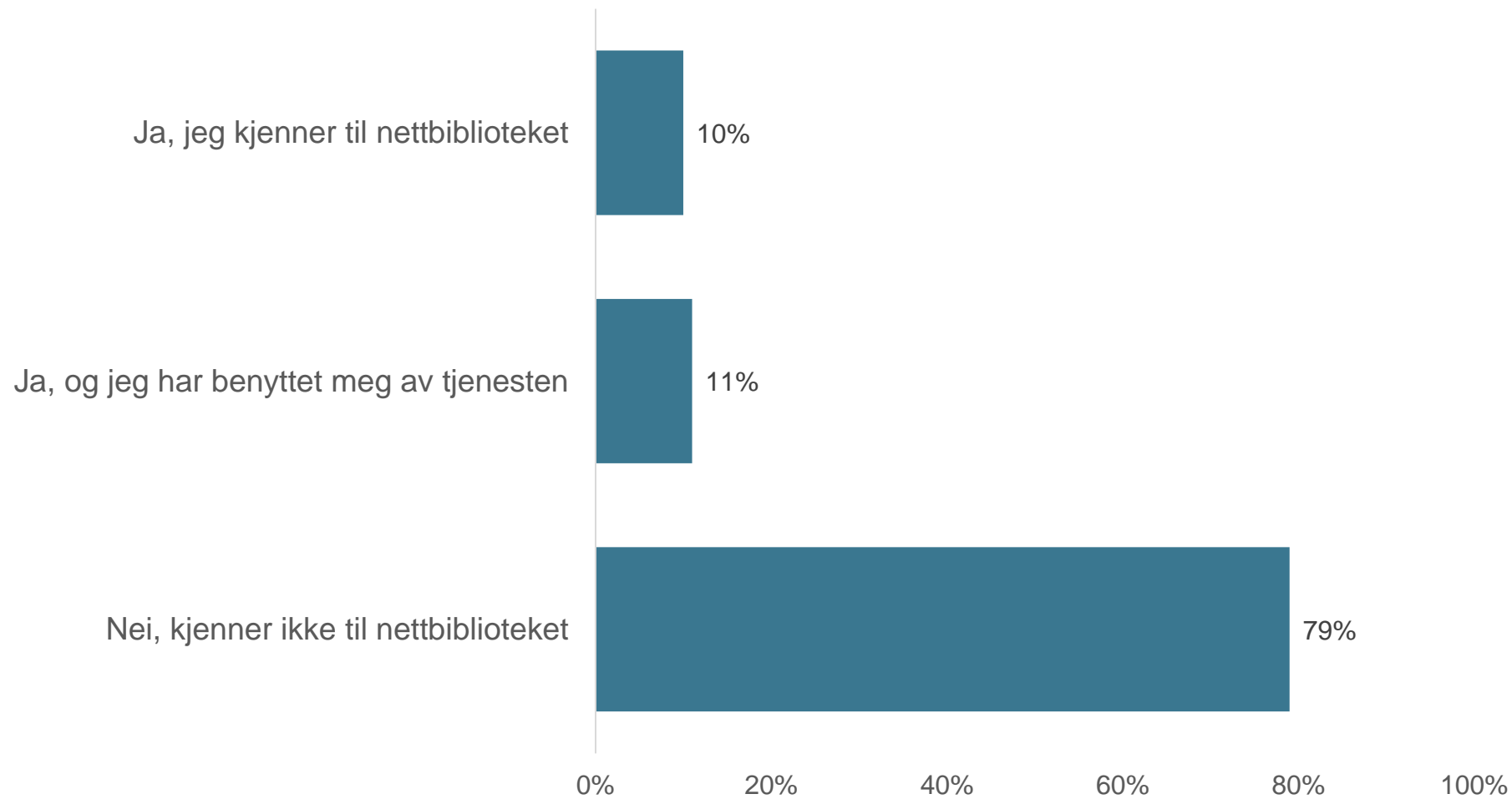


Det er flere som sier de kjenner til hva NB tilbyr i 2021 sammenlignet med juni 2020



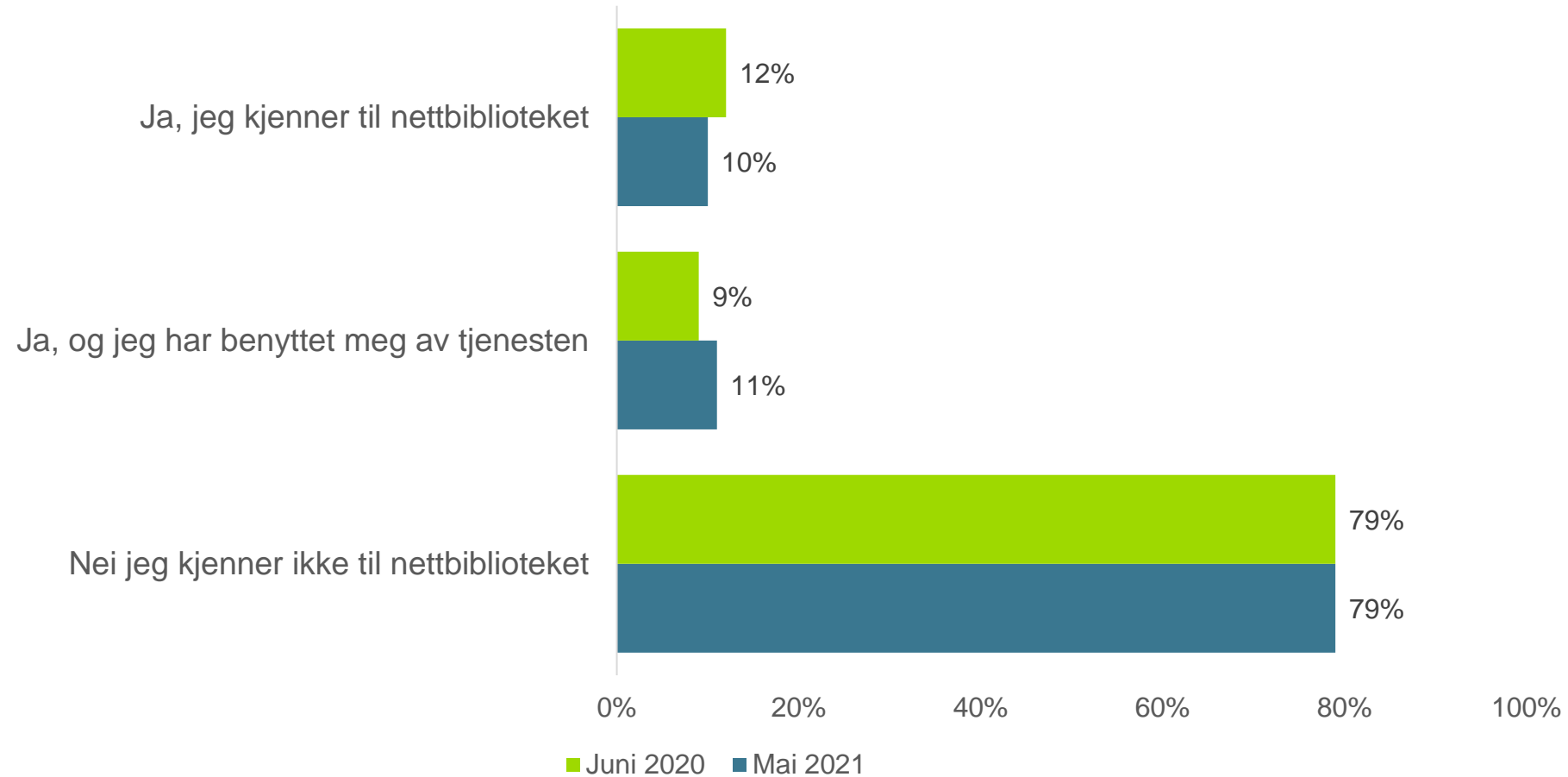
To av ti kjenner til nettbiblioteket i 2021

Kjenner du til nettbiblioteket til Nasjonalbiblioteket (tidligere Bokhylla)?



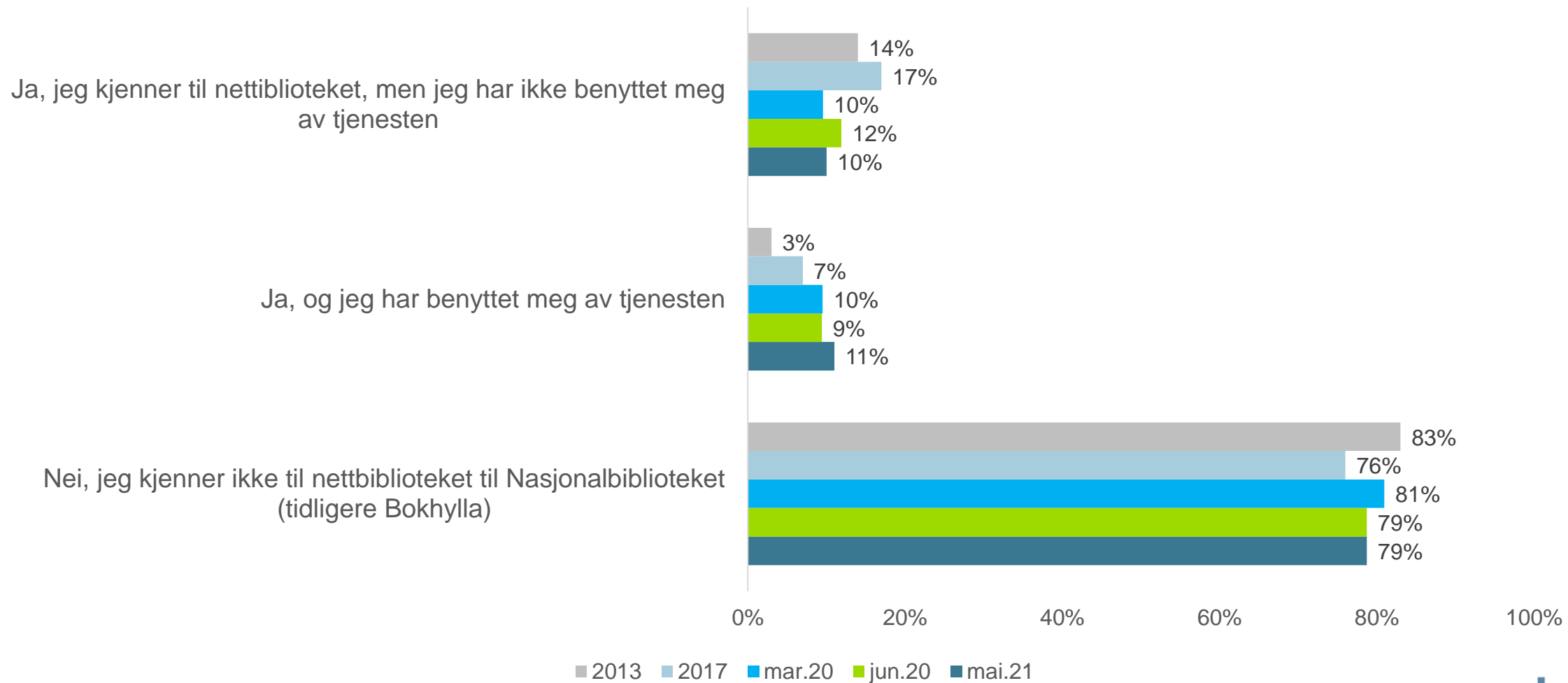
Kjennskapen (samlet) til nettbiblioteket er helt lik i 2021 og juni 2020. Litt flere har benyttet seg av tjenesten i 2021

Kjenner du til nettbiblioteket til Nasjonalbiblioteket (tidligere Bokhylla)?



Andelen som har benyttet nettbiblioteket har økt år for år

Kjenner du til nettbiblioteket til Nasjonalbiblioteket (tidligere Bokhylla)?

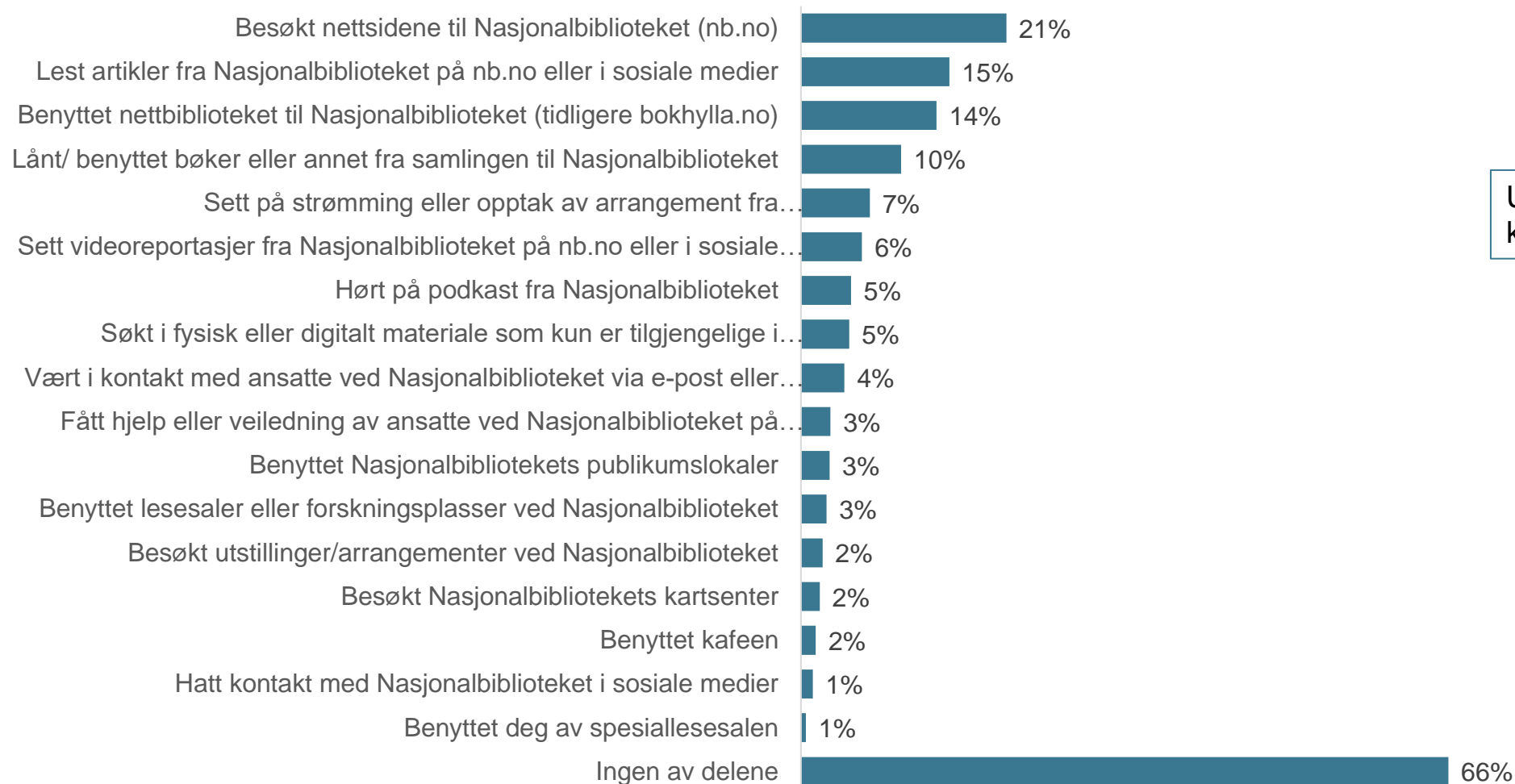




Bruk av Nasjonalbiblioteket og de ulike tjenestene

Nettsidene er den mest benyttede tjenesten i 2021, men artikler fra NB på nettsiden og sosiale medier er også populært

Nå vil vi du skal tenke tilbake på de siste 12 mnd. Har du gjort noe av følgende?



Utvalget er av de som kjenner til NB

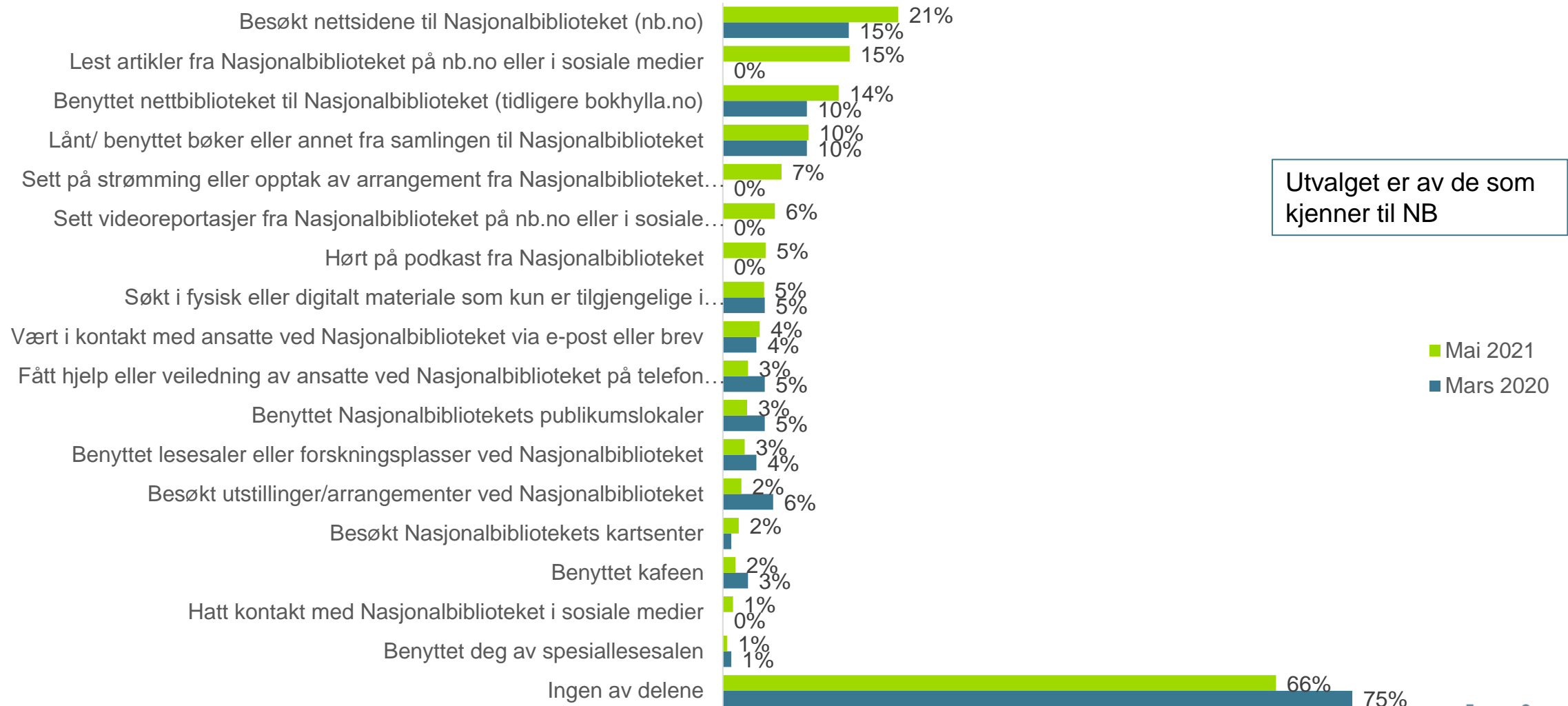
Færre har benyttet seg av de fysiske tjenestene, mens de digitale tjenestene øker eller er stabile i 2021 kontra juni 2020

Nå vil vi du skal tenke tilbake på de siste 12 mnd. Har du gjort noe av følgende?



Det er vesentlig flere som har benyttet seg av tjenestene i 2021 kontra mars 2020. Økningen skyldes økt bruk av digitale tjenester

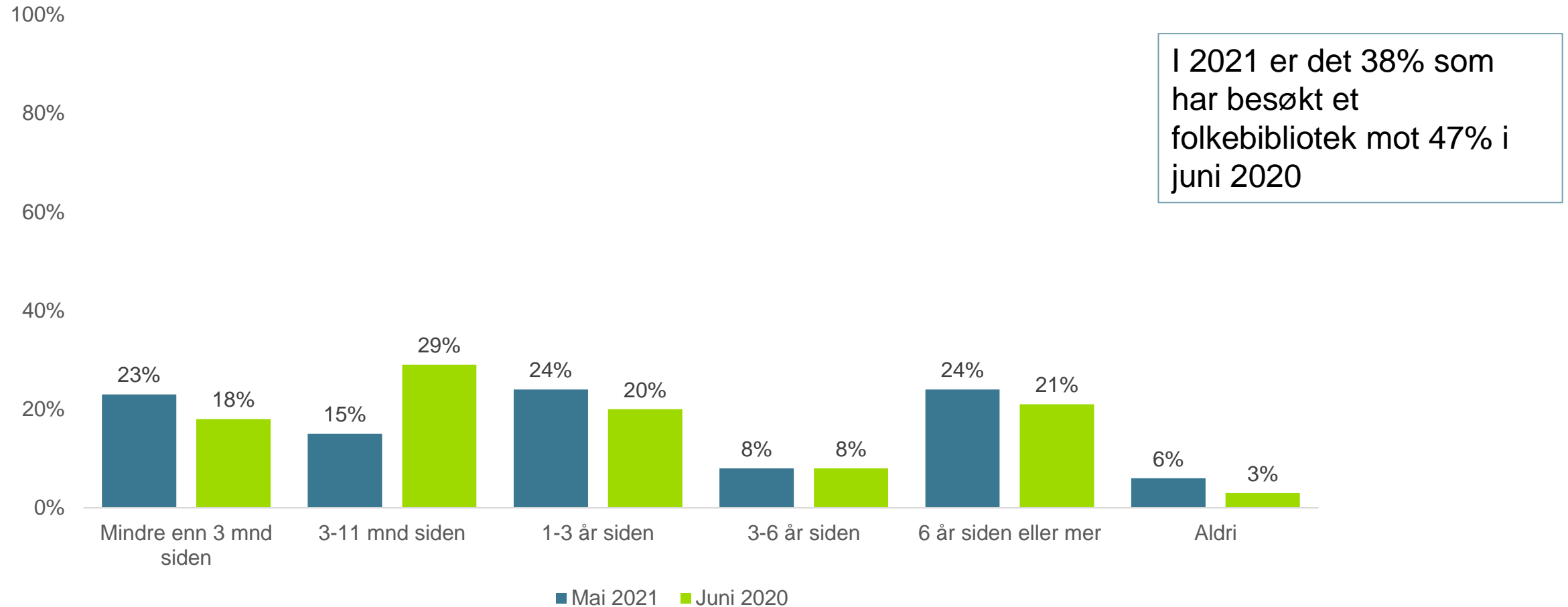
Nå vil vi du skal tenke tilbake på de siste 12 mnd. Har du gjort noe av følgende?



Besøkende til bibliotekene

Det er færre som har besøkt et folkebibliotek siste året, men det er en økning siste 3 mnd i forhold til juni 2020

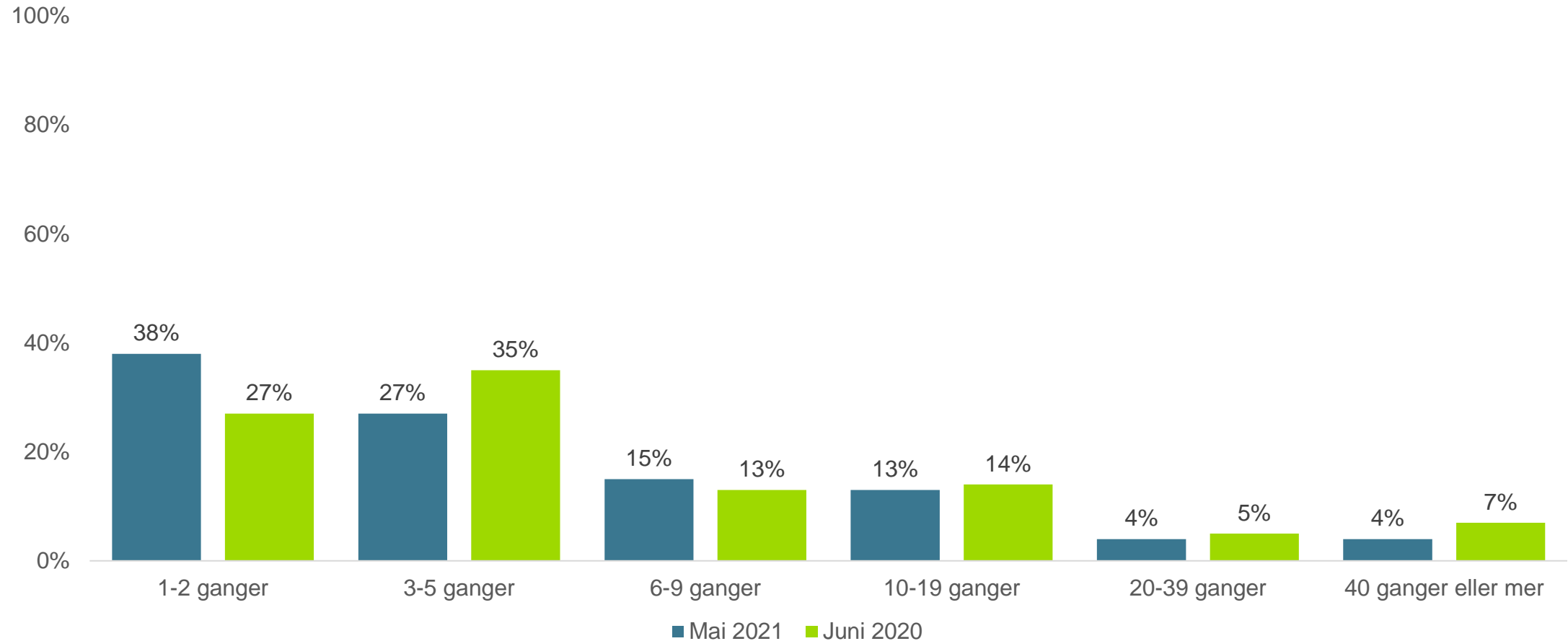
Hvor lenge er det siden du fysisk besøkte et folkebibliotek?



I 2021 er det 38% som har besøkt et folkebibliotek mot 47% i juni 2020

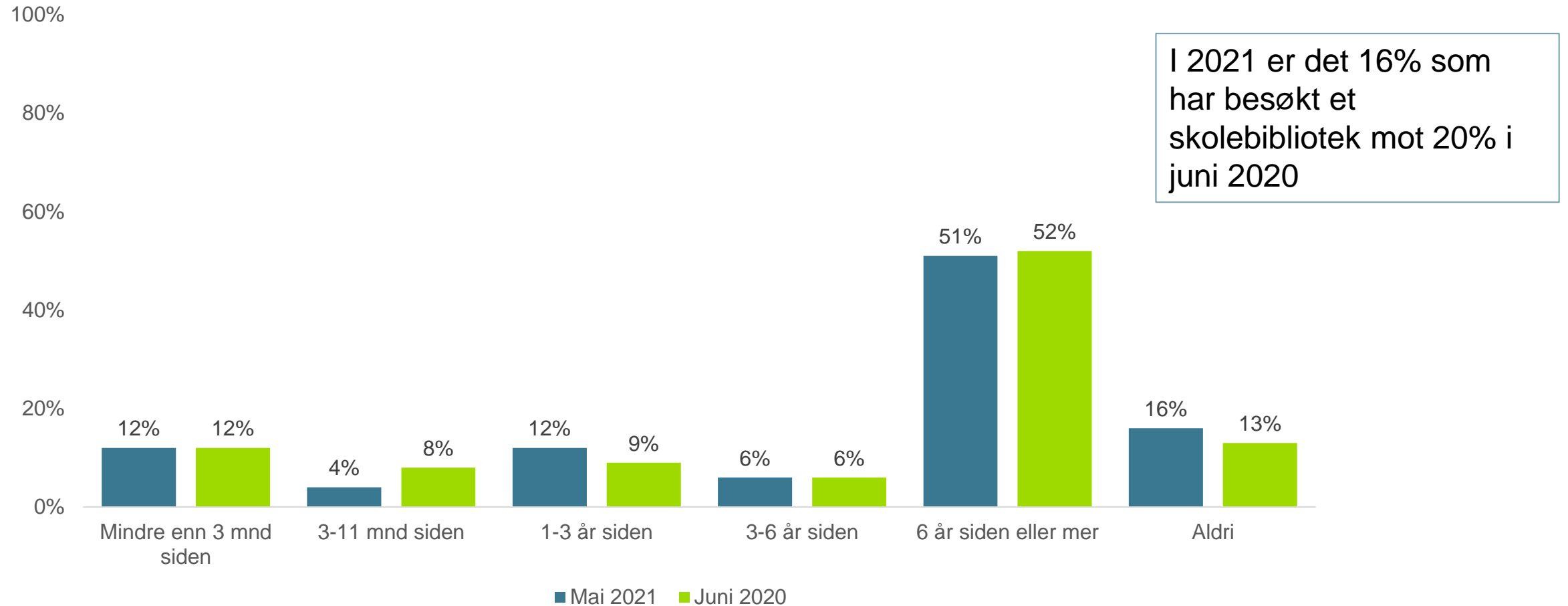
Brukerfrekvensen på folkebibliotekene har gått ned siste året – dvs det er flere som har brukt et folkebibliotek færre ganger

Hvor mange ganger i løpet av siste 12 mnd har du besøkt et folkebibliotek?



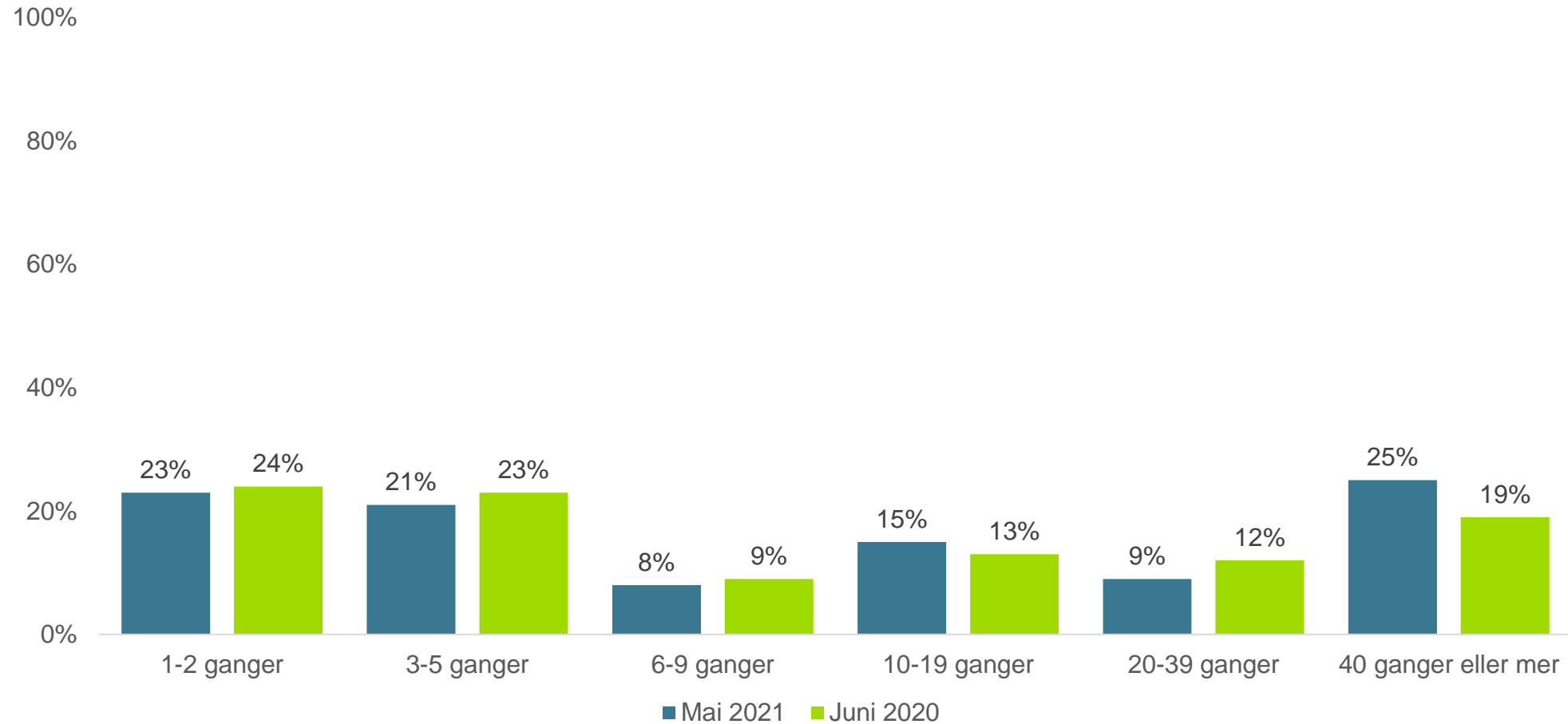
Det er færre som har besøkt et skolebibliotek siste året, men stabilt siste 3 mnd i forhold til juni 2020

Hvor lenge er det siden du fysisk besøkte et skolebibliotek?



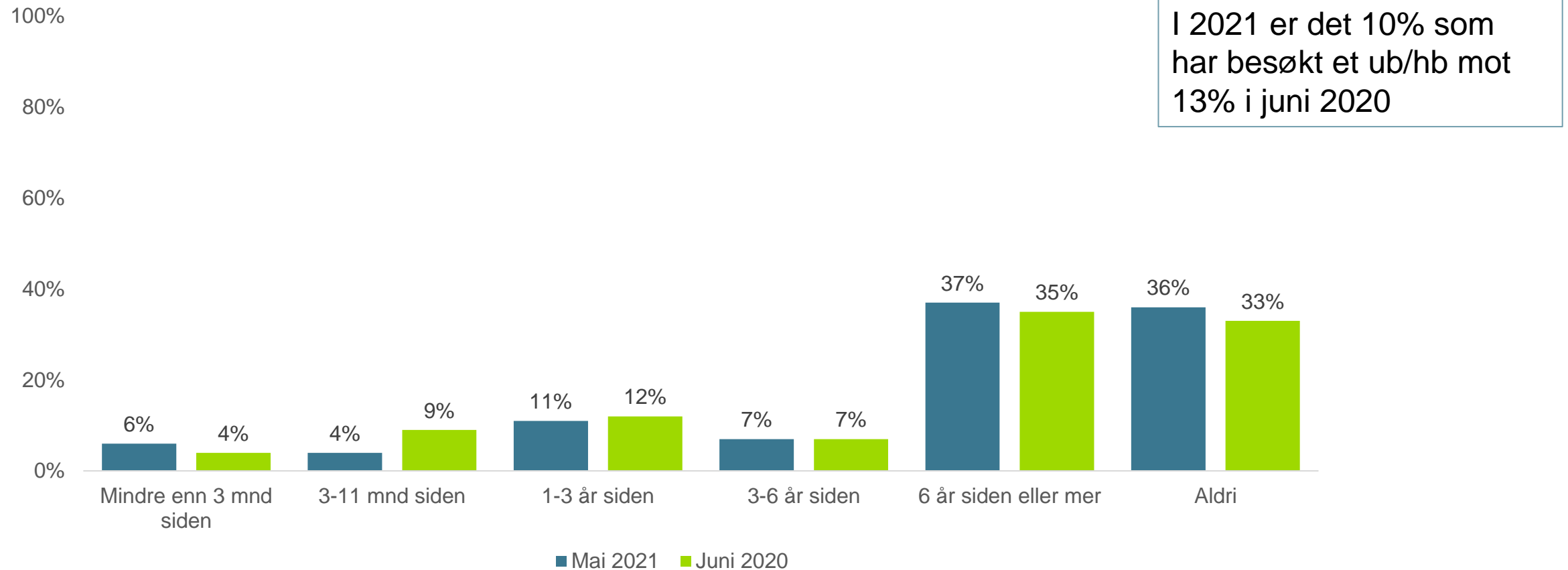
Brukerfrekvensen på skolebibliotekene er stabil siste året – de som bruker det svært ofte har til og med økt

Hvor mange ganger i løpet av siste 12 mnd har du besøkt et sb?



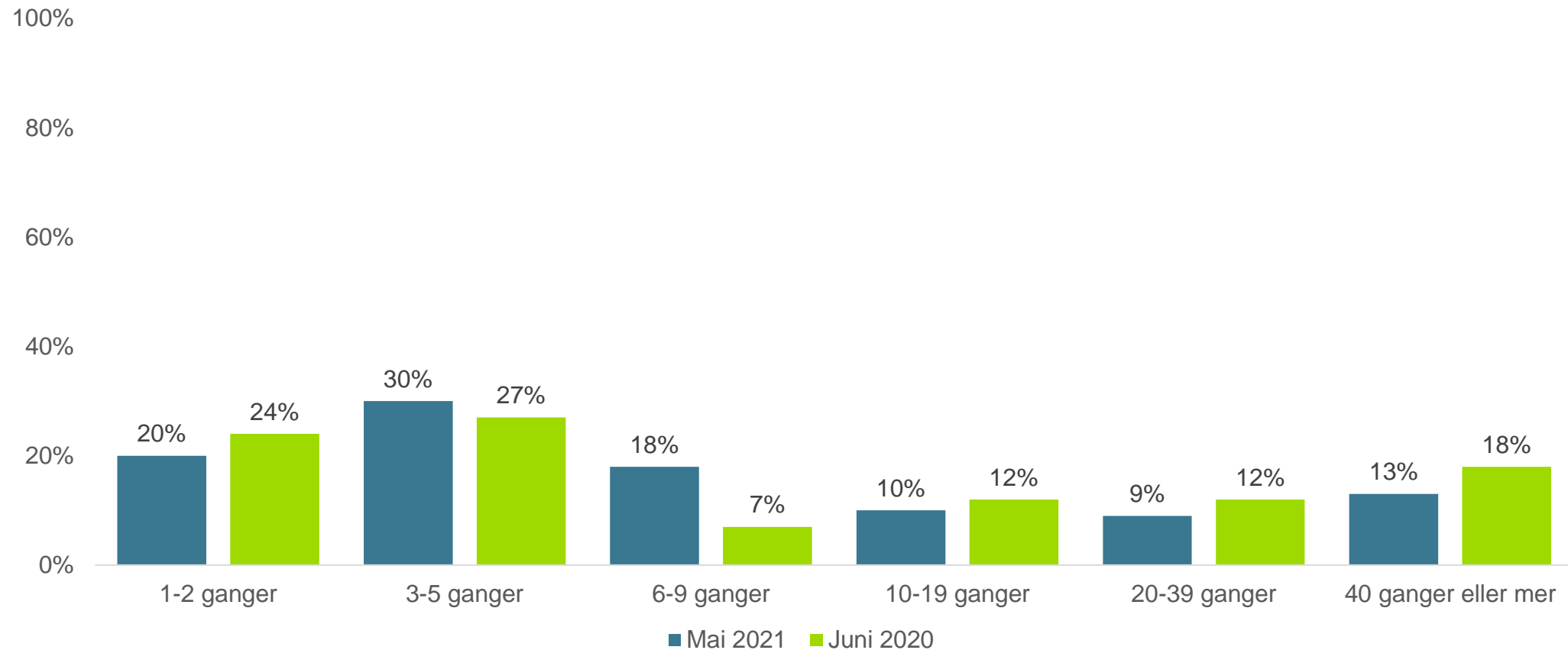
Det er færre som har besøkt et UB eller HB siste året, men det er en økning siste 3 mnd i forhold til juni 2020

Hvor lenge er det siden du fysisk besøkte et universitetsbibliotek eller høyskolebibliotek?



Brukerfrekvensen på universitets- og høyskolebibliotekene er stabil siste året – de som bruker det relativt ofte har til og med økt

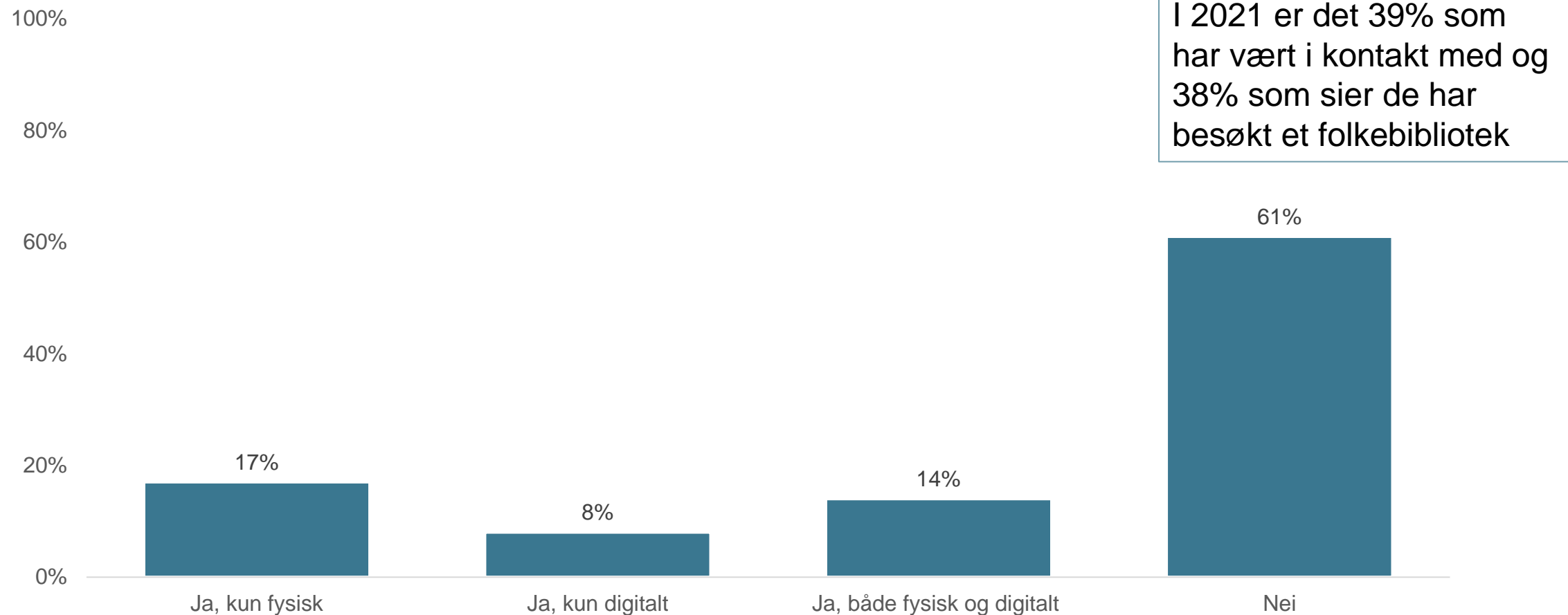
Hvor mange ganger i løpet av siste 12 mnd har du besøkt et universitetsbibliotek eller høyskolebibliotek?



Nye spørsmål - fysisk og digital kontakt og bruk av tilbudene hos bibliotekene

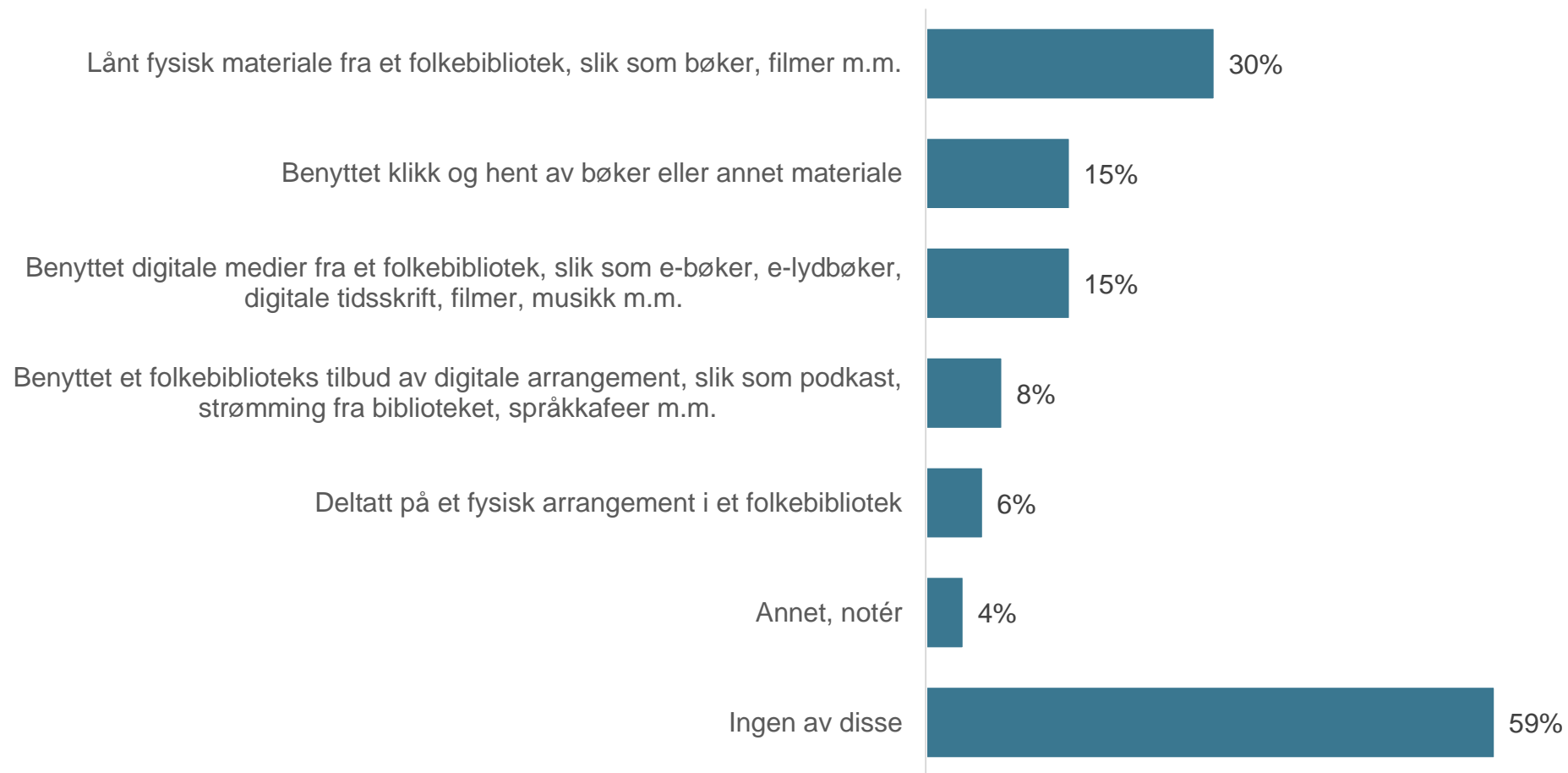
Fire av ti har vært i kontakt med et folkebibliotek siste året

Har du siste 12 mnd vært i kontakt med et folkebibliotek (fysisk, telefon eller digitalt)?



Fire av ti har benyttet noen av tilbudene hos folkebibliotekene

Har du siste 12 mnd benyttet noen av følgende tilbud?





Konklusjoner

Konklusjoner

Totalt sett er resultatene i denne rapporten positive for Nasjonalbiblioteket og andre bibliotek både når det gjelder kjennskap generelt og til tjenestene spesielt. Selv om vi har vært igjennom et mildt sagt spesielt år har Nasjonalbiblioteket klart å opprettholde den generelle kjennskapen og økt kjennskapen til hva NB tilbyr. Dette gjelder også bruken av tjenestene.

Det er en bredere bruk av spesielt de digitale tjenestene i 2021, mens bruken av de fysiske tjenestene har gått ned fra juni 2020. Det forklarer også hvorfor det er totalt sett er færre som har benyttet seg av tjenestetilbudet i 2021 sammenlignet med juni 2020. Sammenligner vi med mars 2020 har allikevel bruken totalt sett gått opp vesentlig, hovedsakelig grunnet økt bruk av digitale tjenester. Juni 2020 resultatene viste en relativt stor økning i bruk av de digitale tjenestene i forhold til mars 2020.

Når det gjelder fysisk besøk siste 12 måneder så har naturlig nok dette gått ned siden forrige måling, men vi ser allikevel en økning i besøk siste 3 mnd for folkebibliotekene. For de andre bibliotekene er det også en økning eller stabilt siste 3 mnd. Når det gjelder fysisk besøk så sier 38% av befolkningen at de har besøkt et folkebibliotek siste året. Det er en nedgang på 9 prosentpoeng fra undersøkelsen i juni 2020. Men som nevnt er det en oppadgående trend siste 3 mnd.

Når vi spør befolkningen om de har vært i kontakt med et folkebibliotek fysisk, digitalt eller på telefon svarer 39% at de har vært i kontakt med et folkebibliotek siste 12 mnd. På spørsmål om de har benyttet noen av tilbudene fra folkebibliotekene så er det 41% som sier de har det. Med andre ord kan vi si at folkebibliotekene har holdt stand under denne vanskelige perioden og har en økende trend i besøk og bruk siste 3 måneder i år.



Kontakt oss



Adresse

Vollsveien 21,
1366 Lysaker



Telefon

(+47) 95 98 25 69



E-post

anders@advicia.no