

Retningslinjer for fjernlån for fag- og folkebibliotek (17.06.2014)

Disse retningslinjene er en revisjon av dokumentet *Felles retningslinjer for fjernlån for fag- og folkebiblioteksektoren fra 2002*. Retningslinjene er oppdatert iht. endringene i folkebibliotekloven i 2014.

INNLEDNING

Fjernlån er samarbeid mellom bibliotek, der bibliotekene stiller sine samlinger til disposisjon for lånere ved andre bibliotek. Lånesamarbeidet skal gi best mulig utnyttelse av felles bibliotekressurser og er selve ryggraden i biblioteksamarbeidet. Et velfungerende fjernlånsamarbeid er en forutsetning for at biblioteksystemet fungerer effektivt til beste for bibliotekbrukerne. Det handler om å sikre best mulig tilgang til landets samlede bibliotekressurser for alle, uavhengig av bosted eller tilknytning til utdanningsinstitusjon. Dette betyr at alt materiale som er til hjemlån i ett bibliotek også bør være tilgjengelig for brukere ved andre bibliotek gjennom fjernlånsamarbeid.

Fjernlån er indirekte nedfelt i Lov om folkebibliotek av 20. desember 1985. I § 1 står det at folkebibliotekene er del av et nasjonalt biblioteksystem og at de skal stille bøker og andre medier gratis til disposisjon for alle som bor i landet. I § 3 står det at bibliotekene skal følge felles regler for lånesamarbeid. Dette innebærer at folkebibliotekene ikke kan reservere samlingene kun til bruk for innbyggere i egen kommune.

Etter § 6 skal fylkeskommunen ivareta regionale bibliotekoppgaver. Fylkeskommunen kan opprette avtaler om lånesamarbeid med en eller flere kommuner. Den teknologiske utviklingen har ført til at de fleste folkebibliotek nå tar ansvar for egne fjernlån uten å gå veien om fylkesbiblioteket. I tråd med denne utviklingen ble det i 2007 gjort justeringer i retningslinjene for reglement for fylkesbibliotekene, godkjent av Kultur- og kirkedepartementet 24. oktober 2007. Punktene som omhandlet fylkesbibliotekenes plikt til å ha egne samlinger og å bygge opp samlinger etter emnefordelingsplanen ble fjernet. Skolebibliotek har i utgangspunktet ingen forpliktelser, verken i forhold til lov eller sedvane, til å yte fjernlån til andre bibliotek.

Fagbibliotekenes samarbeid om fjernlån er ikke nedfelt i lovverket, men felles retningslinjer for fjernlån omfatter også disse bibliotekene.

Offentlig finansierte bibliotek forventes å ta del i fjernlånsamarbeidet i Norge selv om det ikke er nedfelt i felles lov.

GENERELLE RETNINGSLINJER

Forutsetning for et fungerende fjernlån er et fornuftig selvforsyningsnivå. Fjernlån skal være et supplement til bibliotekets samlinger, ikke en erstatning for manglende ressurser lokalt. Bibliotekene bør ha klare avtaler med sine brukere om hvilke tjenester brukeren har tilbud eller krav på og hvilke betingelser som gjelder for fjernlån, som lånetid, ansvar og forventet ekspedisjonstid.

Håndtering av bestillinger og levering av materiale må være effektivt. Bibliotekene bør benytte seg av samsøkfunksjoner, regionale lånesamarbeid og transportordninger for å sikre rask leveringstid og kortreiste dokumenter. Bibliotekene står fritt i å velge hvor de vil bestille fjernlån, men oppfordres til å benytte eksisterende samarbeid og Depotbiblioteket ved Nasjonalbiblioteket.

PRAKTISKE ANVISNINGER FOR BESTILLING OG EKSPEDERING AV FJERNLÅN OG KOPIER

Lånsøkende bibliotek:

Lånsøkende bibliotek har ansvar for å verifisere og lokalisere hver bestilling før den videresendes.

Ved bestillinger benyttes ulike samkatalogers online bestillingsfunksjoner, e-post eller bestillingsfunksjoner knyttes til det enkelte biblioteks katalog.

Lånsøkende bibliotek er ansvarlig for det innlånte materialet og for returen.

Långivende bibliotek:

Bibliotek som ekspederer lån eller kopitjenester bestemmer effektueringsmåte, lånetid og eventuelle andre utlånsvilkår.

Långivende bibliotek kan i visse tilfeller unndra dokumenter/materiale fra fjernlån, eksempler er opphavsrettslige forhold og sikringshensyn. Spesielle lånerestriksjoner bør anmerkes ved registrering i ulike databaser

Fag- og forskningsbibliotek kan belaste lånsøkende bibliotek de marginale ekspedisjonskostnadene forbundet ved kopitjenester. Dette omfatter ikke lån av originaldokumenter.

Lånevilkår:

Angitt lånetid må respekteres.

Oppgitte vilkår for lån, som forbud mot kopiering eller bruk bare på lesesal/i bibliotek må respekteres.

For særlig verdifullt eller sjeldent materiale kan långivende bibliotek sende dette rekommandert eller på annen sikker måte. Lånsøkende bibliotek plikter da å returnere materialet på samme vis.

Låner som har lånt materiale direkte fra et bibliotek bør kunne returnere dette via annet bibliotek. Låner er likevel ansvarlig inntil materialet er returnert til eierbiblioteket.

Statistikk:

Innlåns- og fjernlånsstatistikk føres og innmeldes til Nasjonalbiblioteket etter gjeldende retningslinjer.